

【介護保険事業所】

介護人材不足状況等確認に係る アンケート調査結果

作成日：令和8年1月21日（水）

いわき市役所 保健福祉部 高齢福祉課

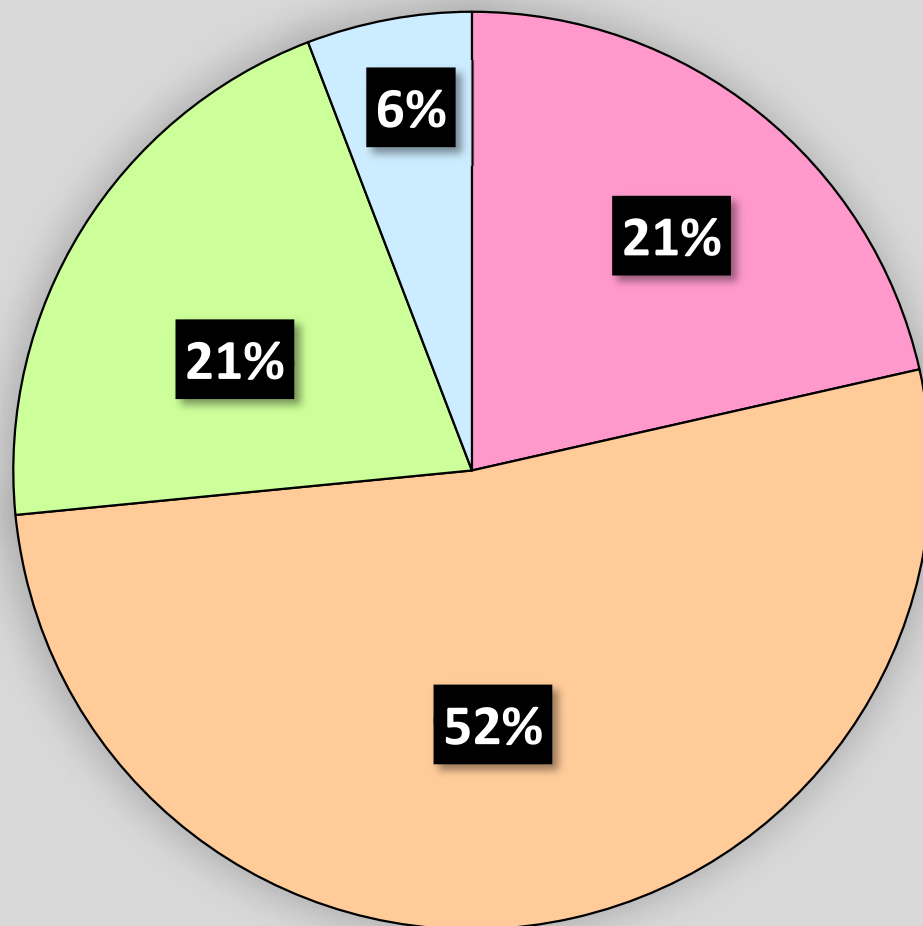
調査概要

令和7年9月24日に、いわき市役所保健福祉部高齢福祉課より、いわき市内の介護保険事業所に対して、介護人材の具体的な不足状況等を確認するためにアンケート調査を実施しました。

サービス種別	(R7.10.1現在) 事業所数	回答数	回答率
訪問介護	118	37	31.4%
訪問入浴介護	5	1	20.0%
訪問リハビリテーション	5	1	20.0%
訪問看護	32	14	43.8%
通所介護（地域密着型含む）	188	72	38.3%
通所リハビリテーション	10	4	40.0%
特養（地域密着型含む）	27	20	74.1%
老健	10	5	50.0%
介護医療院	8	4	50.0%
グループホーム	47	23	48.9%
小規模多機能型居宅介護	21	11	52.4%
看護小規模多機能型居宅介護	4	2	50.0%
認知症対応型通所介護	24	4	16.7%
特定施設入居者生活介護（地域密着型含む）	18	9	50.0%
居宅介護支援（ケアマネ）	154	68	44.2%
合計	671	275	41.0%

【調査結果】 全体

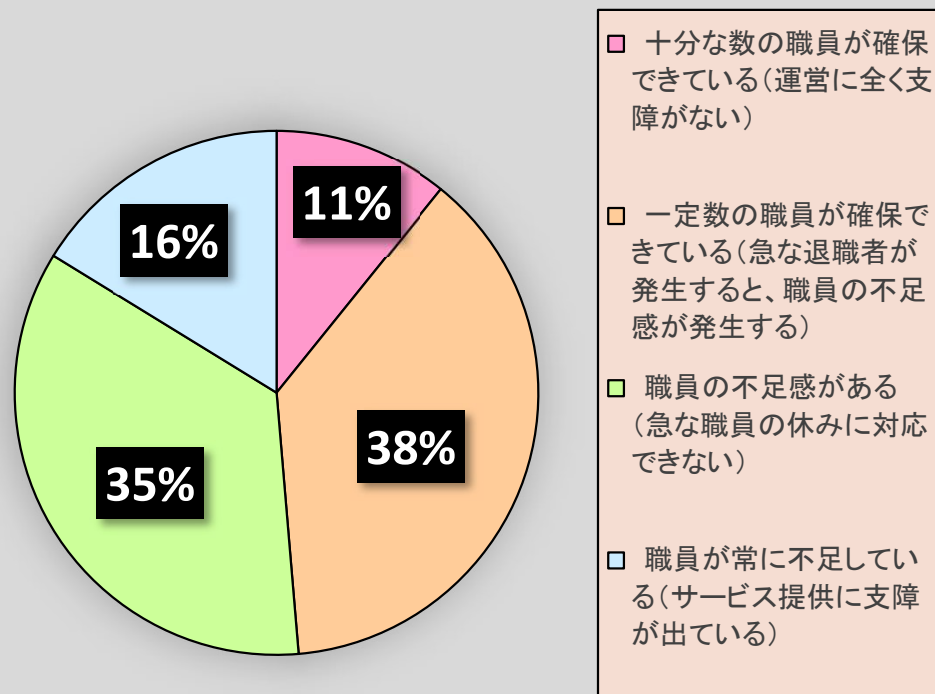
Q. 貴事業所における介護人材の不足状況について教えてください。



- 十分な数の職員が確保できている(運営に全く支障がない)
- 一定数の職員が確保できている(急な退職者が発生すると、職員の不足感が発生する)
- 職員の不足感がある(急な職員の休みに対応できない)
- 職員が常に不足している(サービス提供に支障が出ている)

【調査結果】 訪問介護

Q. 貴事業所における介護人材の不足状況について教えてください。

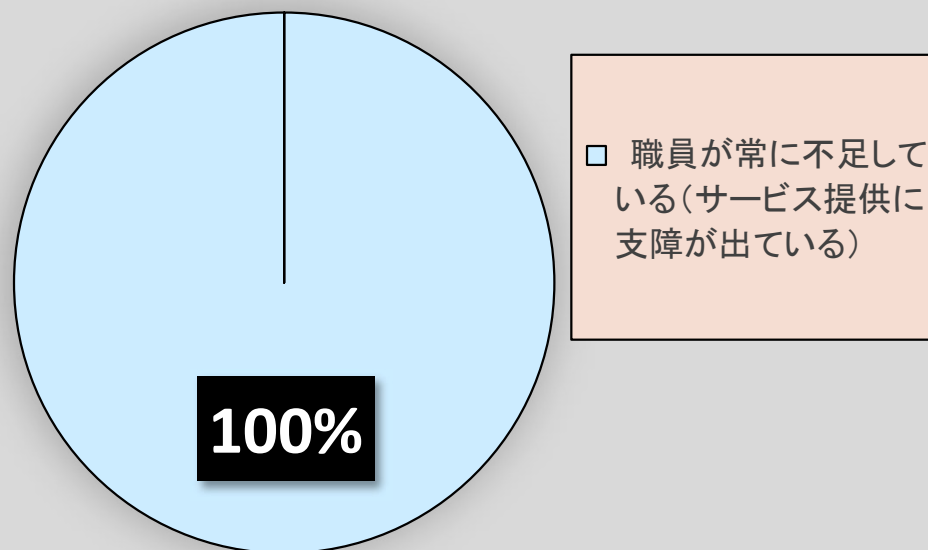


Q. 貴事業所において、不足している又は今後不足すると見込まれる職種と人数を教えてください。

職種	不足数	
	実回答 (回答率31.4%)	回答率を100% とした場合
訪問介護員	98	313
サービス提供責任者	28	89
管理者	8	26
事務員	7	22

【調査結果】訪問入浴介護

Q. 貴事業所における介護人材の不足状況について教えてください。

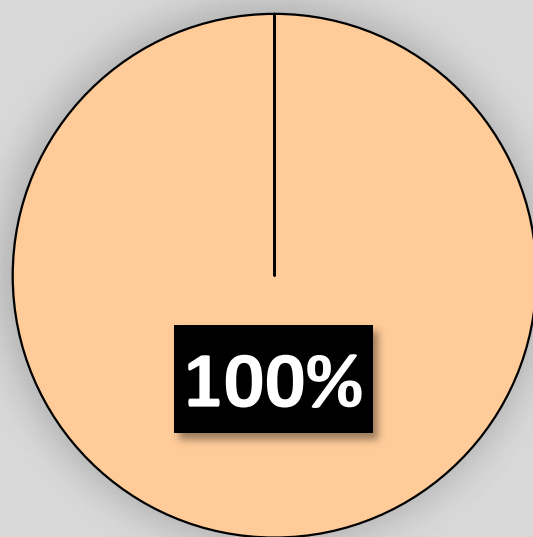


Q. 貴事業所において、不足している又は今後不足すると見込まれる職種と人数を教えてください。

職種	不足数	
	実回答 (回答率20%)	回答率を100% とした場合
介護職員（資格あり）	3	15
介護職員（資格なし）	0	0
看護職員	2	10
管理者	0	0
事務員	1	5

【調査結果】訪問リハビリテーション

Q. 貴事業所における介護人材の不足状況について教えてください。



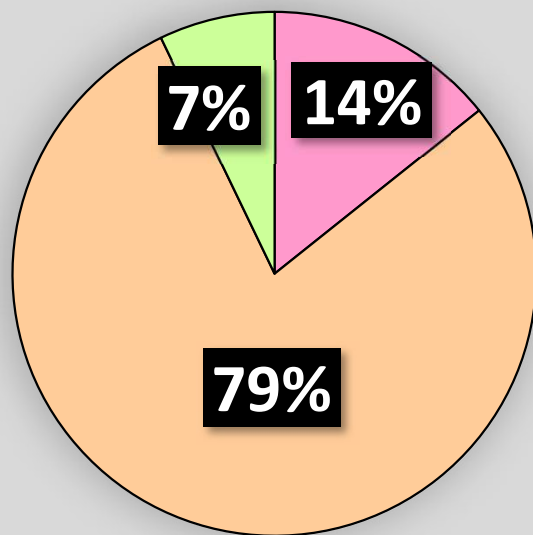
□ 一定数の職員が確保できている(急な退職者が発生すると、職員の不足感が発生する)

Q. 貴事業所において、不足している又は今後不足すると見込まれる職種と人数を教えてください。

職種	不足数	
	実回答 (回答率20%)	回答率を100% とした場合
理学療法士	0	0
作業療法士	0	0
言語聴覚士	1	5
医師	0	0
管理者	0	0
事務員	0	0

【調査結果】訪問看護

Q. 貴事業所における介護人材の不足状況について教えてください。



□ 十分な数の職員が確保できている(運営に全く支障がない)

□ 一定数の職員が確保できている(急な退職者が発生すると、職員の不足感が発生する)

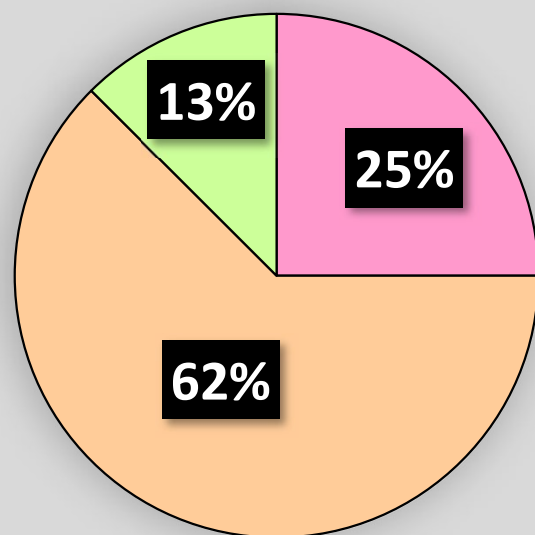
□ 職員の不足感がある(急な職員の休みに対応できない)

Q. 貴事業所において、不足している又は今後不足すると見込まれる職種と人数を教えてください。

職種	不足数	
	実回答 (回答率43.8%)	回答率を100%とした場合
看護師	13	30
保健師	0	0
理学療法士	1	2
作業療法士	2	5
言語聴覚士	2	5
管理者	1	2
事務員	3	7

【調査結果】 通所介護（地域密着型含む）

Q. 貴事業所における介護人材の不足状況について教えてください。



□ 十分な数の職員が確保できている(運営に全く支障がない)

□ 一定数の職員が確保できている(急な退職者が発生すると、職員の不足感が発生する)

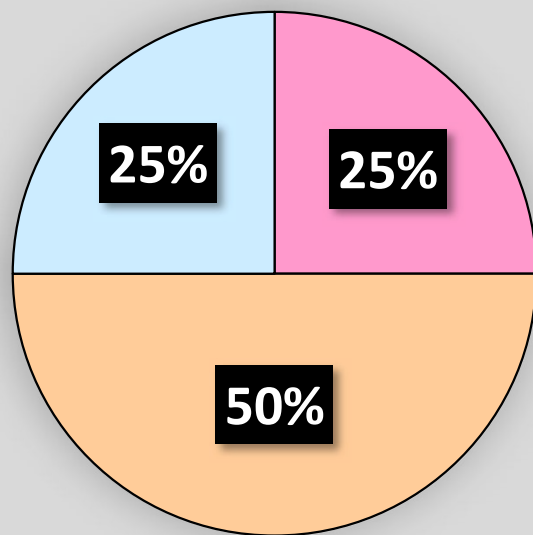
□ 職員の不足感がある(急な職員の休みに対応できない)

Q. 貴事業所において、不足している又は今後不足すると見込まれる職種と人数を教えてください。

職種	不足数	
	実回答 (回答率38.3%)	回答率を100%とした場合
介護職員（資格あり）	52	136
介護職員（資格なし）	17	44
生活相談員	24	63
看護職員	31	81
理学療法士	3	8
作業療法士	1	3
言語聴覚士	1	3
管理者	10	26
事務員	7	18

【調査結果】通所リハビリテーション

Q. 貴事業所における介護人材の不足状況について教えてください。



■ 通所リハビリテーション
十分な数の職員が確保できている(運営に全く支障がない)

□ 通所リハビリテーション
一定数の職員が確保できている(急な退職者が発生すると、職員の不足感が発生する)

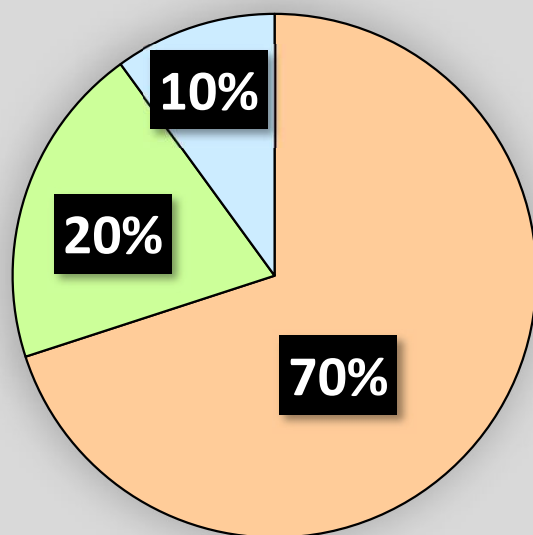
□ 通所リハビリテーション
職員が常に不足している(サービス提供に支障が出ている)

Q. 貴事業所において、不足している又は今後不足すると見込まれる職種と人数を教えてください。

職種	不足数	
	実回答 (回答率40%)	回答率を100%とした場合
介護職員(資格あり)	3	8
介護職員(資格なし)	1	3
生活相談員	0	0
看護師	2	5
理学療法士	2	5
作業療法士	0	0
言語聴覚士	0	0
医師	0	0
管理者	0	0
事務員	0	0

【調査結果】 特養（地域密着型含む）

Q. 貴事業所における介護人材の不足状況について教えてください。



■ 一定数の職員が確保できている（急な退職者が発生すると、職員の不足感が発生する）

■ 職員の不足感がある（急な職員の休みに対応できない）

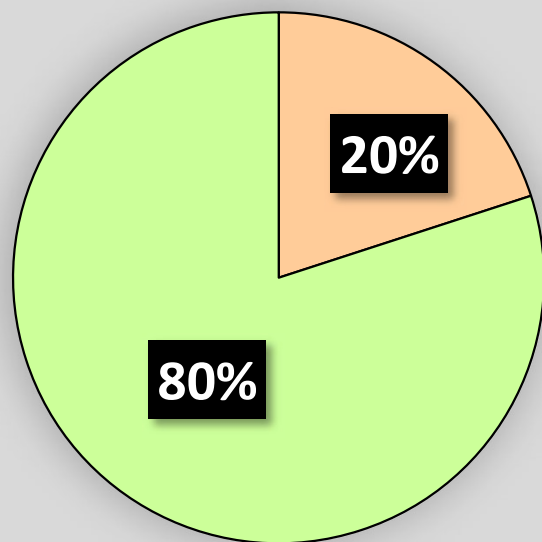
■ 職員が常に不足している（サービス提供に支障が出ている）

Q. 貴事業所において、不足している又は今後不足すると見込まれる職種と人数を教えてください。

職種	不足数	
	実回答 (回答率74.1%)	回答率を100%とした場合
介護職員（資格あり）	44	59
介護職員（資格なし）	10	14
生活相談員	7	9
看護職員	14	19
理学療法士	1	1
作業療法士	1	1
言語聴覚士	0	0
医師	0	0
管理者	2	3
栄養士	2	3
事務員	4	5
介護支援専門員	4	5

【調査結果】老健

Q. 貴事業所における介護人材の不足状況について教えてください。



□ 一定数の職員が確保できている(急な退職者が発生すると、職員の不足感が発生する)

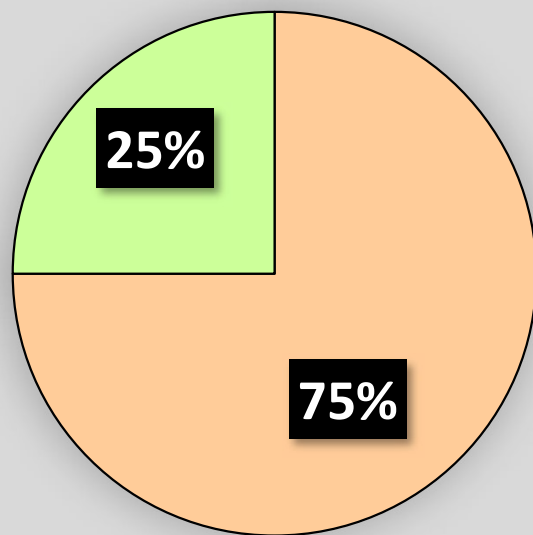
■ 職員の不足感がある(急な職員の休みに対応できない)

Q. 貴事業所において、不足している又は今後不足すると見込まれる職種と人数を教えてください。

職種	不足数	
	実回答 (回答率50%)	回答率を100% とした場合
介護職員(資格あり)	26	52
介護職員(資格なし)	0	0
生活相談員	0	0
看護職員	10	20
理学療法士	1	2
作業療法士	1	2
言語聴覚士	2	4
医師	1	2
管理者	1	2
栄養士	1	2
事務員	3	6
介護支援専門員	1	2
支援相談員	3	6

【調査結果】 介護医療院

Q. 貴事業所における介護人材の不足状況について教えてください。



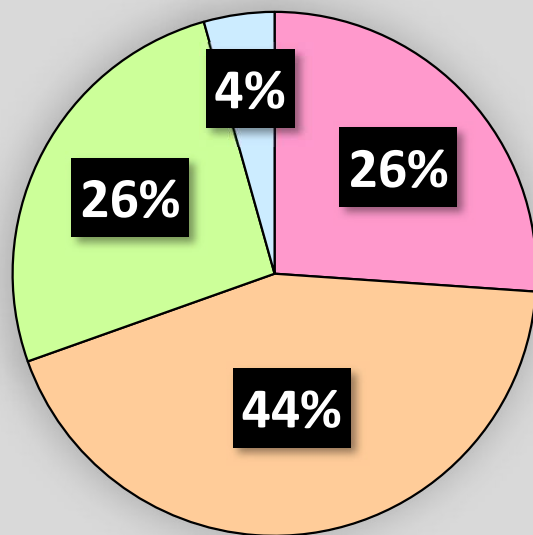
- 一定数の職員が確保できている(急な退職者が発生すると、職員の不足感が発生する)
- 職員の不足感がある(急な職員の休みに対応できない)

Q. 貴事業所において、不足している又は今後不足すると見込まれる職種と人数を教えてください。

職種	不足数	
	実回答 (回答率50%)	回答率を100% とした場合
介護職員（資格あり）	6	12
介護職員（資格なし）	3	6
生活相談員	0	0
看護職員	3	6
理学療法士	3	6
作業療法士	1	2
言語聴覚士	0	0
医師	3	6
管理者	1	2
栄養士	1	2
事務員	0	0
介護支援専門員	3	6

【調査結果】 グループホーム

Q. 貴事業所における介護人材の不足状況について教えてください。



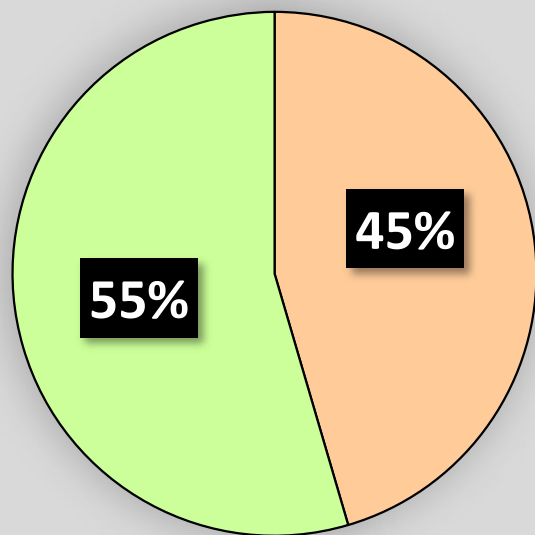
- 十分な数の職員が確保できている(運営に全く支障がない)
- 一定数の職員が確保できている(急な退職者が発生すると、職員の不足感が発生する)
- 職員の不足感がある(急な職員の休みに対応できない)
- 職員が常に不足している(サービス提供に支障が出ている)

Q. 貴事業所において、不足している又は今後不足すると見込まれる職種と人数を教えてください。

職種	不足数	
	実回答 (回答率48.9%)	回答率を100%とした場合
介護職員(資格あり)	23	47
介護職員(資格なし)	6	12
看護職員	2	4
理学療法士	0	0
作業療法士	0	0
言語聴覚士	0	0
管理者	0	0
栄養士	1	2
事務員	2	4
介護支援専門員	4	8

【調査結果】小規模多機能型居宅介護

Q. 貴事業所における介護人材の不足状況について教えてください。



□ 一定数の職員が確保できている(急な退職者が発生すると、職員の不足感が発生する)

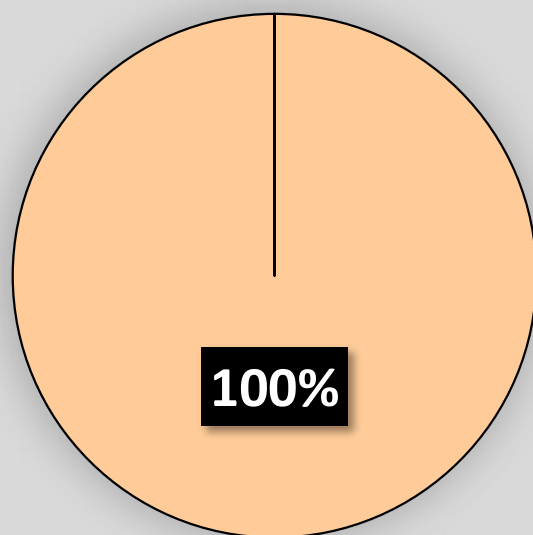
■ 職員の不足感がある(急な職員の休みに対応できない)

Q. 貴事業所において、不足している又は今後不足すると見込まれる職種と人数を教えてください。

職種	不足数	
	実回答 (回答率52.4%)	回答率を100%とした場合
介護職員（資格あり）	19	36
介護職員（資格なし）	4	8
看護職員	8	15
管理者	4	8
栄養士	0	0
事務員	1	2
介護支援専門員	3	6

【調査結果】 看護小規模多機能型居宅介護

Q. 貴事業所における介護人材の不足状況について教えてください。



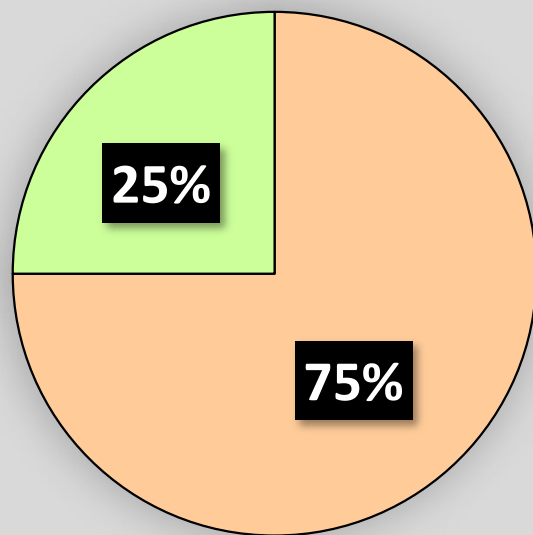
□ 一定数の職員が確保できている(急な退職者が発生すると、職員の不足感が発生する)

Q. 貴事業所において、不足している又は今後不足すると見込まれる職種と人数を教えてください。

職種	不足数	
	実回答 (回答率50%)	回答率を100% とした場合
介護職員（資格あり）	5	10
介護職員（資格なし）	1	2
看護職員	0	0
管理者	0	0
栄養士	0	0
事務員	0	0
介護支援専門員	2	4

【調査結果】 認知症対応型通所介護

Q. 貴事業所における介護人材の不足状況について教えてください。



□ 一定数の職員が確保できている(急な退職者が発生すると、職員の不足感が発生する)

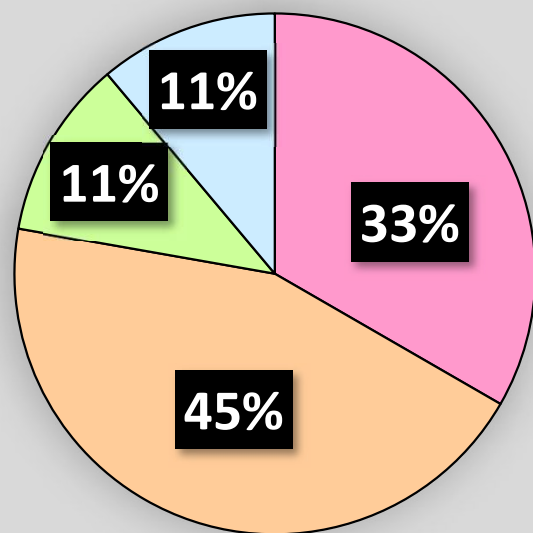
□ 職員の不足感がある(急な職員の休みに対応できない)

Q. 貴事業所において、不足している又は今後不足すると見込まれる職種と人数を教えてください。

職種	不足数	
	実回答 (回答率16.7%)	回答率を100%とした場合
介護職員（資格あり）	5	30
介護職員（資格なし）	1	6
生活相談員	2	12
看護職員	1	6
理学療法士	0	0
作業療法士	0	0
言語聴覚士	0	0
管理者	0	0
事務員	0	0

【調査結果】 特定施設入居者生活介護（地域密着型含む）

Q. 貴事業所における介護人材の不足状況について教えてください。



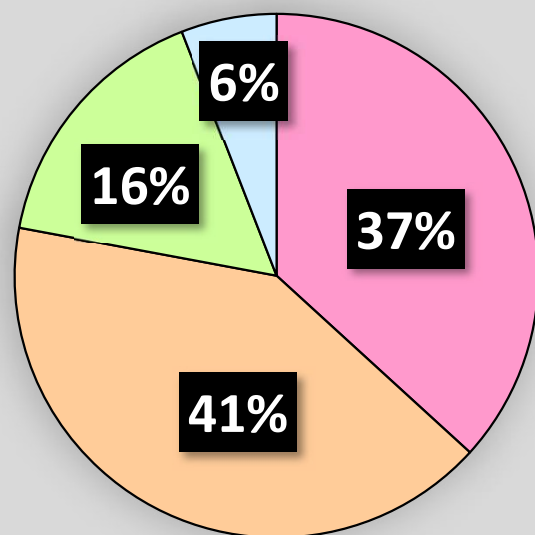
- 十分な数の職員が確保できている（運営に全く支障がない）
- 一定数の職員が確保できている（急な退職者が発生すると、職員の不足感が発生する）
- 職員の不足感がある（急な職員の休みに対応できない）
- 職員が常に不足している（サービス提供に支障が出ている）

Q. 貴事業所において、不足している又は今後不足すると見込まれる職種と人数を教えてください。

職種	不足数	
	実回答 (回答率50%)	回答率を100% とした場合
介護職員（資格あり）	5	10
介護職員（資格なし）	3	6
生活相談員	0	0
看護職員	4	8
理学療法士	0	0
作業療法士	1	2
言語聴覚士	0	0
管理者	1	2
事務員	0	0
介護支援専門員	1	2

【調査結果】居宅介護支援（ケアマネ）

Q. 貴事業所における介護人材の不足状況について教えてください。



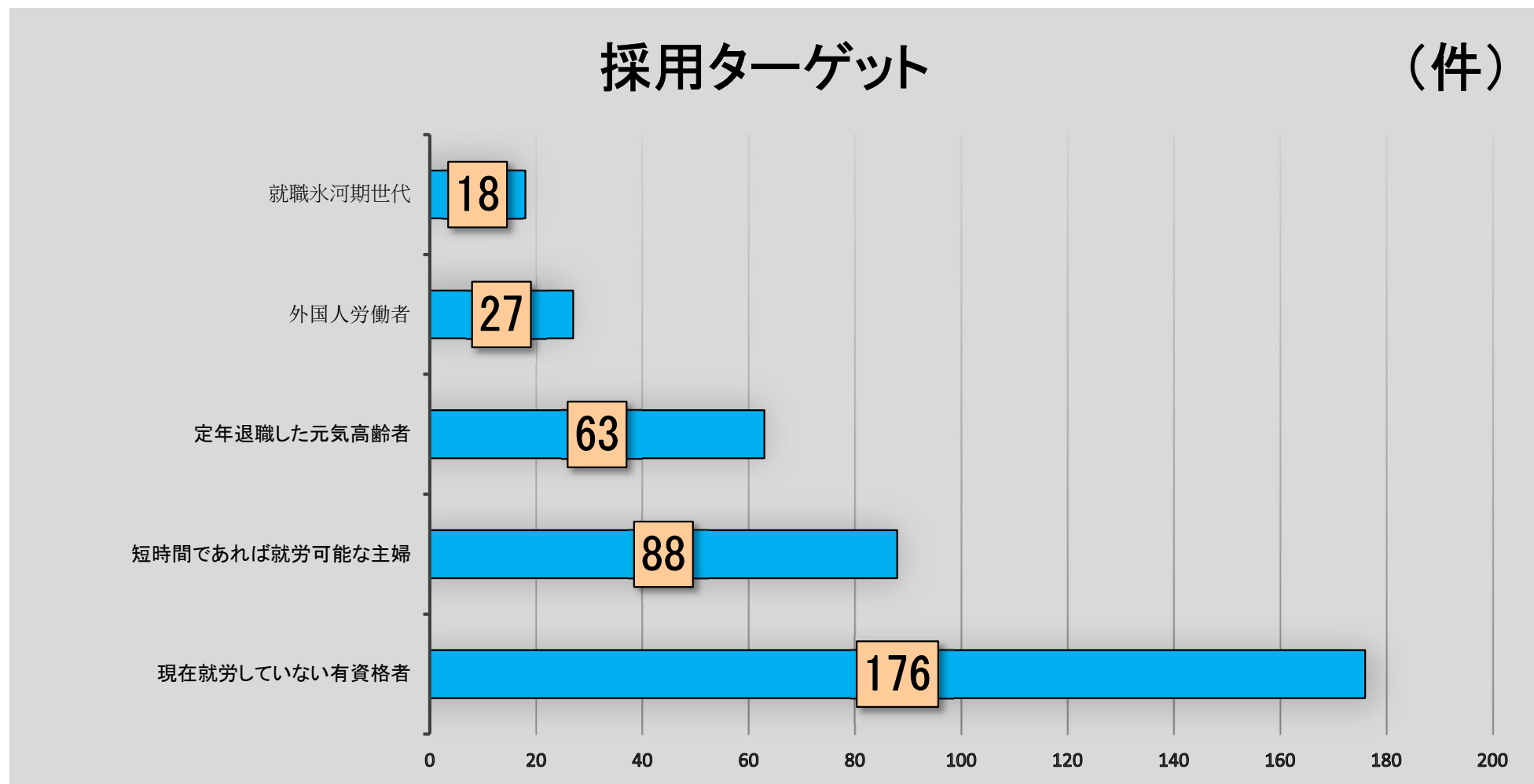
- 十分な数の職員が確保できている（運営に全く支障がない）
- 一定数の職員が確保できている（急な退職者が発生すると、職員の不足感が発生する）
- 職員の不足感がある（急な職員の休みに対応できない）
- 職員が常に不足している（サービス提供に支障が出ている）

Q. 貴事業所において、不足している又は今後不足すると見込まれる職種と人数を教えてください。

職種	不足数	
	実回答 (回答率44.2%)	回答率を100%とした場合
主任介護支援専門員	25	57
介護支援専門員	32	72
事務員	7	16

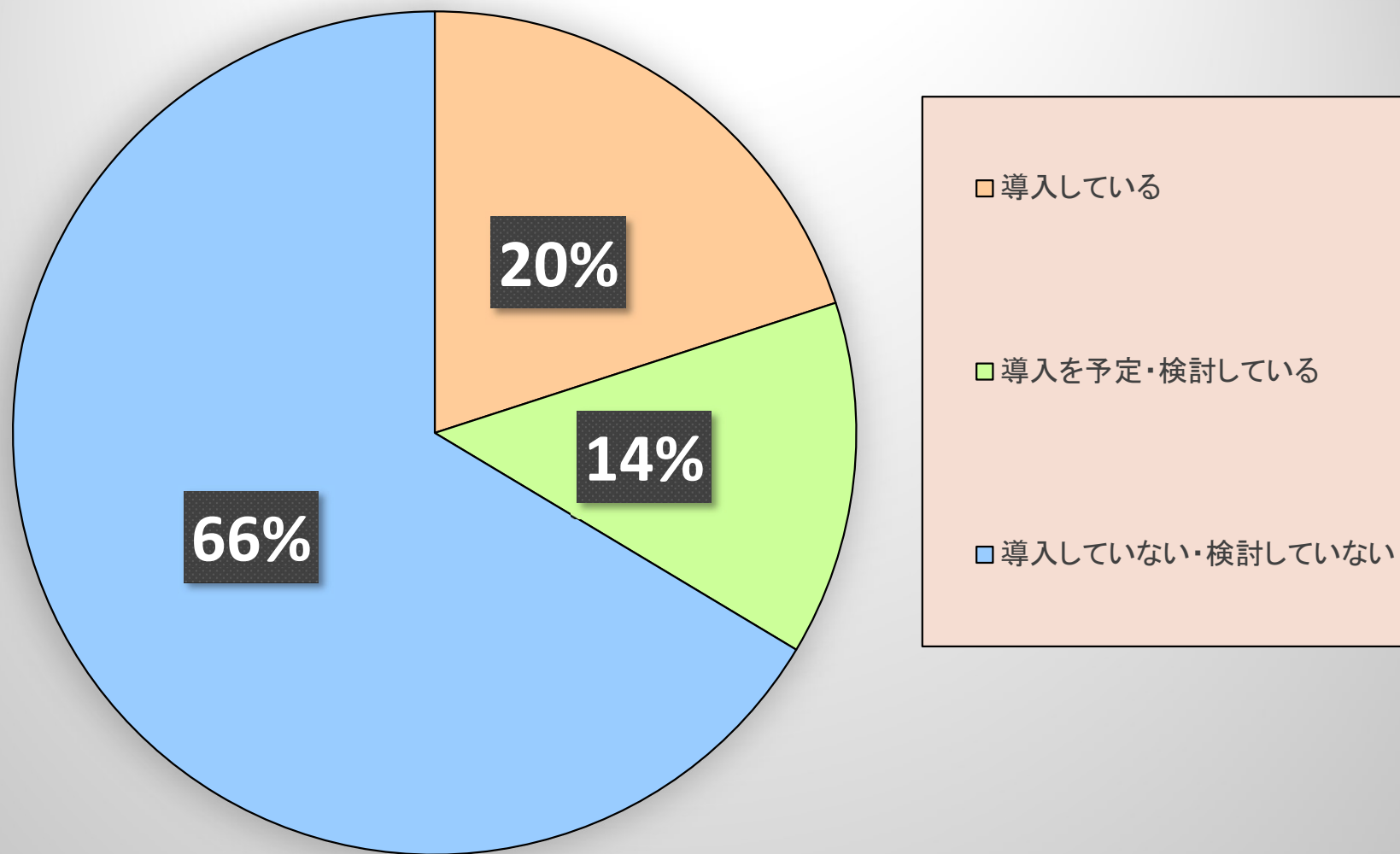
【調査結果】採用ターゲット

Q. 介護人材確保のために、どのような人材の採用に力を入れるのが効果的と考えますか。



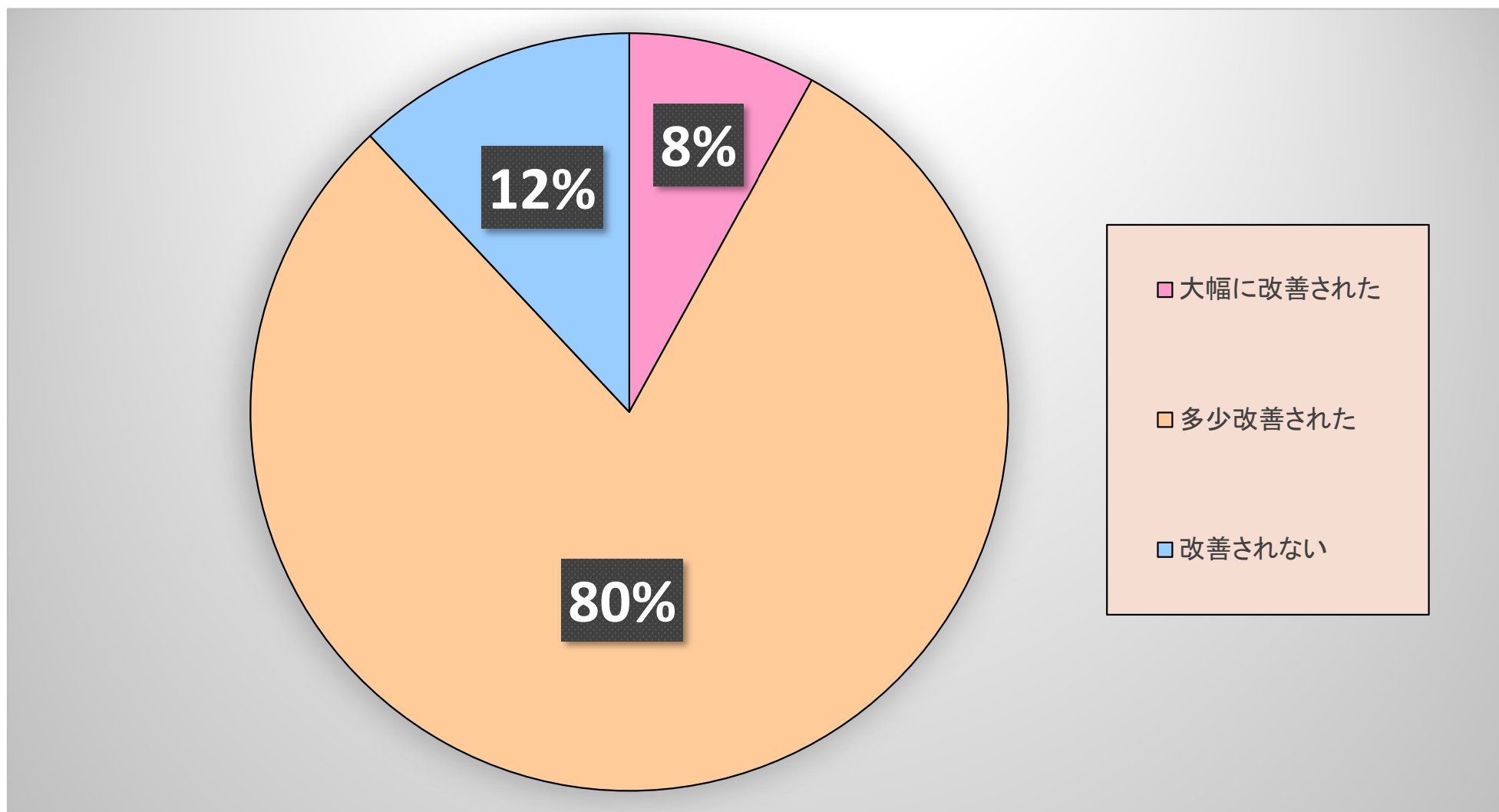
【調査結果】介護助手の活用について

Q. 事業所では、介護助手を導入していますか。



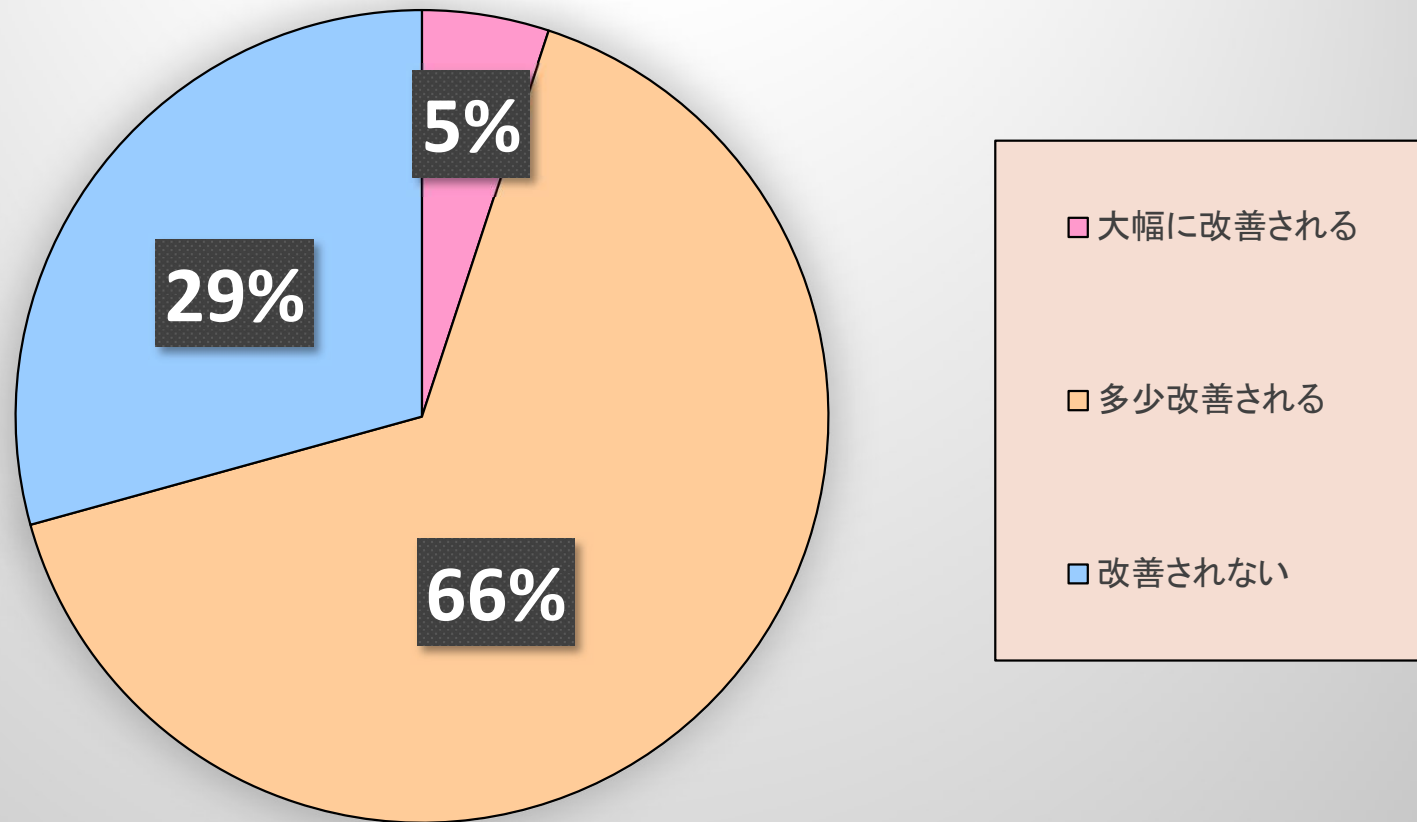
【調査結果】介護助手導入による人材確保の改善結果

Q. 介護助手を導入したことで、人材確保を改善することができましたか。



【調査結果】介護助手導入による人材確保の改善予想

Q. 介護助手を導入することで、人材確保を改善することができると思いますか。



【調査結果】人材確保のための意見

Q. 介護人材確保のため事業所で独自に取り組んでいること、今後取り組みたいことがあれば記入してください。

- ・ SNS を使った事業所の様子を定期的に発信し、働く環境が少しでもわかるようにしている。
- ・ 会社説明会の開催、リクルーターの福祉専門校訪問と採用案内等を実施している。
- ・ 職員や職員の家族からの紹介で就職した場合に、職種や資格により報奨金制度を取り入れている。
- ・ 新卒や中途採用の方に魅力を感じてもらえるように、施設紹介ビデオを作成している。
- ・ 就職説明会への参加、求人情報の掲載、学生の実習や見学等の受け入れ、学校への出前講座等に取り組んでいる。
- ・ 職員の意見を取り入れながら業務を行い、仕事の満足感を高めている。
- ・ 介護実習生を定期的に受け入れている。
- ・ 外国人材の確保を行うため、ICT機器の整備を進めている。