

LINEを使った

スマホ市役所 始まります！

リニューアルメニュー

特集2 いわき市 LINE 公式アカウントがリニューアル

10月1日 **START**

行政サービスをスマホの中に

私たちの暮らしに欠かせない、さまざまな行政サービス。
私たちが日々利用しているLINE。この2つを組み合わせた
新サービスが10月から始まりました。

市のLINE公式アカウントを友だち追加するだけで、市役所の手続きや予約などがスマホでできるようになります。まだ登録がお済みでない方は、ぜひ登録してサービスをご活用ください。



※メニューのアイコンは今後変更になる可能性があります

便利機能（一例）



学校連絡

- 小中学校の「欠席・遅刻・早退」の連絡
- 学校からのお知らせをLINEで配信



子育て

- 放課後児童クラブの空き状況の確認
- マタニティサロン予約
- 赤ちゃん絵本プレゼント申請



ごみ

- 大型ごみの収集申込
※現在準備中で、来年3月頃から運用予定です
- ごみ分別チャットボット



医療・健康・福祉

- けんしん（集団）の予約
- けんしん受診券の再発行
- 心の健康相談
- ひきこもり相談



予約・相談

- 市内の公民館や体育施設などの公共施設予約
※現行の「公共施設予約案内システム」へリンクします
※来年3月頃から新システムを運用開始予定です
- 女性相談
- 法律相談の予約



手続き

- 住民票や戸籍、印鑑証明、税証明の交付申請
- 犬の死亡届
- 犬猫無償譲渡引取受付の案内



防災対策

- り災証明書の交付申請
- 気象警報・災害情報
- 最寄りの避難所情報



消防

- 住宅用火災警報器取付支援
- 消防団員在職証明書の申請



例えば、こんなことができます

- 小中学校の欠席連絡がLINEで
- 住民票や税証明発行がLINEで
- 大型ごみの収集申込がLINEで
※来年3月頃から運用開始予定

まずは友だち追加を

登録方法1 QRコードから登録

LINEアプリの「ホーム」→ → 「QRコード」で右のコードを読み取り



登録方法2 ID検索から登録

LINEアプリの「ホーム」→ → 「検索」で右のIDを入力

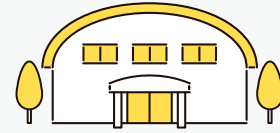
LINE ID
@iwakicity

スマホ市役所のこれから（公共施設予約編） ※来年3月から運用開始予定です

Before



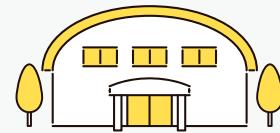
施設の窓口まで行って、紙による利用申請や減免申請、現金による利用料金の支払いなどを行うのは手間。



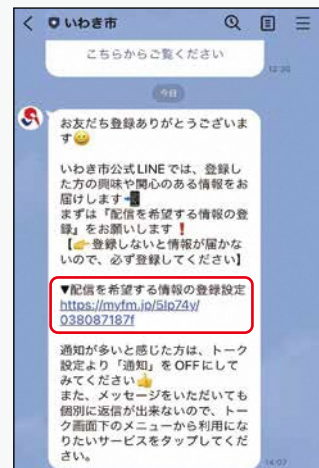
After



予約、申請、許可、決済などの施設予約に係る一連の手続きをスマホで行うことができます！



友だち登録したら希望する情報を設定しましょう



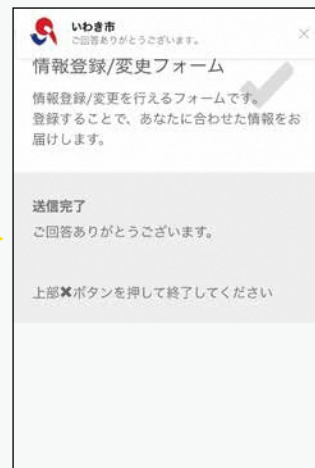
最初のトーク画面で受信設定を行う



性別・年代・居住地などの情報を登録する



配信を希望する情報を選択する



送信完了すると配信がスタート

※希望する情報を選択しないと配信が受信できません（後からでも変更可能です）
※10月1日以前から受信設定を設定済みの方も、10月1日以降再度設定する必要があります

市役所がより身近に！ いわき市長 内田 広之

いわき市役所は10月より、スマホ市役所を開始します。住民票・戸籍・税証明から公共施設予約まで、幅広くスマホのアプリ・LINEを通じ、書類の入手や手続きができるようになります。「どうせ私はLINEやらないし…」という、スマホを持たない高齢者の方にとっても良いことがあります。それは、スマホを持つ方々が、LINEで手続きをすることで、窓口の大幅な混雑緩和につながるからです。もちろん、この機会にスマホやLINEを始めてみたいという方には、窓口で職員が丁寧に対応します。スマホ市役所により、わざわざ職場を休んで市役所に行かずとも、自宅や職場にいながら、手続きができるようになります。市役所がより身近になりますよ！



スマホ市役所の活用例（学校連絡編）

Before



朝の忙しい時間に電話で連絡するのは面倒。電話が繋がらない時も…。



After



電話での欠席・遅刻・早退連絡がLINEで済みます。24時間どこからでも手軽に連絡が可能になります！

学年・クラスなどの単位で情報を配信。お知らせの確認やアンケート、面談などの日程調整もスマホで済みます！



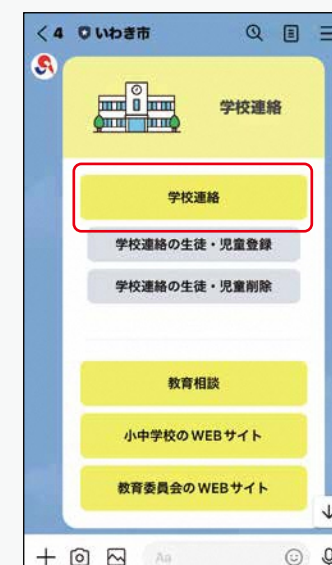
保護者・教職員ともにwin-winの関係に！

草野中学校 教頭 遠藤 愛さん

保護者は時間帯にとらわれず学校に連絡できるようになり、学校連絡に係る負担が軽減されます。教職員は朝の欠席連絡などの負担が少なくなり、その分子どもたちと向き合う時間が増えることで教育のさらなる充実につながります。



実際の操作方法



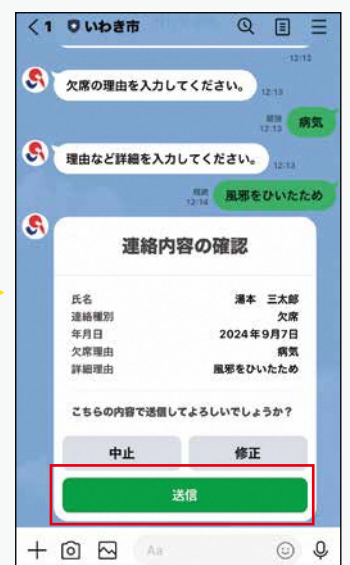
トップメニュー「学校」のボタンから「学校連絡」をタップする



児童生徒を選択し「連絡内容」をタップする



欠席する日付を選択する



欠席理由・詳細を入力し、連絡内容を確認し、送信する