

# 鉄道・バス・タクシー 乗りかたガイドブック



## はじめに

公共交通とは、誰もが自由に利用できる、地域で共有されている乗り物のことです。通学や買い物、病院への通院、イベントへの参加など、さまざまな場面で地域の人々の生活を支えています。

しかし近年は、利用者の減少や運転手不足など、公共交通を取り巻く状況が大きく変化しており、今後どのように公共交通を維持していくかが課題となっています。

このパンフレットでは、公共交通の仕組みや利用方法、現在の課題、そして未来に向けた新しい取り組みについて紹介します。

## 公共交通ってなんだろう？

「公共交通ってなんだろう？」という疑問を、一緒に考えていきましょう。

いわき市では、さまざまな公共交通が運行しています。鉄道やバスは、多くの利用者が乗り合わせることで、効率的かつ比較的安い料金で輸送できます。一方、タクシーは、利用者の都合や目的に合わせて柔軟に対応できる、利便性の高い移動手段です。

### 鉄道（JR常磐線・JR磐越東線）



#### <特徴・強み>

- 決められた時刻表と路線に基づいて運行しており、通学や通勤、観光を支える市内交通の中心的な役割を担っています。
- 一度に多くの人を運ぶことができます。
- 渋滞の影響を受けないため、時間どおりに運行しやすいという特長があります。
- 周辺の市町村へ移動することもできます。

### 路線バス（新常磐交通株式会社）



#### <特徴・強み>

- 決められた時刻表と路線に基づいて運行しており、通学や通勤を支える市内交通の大切な役割を担っています。
- 一度に多くの人を運ぶことができます。
- 鉄道が通っていない住宅地や学校、病院などにも行くことができます。
- 特に、高齢者や学生などの移動を支えています。

### タクシー



#### <特徴・強み>

- 乗車した場所から目的地まで、直接移動することができます。鉄道や路線バスが運行していない時間帯の移動手段としても便利です。
- 鉄道やバスでは行きにくい場所にもアクセスできます。
- 家族やグループなど、少人数の移動に向いています。

### 住民ボランティア輸送 公共ライドシェア・定額タクシー等



#### <特徴・強み>

- 公共交通が不便な地域で、行政の支援を受けながら地域が主体となって運行する移動手段です。
- 予約に応じて自宅から目的地まで移動できる乗り物です。

# 公共交通の役割

公共交通には、市民の移動の足という単なる手段としての役割だけでなく、さまざまな役割があります。

## 1 市民生活を支える

- 市内のさまざまな場所をつなぎ、市民の外出を支えます。
- 免許を持たない学生や高齢者、身体の不自由な方など、誰もが安心・安全に移動できます。



## 2 環境にやさしい

- 多くの人が乗り合うことで、1人あたりのエネルギー消費やCO<sub>2</sub>排出量を減らし、環境への負担を軽くします。



## 3 地域経済を支える

- 移動手段が増えると、外出の機会も増え、地域の商業やサービスに経済効果をもたらします。
- 外出の機会や社会参加が増えることは、健康寿命の延伸にもつながります。



## 4 安全な社会の実現

- 公共交通の利用が増えると、自家用車の利用が減り、交通渋滞の緩和や交通事故のリスク低減につながります。



## 5 経済的な移動

- 自家用車の利用を控え、日常の移動を公共交通に切り替えることで、車の購入費・ガソリン代・駐車料金・保険料などの負担を減らし、家計の節約につながります。
- 国土交通省によると、自家用車の維持費は、1日あたり1,800円程度と試算しています。公共交通の方が経済的な方も多いのではないのでしょうか？

(出典：国土交通省九州地方整備局福岡国道事務所「クルマとお金の話」)



## 鉄道の乗り方

### 01 路線図を見る

いわき市には「常磐線」と「磐越東線」の2つの路線があります。

現在地から目的地まで、どの路線（方面）を使うか、運賃はいくらかを確認します。

路線図には、今いる駅から行きたい駅までの料金が路線ごとに書かれています。

▼いわき駅 きっぷ運賃表



例：いわき駅にいて湯本駅まで行く場合、運賃は210円です。

### 02 時刻表を見る

例えば、9:30に駅にいて水戸駅へ行く場合、時刻表を見て、9:42分発の列車があることを確認します

▼いわき駅 時刻表



列車が向かう方面。

### 03 切符を買う (交通系ICカードがない場合)

路線図で行きたい駅までの運賃を確認し、「自動券売機」で切符を購入します。

▼いわき駅 自動券売機



①自動券売機で行きたい駅までの料金を選びます。例：いわき駅→湯本駅は210円なので「210」を選びます。

②「おとな」「子ども」「複数枚まとめ買い」から選びます。

### 04 改札を通る

切符は投入口に入れ、ICカードは読み取り部にタッチします。

いわき駅 改札 ▶



切符の投入口、ICカードの読み取り部はこちら。

(ICカード)



(切符)



## 05 乗り場を確認する

改札を出た先の案内表示板で、乗り場を確認します。

▼ いわき駅 案内表示板



例：いわき駅から水戸駅へ行く場合は、2番線から乗車します。

## 06 ホームで待つ

安全のため、点字ブロック（正式名称：視覚障害者誘導用ブロック）の内側で列車を待ちます。列車が停車してから乗車しましょう。

次に来る列車の時間・行き先・乗り場は、改札上の表示板で確認できます。

▼ いわき駅 ホームの点字ブロック



▼ いわき駅 案内表示板



## 07 列車に乗る

車内で立つ場合は、つり革や手すりにつかまらしましょう。

車内▶



### 公共交通を利用するマナー

公共交通はさまざまな人が利用しています。お互いに気持ちよく過ごせるよう、次のことに気を付けましょう。

- 列に並んで乗車する
- 静かな車内環境を守る
- 席をゆずり合う（特に優先席は、ご高齢の方、身体の不自由な方、妊娠している方など、必要としている方にゆずりましょう）

## 08 列車を降りる・改札を出る

到着駅で降ります。改札を出る際も、切符は投入口へ、ICカードは読み取り部にタッチします。

### コラム ～磐越東線のワンマン列車\*の乗り方（無人駅の場合）～

\*ワンマン列車とは、車掌が乗務せず運転士1名だけで運行される列車のことです

#### <無人駅から乗る場合>

- 「1両目の一番後ろのドア」の開ボタンを押してドアを開けます。
- 乗車したら、整理券を取ります。



#### <無人駅で降りる場合>

- 運転手席の横にある運賃箱に、整理券と運賃を入れます。
- 「1両目の一番前のドア」の開ボタンを押してドアを開けて降車します。



#### <いわき駅から乗る場合>

- 自動券売機で切符を購入して、乗車します。

#### <いわき駅で降りる場合>

- 降車後に改札窓口で、整理券と運賃を駅員に渡します。

**注意** 磐越東線では交通系ICカードは利用できません。

## 路線バスの乗り方

### 01 バス乗り場に行く

停留所ごとに行き先が表示されています。

事前に、自分が乗りたいバスがどこから出るのかを確認しておきましょう。

▼ 停留所



### 02 路線図・時刻表を見る

路線図には、どの停留所を経由するかが書かれています（路線図がない停留所もあります）。

時刻表では、バスが到着する時間を確認できます。

平日／土曜・日祝日の曜日に注意して確認しましょう。

新常磐交通株の公式ホームページからも確認できます。

▼ 停留所の路線図と時刻表



### 03 バスを待つ

バスの正面や側面の表示板に、行き先や停留所名が書かれています。

自分が乗るバスかどうか、しっかり確認しましょう。

▼ バスの表示板



### 04 バスに乗る

後ろの扉から乗車します。

車内で立つ場合はつり革や手すりにつかまりましょう。



◀ 交通系 IC カード\* を使う場合、整理券は取らず、入口のカードリーダーにタッチします。

◀ 現金で支払う場合、乗ったらずぐに、入口の箱から整理券を取ります。

\* 使用できる交通系 IC カードは、LOCOCA、Suica などの全国相互利用可能サービス対象の IC カードです。

### 05 降りる用意をする

車内前方の表示画面を見るか、アナウンスを聞いて、降りる場所を確認します。

次が降りる停留所だと分かったら、「降車ボタン」を押します。

車内前方に表示画面があります。整理券の数字の下に運賃が表示されます。

▼ 降車ボタン



▼ 表示画面



### 06 運賃を支払う・バスを降りる

バスが完全に止まってから席を立ち、前方の出口へ向かいます。



◀ 現金で支払う場合、運賃箱にお金と整理券を入れます。小銭がないときは、両替機を利用します。

◀ 交通系 IC カードを使う場合、降車口のカードリーダーにタッチします。

◀ 両替機

## コラム ～バスロケーションシステム～

バスは天候や道路状況などにより、遅れて到着することもあります。  
そんな時に便利な仕組みが「バスロケーションシステム」です。

- バスロケーションシステムとは、走行中のバスの現在地や到着予測時刻を、スマートフォンやパソコンでリアルタイムに確認できる仕組みです。
- GPS で取得した位置情報をもとに、遅れや運行状況が分かるため、「バスが今どこにいるのか」「あと何分で来るのか」を事前を知ることができます。
- このシステムを使うことで、天候や道路の混雑でダイヤが乱れやすいときでも、待ち時間の不安が減り、計画的に移動しやすくなります。
- 市内では 2024 年 2 月から、新常磐交通の「JOKO バスくる」が運用を開始しました。利用者は地図上でバスの現在地や接近情報を手軽に確認できます。



## コラム ～路線バスの等間隔運行（パターンダイヤの導入）～

- バスの等間隔運行とは、バスが一定の時間間隔で運行されるように調整されたダイヤのことです。
- この仕組みにより、利用者は細かく時刻表を確認しなくても、「だいたいこの時間に行けば乗れる」という安心感が生まれ、待ち時間の短縮にもつながります。
- 市内で運行されている幹線バスでは、次のようなパターンダイヤが導入されています。

平～いわきニュータウン：30分間隔 / 平～小名浜：30分間隔  
小名浜～泉：30分間隔 / 平～内郷～湯本：60分間隔

- このように、一定の間隔で運行することで、利用者がより利用しやすいバスサービスを実現しています。

## コラム ～交通系 IC カード「LOCOCA（ロコカ）」～

LOCOCA は、新常磐交通と JR バス関東が導入した交通系 IC カードで、2024 年 5 月から浜通り・県南地域の路線バスで利用できるようになりました。バスの乗り降りがスムーズになるほか、電子マネーとして買い物にも使える便利なカードです。

### ■ ゴールドパス（65 歳以上）

65 歳以上の方が利用できる 1 か月定期券です。  
市内を走るバスに自由に乗りことができ、通院や買い物など日常の移動をサポートします。

### ■ スチューデントパス（学生）

学生専用の 1 か月定期券で、市内を走るバスを自由に利用できます。

### ■ エコ定期券（通勤定期利用者）

通勤定期券を持っている人が、土日祝日に定期券区間外を利用する場合、1 乗車 200 円（家族は大人 200 円・小児 100 円）で乗れる制度です。休日の外出を気軽にし、環境にやさしい移動を促すことを目的としています。

### ■ 1 日乗車券

当日限り、決まった金額でバスに何度でも乗れる乗車券です。市内の観光や、往復運賃が高くなる場合に便利です。利用するときは、最初に降車する際に運転手へ「1 日乗車券を購入します」と伝え、LOCOCA などの交通系 IC カードをカードリーダーにタッチします。

ゴールドパス  
(65 歳以上)



- 1 か月定期券
- 日常の病院・買い物にとっても便利

スチューデントバス  
(学生)



- 1 か月定期券

エコ定期券  
(通勤定期利用者)



- 土日祝日、定期券区間外が 1 乗車 200 円

1 日乗車券  
(市内観光など)



- 1 日乗り放題 1200 円

※記載の料金は、令和 8 年 3 月現在のものです。

## タクシーの乗り方

### 01 タクシー乗り場に行く・呼ぶ

#### 電話で予約する場合

電話で予約すると、自宅や出発地まで迎えに来てもらうことができます。

#### タクシー乗り場を利用する場合

駅・病院・商業施設などにはタクシー乗り場が設けられている場合があります。

空車のタクシーには「空車」のランプが点灯しています。

▼ 空車のランプ



### 02 タクシーに乗る

#### ドアの開閉

多くのタクシーは、運転手が自動でドアを開閉します。

無理に手で開け閉めしないように注意してください。

#### 行き先を伝える

「〇〇病院までお願いします」など、目的地を運転手に伝えます。

住所が分かる場合は、よりスムーズに向かうことができます。

#### 乗る時のポイント

- シートベルトを着用する
- 荷物は足元やトランクに置く

### 03 走行中

運賃メーターが自動で動き、走行距離や時間に応じて料金が加算されます。

大きな声での通話は控えるなど、車内マナーを守りましょう。

### 04 到着・支払い

目的地に到着したら、料金を支払います。

支払い方法は、現金・クレジットカード・交通系 IC (LOCOCA・Suica など)・QR 決済 (PayPay など) などがあります。

利用できる支払い方法はタクシー会社によって異なるため、事前に運転手に確認しましょう。

### 05 タクシーを降りる

支払い後、運転手がドアを開けてくれます。

荷物の忘れ物がないか確認してから降車しましょう。



## コラム ～ユニバーサルデザインへの配慮～

誰もが利用しやすい公共交通を目指して、ユニバーサルデザインの取り組みが進められています。

#### ■ バリアフリー対応のタクシー

車いすのまま乗車できる車両などが運行されています。

#### ■ 低床バス

車内の段差をできるだけなくし、乗り降り口を低くすることで、ベビーカー利用者や高齢者、車いすの方でもスムーズに乗車できます。

#### ■ 音声案内

停留所や車内で音声案内が充実し、視覚に不安のある人でも乗り過ごしを防ぎやすくなっています。

#### ■ 点字ブロック

ターミナルや停留所周辺には点字ブロックが敷かれ、駅のホームやバス停まで安全に移動できるよう配慮されています。



▶ ジャパンタクシーはバリアフリー対応車両です。



▶ 低床バスと点字ブロック

## 公共交通の現状と課題

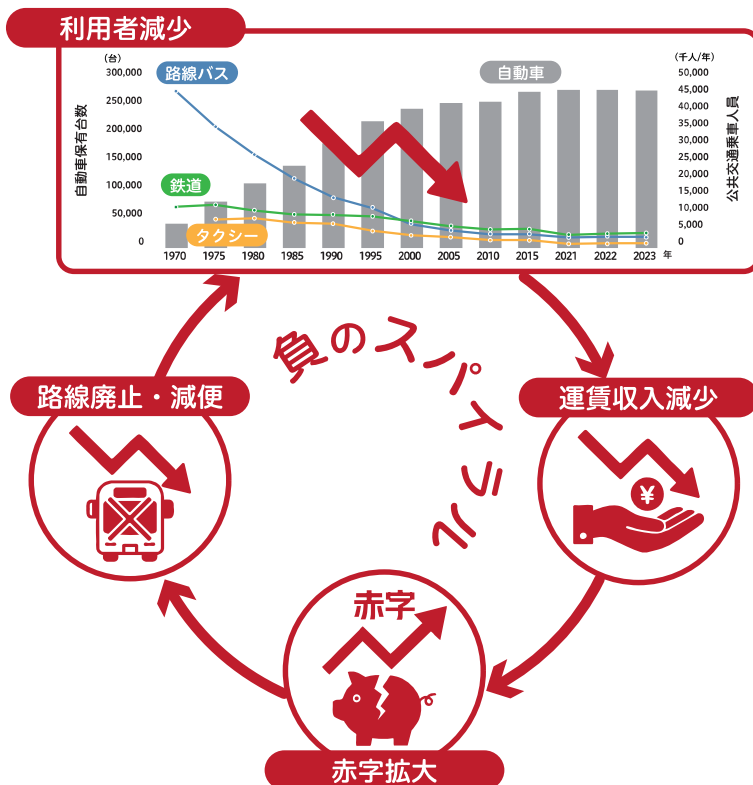
いわき市では、公共交通の利用者が減少しており、それに伴ってさまざまな課題が生じています。

### 課題1：公共交通を維持することの困難さ

- 公共交通の利用者が減ると、運行事業者の収入が減少します。
- その結果、鉄道やバスの本数が減り、さらに利用者が減るという悪循環が進んでいます。

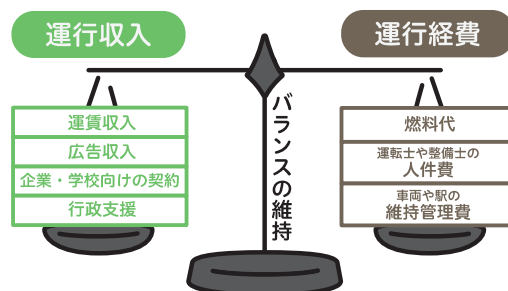
### 課題2：交通空白の発生

- 公共交通が運行していない地域が発生し、通院・買い物・通学など、日常生活に影響が出ています。



まずは、市民の皆さんに公共交通を積極的に利用していただくことが、公共交通を維持・改善する大きな力になります。

行政支援も含めた運行収入と運行経費のバランスを適切に保つことも必要になっています。



## コラム ～補償運転（マイルール）で、安心・安全な毎日を～

加齢に伴い、判断力や注意力が低下すると、運転中にヒヤリとする場面が増えることがあります。こうした変化を自覚し、安全を補う工夫をする考え方が「補償運転」です。

- 補償運転では、次のような工夫を取り入れてみましょう。
  - ▶ 区域・時間帯限定マイルール … 無理のない時間帯や、走り慣れた道を選ぶ
  - ▶ こまめな休憩・速度控えめの運転 … 自分に合ったペースで安全を確保
- いわき市では、交通教室や相談窓口を通じて、高齢運転者が自身の運転能力を理解し、安心して運転を続けられるよう支援しています。
- 補償運転を実施し、安全を最優先にして、雨の日や夜間、交通量の多い市街地へ移動する際には、無理に車を運転せず、公共交通を利用しましょう。

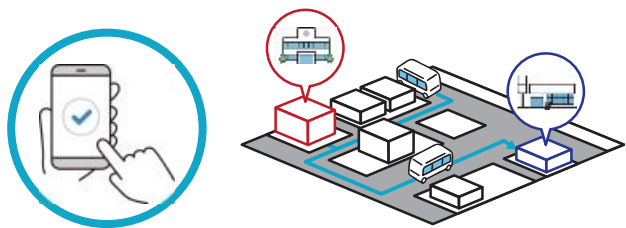
## これからの公共交通

### 公共交通のDX(デジタルトランスフォーメーション)

少子高齢化の進行や運転手不足、移動ニーズの多様化などに対応し、誰もが安心して移動できる社会をつくるため、デジタル技術を活用した新しい公共交通の形が求められています。

#### AI オンデマンド型交通

- AI などを活用した予約型の相乗り交通の導入を検討しています。
- 利用者がアプリや電話で予約すると、AI が最適なルートを手動で計算し、乗降ポイントまで効率よく送迎します。
  - ▶ 時刻表や固定ルートがないため、柔軟に移動できる
  - ▶ 免許返納後の移動手段としても有効
  - ▶ バス路線と連携し、利便性向上や外出機会の拡大、マイカー依存の軽減を目指す

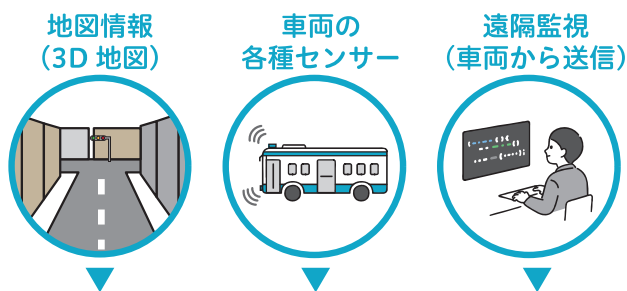


アプリで予約 ▶ 予約のあった乗降ポイントを AI が最適なルートを計算し送迎!

#### 自動運転バス

- 自動運転バスの導入に向けた検討を進めています。
- 自動運転車両は、地図情報・各種センサー・遠隔監視を組み合わせ、安全に走行できるように設計されています。
- 将来的には「レベル 4」\*の高度な自動運転を目指し、運転手不足の解消や移動の安全性向上に貢献することが期待されています。

\*レベル4とは…自動運転技術はレベル1~5の5段階で整理されており、レベル4は「決められたエリア内・ルートで、ほぼすべての操作を車両が自動で行う」段階です。



組み合わせて、安全に走行できるように設計!

### 地域が主体となった公共交通

公共交通が不便な地域では、高齢者など移動に困難を抱える人々のために、行政の支援を受けながら、地区の団体が主体となって移動手段を確保する取り組みが進められています。

#### 住民ボランティア輸送

- 地区の団体などが主体となり、高齢者の通院や買い物などの外出を支援する、無償の送迎サービスです。
- 地域住民がドライバーとなり、スーパーや病院などへ送迎します。
- 道路運送法上の登録や許可が不要で、「助け合い」を目的とした取り組みです。

#### 定額タクシー

- 地区住民の団体などが主体となり、既存のタクシーを活用して行う送迎サービスです。
- 日常生活に必要な移動手段を確保するため、地区内の移動や、地区外の指定施設（商業・医療・金融・公共施設など）への移動に限り、タクシー料金の一定額以上を助成しています。

#### 公共ライドシェア(自家用有償旅客運送)

- 地区の NPO 法人などが主体となり、自家用車（白ナンバー）を使って有償で運送を行うサービスです。
- 住民や観光客の移動を支援するもので、道路運送法に基づいて実施されます。

# 『あなたの“移動・行動”が、地域を支える力に』 ～未来のために今できる行動を～

普段は自家用車で移動している人が、月に数回でも公共交通を利用してみる。そんな小さな行動が公共交通の維持につながり、高齢者など移動に困っている方（交通弱者）を支える力になります。

誰もが交通弱者になり得ます。皆さん一人ひとりが自分のこととして公共交通を守り、より良くしていくために行動することが、大きな力となります。

公共交通は、まちの暮らしや未来を支える大切な仕組みです。

## ● 市民の皆さんにお願いしたいことの例

- ▶ 外出の際には公共交通を積極的に使う
- ▶ 鉄道やバスで困っている人を見かけたら声をかける
- ▶ 住民ボランティア輸送にドライバーとして協力する
- ▶ 交通に関するアンケートに回答する など



## ● 公共交通によるいわき市の未来の姿

だれもが安心して移動できる



地域のにぎわいと経済を支える



環境にやさしい移動を実現する



新しい技術でさらに便利にする



こうした未来は、地域に暮らす一人ひとりの「利用」と「参加」から生まれます。

公共交通を使うことそのものが、公共交通を守る力になります。

# みんなで使おう 公共交通！



いわき市公共交通パンフレット  
鉄道・バス・タクシー乗りかたガイドブック

令和8年 5月 初版

発行 いわき市役所 都市建設部 公共交通課  
〒970-8686 福島県いわき市平字梅本 21 番地  
電話 0246-22-1111 (代表)

