

感染防止対策や担い手不足… 情報伝達力・スピードが違う 自治会・地域組織の課題を解決

クラウド型
地域組織運営

災害時
安否確認

地域情報
受発信



電子回覧板

ペーパーレス化

一斉連絡・既読確認

安否確認・状況集約

アンケート調査・集計

電子投票・集計

健康状態申告

入退室管理・見守り

地域 ICT プラットフォームサービス「結ネット（ゆいねっと）」は、地域運営組織や各種団体において、平常時は地域の電子回覧板や自治体・事務局・店舗からの情報受発信ツールとして利用し、災害時には安否確認システムとして活用できるアプリです。感染症対策や活動の担い手となる人材不足対策、活動資金の削減、地域住民の当事者意識の向上などの課題解決に繋げ、ICTによる地域の基盤づくりへと導きます。

The diagram illustrates the 'Ketsunet' (結ネット) system, which facilitates communication between the 'Manager' (管理者) and the 'User' (利用者) through a central hub.

Manager (管理者): (会長・役員・事務局など)

User (利用者): (町民・住民・会員など)

Central Hub: 結ネット (Ketsunet)

Normal Times (平常時):

- The Manager sends information (情報発信) via various contact methods (各種連絡) and confirms responses (回答確認).
- The User receives information (情報受信) and provides answers (回答).

Disaster Times (災害時):

- The Manager confirms disaster-related information (災害連絡 安否確認).
- The User reports safety status (安否報告 安否確認).

第3層

市役所・区役所

階層を飛ばした一斉発信や
指定発信にも対応しています

第2層

社会福祉協会A

コミュニティセンターB

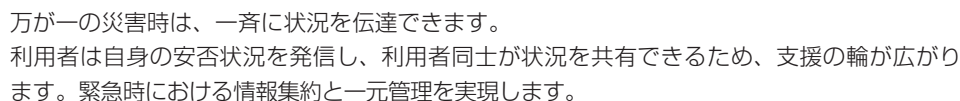
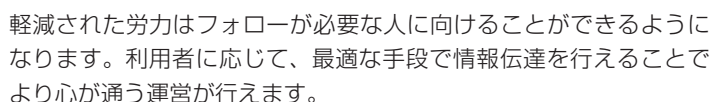
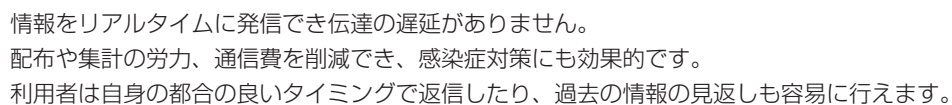
自治協議会C

第1層

自治会A-① ... 自治会A-⑤

自治会B-① ... 自治会B-⑮

自治会C-① ... 自治会C-③〇



情報をスピーディーにしっかり周知する



プッシュ通知

リアルタイムに情報伝達

結ネットに記事が投稿されると、プッシュ通知でお知らせします。アプリを起動していなくてもお知らせを受け取ることができ、情報をリアルタイムに届けられます。



最新情報

見返しに適した一覧表示

「最新情報」タブには、受信した記事の履歴が表示されます。過去の記事が一覧で表示され、新しい順に並びます。チェックボード機能を備忘録として活用できます。



メニュー

目的からダイレクト確認

「メニュー」タブには、カテゴリがアイコンで表示されています。アイコンをタップすると、目的のカテゴリの記事が一覧で並びます。導入組織に応じたメニューを構築できます。

運用形態に応じてメニューをカスタマイズ

メニューは、導入組織の運用ニーズに応じて自由に構成できます。カテゴリごとに権限とジャンルを設定でき、運用形態や要望を伺い、最適なメニューを提案いたします。

ジャンル	用途	アイコン サンプル
汎用記事	基本となる管理者から利用者への発信形式で、利用者ごとに既読を確認できます。回答を収集できる記事にも対応しています。	  
掲示板	管理者・利用者ともに書き込みやコメントができ、情報交換や会話・議論が行える形式です。所属による権限の設定が行えます。	 
問い合わせ	利用者から管理者に質問・要望などを発信できます。回答は管理者のみが行え、閲覧は管理者および発信した利用者のみが行えます。	 
総会 チェックシート	電子投票による議決権行使やアンケート、健康状態申告などに利用できる設問形式です。回答は自動集計され、一覧表示・ファイル出力に対応し、本人確認書類の添付機能も実装しています。	 
入退室管理	放課後学童保育や塾などの利用者の出欠と入退室時間を管理します。記録は、一覧表示、ファイル出力に対応しています。	 

※そのほか「外部リンク」や「他アプリ連携」などのジャンルもご用意しております。 ※アイコンの色や形状はご要望に応じて設定できます。

出欠などはラクラク返信・手間なし集計

管理者から利用者に発信する記事には、「回答返信」機能を付加することができます。イベントや行事など期日までに出席確認が必要な案内も容易に対応できます。デジタルのメリットを活かし集計が自動で行え、事務負担を軽減できます。

管理者（会長・役員・事務局など）

記事は予め用意されている項目に入力するだけの簡単操作。回答は一般的な選択肢が用意されていますが、任意指定もできます。複写や一時保存機能も備えています。

写真掲載・資料添付
地図アプリと連携
ホームページヘルプ

回答一覧 - 町内行事

利用者ごとに既読状況と回答内容を確認できます。回答率を数値と合せてグラフでも表示し、状況を一目で把握。未回答先に催促発信も行えます。

未読先の追跡
自動集計
CSVファイル出力

利用者（町民・住民・会員など）

回答の選択肢は、迷わない二択または三択方式の大きなボタンで表示。自由記入の連絡欄も設置されており、要望や補足なども伝えられます。

シンプル画面
いつでも回答可

回答率アップ

自身のベストタイミングでいつでも回答でき、回答率が向上します。若い方の活動参加も増します。

デジタルのメリットを活かし利便性を追及

対応選択

総会出席 議決権行使 委任

議決権

第一議案：令和〇年事業報告

PDF: 01_令和...

賛成 反対

電磁的方法による決議 総会・理事会をサポート

議案を発信し、賛否を回答できます。本人確認や自動集計の機能が備わっており決議もスムーズに行えます。

金沢 陽葵 さん

2021年12月02日（木）

状態 出席

入室 退室

15:40

本日の滞在時間 --:-- 時間

入退室管理 見守りと記録を実現

学童保育や塾などの子どもの入退室を記録し、保護者に通知します。記録は一覧でファイル出力に対応しています。



災害時は警告音と色で緊急性を伝達



災害などの万一のときは、管理者が「災害モード」に切り替え、利用者からの安否回答を要求できます。通常とは異なる警告音と色で緊急性を伝え、安否状況の確認とあわせて避難を促せます。

管理者（会長・役員・事務局など）

緊急時でも操作に迷うことがないようにシンプルなボタン設計と容易な操作で「災害モード」を発動できます。通知文で状況伝達や避難指示もあわせて行えます。

全利用者に一斉配信

状況を適宜発信

訓練モードも搭載

スピーディーな避難行動

災害時は急を要することから安否状況を全利用者と共有。支援の輪につながります。

一覧で利用者ごとに既読と安否状況を確認できます。状況で表示を絞り込むことで、支援が必要な方をすぐに集約でき、速やかな支援行動につながります。

安否回答 自動集計

災害時だからこそ代理発信

支援者への迅速な対応

利用者（町民・住民・会員など）

3つの選択肢から状況を回答します。コメント入力や音声、写真もあわせて発信でき、支援が必要なときも慌てず自身の状況を発信できます。

やさしい回答ボタン

速やかな支援要求

発信地点も特定

最寄りの情報発信 地域事業者等と連携

所属する組織からの情報以外にも、自治体や最寄りの地域事業者などからも情報発信をタイムリーに行えます。

チェックシート 手軽に健康状態申告

健康状態申告やアンケートもアプリ内で実施。ペーパーレス化と容易な内容把握を実現します。

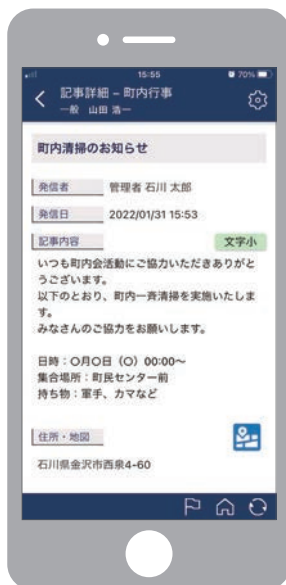


パソコンやガラケーでも情報を取得

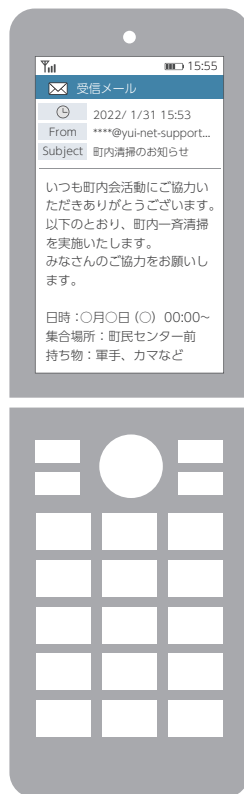


スマホの普及率より、組織の会員・利用者の8～9割の方はスマホで「結ネット」を利用できると考察できます。そのほかのガラケー（従来型携帯電話）を利用されている方や、スマホと併用してパソコンでも受信されたい方などにも「結ネット」は配慮し、情報伝達を一齐に速やかに行えるよう取り組んでいます。

スマホ

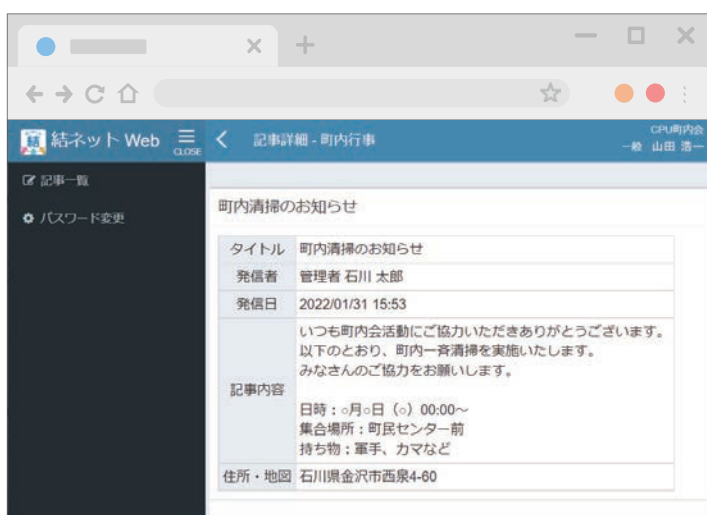


ガラケー



※メールによる通知になります。

パソコン (Web ブラウザ)



パソコンからの記事発信に対応

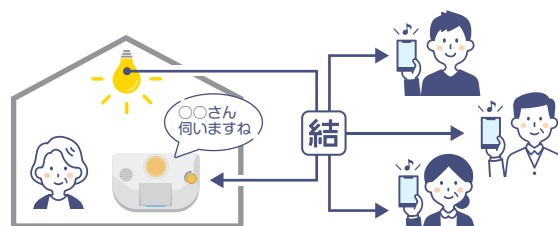
管理者による記事発信は、スマホだけではなくパソコンからも行えます。入力文章が多い場合や、別の資料から転用する際に効率よく記事作成ができ便利です。



優れた拡張性で IoT 機器と連携可能



「結ネット」は単独アプリとしてではなく、IoT 製品と柔軟に連携できます。デジタル化に対応できない・抵抗がある方へのフォローは、IoT 製品との連携することで、地域・組織運営者の負担を軽減しながら手厚いフォローにつながります。「結ネット」により、一対多の一斉連絡網を容易に構築でき、変化にもすぐに対応できます。



goo of things でんきゅう / NTT レゾナント株式会社

プライバシーに配慮しさりげなく見守る



通信機能を持つ IoT 電球。高齢者宅に電球を設置し、点灯状況を「結ネット」が受信。遠隔の親族や民生委員、地域の役員などに「結ネット」で一斉に通知します。

L1m-net (エルワン ネット) / 株式会社日新システムズ

コミュニケーションを図りながら見守る



移動体通信網を利用するシンプルな装置。利用者がカードで発信した内容が「結ネット」を通じて必要な人に一斉通知。入力文字から音声に変換し、利用者にメッセージも返信できます。

結ネットは自治会の方の声から実用化

結ネットは、石川県野々市市連合町内会で2年間の実証実験を経て、商品化しました。自治会で試験運用を重ねたことで、安心して継続運用していただける結ネットが誕生し、地域の活性化に貢献できるサービスとして実用性・利便性を石川県と金沢市の双方から高く評価いただいております。

現在では、自治会・町内会向けにとどまらず、マンション管理団体や商工会など各種団体向けの連絡ツールとしても導入実績があります。



令和元年度
プレミアム
石川ブランド認定



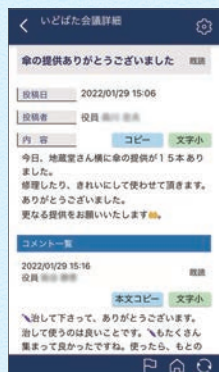
令和元年度
金沢かがやきブランド
大賞認定

丸木町会 様

迅速な情報発信で 住民と便利さも共有

石川県野々市市／約 920 世帯

- 既読確認による高齢者見守り
安心・安全の街づくりへ
- 防災訓練で
短時間で安否確認を完了



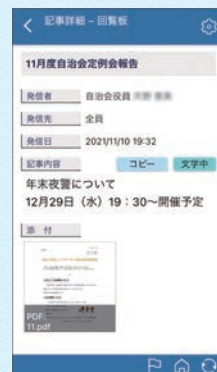
行事案内や結果報告、緊急連絡など、これまで電話や回覧板に頼り、役員や班長に負担が掛かっていました。「結ネット」は役員等の連絡用として導入しましたが、多くの情報を一斉伝達できることを実感し、住民にも展開しました。急な行事の中止連絡などの伝達がスムーズ且つスピードアップ。役員と住民間、住民同士の交流が図れ、活動の活性化に繋がっています。今後は、希望者のみに紙ベースで案内し、浮いた経費は必要な方へのフォローに充てることを検討しています。

レイクガーデン自治会 様

現状と将来の 課題解決につなげる

大阪府貝塚市／約 80 世帯

- 役員のなり手不足の危機感と
コロナ禍での住民の不安を払拭
- 自治体の地域デジタル推進の
助成金を活用



地域の高齢化や役員のなり手不足に危機感を募らせている頃、コロナ禍で活動の自粛・中止が相次ぎ、一部の住民には回覧板に難色を示され、地域活動の維持にはデジタル化が必須だと感じていたときに「結ネット」を知りました。既存の連絡手段と「結ネット」を併用。回覧の負担が半減し、情報伝達の時差を解消。役員の作業も軽減され、導入から1年足らずで稼働率 90%超え、一気にデジタル化の推進を実現。新しい防災訓練として災害モードも活用しています。

金沢市町会連合会 様

自治体から市民にも 一斉配信を実施

石川県金沢市／約 200 ID

- 金沢市と金沢市町会連合会、
シーピーユーと三者協定を締結
- 自治体からも市民に情報の
一斉発信を実施



市内では、2018 年から高齢化や役員のなり手不足等の地域課題の解決策として米泉地区をはじめとする一部の町会が先駆けて「結ネット」を導入。有効性が実証され、コロナ対策を講じた地域コミュニティの活性化及び市民の利便性向上等を図ることを目的として「結ネット」の利用を促進。市及び市町会連合会と全市 62 の校下地区町会連合会の役員との連絡網として利用し、迅速且つ確実な情報伝達に貢献しています。市民にも一斉配信を実施しています。

サーパス桜田町一番館 管理組合 様

自治会の事例がヒント 省力化に貢献

石川県金沢市／約 100 ID

- ペーパーレス化と省力化に貢献
さらに伝達力の向上
- 電磁的記録を実現
今後は電磁的議決の導入を目指す



私共のマンションでは分譲による居住組合員と賃貸入居者が混在しています。組合役員への理事会連絡や委託業務の報告、全居住者への設備点検連絡などは紙面配布で多大な労力を要していました。そんな折、TV ニュースで「結ネット」を導入された自治会の事例を目にしたことが導入のきっかけです。各種案内や報告、管理情報は「結ネット」を通じて配信でき、省力化を実現。必要な人に必要な情報を迅速に配信でき、既読確認で確実な伝達に繋がっています。

● 動作環境

スマホ・タブレット	iPhone：iOS 10.0 ～ iPad：iPadOS 10.0 ～ Android：Android 5.0 ～
パソコン	Windows 版 Google Chrome 推奨（最新）
ガラケー（従来型携帯電話・フィーチャーフォン）	全機種（一部旧機種を除く） ※閲覧のみで、発信はできません。

※各社の社名、製品名およびサービス名は、各社の商標または登録商標です。 ※仕様は改良の為、予告なく変更する場合があります。



CPU

株式会社 シーピーユー

ICT事業部 〒921-8043 石川県金沢市西泉4-60

TEL.076-280-8001 FAX.076-280-8002

URL <https://www.cpu-net.co.jp> E-mail info@cpu-net.co.jp

札幌/仙台/宇都宮/北関東(前橋)/東京(横浜)/北陸(金沢)/長野/名古屋/大阪/福山/九州(福岡)

お問い合わせ



0120-500-095

※携帯電話からご利用いただけます。
導入前のお問い合わせ専用ダイヤルです。

お問い合わせ