令和８年 11 月５日

報道機関　各位

不正アクセスによる個人情報の漏えいについて

本市の業務に関する情報（マイナンバーカードの休日窓口予約利用情報）について、再委託会社が管理・運営するシステムに第三者による不正アクセスがあり、メールアドレスの漏えいが確認されましたので、市民の皆様へ注意喚起のため、次のとおりお知らせします。

なお、今回の不正アクセスによる個人番号（マイナンバー）や氏名、住所、生年月日等の漏えいはないことを確認しております。

１　今回の事案

項目	内容
判明日	令和８年 11 月２日
発生場所・システム	マイナンバーカード交付予約・管理システムの外部メール配信サービス（アララメッセージ）
委託会社	株式会社ＴＫＣ
再委託会社	アララ株式会社
事案の概要	アララメッセージへの第三者による不正アクセスにより、利用者のメールアドレスが外部に漏えいしたもの。
漏えいした可能性のある個人情報	令和８年９月１日から 10 月 31 日までの期間にマイナンバーカードの休日交付等をインターネットで予約された方のメールアドレス　約 120 件

※ 本件はアララメッセージに対する不正アクセスであり、本市マイナンバーカード交付予約・管理システム自体への不正アクセスは確認しておりません。

● 次のホームページにおいて、注意喚起のお知らせを掲載しています。

市公式ホームページ	株式会社TKC	アララ株式会社

（事務担当）
市民課 マイナンバーカード交付グループ
電話　0246－22－7026

●本市における不正アクセス等への対応状況について

・市公式ホームページ

https://www.city.iwaki.lg.jp/www/contents/1792980003464/index.html

＜二次元コード＞

●市民の皆様へ

・事業者等から盗み出された情報が悪用され、不審なメールが届く、電話があるなどの可能性があります。

・市民の皆さまにおかれましては、ソフトウェアを最新に更新するなどご注意くださるようお願いします。

※サイバーセキュリティリスクに関する注意喚起について（市公式ホームページ）

https://www.city.iwaki.lg.jp/www/contents/1792044080889/index.html

＜二次元コード＞

