

書かない！ かんたん窓口 申請システム 待たない！

特集
4

利用しなきゃ損！

マイナンバーカードを活用した本人認証やタブレット端末での入力だけで、各種証明書を簡単に発行できます。書類への記入が不要で待ち時間が大幅に短縮され、タイムパフォーマンスが向上します！



所要時間 ※1



通常の申請

01 受付



受付で必要手続きを確認し、番号札を受け取る。

02 記入



申請書に必要事項を手書きで記入する。

03 確認・審査



職員による本人確認とシステムへの入力が行われる。

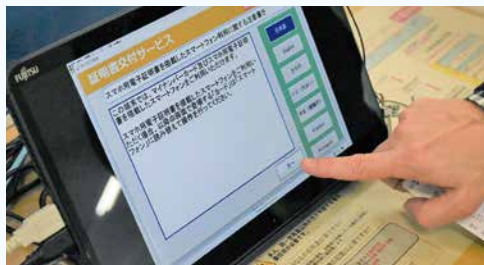
04 会計・交付



発行手数料を支払い、証明書を受け取る。

かんたん窓口申請

01 受付



タブレットを操作し、発行される番号札を受け取る。

02 会計・交付



証明書が自動で発行されるから通常よりも待ち時間が短い！

所要時間 ※1



かんたん窓口申請で取得可能な証明書



住民票（自分および同一世帯員のものに限る）、印鑑登録証明書（自分のものに限る）、戸籍謄本、戸籍抄本（自分および同籍者のものに限る）、戸籍の附票（自分および同籍者のものに限る）
※上記以外の証明書が必要な方は、窓口にご相談ください

※1 取材時の参考値であって、申請時期や時間帯によって異なります

■コンビニでも所要時間は5分程度

住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍証明書が最寄りのコンビニやスーパーなどで取得することができます。

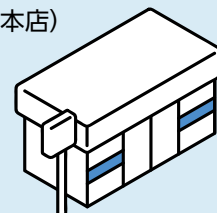
申請者本人が、マイナンバーカードまたはスマホ用電子証明書を搭載したスマホを使用して、店舗内に設置されているマルチコピー機（キオスク端末）のタッチパネルを操作し、自動で必要な証明書が交付されます。

■サービス利用可能な店舗

ローソン、ファミリーマート、セブン・イレブン、イオンいわき店、イオンスタイルいわき小名浜、マルトSC（中岡店・平子店・草野店・湯本店）

■サービス提供時間

6:30～23:00（戸籍関係の証明書は、平日の9:30～17:00）
※コンビニ以外の店舗は、営業時間内でのサービス提供となります



市役所に行かなくてOK
コンビニ交付



受付窓口	受付時間
本庁市民課	平日 9:00～16:00 ※戸籍関係の証明書は、9:30～
小名浜・勿来・常磐・内郷・四倉の各支所、中央台・泉の各市民サービスセンター	平日 8:30～17:00 ※戸籍関係の証明書は、9:30～
いわき駅前市民サービスセンター	火～土曜日 10:00～18:30 日曜日 10:00～17:30 ※戸籍関係の証明書は、～17:00（平日）

支所などでもOK
利用可能窓口

