

事業者様向け

# いわき市 電子契約ご利用ガイド

いわき市財政部契約課

GMOグローバルサイン・ホールディングス 電子契約事業部

## 会社紹介

- 1 電子契約とは
- 2 契約締結の流れ
- 3 電子署名の確認方法
- 4 困った時は





## GMOグローバルサイン・ホールディングス株式会社

本社所在地	東京都渋谷区桜丘町26-1 セルリアンタワー
事業内容	クラウドホスティング及びセキュリティサービスを中核とした 各種インターネットソリューションの開発・運用
代表者	青山 満
設立	1993年12月
資本金	9億1,690万円（2019年12月）
従業員数	社員932名（2019年12月）
株式	東京証プライム（証券コード 3788）
加盟団体（抜粋）	日本ネットワークセキュリティ協会 トラストサービス推進フォーラム デジタルトラスト協議会



クラウド・ホスティング、セキュリティ事業をはじめ、  
幅広いラインナップでお客さまのビジネスを支えています。

クラウド・ホスティング  
事業

- ・ 販売実績24年
- ・ ITインフラ提供実績 国内最大級11万社以上

セキュリティ・電子認証  
事業

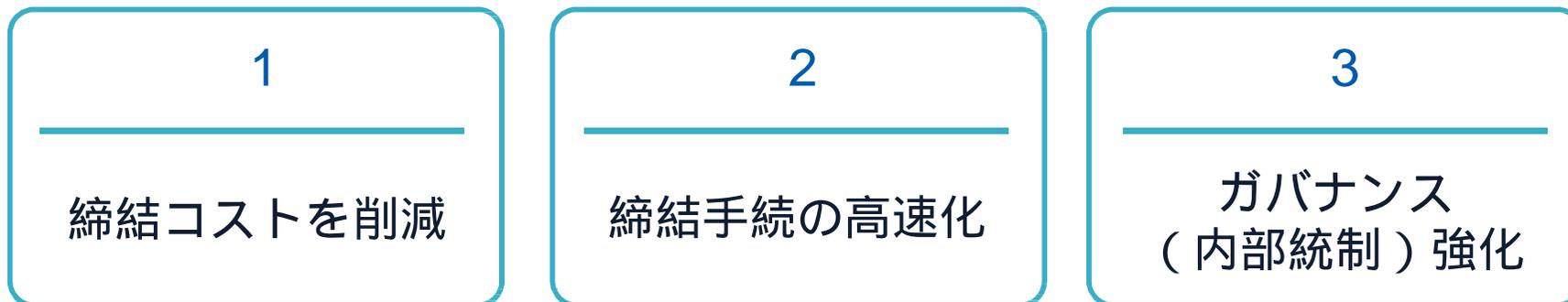
- ・ 電子証明書発行実績累計 2,500万枚以上
- ・ SSLサーバ証明書発行実績 440万枚以上
- ・ 国内シェアNo.1 / 海外シェアNo.3



# 1 電子契約とは

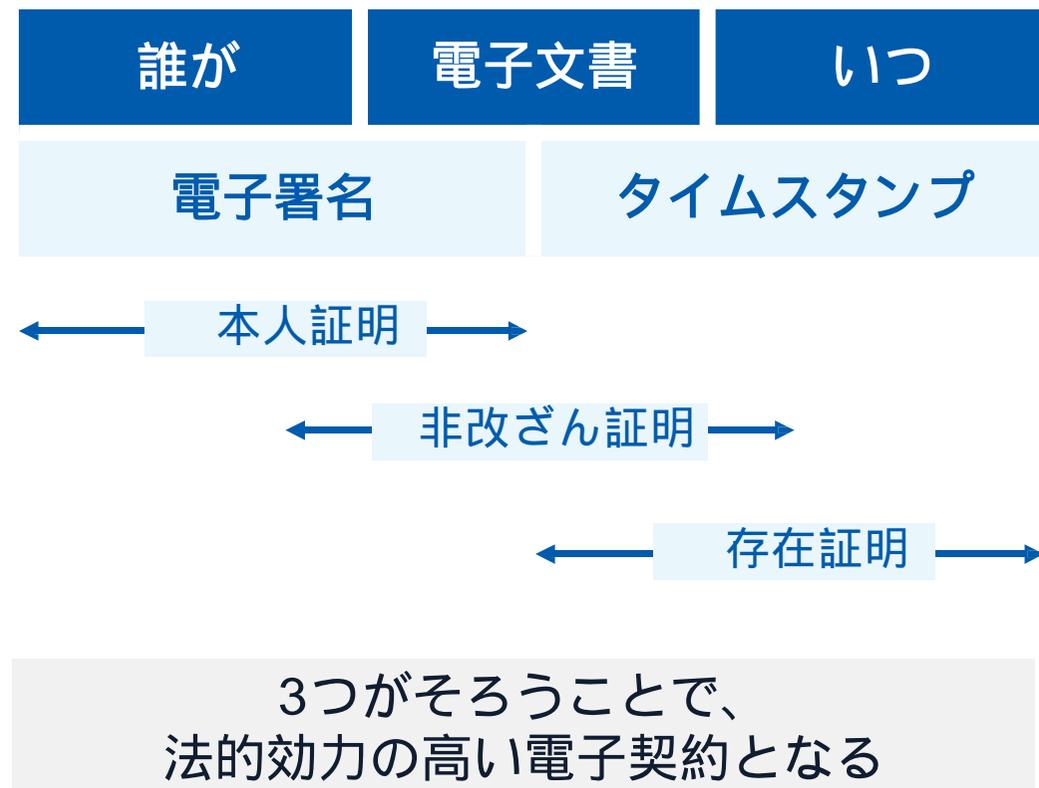
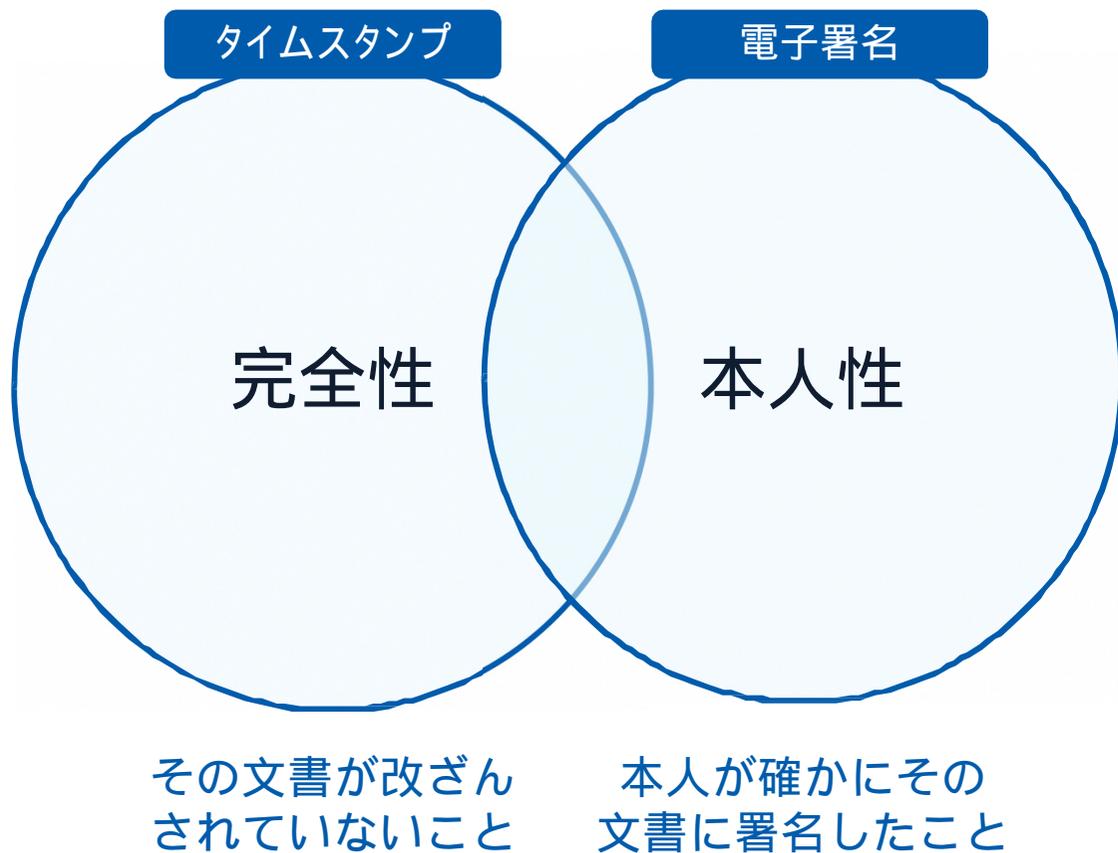


## 電子契約の主なメリット



	紙の契約	電子契約
形式	紙の書面	電子データ (PDF)
押印	印鑑or サイン	電子署名
送付	送付・持参	インターネット
保管	書棚	サーバー
印紙	必要	不要
証拠力	あり	あり

# 電子契約とは【法的効力を証明する仕組み】



## 電子契約とは【立会人型（契約印タイプ）】

電子契約システムでメール認証などを行い  
契約当事者間の同意に基づく  
サービス事業者（立会人）の電子証明書( )で署名



受注者はインターネット環境と電子メールアドレスがあれば利用可能。費用負担もありません。

電子証明書：電子申請の際、申請者が送信する電子データが原本であること、  
改変されていないことを証明するためのもの

## 電子契約とは【電子帳簿保存法】

電子契約は、電子帳簿保存法第2条5号「電子取引」に該当し、その電磁的記録の保存については、同7条の要件に従う必要があります。

	電子帳簿保存法第7条の要件	GMOサインの対応状況
措置	<p>タイムスタンプが付与されたデータを授受            受領後2カ月と概ね7営業日以内にタイムスタンプの付与データの訂正削除を行った場合にその記録が残るシステム            又は 訂正削除ができないシステムを採用            訂正削除の防止に関する事務処理規定を策定、運用、備え付け  <b>上記いずれかの方法を充足する必要がある</b>            (施行規則4条1～4項)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日本データ通信協会の<b>認定タイムスタンプ</b>の押印</li> <li>・認証事業者発行の電子証明書による電子署名による情報確認</li> </ul> <p><b>GMOサインは左記のうち を充足している</b></p>
場所	<p>国税に関する法律が定める「保存場所」(規則2条2項2号)            電磁的記録が「保存場所」外のサーバーにある場合であっても、ディスプレイに出力できれば「保存場所」に保存されているものと取り扱われます。</p>	<p>システムから電子契約をディスプレイに出力</p>
期間	<p>国税に関する法律が定める「期間」            法人事業者の場合、7年間            (欠損金の繰越控除をする場合は最長で10年間)</p>	<p>GMOサインのアカウントを有している間は無期限で保管が可能</p>
保存	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <u>見読性の確保</u> (規則2条2項1号イ)</li> <li>2) システム概要書類の備付 (規則2条2項1号ロ)</li> <li>3) <u>検索機能</u> (規則6条6項4号1)                検索要件 (取引年月日、取引先、取引金額)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) ディスプレイ上・書面上で出力が可能</li> <li>2) サービスサイト上に掲載</li> <li>3) 取引先、取引年月日、取引金額等により検索が可能</li> </ol>

2022年1月の電子帳簿保存法改正によりGMOサインのシステムは「優良」の区分に該当します

## 電子契約とは【5つのポイント】



### 身元確認済み電子証明書

#### 国内シェアNo.1の電子認証局と連携

全世界で2500万枚の発行実績がある証明書発行システムと直接連携。国際的な審査基準（WebTrust）を満たす電子認証局を子会社にもつ当社だからこそ実現できる信頼性を提供します。



### Adobe Approved Trust List

#### Adobe認定のルート証明書を採用

Adobe社より要求される厳格な技術要件を満たす信頼性の高いルート証明書を使用。Adobe Readerでも簡単に電子署名の有効性を検証でき、締結相手方にも安心いただけます。



### 税務対応も安心

#### 電子帳簿保存法に標準対応

税法上で要求される検索機能や見読性を標準実装。締結済みの電子契約を紙に印刷することなくそのまま長期保存が可能。



### タイムスタンプ

#### 認定タイムスタンプを標準付与 / 各種法令にも適合

セイコーソリューションズ社の認定タイムスタンプを標準付与。時刻保証とともに非改ざん性も担保。e文書法や電子帳簿保存法などの各種法令にも対応。



### 立会人型電子署名に対応

#### 費用の負担無しで締結が可能

電子契約事業者名義の電子証明書を利用して署名を行うので相手方の費用負担がありません。また、メール認証だからスピーディに契約締結。

# 電子契約とは【セキュリティ】

## 安全性



**WAF (Web Application Firewall)**  
不正な攻撃からシステムを保護



**セキュリティ診断**  
外部のセキュリティ専門業者による  
ぜい弱性診断を定期的を実施



**専用環境(HSM)で署名鍵保管**  
すべての署名鍵は、堅牢な環境で  
生成・保管し、不正利用を防止



**ファイル暗号化**  
1つ1つの契約データごとに  
個別の暗号化を実施し安全に保管



**通信の暗号化**  
SSLにより通信を暗号化  
し盗み見や改ざんを防止



**データバックアップ**  
すべての契約データを毎日バックアップ  
日次でバックアップしているほか  
月次・年次でもバックアップを実施

## 信憑性



**WebTrustの厳格な審査をクリア**  
システムで使用する電子証明書は  
国際的な電子商取引保証基準に準拠



**セキュリティ基準 ISMS取得済**  
情報セキュリティマネジメントシステム  
ISO27017

## 内部統制



**操作ログ管理機能**  
契約文書の閲覧やダウンロードなど  
各種操作を保存しており追跡が可能



**多要素認証・IP制限・SSO**  
ワンタイムパスワードなど、高度な認証方法に  
より社外からの業務外のアクセスや  
情報漏洩対策も万全

## サポート



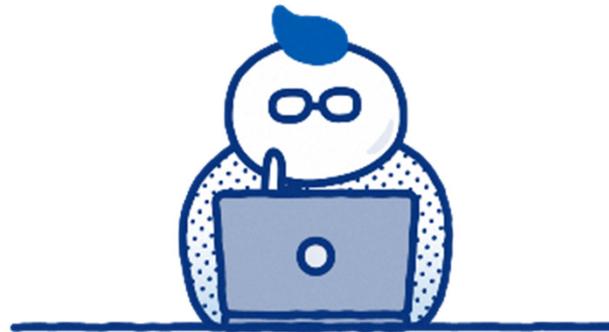
**連絡窓口**  
電話・メール・ウェブフォーム  
ウェブ会議システム・ウェブチャット

## 2 契約締結の流れ



# 電子契約締結の流れ





## (1) 準備

## 契約締結の流れ【落札決定後】

### 電子契約利用申請書兼メールアドレス申出書について

年 月 日											
電子契約利用申請書兼メールアドレス申出書											
いわき市長 様	<table border="1"><tr><td>所在地（住所）</td><td></td></tr><tr><td>申請者 商号又は名称</td><td></td></tr><tr><td>代表者職氏名</td><td></td></tr></table> <p>※契約書の受注者欄と同一の内容をご記載ください。</p>	所在地（住所）		申請者 商号又は名称		代表者職氏名					
所在地（住所）											
申請者 商号又は名称											
代表者職氏名											
下記の案件について、電子契約の利用を申請します。 当該案件の電子契約の締結について、契約締結権者または契約締結権者から代理権を授与された契約締結事務責任者のメールアドレスは下記のとおりです。											
1 電子契約案件	<table border="1"><tr><td>案件名称</td><td></td></tr></table>	案件名称									
案件名称											
2 電子契約締結に利用するメールアドレス	<table border="1"><tr><td>利用メールアドレス</td><td></td></tr></table> <p>※ 「フリーメール」及び「携帯電話各社のキャリアメール」以外のメールアドレスの利用を推奨しています。</p>	利用メールアドレス									
利用メールアドレス											
3 契約保証 ※契約保証を要する契約の場合のみ、保証の方法を選択し、下記の該当欄に○をつけてください。	<table border="1"><tr><td>現金納付</td><td></td></tr><tr><td>銀行等金融機関の保証</td><td></td></tr><tr><td>保証事業会社の保証（東日本建設業保証会社など）</td><td></td></tr><tr><td>工事履行保証契約（履行ボンド） または 履行保証保険契約 の締結</td><td></td></tr><tr><td>その他</td><td></td></tr></table>	現金納付		銀行等金融機関の保証		保証事業会社の保証（東日本建設業保証会社など）		工事履行保証契約（履行ボンド） または 履行保証保険契約 の締結		その他	
現金納付											
銀行等金融機関の保証											
保証事業会社の保証（東日本建設業保証会社など）											
工事履行保証契約（履行ボンド） または 履行保証保険契約 の締結											
その他											
4 担当者連絡先	<table border="1"><tr><td>担当者氏名</td><td></td></tr><tr><td>電話番号</td><td></td></tr></table>	担当者氏名		電話番号							
担当者氏名											
電話番号											

※ 本申請書は、落札決定の翌日正午12時まで、必要書類を添付の上、指定のメールアドレスまで提出してください。

### 「電子契約利用申請書兼メールアドレス申出書」の提出について

○電子での契約をご希望の場合は、利用申込書をご提出ください。

希望されない場合は、従来通り紙での契約となります。

○必ず、契約を締結する権限のある方のメールアドレスを記入してください。

#### 【提出方法】

○落札決定後に電子メールで提出してください。送付先のメールアドレスは落札決定の通知等でお知らせします。

落札決定の翌開庁日の正午12時までに、契約書（案）とその他指示された書類も併せてご提出ください。



## ( 2 ) 締結

## 契約締結の流れ【署名依頼メール】

「電子契約利用申請書兼メールアドレス申出書」が提出されたあと、市が署名依頼を行うと、次のような署名依頼メールが届きます

メール件名：「いわき市様より 契約への署名依頼が届いています」

メール差出元：「電子印鑑GMOサイン <[noreply@gmosign.com](mailto:noreply@gmosign.com)>」

### 操作手順

- 1 メール内の「文書を確認する」をクリックします。
- 2 ブラウザ上に、文書の内容が表示されます。

メールの件名等は、上記に記載のとおりとなります。  
メールが届きましたら、URLより速やかに電子契約サービスにアクセスし、契約書の内容の確認をお願いいたします。

確認して問題がなければ、署名を行ってください。仮に問題があった場合は、お手数ですが、至急各担当者までご連絡をお願いいたします。

## 文書を確認します



### 操作手順

- 1 文書内容を確認します
- 2 内容に問題が無ければ、「完了」を押します。
- 3 【完了する】をクリックするとメッセージが表示されますので、問題なければ【署名手続きを完了する】をクリックして署名完了です



### 不可視署名について

- 印影の不要な「不可視署名」となります。
- 印影のある署名（可視署名）と同様に契約締結でき、電子文書の証拠や安全性も確保できます。

### 契約日について

- 受注者側の署名時点では記載がありませんが、最終署名者（市）の署名が完了した日が契約書に記載されます。

複数の文書がある場合、文書表示枠の上部のタブをクリックすることで文書を選択することが可能です



拡大表示もできます。

## 双方の署名完了後：署名済文書の御案内のメールが届きます

メール件名：「電子署名完了のお知らせ」

メール差出元：「電子印鑑GMOサイン  
<[noreply@gmosign.com](mailto:noreply@gmosign.com)>」

受注者 いわき市双方の署名完了後、上記の件名及び差出元の例に示したような電子署名完了のお知らせが、電子メールが届きます。その内容は、右の記載例のとおりです。

メールに記載の「ダウンロード」から電子署名が行われた契約書をダウンロードできます。

### 【御案内のメールの例】

電子印鑑なら  
**GMOサイン**

株式会社〇〇  
鈴木 太郎様

すべての手続きが完了しました。  
署名完了文書ダウンロード画面より、ダウンロードして下さい。

ダウンロード

封筒：5050000111 電子契約サービス委託  
文書：  
・電子契約サービス委託  
ダウンロード有効期間：14日間

## 契約書のダウンロード方法

「ダウンロード」をクリックしますと、右のような画面が表示されます。

再度「ダウンロード」をクリックして、電子署名済みの契約書のPDFデータをダウンロードして、保管してください。

契約書を「ダウンロード」できる期間は、前述の「電子署名完了のお知らせ」のメールが到着してから、2週間です。期限を過ぎるとリンク先には、次のような画面が表示され、ダウンロードができなくなります。必ずダウンロードして保管するようお願いいたします。



## 契約書のダウンロード方法

電子署名完了メールに締結済みの契約書が添付されますが、容量が上限を超える場合は、契約書は添付されないため、ダウンロードしていただく必要があります。



イメージ画像

	通常メール時	キャリアメール時	
ファイルサイズ (1契約)	6MB	2MB	@docomo.ne.jp @ezweb.ne.jp @i.softbank.jp
ファイル数(1封筒)	20ファイル	20ファイル	@softbank.ne.jp @rakumail.jp @ymobile.ne.jp

# 3 電子署名の確認方法



## 電子署名の確認方法 【ダウンロードしたPDF上で確認】

○Adobe Acrobat Readerの署名パネルで「電子署名情報」と「タイムスタンプ情報」を確認できます。

【署名パネル】 署名パネルボタンを押すと表示されます。

署名済みであり、すべての署名が有効です。

署名

すべてを検証

バージョン 1 : GMO Sign Dept. により署名済み

署名は有効です:  
信頼ソース取得元 : Adobe Approved Trust List (AATL)  
文書は、この署名が適用されてから変更されていません。  
署名者の ID は有効です  
埋め込みタイムスタンプが署名に含まれています。  
署名は LTV 対応です

▼ 署名の詳細 日時情報

理由: 氏名 様 メールアドレス が2021-10-07 09:25:23 +09:00 JSTに承認しました

署名の場所: 日本

証明書の詳細...

最終チェック日時: 2021.10.07 09:25:55 +09'00'

フィールド: FIELD\_2336416\_0 (不可視署名)

このバージョンを表示

バージョン 2 : SEIKO Timestamp Service, Accredited A2W03-008 により署名済み

すべての署名が有効です。

工期は次のとおりとする。  
着手 : 契約成立の日又は工事許可日から30日以内  
完成 : 着手の日から 日以内  
引渡し: 完成の日から 日以内

第3条 (代金)  
請負代金は金 円とし、乙は甲に対し次のように支払う。  
契約成立時 金 円  
引渡しの日 金 円

第4条 (注文者の負担)  
建築に要する費用、材料、労力は甲が負担する。

**契約書(原本)**

2 契約期間内に予期することのできない法令の制定若しくは改廃又は経済事情の激変等によって、追加の費用又は原材料費が変動した場合の費用は甲が負担するものとする。ただし、乙が代金支払期日を遅延した事によって生じた価格変動分は乙が負担するものとします。

第6条(危険負担)  
天災その他自然的又は人為的な事象であって、発注者又は受注者のいずれにもその責めを備することのできない事由によって生じた損害は乙の負担とする。

署名パネル

署名パネルボタン

## 4 困ったときは



# 問合せ先

不明な点は、お問い合わせください。

## 【電子契約サービスの操作、不具合等に関する質問】

電子印鑑GMOサイン運営事務局

- ・電話番号 03-6415-7444(ヘルプデスク)
- ・受付時間 10:00-18:00 (土日及び祝日は除きます。)
- ・メールアドレス [sales@cs.gmosign.com](mailto:sales@cs.gmosign.com)
- ・お問い合わせフォーム <https://www.gmosign.com/form/>

