

報道機関各位

母子父子寡婦福祉資金貸付金償還完了通知の誤送付について

母子父子寡婦福祉資金の貸付を受け、償還を終えた方にお送りした完了通知について、誤って添付書類を入れ違えてお送りしていたことが判明しました。

ご迷惑をおかけした方に対し、深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めています。

1 母子父子寡婦福祉資金貸付事業について

母子家庭、父子家庭、父母のいない児童及び寡婦等に対し、資金の貸付を行い、経済的自立と生活意欲の助長を図るもの。

2 対象件数

2 件

3 経 過

8 月 12 日 11 時頃、発見者から、配達された通知の封入物が別人のものであるとの訴えを受け確認したところ、発見者及び本人それぞれに宛てた当該通知について、添付書類を入れ違えて送付していたことが判明。

4 原 因

封入作業時の不注意、確認の不徹底

5 本市の対応

(1) 8 月 12 日に発見者宅を訪問し面談。ご心配とご迷惑をおかけしたことをお詫びし、誤送付に至った経過や今後の対策について説明。本人の書類を回収し、発見者宛ての通知及び添付書類を手交。

※ 本人宛て通知に封入された発見者の添付書類は、本人宅に配達される前に回収したことから、発見者に係る個人情報の漏えいは発生していない。

(2) 8 月 12 日に本人に電話連絡、対面での謝罪と説明を申し入れ。

18 日に本人と面談、誤送付により個人情報の漏えいが生じ、ご心配とご迷惑をおかけしたことをお詫びし、誤送付に至った経過や今後の対策について説明。本人宛て通知及び添付書類を手交。

(3) 8 月 18 日、本人の保証人に電話連絡、誤送付により個人情報の漏えいが生じ、ご心配とご迷惑をおかけしたことをお詫びし、誤送付に至った経過や今後の対策について説明。

(4) 今後は、複数名での確認を徹底し、適正な事務処理と個人情報の管理に努める。

(事務担当)

小名浜地区保健福祉センター 福祉介護係

電話 0246-54-2116