

「いわき市観光強化に向けた専門家アドバイザリー業務委託公募型プロポーザル」に関する質問事項に対する回答

いわき市観光文化スポーツ部観光振興課

No.	質問事項	回答
1	（仕様書5(2) 現状分析・課題整理について） 現状分析にあたり、既存データ（宿泊統計、人流データ、消費額、アンケート等）の保有状況と、その活用レベル（分析済／未分析等）、についてご教示ください。	<p>既存データの保有状況としては、国等の統計資料や東北 DMP が所管するデータの他に、DMO が独自に調査している、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページの PV 数、ユーザー属性等 ・SNS のフォロワー数、リーチ数等 ・独自アンケートによる観光動向調査（来訪目的、交通手段、宿泊有無、消費額等）等があります。 <p>活用レベルは、現状分析済みです。</p>
2	（仕様書5(2) 現状分析・課題整理について） 宿泊・観光施設でのアンケート調査及び事業者ヒアリングについて、既に実施済のものがあ る場合、その調査内容や結果の共有は可能でしょうか。	<p>宿泊・観光施設でのアンケート調査及び事業者ヒアリングは実施しておらず、今回の委託事業での実施を想定しています。</p>
3	（仕様書5(3)① 観光コンテンツの発掘・磨き上げ支援について） ターゲット設定にあたり、現時点で想定されている主要ターゲット（例：国内個人客、インバウンド等）があればご教示ください。	<p>本事業において、具体的なターゲットは想定していないため、受託事業者において、ターゲットを設定してください。</p> <p>なお、これまで本市では、</p> <ul style="list-style-type: none"> ○国内誘客については、主に首都圏・近隣の 20～40 代女性、アクティブウーマン、ヤングトラバラー及びファミリー層を中心に、 ○インバウンド誘客については、台湾をターゲットに、誘客事業を展開してきた経緯があります。
4	（仕様書5(3)① 観光コンテンツの発掘・磨き上げ支援について） 「キラコンテンツの不足」が課題とされていますが、既存観光資源の再編集やストーリー化による価値向上について、これまでに実施された取組があればご教示ください。	<p>主に首都圏・近隣の 20～40 代女性及びファミリー層を中心に様々な媒体で情報発信を行ってきました。</p> <p>参考までに次の URL に各種パンフレットがございますので、ご確認ください。</p> <p>https://kankou-iwaki.or.jp/pamphlet</p>

<p>5 (仕様書5(3)② 観光施策の提案・高度化について)</p> <p>既存事業の高度化に関して、優先的に見直し・強化を検討している施策や領域があればご教示ください。</p>	<p>当市観光強化を目的に、現状分析・課題整理と合わせて、既存の事業の必要性、拡充、見直し等について外部専門家の視点からの助言を想定しております。このため、現時点で優先的な領域はありません。</p>
<p>6 (仕様書5(3)③ 情報発信について)</p> <p>観光市場のトレンドやAI検索に対応した情報発信とありますが、現在活用している主な情報発信チャンネル(Web、SNS、OTA等)および効果測定の方法についてご教示ください。</p>	<p>当市観光まちづくりの基本方針として策定している「いわき市観光まちづくりビジョン」のKPIの一つとして、Web (HP) アクセスPV数が設定されており、DMOにおいてカウントしております。</p> <p>なお、SNSについては、Facebook、Instagram、X、YouTubeなどを活用しております。</p>
<p>7 (仕様書5(3)④ セミナー及び個別伴走支援について)</p> <p>個別伴走支援の対象事業者の選定方法や基準(意欲、規模、業種等)、伴走支援の頻度や期間、時間、オンライン、オフラインなどについて、現時点で想定があればご教示ください。</p>	<p>個別伴走支援の対象事業者の選定については、経営セミナーの参加事業者をはじめ、広く周知し事業者の応募を促すことを想定しており、対象事業者は、受託事業者が市との協議を経て選定する考えです。</p> <p>なお、実施方法については、より効果的な事業者支援に資する手法を、ご提案くださいますようお願いいたします。</p>
<p>8 (仕様書5(3)④ セミナー及び個別伴走支援について)</p> <p>過去に同様の伴走支援を実施した実績があれば、その成果についてもご教示ください。</p>	<p>令和6・7年度において、宿泊事業者を対象に「サービス向上による経営改善」をテーマとした個別伴走支援を実施した経緯があり、事業者から高い評価を得ております。</p> <p>【個別伴走支援の実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ※ 令和6年度＝3事業者 ※ 令和7年度＝5事業者
<p>9 (仕様書5(4) 市及びDMO職員の育成支援について)</p> <p>現在DMO組織はあるか →ある場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ・どんな業務を行っているか、どんな機能をはたしているか、また特に強化したいスキル領域(例：データ分析、KPI設計、マーケティング、事業設計等)があればご教示ください。 ・現在、観光施策に関するKGI・KPIは設定されていますでしょうか。設定されている場合、その運用状況(活用度合い)についてご教示ください。 	<p>一般社団法人いわき観光まちづくりビューローがDMOとして認定されており、当市の観光まちづくりの総合的コーディネートの役割を担っております。</p> <p>また、当市観光まちづくりの基本方針である「いわき市観光まちづくりビジョン」の作成主体となっております。</p> <p>詳細は、次のURLをご確認ください。</p> <p>【概要版】 https://kankou-iwaki.or.jp/documents/site/5_iwaki_machidukuri_gaiyou.pdf?v=20230612</p> <p>【全体版】</p>

	→ない場合 観光まちづくりの発展に関して、現在取り組んでいる内容、またはこれから取り組んでいきたい内容	https://kankou-iwaki.or.jp/documents/site/4_iwaki_machidukuri.pdf?v=20230612
10	(仕様書5(5) 独自提案について) 本業務において、特に重視する観点(例:短期的な誘客成果、持続的な観光地経営、財源確保等)があればご教示ください。	当市観光振興に資するものを、ご提案ください。
11	(仕様書2 目的について) 本業務における「成功」の定義(目指す状態や成果イメージ)について、現時点での考えがあればご教示ください。	国内外から多くの観光客が訪れ、地域資源を存分に楽しみながら市内で周遊・宿泊し、物産品の購入や体験型消費を通じて地域経済へ貢献すること。 更に、それらの体験が観光客に高い満足を与え、リピート率の向上へとつながることで、地域全体で好循環が生まれることを目指しております。
12	(実施要領5 プロポーザルの日程について) (8)プレゼンテーション審査 令和8年5月下旬とあるが、何週目に実施を検討されているか週ベースもしくはこの日前後を予定とあればご教示ください。	5月18日の週以降を想定しておりますが、参加事業者が確定した際に、改めて通知させていただきます。
13	本業務は「アドバイザー業務」と位置付けられていますが、受託者が策定した観光施策や提案の実行・実施は市が主体的に担う想定でしょうか。それともDMOでしょうか。	本業務は、現在の当市観光施策について助言いただくものですが、提案された施策については、DMOと共有した上で、その実施主体については、個別に判断することとなります。
14	「宿泊・観光施設でのアンケート調査」について、調査対象とすべき施設の範囲・件数の目安をお示しください。	受託事業者において、本市の観光強化に向けた現状分析・課題整理に必要な範囲・件数を設定いただき、市との協議を経て決定することを想定しております。
15	「宿泊・観光施設でのアンケート調査」について、施設リストは市からご提供いただけますでしょうか。	リストの提供は可能です。
16	「観光事業者へのヒアリング」について、ヒアリング対象の業種・件数の目安をお教えください。	上記No.14のアンケート調査の回答内容を深掘り(詳細確認)する手段として例示したものであるため、現状分析・課題整理に必要な範囲等は受託事業者において設定いただき、市との協議を経て決定することを想定しております。
17	「観光事業者へのヒアリング」について、対象事業者の選定は市で行われますでしょうか。	上記No.14~16のとおり、対象事業者の選定は、受託事業者が行い、市との協議を経て決定することを想定しております。

18	アンケート調査・ヒアリングの実施にあたり、市から事業者への事前紹介・協力依頼は行っていただけますでしょうか。	受託事業者で行っていただきます。
19	今回の業務で発掘・評価の対象とする観光コンテンツの件数（目安）をお示しください。コンテンツの候補リストは市側で事前に整理されておりますでしょうか。	発掘・評価の対象とする観光コンテンツの件数については、具体的な想定はございません。 受託事業者において、最適と考える件数をご提案ください。 なお、本事業の業務委託契約の際、受託事業者との協議を経て最終的に決定いたします。
20	「コンテンツの磨き上げ」に関して、受託者はコンテンツ事業者に対して直接改善アドバイスを行う想定でしょうか。それとも市・DMOへの提言にとどめる範囲でしょうか。	本市の魅力を引き出し、観光地としての競争力を高めることを目的に、市及びDMOへの提案を想定しております。 なお、事業者への直接アドバイスについては、事業者からの申し出を基にした個別伴走支援での対応を想定しております。
21	国内旅客誘客とインバウンド誘客に関してはともにターゲットは想定されておりますでしょうか。	上記No.3をご参照ください。
22	インバウンド誘客に関して市またはDMOがすでに重点を置いている国・地域や言語がありましたらお教えてください。	本市においては、福島県と連携し、台湾（繁体字）をターゲットに誘客事業を展開しております。
23	「新たな観光施策の提案・既存事業の高度化・財源確保に向けた助言」について、財源確保に関してはどのような手段を期待されておりますでしょうか。（例：国の補助金・交付金の活用、民間資金の誘致、着地型商品の収益化など）	財源確保については、事業の内容に応じ左記の例のような適切な特定財源についてのアドバイスを想定しております。
24	経営セミナー（2回以上）について、市として期待するテーマや内容の方向性をお教えてください。	本市の観光関連事業者の経営に有効なセミナーをご提案願います。
25	個別伴走支援の対象事業者は、市が指定されますか。それとも公募・受託者提案による選定を想定されておりますでしょうか。	上記No.7をご参照ください。
26	個別伴走支援で特に優先したい事業者の業種・課題がありましたらお教えてください。	一般的に観光まちづくりにおける中心的な産業として、宿泊業及び、飲食・サービス業等が考えられますが、市内の観光に関連する事業者で経営改善に意欲的な事業者を支援したいと考えております。
27	セミナー・伴走支援の参加者集めのための周知・告知活動は市またはDMOが担当されますか。	原則として、受託事業者を担当していただきますが、市では、報道機関及び、SNS、HP等での情報提

		供を想定しております。
28	育成支援の対象となる市職員および DMO 職員の方の現在のマーケティング・データ分析に関するリテラシーレベルをお教えてください。	上記No.1 をご参照ください。 このことから、データを読み取り基本的なトレンドの把握は可能で、日常業務においてのデータ活用できるレベルは確保されていると考えております。
29	育成支援で取り上げてほしい具体的なテーマ・スキルがあればお教えてください。	地域 DMO においては、国が DMO の認定更新に求める KGI・KPI の根拠となる、データが不足しているため（国等の統計資料では市町村レベルでデータが掲載されていない場合が多い）、市の経済波及効果額や観光関連事業者の平均給与額の算定方法について支援を要する。
30	(03 参加表明書等様式一覧 (Word/36KB) 様式5) ※下部にある「※業務に従事したことを証する書類の写しを添付すること。」とあるが、どんな資料のことを指しておりますでしょうか、ご教示ください。	氏名の記載がある業務実施体制表等が望ましいですが、該当する書類が無い場合は、契約書の写しで代用可能です。
31	実施要領 6 参加表明書について 添付資料として国税の納税証明書の提出が求められていますが、こちらは「納税証明書その3の3」の認識でよいでしょうか。	お見込みのとおり「納税証明書（その3の3「法人税」及び「消費税及地方消費税」について未納税額のない証明用）」で問題ございません。 なお、納税証明書については、3か月以内に発行されたものをご提出いただく点にご留意ください。
32	仕様書 5 委託業務の内容 (2) 現状分析・課題整理 既存データについて、弊社としては主要観光拠点の観光客入込数といった地域における公開観光データの認識ですが、具体的にどのようなデータを指していますでしょうか。 その既存データは市または DMO から提供されるものでしょうか。	基本的に既存データは提供可能ですが、一部データについては個別に判断いたします。主な保有データについては、上記No.1 をご参照ください。

33	<p>仕様書 5 委託業務の内容 (2) 現状分析・課題整理 「アンケート調査」の対象は、弊社としては事業者への認識ですが、これは来訪者か、事業者か、または両方のいずれになるのでしょうか。</p>	<p>市内観光関連事業者を対象としております。</p>
34	<p>仕様書 5 委託業務の内容 (3) 観光コンテンツの発掘・磨き上げ支援 ①と②の業務内容について、弊社としてはDMOに対する支援と認識していますが、DMOと事業者のどちらを支援対象としたものでしょうか。 ③と④は事業者を支援対象としている認識でよいのでしょうか。</p>	<p>①～③については、市及びDMOへの支援を、④は事業者を支援対象としております。 なお、③については、個別伴走支援の中で事業者からの希望があった場合には、対応させていただきますようお願いいたします。</p>
35	<p>仕様書 5 委託業務の内容 (3) 観光コンテンツの発掘・磨き上げ支援 ④は事業者を支援対象としている認識でよいのでしょうか。</p>	<p>上記No.34をご参照ください。</p>
36	<p>様式5・配置予定職員技術調書の記載について 配置予定職員1名につき1枚ずつを記載する必要があるか、または代表して1名のみでよいのか。</p>	<p>本事業担当者を必須とし、そのほかに本事業に主体的に関わる職員・技術者がいる場合は、該当者分をご提出ください。</p>
37	<p>様式5・配置予定職員技術調書の記載について 最終学歴とは最後に卒業した学校名の記載まで必要なのか。</p>	<p>学校名に学部・学科があれば記載ください。</p>
38	<p>様式5・配置予定職員技術調書の記載について 「業務に従事したことを証する書類の写し」とは具体的に何を指すのか。</p>	<p>上記No.30をご参照ください。</p>
39	<p>仕様書内「5委託業務の内容」(3)③の「AI検索に対応した情報発信手段の洗い出し」の意味についてお伺いします。 「AIが回答を生成する際に、いわき市の観光情報が情報源として引用・推奨されやすくなるよう、どのような手段を講じるのが有効か選択肢を提示する」という認識であっておりますでしょうか。</p>	<p>WEB検索におけるAIハルシネーションを回避するとともに、AIによる回答の生成により、WEBページへの流入の減少が懸念されているなど、情報発信について、専門家の視点からの適切な助言を想定しております。</p>
40	<p>仕様書内「5委託業務の内容」(3)③の「AI検索に対応した情報発信手段の洗い出し」の意味についてお伺いします。 いわき市が作成しているサイト等以外も含め</p>	<p>上記No.34をご参照ください。</p>

	た、いわき市観光情報全般が対象範囲でしょうか。	
41	実施要領 6 参加表明書について 様式5「配置予定職員・技術者調書」について、こちらは様式2の「本業務配置予定者数」に記載の人数分準備する必要がありますか。	上記No.36 をご参照ください。
42	実施要領 6 参加表明書について 様式5「配置予定職員・技術者調書」について、実務経験年数については前職で同様の業務に従事している場合、その年数も加算して記載する必要がありますか。	お見込みのとおりです。
43	仕様書 5-(3)に記載の「コンテンツの発掘及び磨き上げ支援」と、「経営セミナー及び個別伴走支援」について、両者の役割・目的の違いをご教示ください。	前者は、主に当市全体を俯瞰して市に対して提案を行うもの。 後者は、事業者を対象に支援するものです。
44	仕様書 5-(3)に記載の「コンテンツの発掘及び磨き上げ支援」と、「経営セミナー及び個別伴走支援」について、それぞれにおいて主に想定される対象、実施内容、成果物等に違いがあればご教示ください。	対象、実施内容については、上記No.7、43 をご参照ください。 成果物については、仕様書7をご参照ください。
45	仕様書内 5-(3)-④においてイ-個別伴走支援は「1社当たり3回×5社以上」とありますが、この「1回」のカウントについて、想定されている単位（例：打合せ1回、一定期間の支援一式等）や、含まれる業務範囲（事前準備、資料作成、フォローアップ等）の考え方をご教示ください。	支援を希望する事業者に対し、対面での支援を3回以上と想定しております。 当市の観光関連事業者の強みを最大限に発揮できる環境の整備に向けて、受託事業者において最適な業務範囲を設定してください。
50	仕様書内 5-(3)-④においてイ-個別伴走支援の対象となる事業者（5社以上）について、選定主体（委託者／受託者）および選定基準について、現時点で想定されている内容があればご教示ください。	上記No.7 をご参照ください。
51	仕様書7に記載の各種提出書類のうち、「現状分析・課題整理レポート」「観光コンテンツ評価シート・磨き上げの内容」「ターゲット・プロモーション方針」について、成果物に求める粒度をご教示ください。例えば、市全体またはテーマ別の整理を想定しているのか、個別事業者・	市全体とテーマ別を往復する構成を想定していますが、具体的には、事業進行状況を踏まえ受託事業者と協議の上決定します。

令和8年4月17日

個別コンテンツ単位での具体的整理まで求めるのか、現時点の想定があればご教示ください。	
--	--