

いわき市 行政DXの取組状況

更新日 : R7.4.30
情報政策課

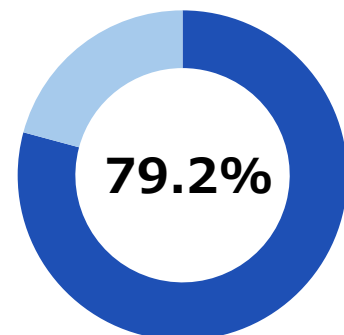
マイナンバーカードの普及に関すること

R7.4.30現在

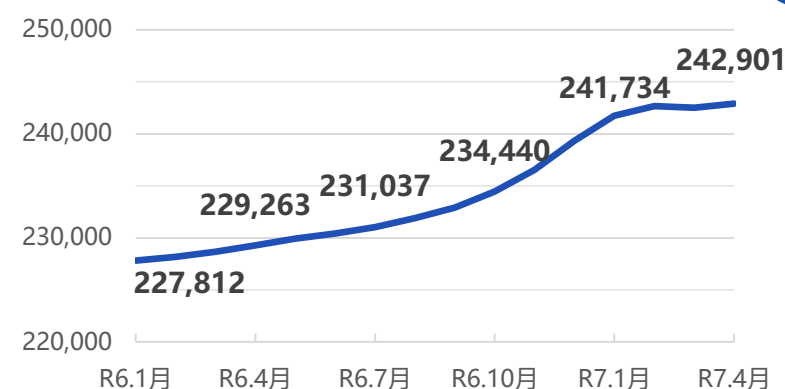
マイナンバーカード保有枚数

242,901 枚
前月からの増加数 405 枚

いわき市の人口に対する保有枚数率



マイナンバーカード保有枚数推移



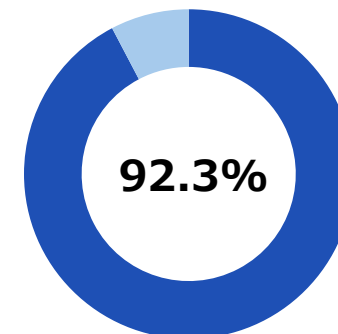
マイナンバーカードは身分証明書や健康保険証としての利用、コンビニで住民票の写しなど各種証明書の取得にも利用できます。

※四半期更新

行政手続のオンライン化に関すること

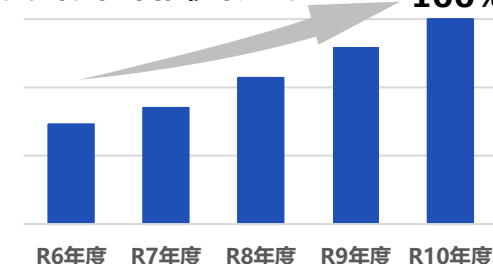
R6.3.31現在

行政手続のオンライン化率



R5年度末

オンライン化率推移イメージ



市民の利便性向上の観点などから件数の多い手続などを優先的にオンライン化することとしています。
年間申請件数1,000件未満の手続やオンライン化できないものなどを除いて、R10年度までに実質オンライン化率100%を目標としています。
オンライン化にあたっては、「LoGo フォーム」や「ぴったりサービス」などのプラットフォームを活用して実施しています。

※年度末更新

キャッシュレス決済に関すること

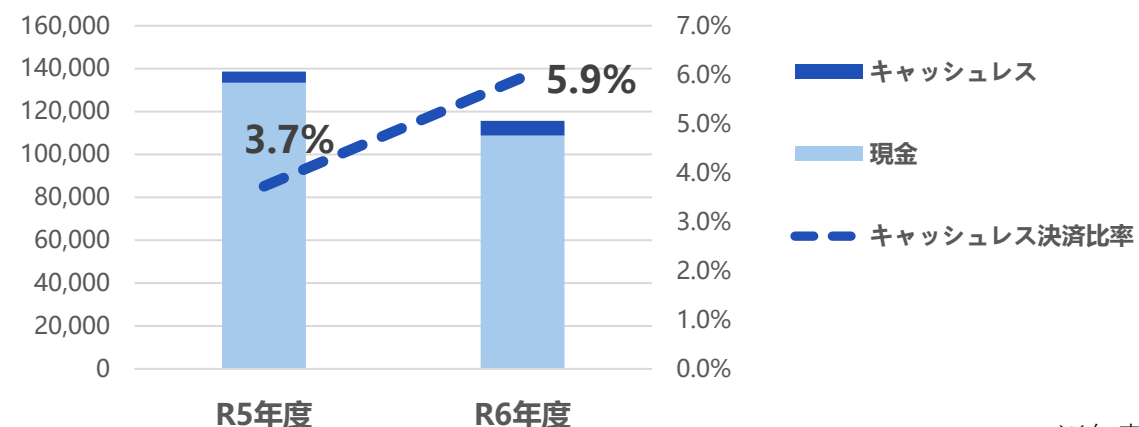
R7.3.31現在

キャッシュレス決済導入施設

24 施設

R5年3月から住民票や戸籍等を取り扱う市民窓口でキャッシュレス決済を導入しています。

キャッシュレス決済の利用状況（売上額 千円）



※年度末更新

RPAに関すること

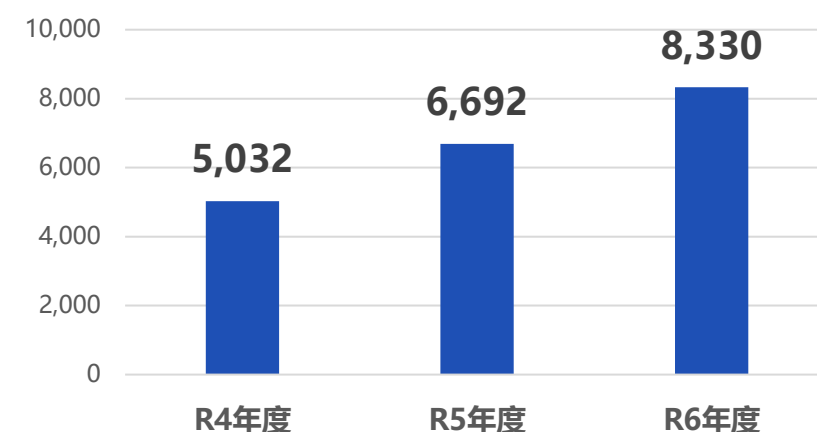
R7.3.31現在

RPAを導入している業務数

35 業務

RPAは普段人が行う定型的なパソコン操作をソフトウェアのロボットが代替して自動化するものです。庁内各課の定型業務に導入し、業務効率化を図っています。

RPA導入による効果（削減時間）



R6年度は13業務に導入しました。

※年度末更新