



令和7年度
電子回覧板等実証試験

実施報告書



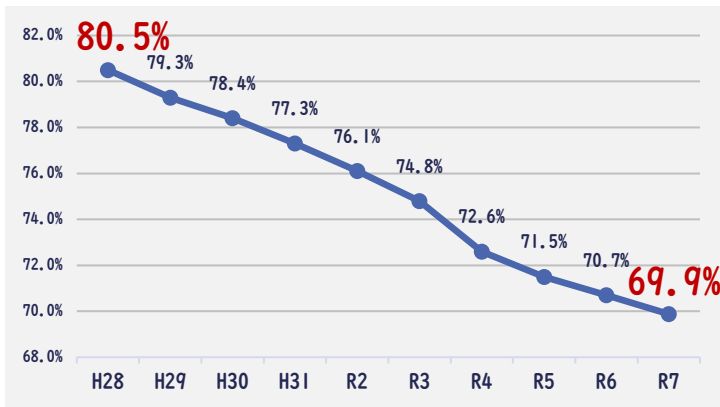
令和8年3月 いわき市地域振興課

1 取組みの背景

自治会は、一定の区域に住む住民により自主的に組織された公共的団体であり、住民同士が協力・連携して、地域の清掃活動をはじめ、防犯活動、自主防災活動、集会施設や防犯灯の維持管理に取り組むなど、明るく住みよいまちづくりに大きな役割を果たしています。

しかし、近年、人口減少や未加入世帯の増加により、担い手不足や役員の負担増大などの問題が生じています。

そのため、本市では、自治会運営の負担軽減や効率化を図るとともに、若い世代にも自治会活動に興味・関心を持っていただくことを目的に、地域 ICT プラットフォームアプリ「結ネット」を用いた実証試験を行い、その効果や課題を検証しています。



(自治会加入率の推移)



(令和7年6月住民説明会の様子)

2 回覧板の電子化に期待される効果

(1) 自治会の活動の効率化・負担軽減

従来の紙による回覧板では、行政文書の準備や発送、自治会における準備や回覧に大きな事務負担が生じていますが、電子回覧板では、物理的な回覧板の受け渡しが不要となり、行政・自治会双方の事務負担の軽減につながります。

特に、紙の回覧板は、共働き世帯や一人暮らし世帯の増加により迅速に回覧できない、高齢者が多い過疎地域では回覧先の世帯まで回覧板を届けることができないなどの課題があり、回覧板の電子化が有効と考えられます。

その他にも、電子回覧板アプリは様々な機能を備えており、それらの機能を活用することで、役員等の負担を軽減し、持続的な自治会活動をしていくことが可能です。

(2) 地域活動への参加促進

自治会の中には、区長や役員がスマートフォンの操作に不慣れであるため、新たにデジタル化に関する担当を設けて、若い世代の方がデジタル化の推進役を担っています。これまで自治会の運営に関与していなかった若い世代が参画することにより、地域活動の担い手が増えることが期待され、自治会活動の活性化・担い手の増加につながる可能性があります。

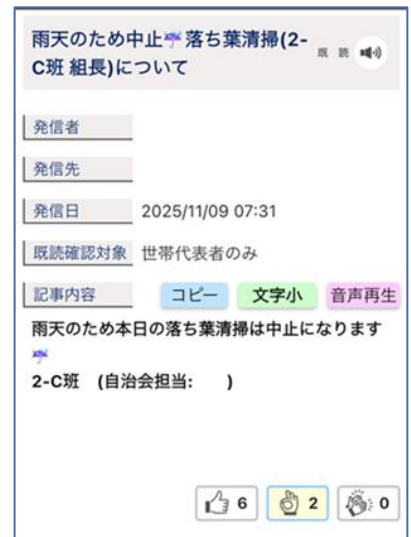
(3) 情報共有の効率化・迅速化、新たなサービス・価値の創出

情報を、いつでも、どこでも、だれでも、リアルタイムで発信・把握できることが、デジタルの大きな特徴です。

例えば、自治会の活動の中には天候により直前に中止や延期となる性質のものもありますが、従来の紙による回覧板では当日に連絡することが困難です。

一方で、電子回覧板であれば、直前の状況で実施の可否を判断した上で、連絡することも可能となります。

こうした、迅速な情報共有は、平時における地域活動の情報共有だけではなく、災害時のリアルタイムでの安否確認など、新たなサービスや価値を地域住民に提供できるようになります。



(行事の中止を住民に発信)

【紙回覧の場合】



紙回覧では、発信者⇒市⇒行政囑託員⇒班長⇒各世帯となるため、情報伝達には数週間かかることがあります。

【電子回覧の場合】



電子回覧では、発信者から各世帯に直接届けることができるため、迅速に伝えることができます。

3 令和7年度の実証試験の概要

(1) 参加自治会

自治会や支所へヒアリングを行いながら実証試験に参加していただける自治会を募り、次の自治会の役員や住民を対象に実施しました。

① 役員+住民 (17自治会)

ア 平地区 平26区、平25区 (※1)

イ 常磐地区 草木台、若葉台 (※2)

ウ 久之浜・大久地区 田之網、南町、中町、北町、西町1、西町2、東町、金ヶ沢、末続、大久、筒木原、小久、小山田

② 役員のみ (9自治会)

ア 平地区 平18区、平53区、豊間区、六十枚区、泉崎区、愛谷町区、中央台飯野1区

イ 勿来地区 大倉区、江栗1丁目

(2) 実施期間

令和7年7月1日から令和8年3月31日まで（9カ月間）

（※1：令和8年2月～、※2：令和7年9月～）

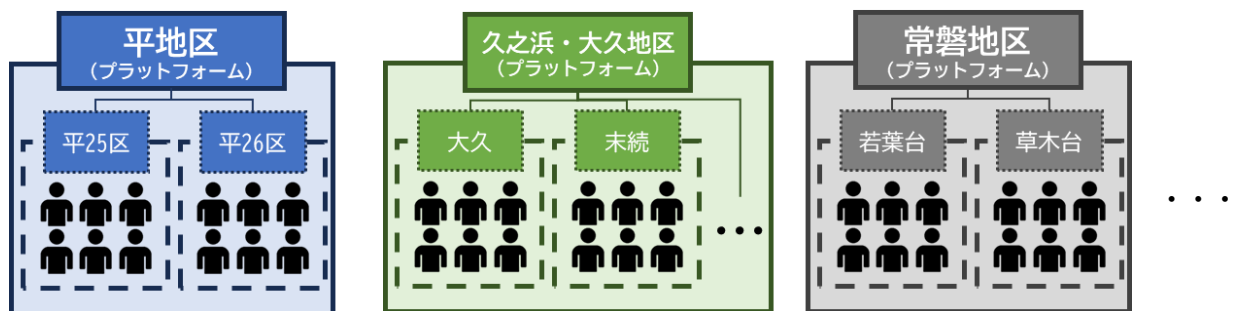
(3) 実施内容

① プラットフォームの整備

情報共有を図る電子回覧板のプラットフォームを地区ごとに整備しました。

本プラットフォームは、地区（平地区、久之浜・大久地区など）単位で整備されており、その中に地区の自治会が登録されています。

例えば、久之浜・大久地区のプラットフォームには、大久自治会や末続自治会など、久之浜・大久地区にある13の自治会を登録しています。



② 住民説明会の開催

実証試験への協力及び実施周知を図るため、各自治会における総会や役員会において、住民への実証試験の概要や操作の説明を実施しました。

③ デジタル推進員の設置

各自治会において、ICTに長けた「デジタル推進員」を設置しました。推進員は、結ネットへの情報発信や利用者の管理、高齢者等への操作補助など、自治会内の結ネット利用普及に向けた役割を担っていただいています。

④ デジタル推進員向けの研修会

デジタル推進員を対象に、結ネットの情報発信の仕方や各種利用方法等の研修会を開催しました。



（住民説明会の様子）



（デジタル推進員向け研修会の様子）

⑤ 情報発信体制の構築

情報区分を、(i)自治会情報、(ii)地区情報（平地区、久之浜・大久地区など）、(iii)市全域情報と、エリア区分ごとに分け情報を整理しました。

(i)自治会情報は自治会のデジタル推進員、(ii)地区情報（久之浜・大久地区など）は支所、(iii)市全域情報は市（地域振興課）が発信します。

また、(i)自治会情報及び(ii)地区情報は、利用者が所属するエリアの情報のみを閲覧できます。



(4) 利用率向上に向けた取組み

① チラシの作成

結ネットの概要や機能の紹介、登録方法を掲載したチラシを作成しました。各自治会において、実証試験への参加を自治会住民に対し周知するために、全戸配布を実施しました。



(チラシ表面)



(チラシ中面)

② ポスターの作成

結ネット実施の周知を図るため、ポスターを久之浜・大久地区の各集会所、施設等に掲示しました。

③ タウンマガジンいわきへの掲載

実証試験を広く市民に周知するため、市内の地域情報等を掲載する「タウンマガジンいわき」へ掲載しました。

④ 操作説明動画の作成

利用者が操作イメージを持ちやすくなるよう登録方法や基本操作等を説明する動画を作成し、各チラシへのQRコード掲載や市公式ホームページへ公開しました。



(ポスター)



(操作説明動画)

⑤ 抽選会の実施

久之浜・大久地区内で行われた久之浜漁港まつりにおいて、結ネット周知と登録者増を図ることを目的に、「チケット機能」を活用した結ネット登録者限定の抽選会を実施しました。

ア 実施日 令和7年11月29日(土)

イ 対象者 久之浜・大久地区の結ネット登録者（代表者+世帯員）

ウ 実施結果

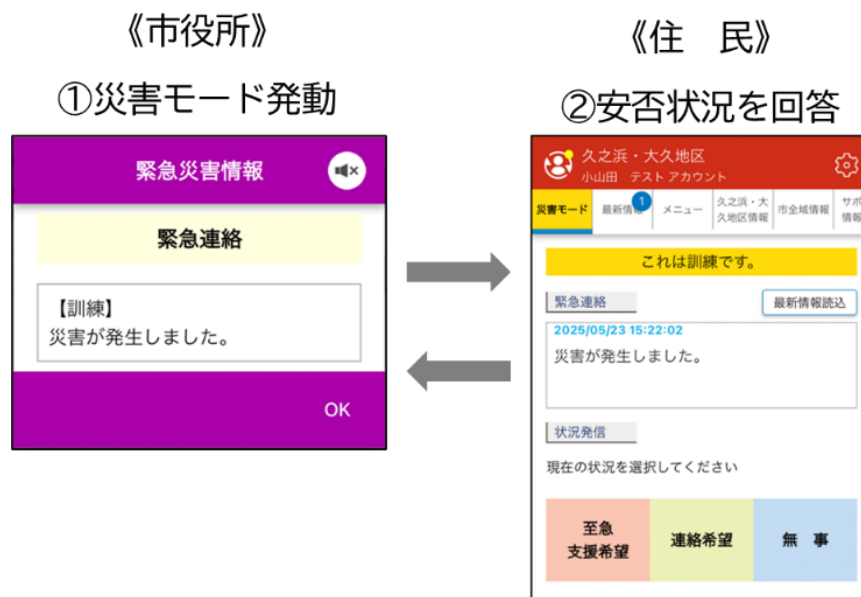
起算日	11/14	11/30	
登録世帯数	270世帯	398世帯	+128世帯
導入率	18.2%	27.8%	+9.6%



(5) 防災訓練での活用

「災害モード」機能を活用し、利用者に対して自身の安否状況を結ネットで回答いただく訓練を、市総合防災訓練に合わせて実施しました。

【実施イメージ】



① 実施日

令和7年6月28日(土)・・・平地区

令和7年11月15日(土)・・・久之浜・大久地区

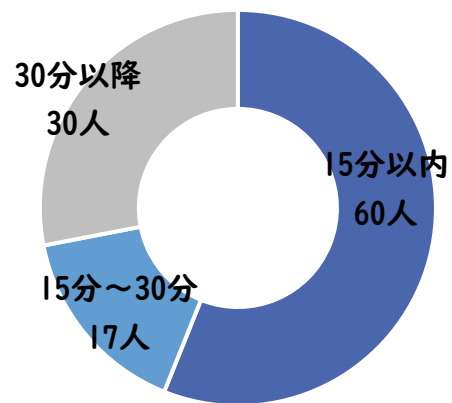
② 対象者

- ・ 平地区の結ネット登録者（回答者28名、回答率41%）
- ・ 久之浜・大久地区の結ネット登録者（回答者79名、回答率25%）

③ 実施結果

「災害モード」発動後、安否状況回答者のうち、約4分の3の利用者が30分以内に回答し、迅速な安否の把握することができました。

【安否回答者一覧】



④ 実施後アンケート

利用者を対象に「アンケート機能」を使用した実施後アンケートを実施しました。

ア 回答者

結ネット登録者 72 名（回答率 16%）

イ 回答結果

i 操作は簡単でしたか（安否回答者のみ回答）

はい	51 名	いいえ	1 名
----	------	-----	-----

ii 災害時に、結ネットを活用した安否確認や情報交換は有効だと思いますか

はい	65 名	どちらともいえない	7 名
----	------	-----------	-----

ウ 自由意見（抜粋）

- ・ 今回の訓練で、結ネットを意識することができた。
- ・ 訓練の機会を増やして、慣れるようにしていければと思う。（類似3件）
- ・ 登録した家族の安否がわかるのはいいと思う。
- ・ 安否確認訓練をよそおった詐欺が心配
- ・ 高齢者だけの場合、コメントを入力したりする操作は難しいと思う。



(6) 利用状況

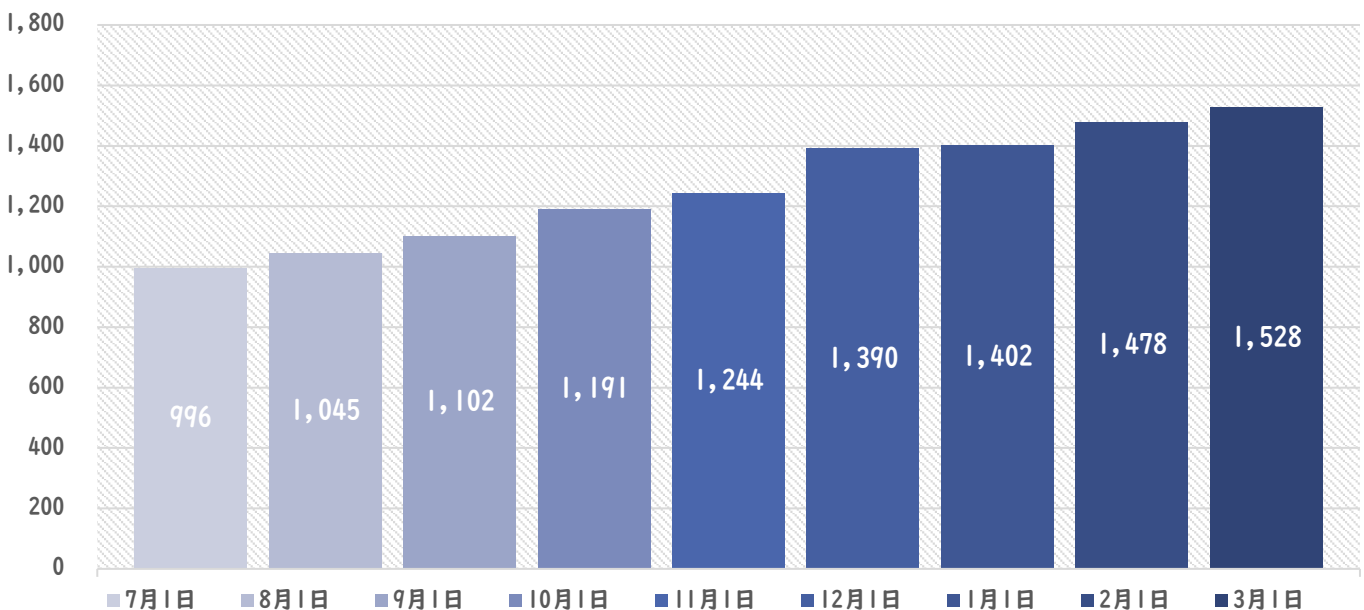
役員+住民の地区の利用状況

令和8年3月1日時点

地区	自治会	導入世帯数推移									導入率	情報発信数
		7/1	8/1	9/1	10/1	11/1	12/1	1/1	2/1	3/1		
平	26区	34	35	42	43	46	48	48	55	55	4.7%	57
常磐	若葉台	-	-	4	64	83	87	88	154	156	26.6%	30
	草木台	490	490	490	490	490	490	490	490	490	100.0%	65
久之浜・大久	田之網	16	19	21	22	23	26	26	26	26	40.6%	2
	南町	17	16	19	19	19	31	32	32	32	56.1%	2
	中町	7	12	13	14	15	20	24	24	24	27.3%	2
	北町	15	20	21	21	23	45	46	46	46	25.7%	2
	西町1	9	13	16	21	25	44	45	45	45	20.8%	7
	西町2	14	17	17	17	18	31	31	31	31	28.4%	0
	東町	3	4	5	5	5	15	15	15	15	17.0%	0
	金ヶ沢	3	3	4	5	6	6	6	6	6	60.0%	1
	末続	11	14	18	18	18	27	28	28	28	32.9%	1
	大久	23	27	27	27	30	54	55	55	55	27.8%	1
	筒木原	12	16	17	17	18	19	19	19	19	16.2%	0
	小久	13	22	24	25	28	33	34	34	34	31.8%	18
小山田	4	11	11	11	12	14	14	14	14	87.5%	1	

※ 草木台自治会は、デジタル推進員が全世帯にアカウントを作成済みのため登録率が100%となっている。

結ネット導入世帯数の推移



(7) 利用効果（利用者からの声）

① 情報伝達の迅速性・利便性

- ・ 紙の回覧板と比べ、よりはやく情報を見ることができ便利である。
- ・ 急な予定変更や悪天候時の判断など、タイムリーな情報をすぐ届けられる。
- ・ 配信記事を利用者の好きなタイミングで確認することができる。
- ・ 休日当番医やイベントなどの情報を振り返ることができて便利である。

② 運営負担の軽減

- ・ 印刷費用の軽減が図ることができる。
- ・ 今後、紙又は電子の選択制にすることで、事務負担の軽減を図ることができる。
- ・ 記事の既読状況を集計・確認でき、見える化がされて便利である。
- ・ 結ネットで情報を見られるから紙回覧は不要では。

③ 緊急時の活用

- ・ 火事や不審者情報などの緊急時に、瞬時に周知できて便利である。

④ 住民同士の交流

- ・ 結ネットで届いた内容をスマートフォンが使えない高齢世帯に共有し、交流を図った。

(8) 課題

① 視認性に関する課題

- ・ チラシなど文字が大きいものは、スマートフォンで読むことができるが、広報いわきなどの冊子は、文字が小さく読みづらい（読むことができない）。

② 操作性に関する課題

- ・ ICTに不慣れな高齢者には、初期登録方法が難しい。
- ・ 自治会情報の発信方法が難しい。

③ 利用率に関する課題

- ・ 広報いわきなどの既読率が平均 30%程度になっている。
- ・ 自治会によって、発信数に偏りがある。

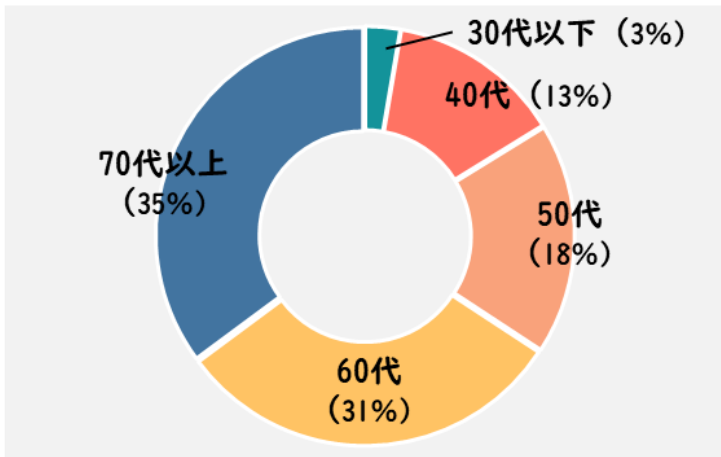
④ 地域コミュニティに関する課題

- ・ 紙回覧は高齢者の見守りの機能もあったが、電子回覧には無いとの声がある。

(9) 利用者アンケート結果（概要）

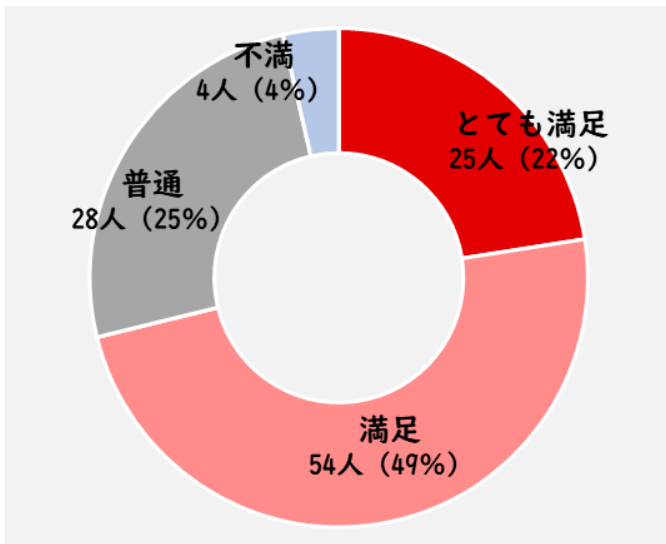
- ① **実施期間** 令和8年1月28日(水)から2月20日(金)まで
- ② **実施方法** 結ネットによる周知
- ③ **対象者** 結ネット登録者
- ④ **回答者** 111名（回答率約8.8%）
- ⑤ **回答結果**

Q. あなたの年代を教えてください

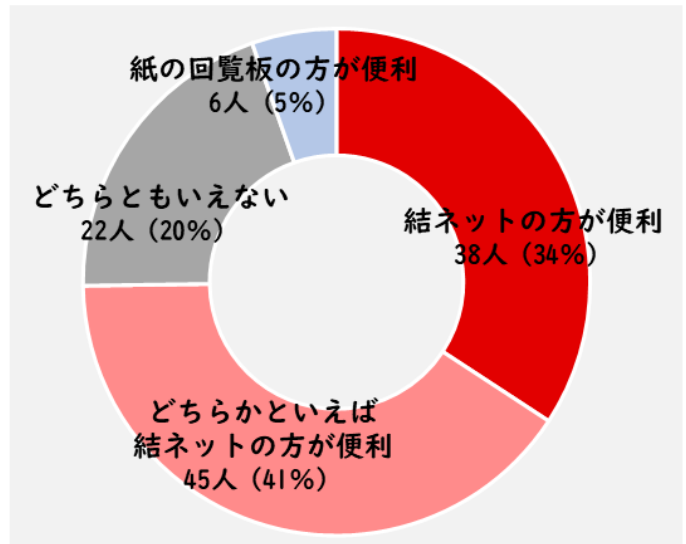


- ・ 50～70代の利用割合が80%以上となっている
- ・ 若い世代の利用者の割合が低い

Q. 結ネットの満足度を教えてください

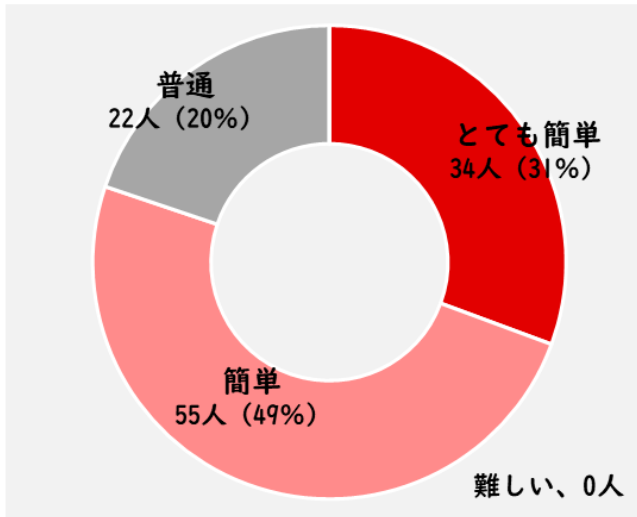


Q. 紙の回覧板と比べて結ネットはどう感じますか



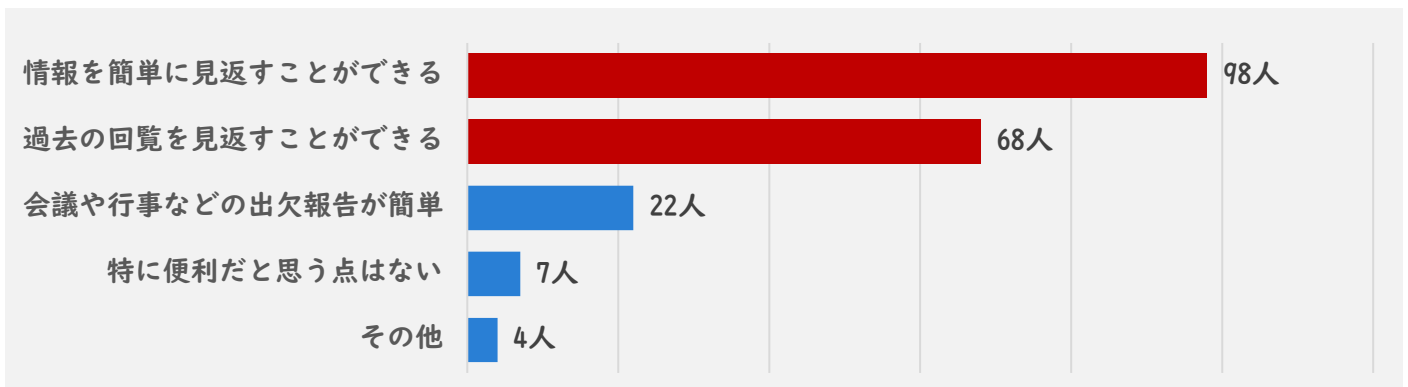
- ・ 満足度について「とても満足」、「満足」の回答者は約70%と大半を占めた。
- ・ 紙の回覧板と比較して「結ネットの方が便利」と感じている回答が多数を占め、利便性の高さが確認された。少数意見として、紙の方が便利と回答した利用者もあり、紙の需要が一定数確認された。

Q. 結ネットの操作は簡単ですか



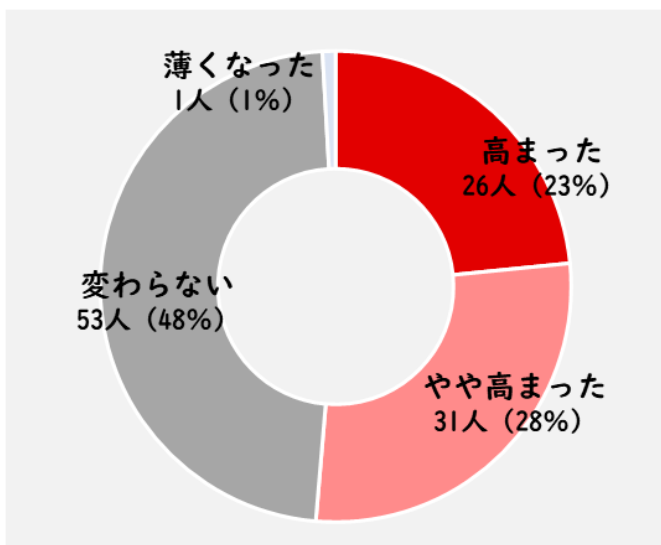
- ・ 「とても簡単」、「簡単」の回答が約80%となり、「難しい」と回答した利用者は0人であった。

Q. 結ネットを利用してみて便利だと感じる点はなんですか（複数回答可）



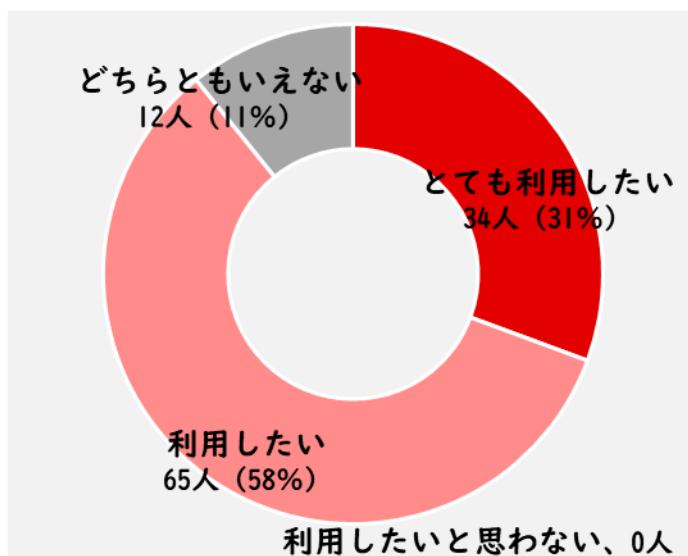
- ・ 「情報を簡単に見返すことができる」、「過去の回覧を見返すことができる」の2点が特に評価されていた。

Q. 自治会への関心度は高まりましたか

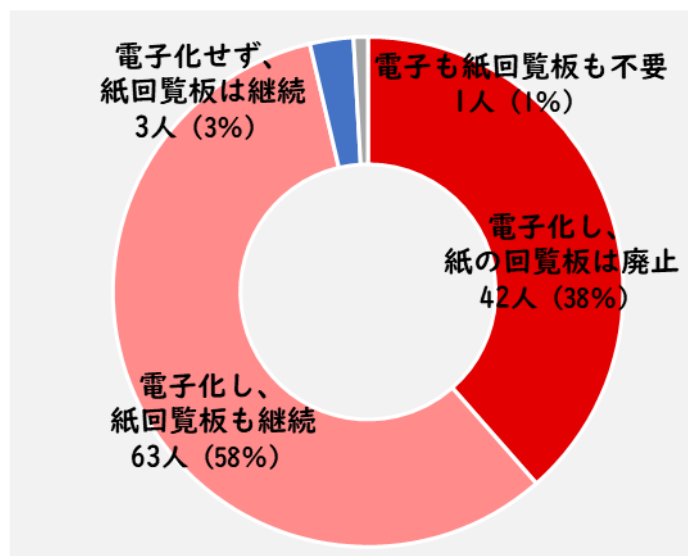


- ・ 結ネットをきっかけに「自治会への関心度が高まった」「やや高まった」と回答した割合が半数であった。

Q. 今後も利用したいと思いますか



Q. 回覧板の電子化について、あなたの考えに近いものを選択してください



- ・ 今後も結ネットを「利用したい」、「やや利用したい」との回答が多数を占めた、継続利用への意向は高い。

【その他自由意見（抜粋）】

- ・ 市の各情報や自治会の連絡や確認が早くなった。
- ・ 電子だと雨や雪の日にお隣に届けに行かないで良いのが嬉しいです。
- ・ 高齢者やネット環境が無い方には、紙の回覧板は必要だが、それ以外は結ネットでいいと思う。登録や操作に慣れるまで時間がかかると思うが、徐々に結ネットに移行できるよう頑張りたい。

⑥ アンケートによる考察

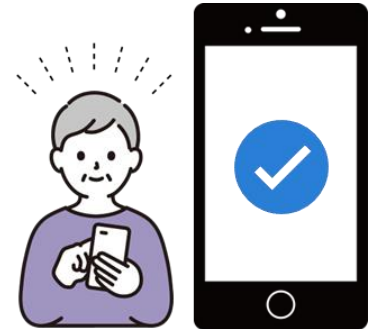
- ・ これまでの自治会との意見交換の中では、高齢者の操作性が課題であるとの意見が多く寄せられていたが、今回のアンケートで約8割の方が結ネットの操作について「とても簡単」「簡単」と回答しており、高齢者向け講習会の開催やわかりやすいマニュアルの整備により、年齢を問わず利用できる可能性があることがわかった。
- ・ 「自治会への関心度が高まった」「やや高まった」と半数の方が回答しており、関心が高まった住民が多くの自治会行事に参加することで、自治会活動活性化に繋がれる可能性があることがわかった。
- ・ 89%の方が結ネットを今後も「とても利用したい」「利用したい」と回答しており、市政情報や自治会情報などを住民に伝える新たなツールとして、利用できる可能性があることがわかった。

取組事例 1

草木台自治会（加入世帯数 490 世帯）

結ネットの登録作業を簡略化

自治会住民が結ネットを利用するにあたり、最初は各々で利用申請をする必要があります。スマートフォンの操作が不慣れな方にとって、初期登録作業が難しいことから、デジタル推進員によって、事前に登録作業を行い、簡単な入力だけで済ませられるよう本人の操作負担を軽減しました。



デジタル推進員を主導とした普及活動

「デジタル推進員」が各世帯を訪問し、使用方法の説明を行い、地域主体で登録者増加促進に取り組んでいます。

紙回覧の削減へ向けて

今後、導入世帯を対象にアンケートを実施し、回覧方法を電子又は紙のいずれかを選択できる選択制を導入する予定です。



取組事例 2

平第 26 区内会（加入世帯数 1,162 世帯）

印刷費用の削減に向けて

加入世帯数が1,162世帯と大規模な自治会であるため、自治会の回覧物製作に多額の印刷費用がかかっています。

今後は、それらの回覧物を電子化し、印刷費用の削減を目指しています。

結ネットを使用した情報交換

地域のちょっとした情報を利用者に共有し、地域住民のつながりをデジタルでも実施しています。



取組事例 3

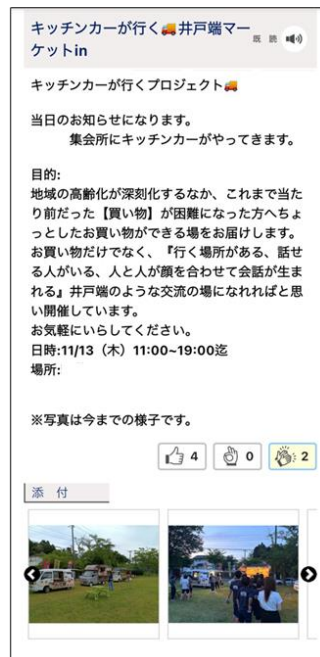
若葉台自治会（加入世帯数 586 世帯）

各種行事のお知らせを電子化

定期的に実施する行事について、結ネットを活用して周知しています。毎月地区の公園で実施している井戸端マーケットでは、結ネットでの周知によって以前より人が増えるようになり、効果を実感しています。

また、雨で中止となった際の連絡も電話や訪問することなく、すぐに通知でき便利に活用しています。

操作が不慣れな高齢者に結ネットの配信内容を共有し交流することができるようになりました。



結ネットとLINE を使い分け

若葉台自治会では、情報の性質に応じて「LINE」と「結ネット」の使い分けをしています。役員等の少人数での連絡調整については、LINE を活用しています。

一方で、イベント案内などの全世界帯への一斉周知については、結ネットを用いて発信しています。

双方の長所を活かすことで、迅速かつ確実な情報共有をしています。



取組事例 4

行政嘱託員協議会

行政嘱託員への通知や出欠確認等を、事務の効率化や迅速化を図るため、試験的に平地区、久之浜・大久地区及び市連合行政嘱託員を対象に、結ネットを活用した電子化を実施しています。

行政嘱託員
協議会事務局
(いわき市)

通知

- 役員会・総会の開催案内
- 各種お知らせ、出欠確認
- 実施報告 など

行政嘱託員

結ネットお役立ち情報

家族で情報共有

家族も利用することができます。家族もアカウント登録することで、紙の回覧板のように「家族が先に回してしまい見られなかった」といった心配がありません。必要な情報を各自が確実に確認できます。



総会を電子化

総会の出欠や議決権行使、委任をすることができます。結ネット上で開催を案内し、欠席の場合は、議決権行使、委任を選択し、簡単に集計することができます。

テスト総会

記事内容 コピー 文字小 音声再生

下記の通り定例総会を開催します。

日時：令和8年3月15日（日）17:00～
場所：いわき集会所
議案：議案1 OOについて
議案2 ROOについて
議案3 ΔΔについて

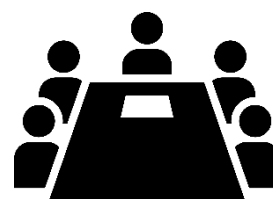
議決権

(1) OOについて
賛成 反対

(2) ROOについて
賛成 反対

(3) ΔΔについて
賛成 反対

送信



出欠確認をらくらく集計

行事や人足の出欠を取ることができます。また、設問形式で意見を集められるアンケート機能も備わっており、紙での回覧・集計の手間がなくなります！また、アンケートを使った高齢者の見守り活動等にも活用できます。

回答を選択してください

出席 欠席

連絡：
連絡内容を入力してください

0/5000

キャンセル 送信

【総切附近】 記録出力

参加 31人 38.4% 不参加 48人 59.6% 未回答 2人 2.4% 未ログイン 6人 7.4%

全員 全て

詳細表示する 詳細表示しない

2025/07/26 16:40 参加

2025/07/31 13:06 参加

2025/08/01 04:31 未回答

大家申し込みがありません 2025/07/16 14:29 不参加

2025/07/04 20:56 不参加

地域情報をカレンダーで共有

自治会内の行事や各種予定を登録・確認することができます。事前に通知でお知らせするリマインドをかけることもでき、予定の忘れ防止に役立てることができます。

2025年11月

日 月 火 水 木 金 土

26 27 28 29 30 31 1

2 3 4 5 6 7 8

9 10 11 12 13 14 15

16 17 18 19 20 21 22

23 24 25 26 27 28 29

30 1 2 3 4 5 6

2025年11月3日（月）

久之浜・太久ふれあいフェスタ
終日

カレンダーを登録する

