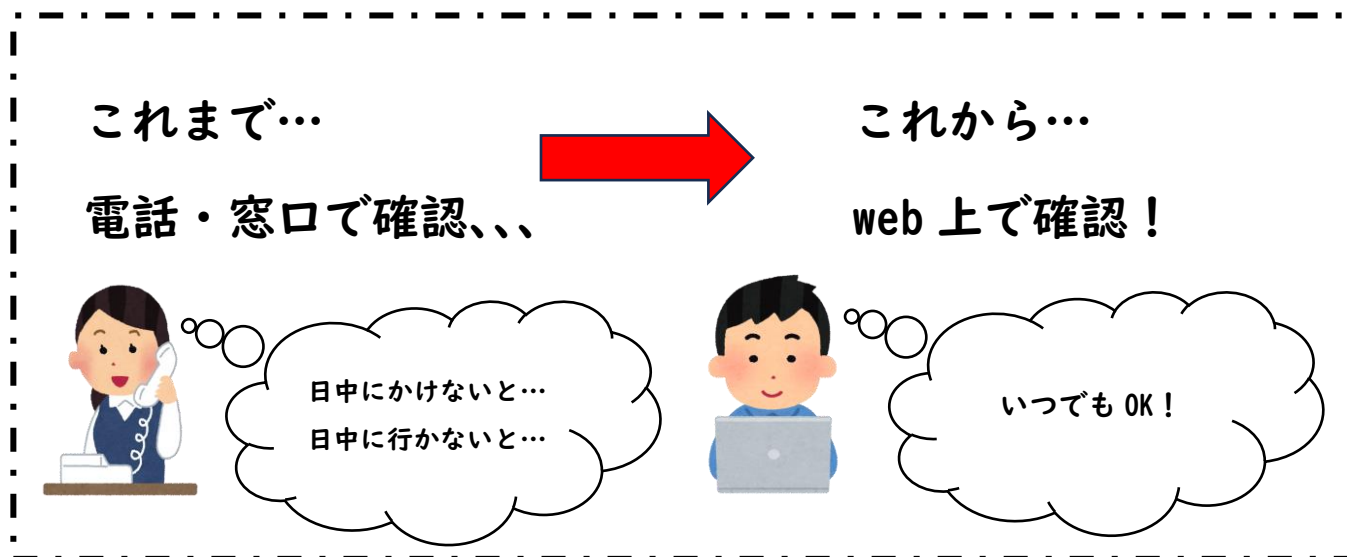


いわき市 要介護認定進捗照会システムの利用について

○ いつ認定結果が出るのだろう・・・？ どこまで進んでいるのだろう・・・？



1 いわき市要介護認定進捗照会システムの概要

- ・ 24 時間 365 日、いつでも進捗状況や認定結果の確認ができます。
- ・ 認定結果につきましては、居宅サービス計画作成依頼届（居宅届）の提出の有無等により表示内容に制限があります。
- ・ 不正アクセスによる被害を予防するためのセキュリティ対策が施されたシステムです。

2 スケジュール

令和 7 年 9 月 16 日（火）・・・事業所登録 申請受付開始
令和 7 年 9 月 26 日（金）・・・事業所登録 市による承認開始
令和 7 年 10 月 1 日（水）・・・システム運用開始

3 利用の手順

別添の【介護事業所様向け】「Graffer 要介護認定照会」利用開始の手引きをご参照ください。

4 その他

- ・ 令和 7 年 10 月 1 日（水）以降は、できる限り標記システムをご利用いただき、電話や窓口での進捗確認はお控えください。
- ・ 照会内容が表示されるのは、認定申請日から 6 カ月間程度です。申請日から 6 カ月を超えて認定結果が出ていない場合の進捗確認は高齢福祉課までお問い合わせください。

5 問い合わせ先

いわき市 保健福祉部 高齢福祉課 介護保険係（認定担当）
電話 0246-22-7475