

# 市長記者会見



本日の案件

- 1 全国初！お出かけ市役所デマンド運行始めます  
～おでかけ市役所サービスの拡大について～
- 2 令和6年救急搬送状況について

令和7年1月29日

# 市長記者会見



- 1 全国初！お出かけ市役所デマンド運行始めます  
～おでかけ市役所サービスの拡大について～

# お出かけ市役所とは

## お出かけ市役所の概要

「**お出かけ市役所**」は、中山間地域等における行政サービスの利便性向上やスマートシティの推進を図ることを目的とした「**出張行政サービス**」です。

通信機能等を搭載した行政Maas車両が地域にお伺いしサービスを提供します。

## これまでの取組み

**巡回型運行**によりサービス提供

(令和3, 4年度の実証を経て、令和5年度から本格運行)

・実施日時等を事前に周知のうえ、高齢者つどいの場やシルバーリハビリ体操の会場等、人が集まる場へ訪問

	サービス内容	運行回数	利用者数
R5年度	マイナカード新規受付、り災証明書申請(台風13号豪雨災害)、移動期日前投票所(小川地区)等	59回	202名
R6年度	マイナ保険証紐づけ、移動期日前投票所(小川地区)等	23回	181名

※災害対応や選挙等での臨時的な運行については、今後も実施する



お出かけ市役所実施中の様子

# 新たにデマンド運行を始めます

これまでの  
「巡回型運行」に加え

## デマンド運行の特徴

- 行政MaaS車両がご自宅までお伺いします
- ご自宅で行政サービスを受けることができます

## 他自治体での実施状況 (2024年11月末時点)

- 全国で28自治体が実施
- 東北地方では本市のほか由利本荘市、尾花沢市、庄内町で実施
- 福島県内では本市のみ
- **デマンド型運行は本市が全国初**

新たに  
「デマンド運行」を開始

全国初！！

## サービス開始日

- 予約開始 令和7年2月 1日(土)
- 運行開始 令和7年2月 7日(金)



# デマンドサービスの予約方法

※予約は訪問希望日の3平日前16:00まで

## スマホ市役所(いわき市公式LINE)から予約



## 電話で予約

■ 電話番号  
**0246-22-7473**  
(構造改革・DX推進課)

スマホ市役所の操作が困難な方に向けて、  
入力を代行して行います。



# デマンドサービスの運行について

## 利用対象者

市役所に来庁することが困難な方

高齢者、免許返納した方、障がい者、  
妊婦・子育て中の方など

※ドコモ又はソフトバンク通信圏内であること  
※車両の駐車スペースが必要です

## デマンドサービス運行日

- ・実施日 月・水・金曜日
- ・実施時間 午前1件/午後2件 各1時間
- ・実施地区 市内全域  
(市内を北部・南部に分け、それぞれ実施日を設定)

## 提供するサービス内容

- ① 各種証明書交付  
(住民票、印鑑証明書、税務証明書、資産に関する証明書)
- ② マイナンバーカード保険証紐付け
- ③ スマホ市役所の利用補助
- ④ オンラインによる各種相談  
(担当課へオンラインでおつなぎします)

### 相談分野

- ▶福祉・保健関係  
高齢者介護、障がい者福祉、子育て、健康、生活保護等
- ▶ライフイベント関係相談  
おくやみ時の手続き等について案内
- ▶年金相談  
年金アドバイザー等による相談など

# (参考)スマホ市役所導入サービス

10月

57サービス

 最寄りの保育所検索  
放課後児童クラブの  
空き状況の確認

 小中学校に通う児童  
生徒の欠席等の連絡

 パブコメ・  
市民アンケート回答

11~12月

4サービス

 イノシシ等有害鳥  
獣通報システム

 水道の使用開  
始・休止手続き

 救命救急講習の  
申し込み

 マイナンバーカード  
出張申請申し込み

2月

1サービス

 お出かけ市役所  
デマンド運行の  
予約

3月

4サービス

 公共施設の利用  
申し込み

 大型ごみ回収申  
し込み

 出産支援金支給  
申請（予定）

 学校体育館への  
スマートロック機  
能導入（予定）

**R6年度末までに66サービスを実装予定**

# 市長記者会見



## 2 令和6年救急搬送状況について

# 令和6年救急搬送状況について (速報値)

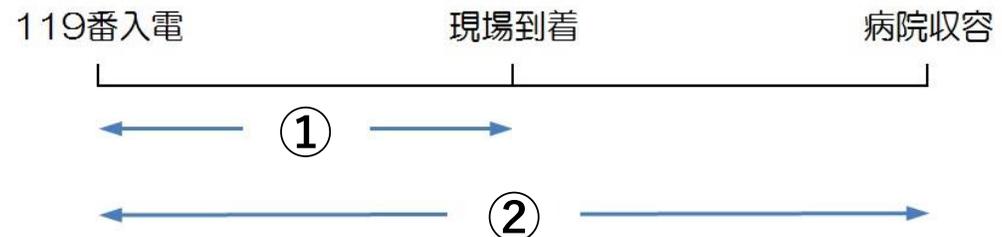
県内中核市等との比較

出動件数 **16,032件** (対前年比 62件減 0.3%減)  
 搬送人員 **14,008人** (対前年比137人増 0.9%増)

年区分	いわき市消防本部		福島市消防本部		郡山広域消防本部	
	入電～ 現場到着	入電～ 病院収容	入電～ 現場到着	入電～ 病院収容	入電～ 現場到着	入電～ 病院収容
	①	②	①	②	①	②
令和4年	11分43秒	55分21秒	10分54秒	45分06秒	12分24秒	56分24秒
令和5年	11分10秒	52分55秒	10分42秒	44分06秒	12分10秒	55分35秒
令和6年	10分45秒	51分38秒	10分02秒	43分21秒	11分55秒	52分50秒
令和4年と 令和6年の差	<b>△58秒</b>	<b>△3分43秒</b>	△52秒	△1分45秒	△29秒	△3分34秒

いわき市の救急活動時間における対前年比

	R4-R5	R5-R6
現場到着時間	△33秒	△25秒
病院収容時間	△2分26秒	△1分17秒



# 救急搬送状況について (速報値)

## 関係機関と連携した取り組み

### ◆病院問合せ回数等の減少

年区分	問合せ回数 4 回以上	現場滞在時間30分以上	4回以上かつ30分以上
令和 4 年	1, 839	3, 963	1, 628
令和 5 年	1, 733	3, 662	1, 487
令和 6 年	1, 635	3, 652	1, 376
令和 4 年と 令和 6 年の差	△204	△311	△252

### ◆告示病院の受入れ件数の増加

R4 : 11, 631件 ⇒ R5 : 11, 961件 ⇒ R6 : 12, 242件 R4 → R6 : 611件増

### ○問い合わせ回数減少と受入れ件数増加の要因

搬送時間短縮に向けた救急隊の**医療機関選定に対する意識改革**への取り組み強化

## 消防本部の取り組み

### ◆直近選別方式による現場到着時間の短縮

### ◆プレアライバルコールの導入による現場滞在時間の短縮

### ◆小名浜第 2 救急隊の24時間運用による救急体制の強化

# 今後の対応について

## 救急救命士の育成

署救急隊の救命士 1 名勤務を無くし、**毎勤務 2 名の救急救命士確保**

→ 労務管理等の課題を解決、**安定した救急サービス**を継続的に提供。

## ドクターカー運用体制の強化

令和 7 年 4 月から、救急救命士を医療センターに常勤配置することにより、**ドクターカー**をこれまでの月曜・水曜・金曜のみの運用から、**全平日（月～金）**での運用へ拡大。

→ ドクターカー運用拡大による、「**傷病者発生現場での救命救急医療体制**」の強化。

## いわき市病院協議会の取り組み

市内医療機関における救急車の**受け入れに係る新たなルール作り**に取り組んでおり、**令和 7 年 4 月からの運用開始**を目指している。