

ハラスメント資料リスト

1. U A ゼンセン・ヘルスケア労協（共同調査） 患者・利用者・家族からの カスタマーハラスメントに関するアンケート
https://www.rochokyo.gr.jp/articles/2411_8.pdf
2. 介護現場におけるハラスメントに関する調査研究 報告書
平成 31(2019)年 3 月 株式会社 三菱総合研究所
<https://www.mhlw.go.jp/content/12305000/000947359.pdf>
3. 福祉事業におけるカスタマハラスメント問題 ～現状と対応～ 熊 田 均
<https://www.chitahokubu.or.jp/wp-content/uploads/20260109.pdf>
4. 介護現場におけるハラスメント対策マニュアル 令和 4 (20 2 2)年 3 月改訂
<https://www.mhlw.go.jp/content/12305000/000947524.pdf>
5. 管理者向け研修のための手引き
<https://www.mhlw.go.jp/content/12305000/000947394.pdf>
職員向け研修のための手引き
<https://www.mhlw.go.jp/content/12305000/000947395.pdf>
6. 令和 3 年度老人保健事業推進費等補助金（老人保健健康増進等事業分） 「介護現場におけるハラスメント対策マニュアル・ 研修手引き等の普及啓発に関する調査研究」 報告書
<https://www.mhlw.go.jp/content/12305000/000947391.pdf>
7. 障害福祉の現場におけるハラスメントに 関する調査研究 報告書 令和 4 年 3 月
<https://www.mhlw.go.jp/content/12200000/000937622.pdf>
8. 障害福祉の現場におけるハラスメント対策マニュアル
職員を利用者・家族等による ハラスメントから守るために
<https://www.mhlw.go.jp/content/12200000/000937619.pdf>
9. 障害福祉の現場における職員向けリーフレット
<https://www.mhlw.go.jp/content/12200000/000937621.pdf>
10. 障害福祉の現場におけるハラスメントに 関する調査研究 報告書
<https://www.mhlw.go.jp/content/12200000/000937622.pdf>

11. 管理職向け研修のための手引き
<https://www.mhlw.go.jp/content/12200000/001133758.pdf>
12. ご利用者やご家族等からのハラスメントに関する 管理職向け研修
<https://www.mhlw.go.jp/content/12200000/001133759.pdf>
13. 職員向け研修のための手引き
<https://www.mhlw.go.jp/content/12200000/001133760.pdf>
14. ご利用者やご家族等からのハラスメントに関する 職員研修

[<4D6963726F736F667420506F776572506F696E74202D2030322E904588F58CFC82AF8CA48F438E9197BF8169967B95D2816A88C42081698F4390B394C5816A5F76302E31352E70707478>](https://www.mhlw.go.jp/content/12200000/001133760.pdf)
15. 職員向け研修動画
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000070789_00012.html
16. 令和4年度障害者総合福祉推進事業 課題番号 12 障害福祉の現場におけるハラスメントに対する研修素材の作成に関する 調査研究 事業報告書
令和5年3月 PwC コンサルティング合同会社
<https://www.mhlw.go.jp/content/12200000/001120814.pdf>
17. 地方公共団体における 各種ハラスメントに関する職員アンケート調査 【結果のポイント】 令和7年4月 総務省
https://www.soumu.go.jp/main_content/001007193.pdf
18. 地方公共団体における各種ハラスメントに 関する職員アンケート調査報告書
令和7年4月 総務省自治行政局公務員部公務員課 女性活躍・人材活用推進室
https://www.soumu.go.jp/main_content/001007194.pdf
19. 地方公共団体における 各種ハラスメント対策に関する取組事例集
令和7年4月 総務省
https://www.soumu.go.jp/main_content/001007195.pdf

20. 令和 7 年度ハラスメントに関する実態調査結果（R8.3）小田原市企画部コンプライアンス推進課

https://www.city.odawara.kanagawa.jp/global-image/units/660728/1-20260324111937_b69c1f4b90eac9.pdf

21. 介護現場におけるハラスメント事例集 令和 3 年 3 月 株式会社三菱総合研究所

https://pubpjt.mri.co.jp/pjt_related/roujinhoken/jql43u000000004c-att/R2_148_3_casestudies.pdf