

# 令和7年度第1回消費生活対策会議 議事録

|                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 時                                                                                                                                                                                                                                                                  | 令和7年5月28日（水）10時30分～11時40分                                                                                                                                                                                             |
| 場 所                                                                                                                                                                                                                                                                  | いわき市生涯学習プラザ 中会議室                                                                                                                                                                                                      |
| 出 席 者                                                                                                                                                                                                                                                                | 消費生活対策会議委員：15人中14人出席<br><b>【出席委員】</b> 大島典子、青木康晋、大仁田香織、藤健太、鈴木真由子、佐治由晴、岩崎学、金子隆子、曾我泉美、吉田典子、片寄美由紀、曳地令子、松本美穂子、坂本俊貴<br><b>【欠席委員】</b> 太田隆明<br>事務局<br>・市民協働部 遠藤英子（部長）、草野隆弘（次長兼総合調整担当）<br>・消費生活センター 須藤隆雄（所長）、小林一徳（次長）、笹越千穂（主査） |
| 議 事                                                                                                                                                                                                                                                                  | (1) 会議形式等<br>(2) 報告事項<br>・本市の消費者行政の現状について<br>・令和6年度の消費生活相談の概要について<br>(3) 協議事項<br>・令和6年度消費者教育（啓発）の実施状況について<br>・令和7年度消費者教育（啓発）の実施予定について                                                                                 |
| 議 事 録 の 作 成 方 法                                                                                                                                                                                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> 要点記録方式（議事により決定）<br><input type="checkbox"/> 全文記録方式<br><input type="checkbox"/> その他（ ）                                                                                             |
| 会 議 資 料                                                                                                                                                                                                                                                              | 令和7年度第1回いわき市消費生活対策会議 資料                                                                                                                                                                                               |
| 公 開 ・ 非 公 開 の 別                                                                                                                                                                                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> 公開（議事により決定）<br><input type="checkbox"/> 非公開                                                                                                                                       |
| 傍 聴 人 数                                                                                                                                                                                                                                                              | 0人                                                                                                                                                                                                                    |
| 議事内容                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>1 開会</b></p> <p>いわき市民の消費生活を守る条例第46条第7項の規定に基づき、委員の互選により会長に大島典子委員、副会長に金子隆子委員、片寄美由紀委員が選出された。</p> <p><b>2 会長あいさつ</b></p> <p>大島会長からあいさつがあった。</p> <p><b>3 副会長紹介</b></p> <p>事務局から、金子副会長、片寄副会長の紹介があった。</p> <p><b>4 委員紹介</b></p> <p>事務局から、会長及び副会長以外の出席委員11人の紹介があった。</p> |                                                                                                                                                                                                                       |

## **5 事務局職員紹介**

事務局職員 5 人の紹介があった。

## **6 報告事項**

事務局から、委員 15 人中 14 人が出席し、委員の過半数が出席していることから、「いわき市民の消費生活を守る条例施行規則」第 28 条第 2 項の規定により、本会議は成立することの報告があった。

「いわき市民の消費生活を守る条例施行規則」第 28 条第 1 項の規定により、大島会長が議長となった。

## **7 議事**

### **(1) 会議形式等**

本会議の公開方法と会議録の形式について、事務局から、本会議の「公開」及び、本会議の会議録形式を「要点記録方式」とする提案があった。

事務局案に対して委員から特に意見は出ず、事務局提案のとおり決した。

### **(2) 報告事項**

事務局から、会議資料を用い、「1 本市の消費者行政の現状について」、「2 令和 6 年度の消費生活相談の概要について」の説明があった。

説明後、委員から次の質疑があった。

#### **【委員】**

- 多重債務相談に係る「時効」の内容について。

#### **【事務局】**

10 年前、20 年前の債権が債権回収業者に渡り、今になって業者から債務者に請求された相談である。

### **(3) 協議事項**

事務局から、会議資料を用い、「3 令和 6 年度消費者教育（啓発）の実施状況について」、「4 令和 7 年度消費者教育（啓発）の実施予定について」の説明があった。

説明後、委員から次の質疑があった。

#### **【委員】**

- 消費者教育推進講座について、高等学校の実施校が少ないが対象校に制定されない理由は。

#### **【事務局】**

高校の学習指導要領で家庭科に消費生活が位置付けられているため、高校の授業で実施するべきものと考えているが、高校から要望があれば対応する。

#### **【委員】**

- 高齢者から相談を受けることが多く、業者が訪問し屋根の点検を称して改修工事を迫られた事例や、不用品の引き取りを謳い貴金属を求められた等の事例の報告があったが、警戒されて我々の本来の高齢者支援に支障を来しかねず、注意喚

起やチラシの提供等、引き続き消費生活センターと連携を取りたい。

【事務局】

最新情報を取り混ぜて今後も啓発活動を実施する。

【委員】

- 全体で共有したいと、次に掲げる発言があった。
  - ・ 子供関係の相談業務を実施しても、子供は電話を使うことに慣れていないため、子供からの相談電話が来ない。今年度から SNS による相談を実施している。
  - ・ 20 代でも債務整理の相談が多く、話を聞いてみると、返済を考えず、とりあえず借りてしまっている。またクレジットカードのリボ払いを続け、徐々に返済が困難となり自転車操業状態に陥ってしまうケースが非常に多い。
  - ・ 債務整理に係る消費者と弁護士とのトラブルの事例。

【事務局】

若年層への消費者教育の必要性和情報提供された内容について参考としたい。

**8 閉会**