

いわき市産前・産後ヘルパー派遣事業 Q&A

	質問	回答
1	利用したい場合はどうしたらよいですか？	まずは、お手持ちのスマートフォンでいわき市 LINE 公式アカウントを友だち追加してください。続いて「産前・産後ヘルパー派遣」の画面に進み、申請フォームに入力して下さい。
2	スマートフォンの所有がありません。電子申請以外の方法がありますか？	電子申請が困難な方は、お住いの地区の地区保健福祉センター・健康係に「利用登録申請書」を提出してください。 ただし、窓口での申請はやむを得ず電子申請が困難な方に限ります。
3	所得制限はありますか？	サービスのご利用に関して所得制限はありません。対象要件を満たす方であれば、どなたでもご利用できます。
4	利用したい日は決まっていますが、利用登録だけしておくことはできますか？	利用予定が決まっていなくても利用登録のみ事前にしておくことは可能です。 利用登録が完了していないとヘルパーは利用できませんので、事前に利用登録を済ませておくスムーズです。
5	里帰り出産のため、いわき市内の実家へ帰省中です。ヘルパーを利用できますか？	里帰り先へのヘルパー派遣はできません。
6	利用登録は1回でいいの？	今回の妊娠・出産にあたり、初めてヘルパーを利用する場合は、初回利用時（1回）のみ登録してください。
7	ヘルパーはどんなことをしてくれますか？	日常の家事の範囲で掃除、洗濯、食事の準備や買い物、お子様の授乳、沐浴、おむつ交換などをします。
8	利用予約はまとめて数回分予約できますか？	可能です。 「毎週月・木の10時から20回希望」 「●月●日のみ希望」等、予約の際に希望を伝えてください。 ただし、事業所の空き状況によりご希望に添えない場合もあります。

9	外出したいので託児をお願いできますか？	保護者が不在中のお預かり（留守番）はできません。
10	上の子と遊んでほしい。	保護者がご自宅と一緒にいる空間で遊ぶことは可能です。電話予約時に事業所へご希望をお伝えください。
	自宅から乳幼児健診会場まで同行してもらえますか？	ヘルパー派遣は対象者の自宅に限るため、自宅以外への同行はできません。自宅から徒歩圏内のスーパー等への同行は可能な場合がありますので、事業所へお問い合わせください。
11	キャンセルしたい場合はどうしたらよいですか？	事業所へ直接連絡してください。 利用日の前日（祝祭日・土日・年末年始を除く） <u>17時までに事業所へ連絡がない場合</u> 、キャンセル料が発生します。 <u>例）月曜日の利用予定をキャンセルする場合は、前の週の金曜・17時までに連絡してください。</u> 注）利用される方のご希望に添うように事業者が派遣ヘルパーのシフト調整を行っておりますので、計画的なご利用にご協力ください。
12	急用ができたので当日キャンセルしたい。 利用しなくても利用料を払うの？	キャンセルの場合は、前日 17 時までに事業所への連絡をお願いしています。やむを得ず連絡が当日になった場合もしくは連絡なしのキャンセルについては、利用しなくてもキャンセル料（1回 500 円）が発生します。
13	キャンセル料を払うと、1回利用したものとして、利用回数もカウントされますか？	キャンセルした回数は、派遣回数に含みません。
14	利用料は誰に支払うの？	サービス終了後、利用確認書にサインをして、ヘルパーに利用料を支払ってください。
15	キャンセル料はどうやって支払うの？	原則は、利用者が事業所へ持参してください。ただし、持参が難しい場合は、事業者にご相談ください。
16	自宅前に駐車スペースがないので、ヘルパー車はコンビニか路上に駐車してもらえますか？	路上や近隣店舗等への駐車では対応できません。住居前に駐車スペースがなく、ヘルパーが有料駐車場を利用する場合は、利用者に駐車料金をご負担いただきます。サービス終了後にヘルパーに直接お支払いください。

17	発熱していますが利用できますか？	利用者または同居者が感染症に罹患した場合や、罹患が疑われる場合は、ヘルパーの派遣はできません。
18	保護者が入院中の場合は利用できますか？	保護者が入院中等、ヘルパー訪問時に対象者が不在の場合はご利用できません。
19	母が一人で外出し、父が家にいる間、ヘルパーに来て掃除や料理をしてもらえますか？	ハウスキーパーとは異なるため、当事業ではご利用できません。
20	寝不足なので、とにかくゆっくり休みたい。利用できますか？	利用可能です。 本事業を利用する理由は問いません。
21	妊娠中、かがむのが大変なので、掃除してほしい。利用できますか？	可能です。予約時に希望する支援を事業所へ伝えてください。
22	少しでいいからゆっくりお風呂に入りたい。その間、子どもをみていてくれますか？	ご自宅に利用者の方がいらっしゃる中での託児は可能です。 予約時にご希望を事業所へ伝えてください。
23	父子家庭で、1歳未満の子を育てています。本事業を利用できますか？	1歳未満のお子様がいるご家庭であれば、父子家庭の方も利用可能です。 (※多胎児の場合は2歳未満まで)
24	排水溝や換気扇、冷蔵庫の中など、普段できない場所の大掃除をしてほしい。	ハウスキーパーとは異なるため、当事業では行っておりません。 本サービスは、家庭でなされる日常の一般的な家事に限ります。次の内容は利用できません(犬の散歩等ペットの世話、記念日のケーキやおせち作り、危険が伴う作業等)
25	複数の事業所を併用することはできますか？	可能です。 利用例) 月曜日：A社、木曜日：B社、 1回目：A社、2回目：B社 等
26	途中で事業所を変えてもいいですか？	可能です。変更理由は問いません。 ただし、利用回数の上限は事業所毎ではないので、複数事業所を利用した場合も、利用回数の上限に変更はありません。 ◆延べ20回(多胎児の場合は延べ40回)
27	利用した回数が分からなくなってしまいました。残回数を確認できますか？	こども家庭課または地区保健福祉センター・健康係までお問い合わせください。 ◎原則、利用回数は「利用回数カウント表」で自己管理してください。利用回数カウント表は市ホームページからダウンロード可能で

す。地区保健福祉センターでも配布しています。