

いわき市と(株)ZIAIによる実証実験

# 傾聴 AI が あなたの悩みを 受けとめます！

access me



誰かに話したい  
けど気が重い

なんか  
もやもやする



いわき市にお住まいの方なら誰でも利用できます！

**実証期間 2026/6/1～8/31**

問合せ先 いわき市保健福祉部保健福祉課  
(地域共生社会推進係) 0246-22-7009

## 1 実証実験の目的

孤独・孤立の状態に陥っている方は、困りごとの相談がしにくい状況にあり、問題が複雑化・複合化・重度化する可能性があります。

地域共生社会の実現に向けて、**孤独・孤立を感じているなどの悩みを抱える方がいつでも気軽に相談できる体制を検証**するため、市と株式会社ZIAIが相互に連携・協力し、傾聴AIを活用した相談機能の実証実験を行います。

## 2 傾聴AIの特徴

- ✓ **傾聴・共感に特化**したAIチャット相談のため気持ちや考えを整理する助けになる
- ✓ スマートフォン・タブレット端末等で**場所・時間を気にせず24時間いつでも利用可**
- ✓ 匿名で内容を気にせず**気軽に**話せる
- ✓ 希望があれば**相談内容に合った窓口情報をご案内**
- ✓ AIに**依存させない工夫**がされている  
(相談時間は1回あたり1時間以内で終了／前回トークを記憶しない)



## 3 対象

いわき市に居住する方(年齢問わず、特に孤独・孤立などの悩みを抱えている方からの相談を想定)

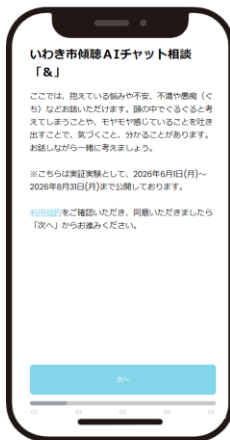
## 4 実証期間

3か月(令和8年6月1日(月)～令和8年8月31日(月)) 無料／24時間利用可

## 5 利用方法

悩み相談チャット傾聴AIのサイトまたは二次元コードから利用(無料)

URL ▶ <https://chat.ziai.jp/organization/c1dd4124-5a5d-40d4-99d2-7968c9b1fef7>



### 1 ニックネームの入力

あなたのことを、  
なんと呼びたいですか？

回答を入力してください

### 2 性別の入力

以下の中から当てはまる性別を  
選んでください。

- 男性
- 女性
- その他
- 答えたくない

### 3 年齢の入力

以下の中から当てはまる年齢を  
選んでください。

- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代
- その他

### 4 職業の入力

以下の中から当てはまる職業を  
選んでください。

- 小学生・中学生
- 高校生
- 大学生・専門学生
- 会社員
- 公務員
- 主婦・主夫
- 個人事業主
- フリーター
- 経営者・役員
- その他

### 5 相談カテゴリーの選択

#### Q1.

本日はお話ししたい内容はどのようなことでしょうか？

- 相談・メンタル
- 生活・お金
- 能力・進路
- 学校・いじめ
- 子育て・子育ての悩み
- 仕事・職場
- 虐待・介護
- 恋愛・性
- 結婚・離婚
- その他

実際の  
相談へ