泉駅南口広場の利用者アンケート調査の結果

【アンケートの概要】

①　実施期間

令和８年８月17日 から 令和８年９月11日まで（１ヶ月間）

②　周知方法

泉市民サービスセンター及び泉駅自由通路へのポスター掲示・紙媒体による募集
泉地区及び渡辺地区への全戸回覧
泉地区地域振興協議会、いわき秀英高校、交通事業者への協力依頼
市公式SNSでの情報発信

③　回答者数

1,360名（WEB回答・紙媒体回答の合計）

④　お聞きした主な内容

・泉駅の利用頻度、目的、来訪手段
・泉駅を利用する際に感じていること
・（利用しにくいと感じている方は）どのような部分を利用しにくいと感じているか
・泉駅をより良くするために、特に重視すべきこと

泉駅南口広場の利用者アンケート調査の結果

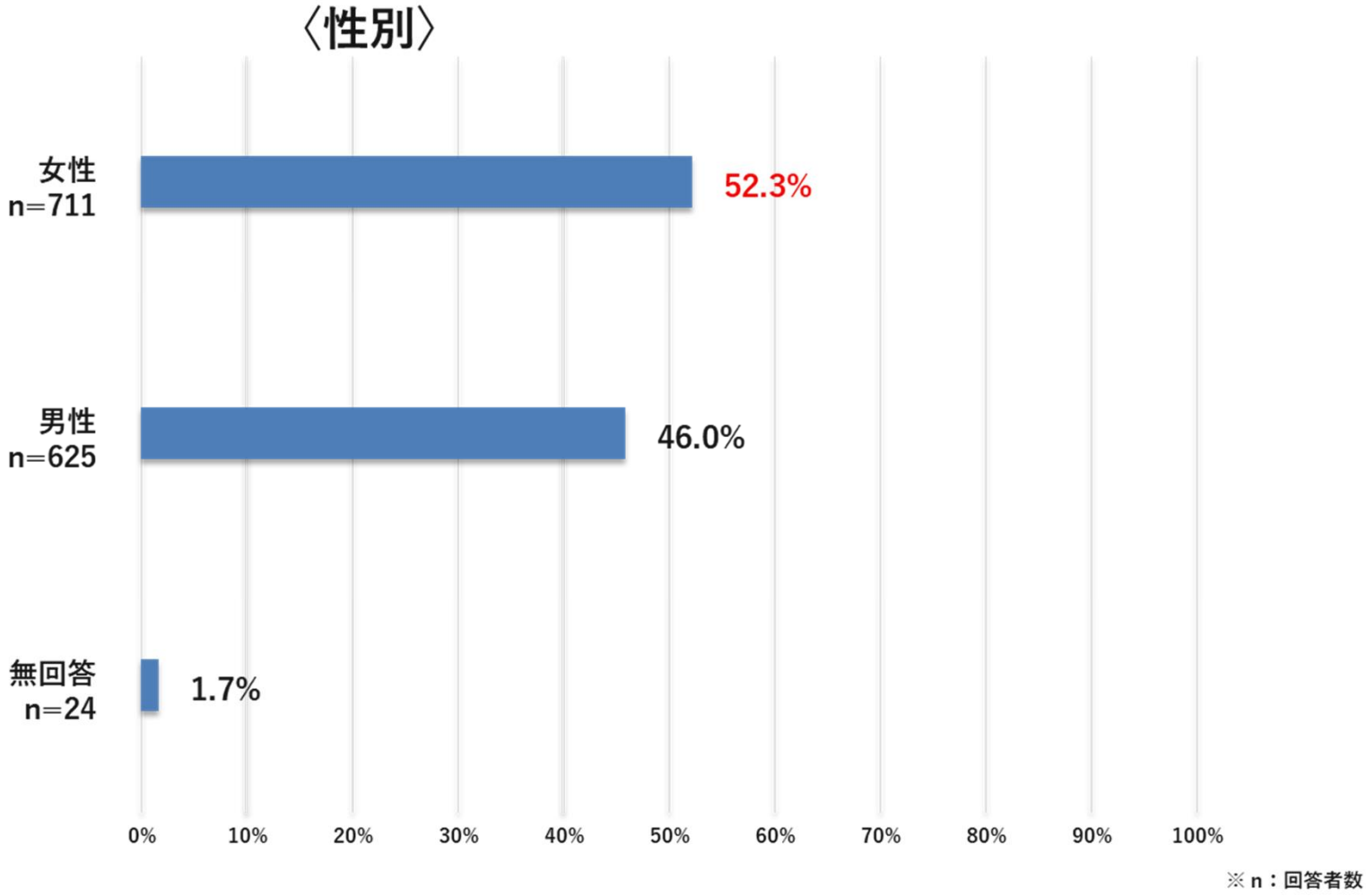
【アンケートの設問】

- Ｑ１．あなたの「性別」を教えてください
- Ｑ２．あなたの「年代」を教えてください
- Ｑ３．あなたの「お住まいの地域」を教えてください
- Ｑ４．あなたの「職業」を教えてください
- Ｑ５．あなたの泉駅の「利用頻度」を教えてください
- Ｑ６．あなたが泉駅を利用する際の最も多い「目的」を教えてください
- Ｑ７．あなたが泉駅を利用する際の最も多い「来訪手段」を教えてください
- Ｑ８．あなたが泉駅を利用する際に「感じていること」を教えてください
  （利用しにくい・どちらかといえば利用しにくいと回答⇒　Ｑ９へ）
  （利用しやすい・どちらかといえば利用しやすいと回答⇒　Ｑ12へ）
- Ｑ９．どのような点が利用しにくいと感じているかを教えてください（複数回答）
- Ｑ10．Ｑ９の回答のうち、特に利用しにくいと感じるものを一つ教えてください
- Ｑ11．Ｑ10について、具体的な理由があれば教えてください
- Ｑ12．泉駅前広場をより良くするため、あなたが特に重視すべきだと思うことを一つ教えてください
- Ｑ13．その他、泉駅前広場をより良くするための提案や意見があれば教えてください

泉駅南口広場の利用者アンケート調査の結果

Ｑ１．あなたの「性別」を教えてください

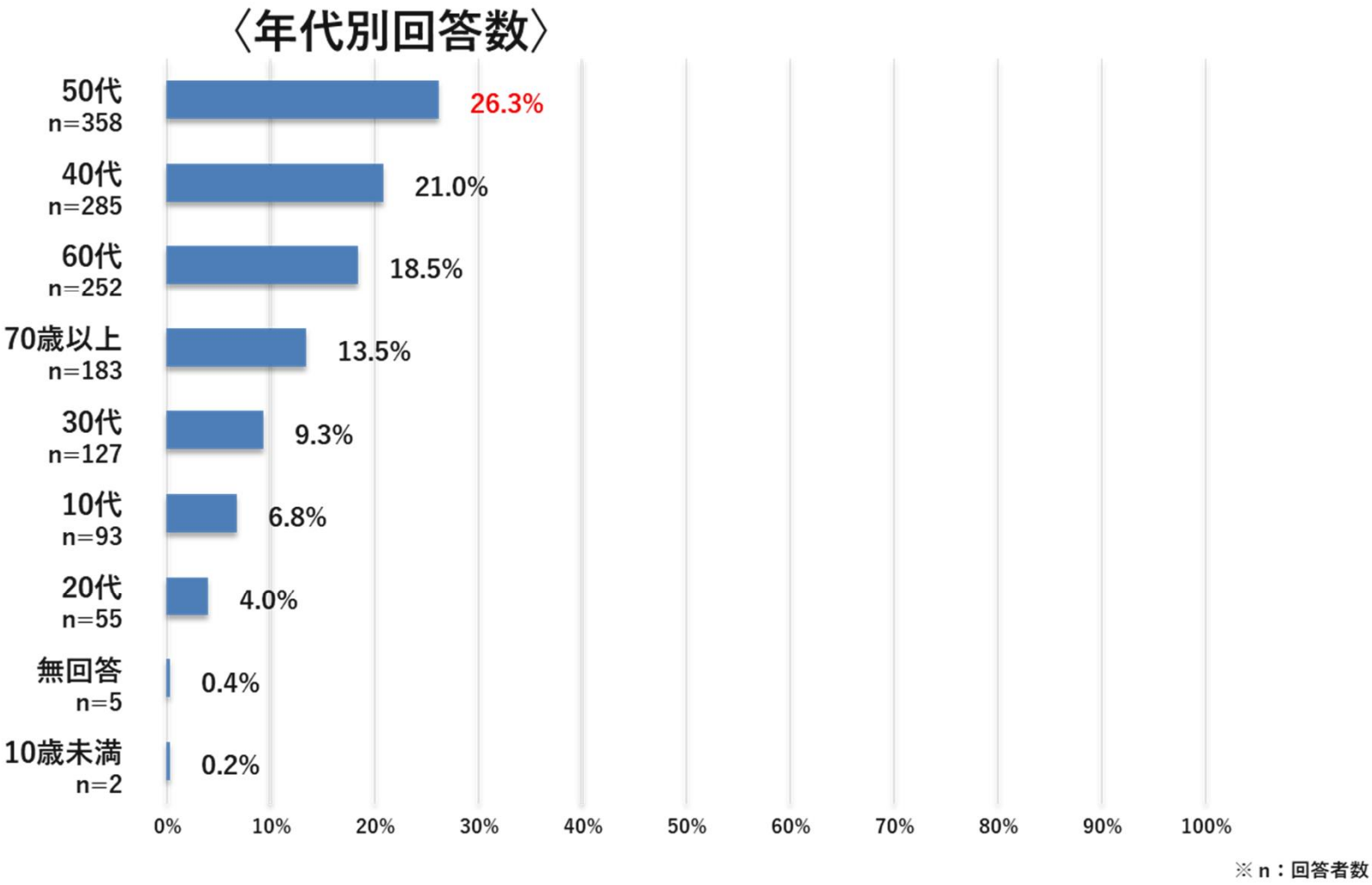
回答頂いた男女比は概ね同じ割合でした。



泉駅南口広場の利用者アンケート調査の結果

Ｑ２．あなたの「年代」を教えてください

「50代」が26.3%で最も多い結果でした。

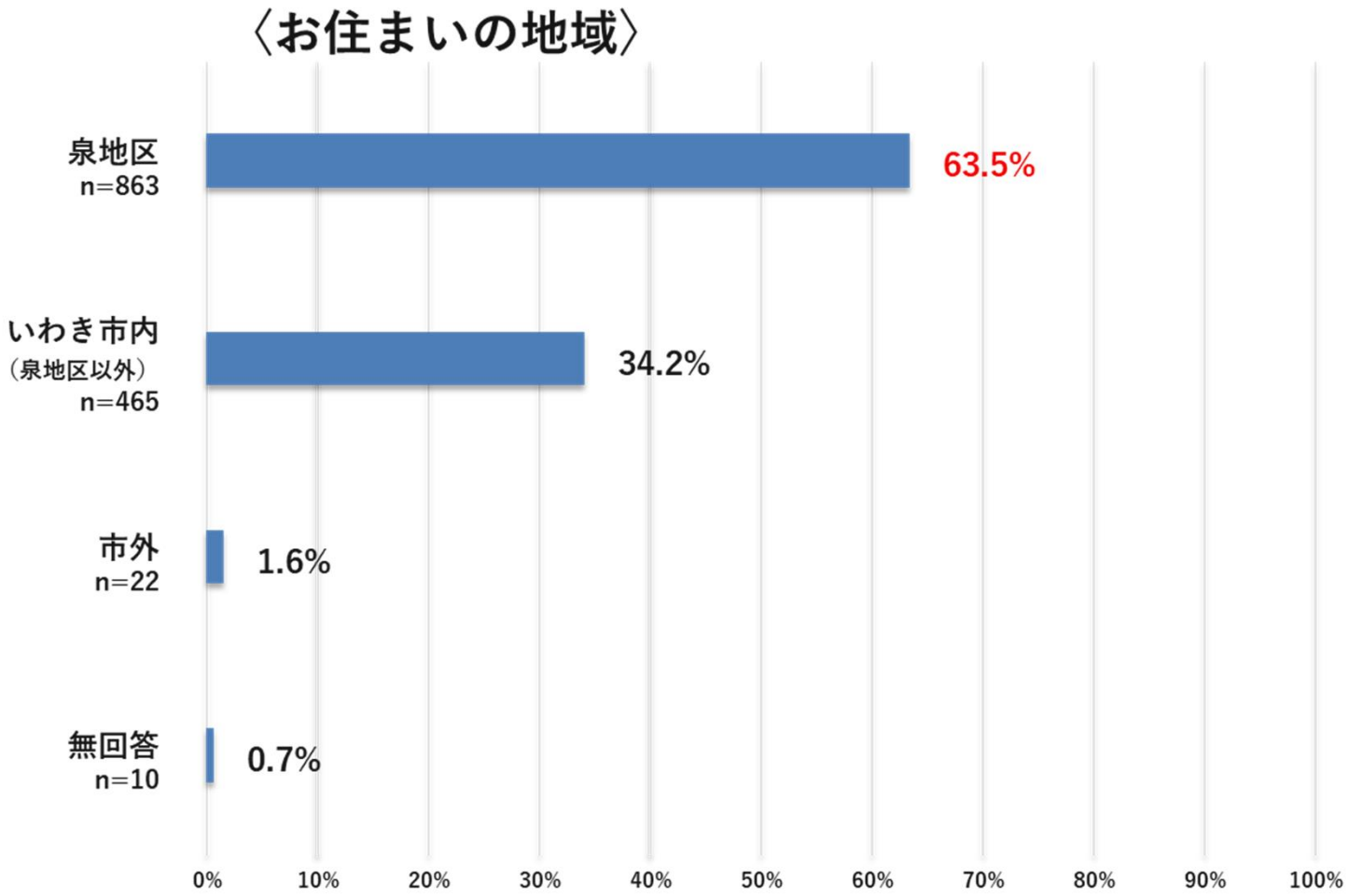


※ｎ：回答者数

泉駅南口広場の利用者アンケート調査の結果

Ｑ３.あなたの「お住まいの地域」を教えてください

「泉地区」が63.5%で最も多い結果でした。

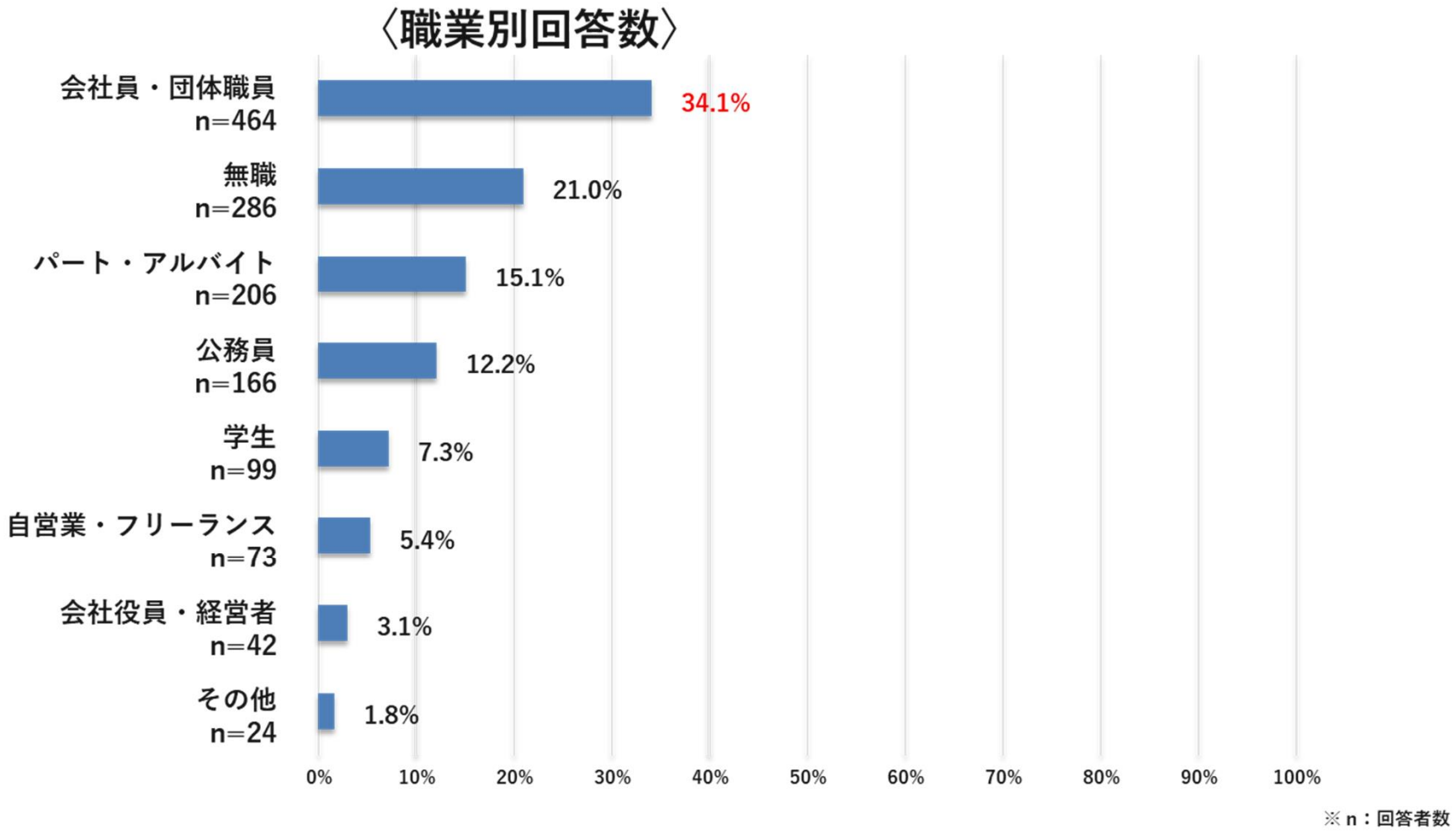


※ n：回答者数

泉駅南口広場の利用者アンケート調査の結果

Ｑ４.あなたの「職業」を教えてください

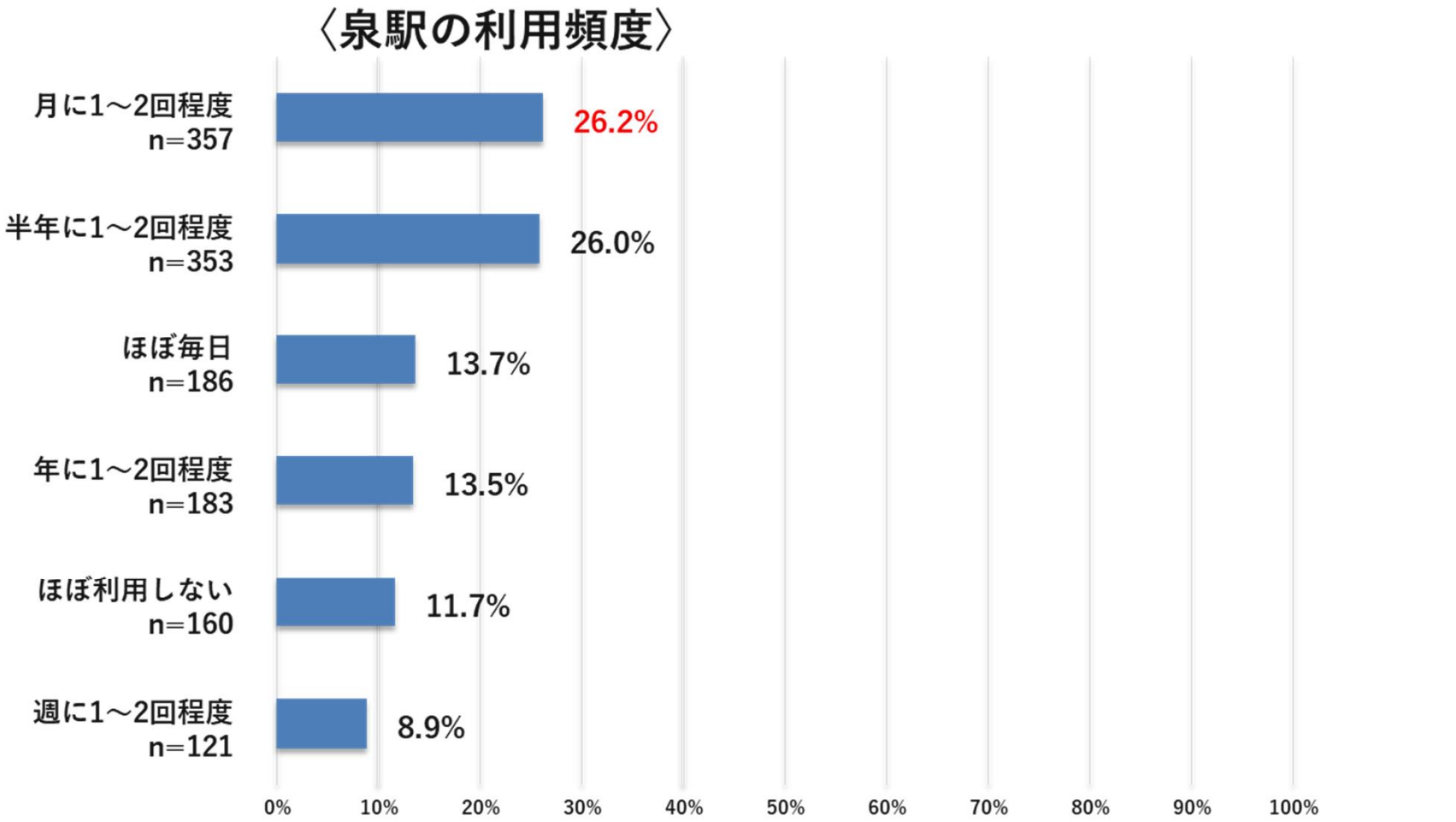
「会社員・団体職員」が34.1%で最も多い結果でした。



泉駅南口広場の利用者アンケート調査の結果

Ｑ５.あなたの泉駅の「利用頻度」を教えてください

「月に1～2回程度」が26.2%で最も多い結果でした。

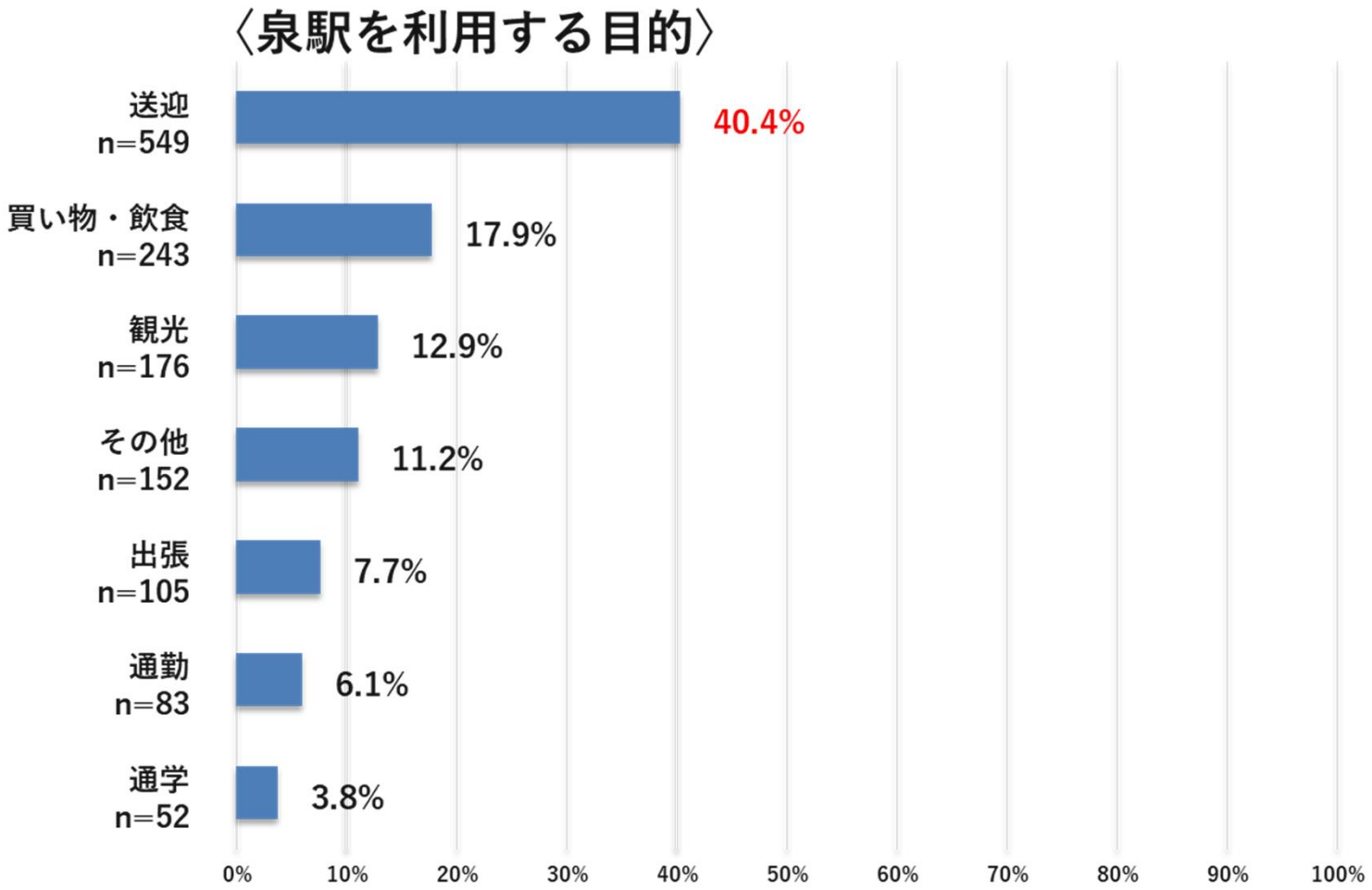


※ｎ：回答者数

泉駅南口広場の利用者アンケート調査の結果

Ｑ６.あなたが泉駅を利用する際の最も多い「目的」を教えてください

最も多い利用目的は「送迎」で40.4%でした。

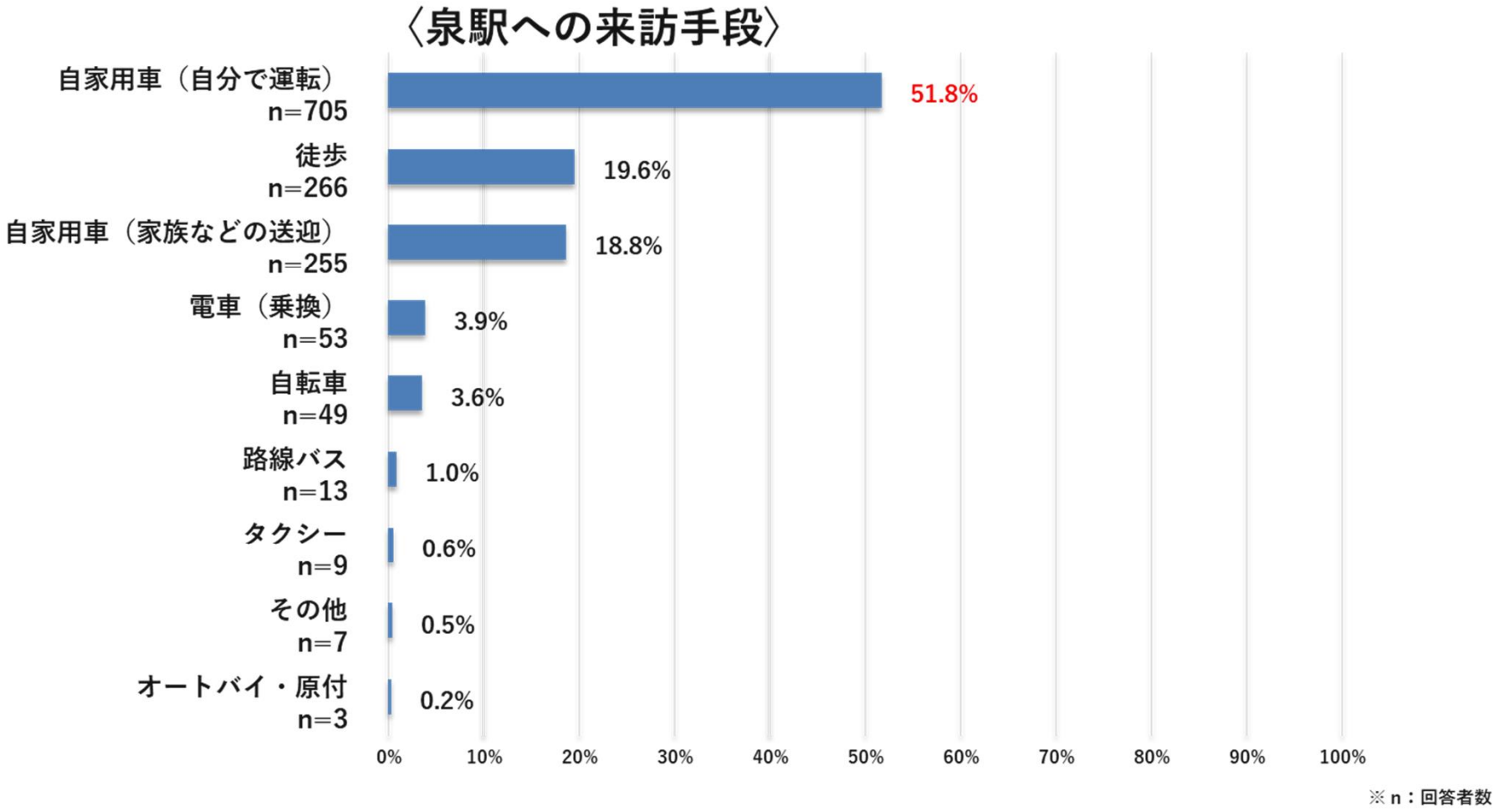


※ n：回答者数

泉駅南口広場の利用者アンケート調査の結果

Q７.あなたが泉駅を利用する際の最も多い「来訪手段」を教えてください

「自家用車（自分で運転）」が51.8%で最も多い結果でした。

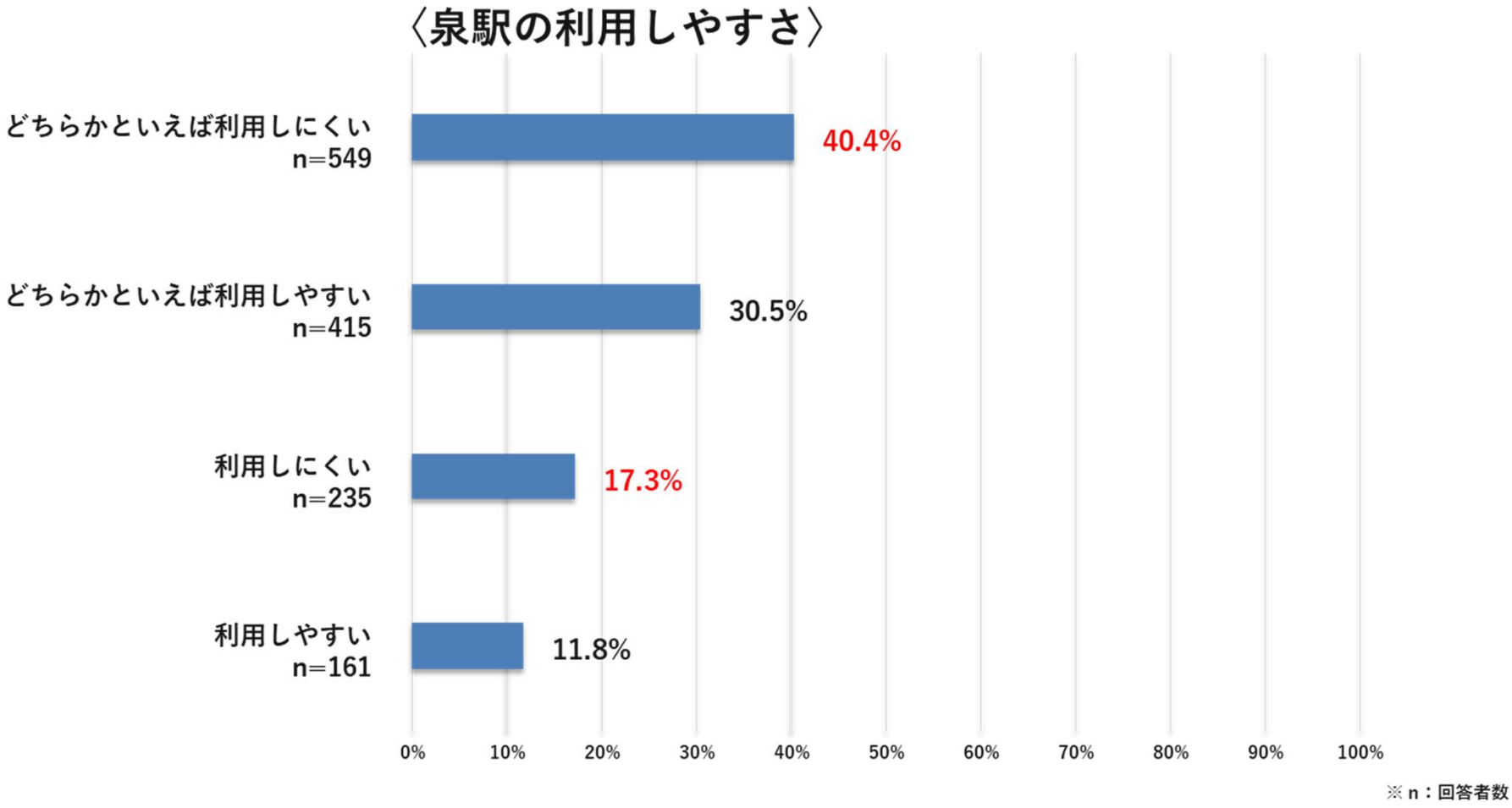


※n：回答者数

泉駅南口広場の利用者アンケート調査の結果

Ｑ８.あなたが泉駅を利用する際に「感じていること」を教えてください

「どちらかといえば利用しにくい」、「利用しにくい」の回答を合わせると
57.7%（784名）で、約６割の方が利用のしにくさを感じている結果でした。



※ n：回答者数

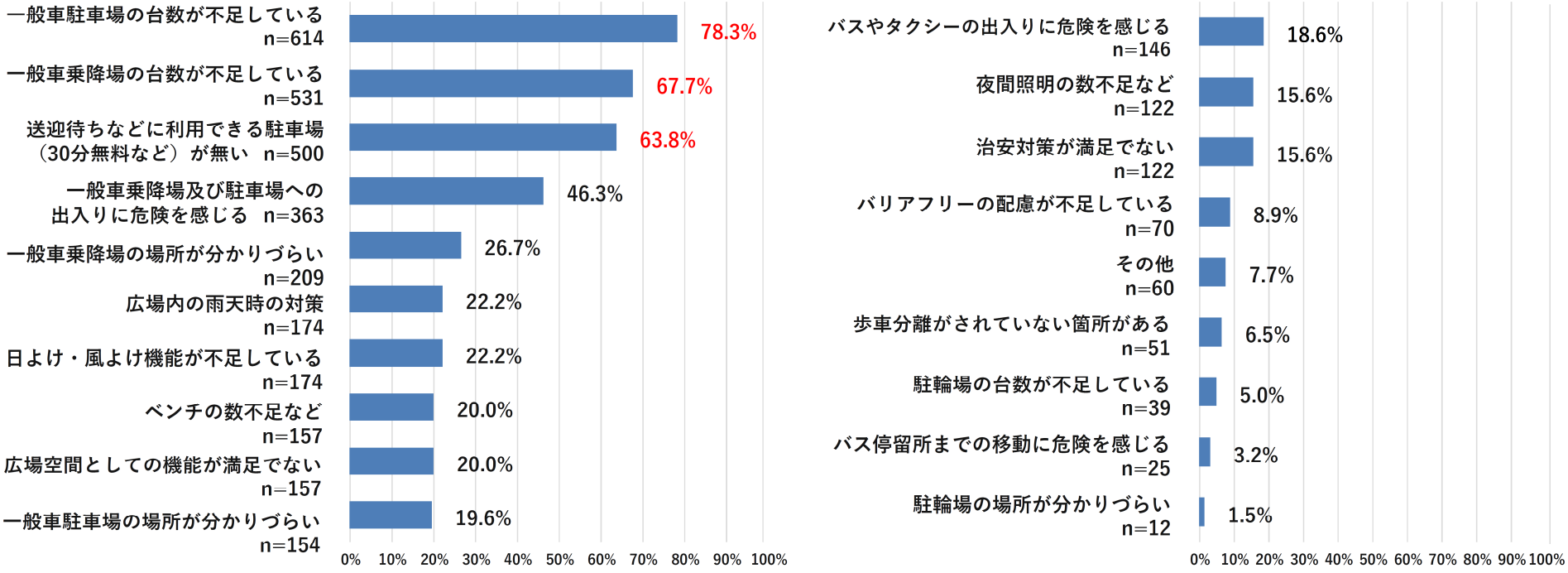
泉駅南口広場の利用者アンケート調査の結果

Ｑ９．どのような点が利用しにくいと感じているかを教えてください（複数回答）

※Ｑ８で利用しにくい・どちらかといえば利用しにくいと回答した方のみ回答

６割以上の方が、一般車駐車場や一般車乗降場の台数不足、送迎待ちに利用できる駐車場が不足している現状について、利用のしにくさを感じている結果でした。

〈利用しにくいと感じる点〉



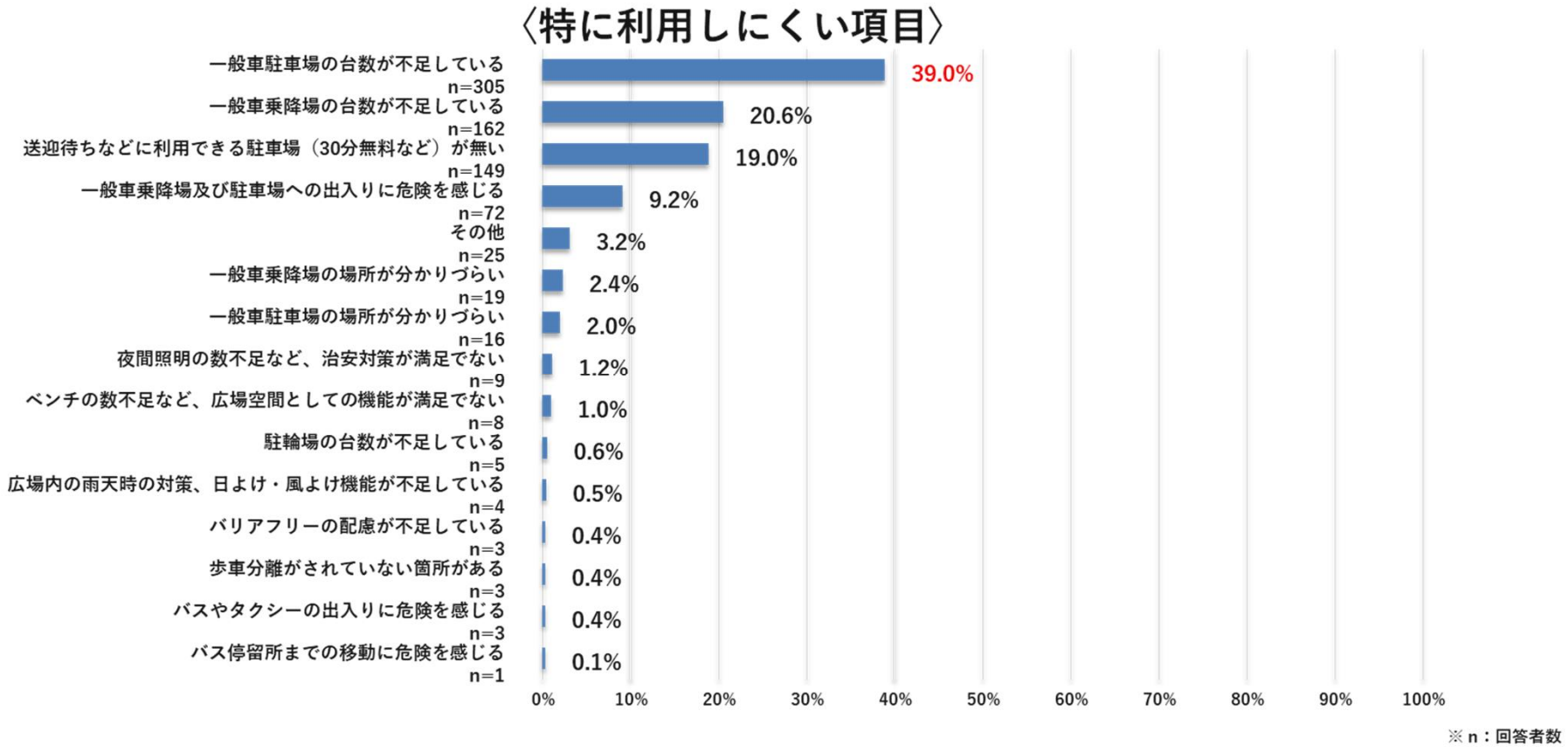
※ 複数回答のため、割合の合計は100%になりません。

泉駅南口広場の利用者アンケート調査の結果

Q10. Q９の回答のうち、特に利用しにくいと感じるものを一つ教えてください

※Q８で利用しにくい・どちらかといえば利用しにくいと回答した方のみ回答

「一般駐車場の台数が不足している」が39.0%で最も多い結果でした。



泉駅南口広場の利用者アンケート調査の結果

Q11.Q10について、具体的な理由があれば教えてください（1/2）

※Q８で利用しにくい・どちらかといえば利用しにくいと回答した方のみ回答

✓　Q10で全体の約９割（87.8%）を占めた４項目について回答のあった「具体的な理由」（具体的な理由の回答数：419件）

【一般駐車場の台数が不足している（39.0%）】

- 家族の送迎やキップを買う際に駐車場が空いてなく困る事が多い。
- 駐車場がいつもいっぱいで停められない。短時間利用者の為に無料駐車場を増やしてほしい。
- 一般駐車場の台数が少ない為、タクシー駐車場の場所で送迎をするが時間によっては、タクシーやバスに迷惑をかけてる様で申し訳ない。駐車場を増やしてほしい。
- 電車の時刻に車の送迎が集中するので、待機場所、駐車場足りていなく、渋滞が発生している。
- 駐車場が埋まっていて、近くのコインパーキングなどに停めざるを得ない事がある。
- これだけ利用者がいるのに車は6台しか止められない。特急待ちなどの際は確実に不足。

【一般乗降場の台数が不足している（20.6%）】

- 一時駐車したい車と送迎の乗降の車が分からないし、どちらも場所が狭すぎてうまく機能していない。信号もあるためスムーズな出入りができないことで、渋滞するし、事故が起きそう。利用者数と場所の大きさが見合っていない。
- いつ行っても止められない。乗降したいだけなのに長時間止まっている車があり入れない。駐車場が狭過ぎる上カーブになっているので、車幅がある車だと危険。
- 一般乗降場所が分からない。ロータリーになっている所はタクシーとあるし、正面右側の駐車場は台数は少なすぎるし、乗降場所は2～3台駐車すると入口を塞いでしまい動けず交差点まで溢れていて左折することすらできない。

泉駅南口広場の利用者アンケート調査の結果

Q11. Q10について、具体的な理由があれば教えてください（2/2）

※Q８で利用しにくい・どちらかといえば利用しにくいと回答した方のみ回答

✓ Q10で全体の約９割（87.8%）を占めた４項目について回答のあった「具体的な理由」（具体的な理由の回答数：419件）

【送迎待ちなどに利用できる駐車場（30分無料など）が無い（19.0%）】

- 送迎待ちの利用車が多く、公道などに停めざるおえなく、事故の危険がある。
- 駐車場の入り口が分かりにくく、逆進入する車があり、構造的に危険。

【一般乗降場及び駐車場の出入りに危険を感じる（9.2%）】

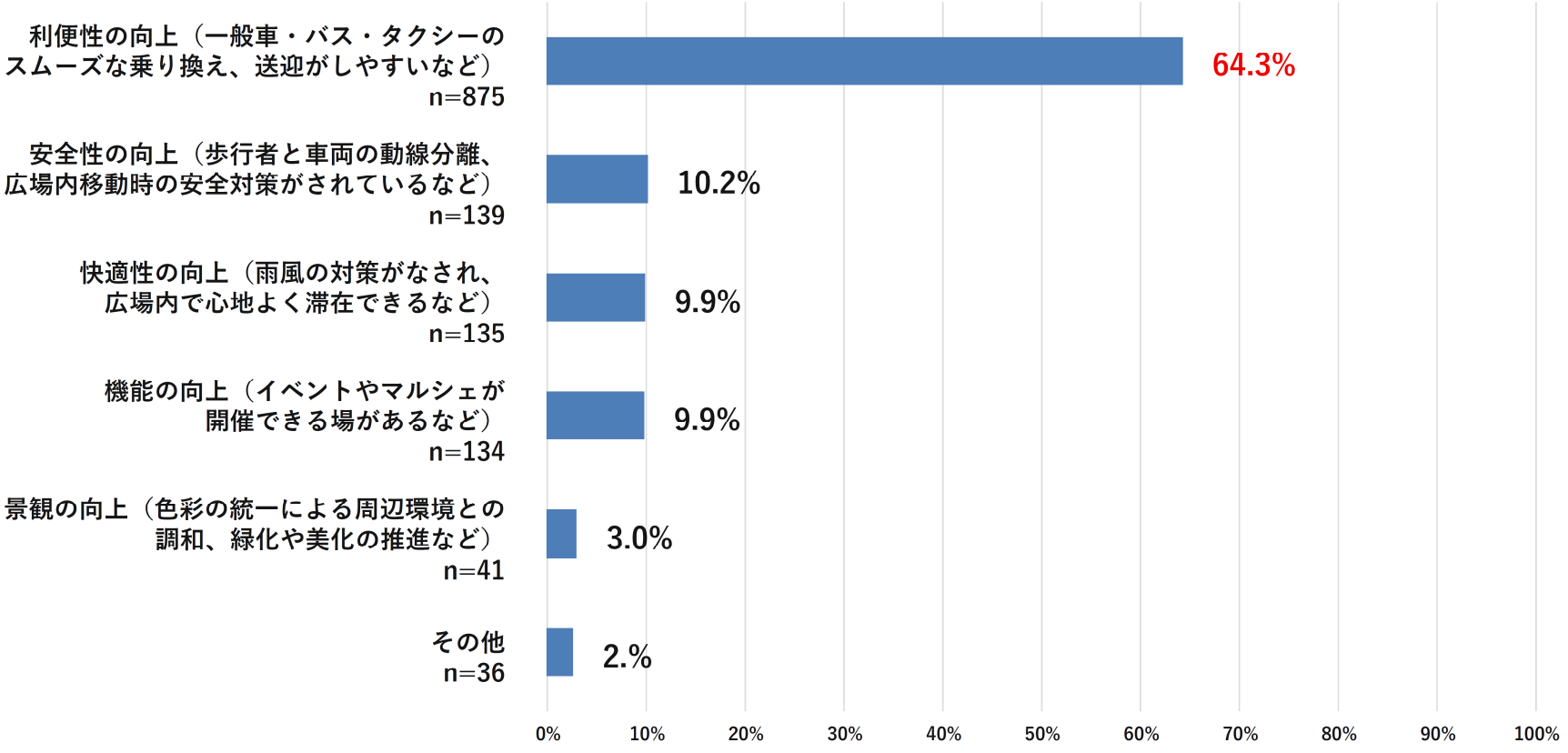
- 駐車場出入口と交差点が食い違っているため、県道から右折で入る際に公民館方向へ右折する車両との位置関係が分かりにくく、朝のラッシュ時には特に危険を感じ、渋滞の原因にもなっている。
- 乗降車駐車場への進入が、分かりづく狭いため、危険に感じる。
- 県道から駐車場に入る時、右折レーンや白線等がないため対向車（右折する）とのすれ違いがとても危険。
- 出口から逆走して進入してくる車がいるのでとても危ない。

泉駅南口広場の利用者アンケート調査の結果

Q12. 泉駅前広場をより良くするため、あなたが特に重視すべきだと思うことを一つ教えてください

「利便性の向上」が64.3%で最も多い結果でした。

〈駅前広場で重視すべきこと〉



※ n：回答者数

泉駅南口広場の利用者アンケート調査の結果

Q13.その他、泉駅前広場をより良くするための提案や意見があれば教えてください（1/2）
（自由記載の回答数：533件）

【配置・動線に関する内容】

○　駅前広場のレイアウトを変更する。
○　レイアウトの変更を検討する際は、バス・タクシーも含めた車両の出入りを交差点で全て処理するようにする。他の場所からは出入りできないようにして、車両の動線に配慮する。
○　短時間の送迎（キス＆ライド）スペースと、じっくりと待ち合わせるための駐車・待機スペースのゾーニングをより視覚的・物理的に分かりやすく整理する。
○　カラー舗装や路面ペイントを採用し、分かりやすい車両誘導を行えるようにする。
○　広い面積のタクシー駐車場や駐輪場スペースの最適化。送迎問題の解決が優先。
○　ロータリーを逆走する車両があるため、出入り口をもっと分かりやすくする。
○　バス乗降場の位置を見直す。

【駐車場に関する内容】

○　市内の他の駅と同様に、30分無料の駐車場を設ける。
○　なお、無料駐車場は、長時間駐車の対策として30分以上は有料にした方が良い。
○　駐車場の長時間駐車を防止するため、駐車場出入庫ゲートを設置する。

泉駅南口広場の利用者アンケート調査の結果

Q13.その他、泉駅前広場をより良くするための提案や意見があれば教えてください（2/2）
（自由記載の回答数：533件）

【駐輪場に関する内容】
- ○　放置自転車が多いため撤去した方が良い。
- ○　駐輪場の一部スペースを見直し、一般車両の待機スペースにする。
- ○　駐輪場スペースを改修して、モビリティハブ機能を整備する。

【広場空間に関する内容】
- ○　小さな子供から老人まで駅を利用しない人でもくつろげる緑あふれる公園みたいな広場にできたら良い。
- ○　駅前にキッチンカーなどが自由に出入りでき気軽に飲食できる空間があると良い。
- ○　電車の待ち時間座れる所が少ないので、日差しを遮る木陰やベンチなどを増やす。
- ○　イベントスペースがあると、賑わいが出る。
- ○　いわき駅のような大型モニターを設置する。
- ○　広場内に音楽が流れていると良い。
- ○　駅前に送迎待ちなどの時に座ったりして待てる屋根のあるスペースがあると良い。
- ○　照島（モニュメント）の移設を検討する。
- ○　魚のいる池を綺麗に管理する。