令和８年度第３回いわき市介護保険運営協議会
別冊資料

資料１	高齢者数（地区別）	・・・	１頁
資料２	高齢者を含む世帯数（地区別）	・・・	２頁
資料３	要介護・要支援認定者（地区別）	・・・	３頁
資料４	要介護・要支援認定者数の推移	・・・	４頁
資料５	令和８年度第１回福祉介護人材確保に向けた検討部会（会議資料・議事録）	・・・	５頁～14頁
資料６	いわき市介護保険条例（抜粋）	・・・	15頁
資料７	いわき市介護保険規則（抜粋）	・・・	16頁

【資料１】 高齢者数（地区別）

（単位：人）

地区		令和８年９月１日現在（A）						令和８年４月１日現在（B）						増減（A－B）					
		総人口	高齢者数				高齢化率	総人口	高齢者数				高齢化率	総人口	高齢者数				高齢化率
		a	b	単身世帯の世帯員	高齢者のみ世帯の世帯員	その他世帯の世帯員	b/a	a	b	単身世帯の世帯員	高齢者のみ世帯の世帯員	その他世帯の世帯員	b/a	a	b	単身世帯の世帯員	高齢者のみ世帯の世帯員	その他世帯の世帯員	b/a
平	平	83,069	26,630	8,510	10,455	7,665	32.06%	83,167	26,501	8,402	10,364	7,735	31.86%	△ 98	129	108	91	△ 70	0.19%
小名浜	小名浜	73,858	21,314	6,919	8,306	6,089	28.86%	73,910	21,285	6,856	8,290	6,139	28.80%	△ 52	29	63	16	△ 50	0.06%
勿来・田人	勿来	44,533	15,205	4,694	6,041	4,470	34.14%	44,823	15,231	4,639	6,094	4,498	33.98%	△ 290	△ 26	55	△ 53	△ 28	0.16%
	田人	1,250	699	228	258	213	55.92%	1,265	708	229	259	220	55.97%	△ 15	△ 9	△ 1	△ 1	△ 7	-0.05%
	小計	45,783	15,904	4,922	6,299	4,683	34.74%	46,088	15,939	4,868	6,353	4,718	34.58%	△ 305	△ 35	54	△ 54	△ 35	0.15%
常磐・遠野	常磐	29,715	10,727	3,665	4,218	2,844	36.10%	29,887	10,721	3,624	4,222	2,875	35.87%	△ 172	6	41	△ 4	△ 31	0.23%
	遠野	4,523	2,029	586	789	654	44.86%	4,555	2,015	582	764	669	44.24%	△ 32	14	4	25	△ 15	0.62%
	小計	34,238	12,756	4,251	5,007	3,498	37.26%	34,442	12,736	4,206	4,986	3,544	36.98%	△ 204	20	45	21	△ 46	0.28%
内郷・好間・三和	内郷	21,850	7,508	2,712	2,722	2,074	34.36%	21,991	7,513	2,683	2,725	2,105	34.16%	△ 141	△ 5	29	△ 3	△ 31	0.20%
	好間	11,190	3,815	1,393	1,398	1,024	34.09%	11,230	3,820	1,390	1,391	1,039	34.02%	△ 40	△ 5	3	7	△ 15	0.08%
	三和	2,374	1,228	341	451	436	51.73%	2,412	1,233	333	460	440	51.12%	△ 38	△ 5	8	△ 9	△ 4	0.61%
	小計	35,414	12,551	4,446	4,571	3,534	35.44%	35,633	12,566	4,406	4,576	3,584	35.27%	△ 219	△ 15	40	△ 5	△ 50	0.18%
四倉・久之浜大久	四倉	12,602	4,798	1,429	1,878	1,491	38.07%	12,676	4,814	1,417	1,877	1,520	37.98%	△ 74	△ 16	12	1	△ 29	0.10%
	久之浜大久	4,131	1,761	566	637	558	42.63%	4,158	1,763	559	652	552	42.40%	△ 27	△ 2	7	△ 15	6	0.23%
	小計	16,733	6,559	1,995	2,515	2,049	39.20%	16,834	6,577	1,976	2,529	2,072	39.07%	△ 101	△ 18	19	△ 14	△ 23	0.13%
小川・川前	小川	5,849	2,403	675	930	798	41.08%	5,874	2,399	669	930	800	40.84%	△ 25	4	6	0	△ 2	0.24%
	川前	761	450	146	156	148	59.13%	775	457	141	163	153	58.97%	△ 14	△ 7	5	△ 7	△ 5	0.16%
	小計	6,610	2,853	821	1,086	946	43.16%	6,649	2,856	810	1,093	953	42.95%	△ 39	△ 3	11	△ 7	△ 7	0.21%
合計		295,705	98,567	31,864	38,239	28,464	33.33%	296,723	98,460	31,524	38,191	28,745	33.18%	△ 1,018	107	340	48	△ 281	0.15%

（出典） いわき市住民基本台帳

【資料２】 高齢者を含む世帯数（地区別）

（単位：世帯）

地区		令和８年９月１日現在（A）							令和８年４月１日現在（B）							増減（A－B）				
		総世帯数	高齢者を含む世帯数						総世帯数	高齢者を含む世帯数						総世帯数	高齢者を含む世帯数			
				単身高齢世帯数	単身高齢世帯数（男）	単身高齢世帯数（女）	高齢者のみ世帯数	その他世帯数			単身高齢世帯数	単身高齢世帯数（男）	単身高齢世帯数（女）	高齢者のみ世帯数	その他世帯数			単身高齢世帯数	高齢者のみ世帯数	その他世帯数
平	平	41,583	19,129	8,459	2,759	5,700	5,150	5,520	41,557	19,170	8,510	2799	5711	5169	5491	26	△ 41	△ 51	△ 19	29
小名浜	小名浜	35,990	15,466	6,879	2,333	4,546	4,105	4,482	36,017	15,488	6,919	2352	4567	4109	4460	△ 27	△ 22	△ 40	△ 4	22
勿来・田人	勿来	21,524	10,916	4,683	1,635	3,048	3,004	3,229	21,483	10,904	4,694	1638	3056	2987	3223	41	12	△ 11	17	6
	田人	670	503	229	101	128	128	146	663	500	228	101	127	126	146	7	3	1	2	0
	小計	22,194	11,419	4,912	1,736	3,176	3,132	3,375	22,146	11,404	4,922	1,739	3,183	3,113	3,369	48	15	△ 10	19	6
常磐・遠野	常磐	14,842	7,800	3,651	1,224	2,427	2,083	2,066	14,820	7,802	3,665	1227	2438	2085	2052	22	△ 2	△ 14	△ 2	14
	遠野	2,199	1,425	582	242	340	379	464	2,195	1,433	586	247	339	387	460	4	△ 8	△ 4	△ 8	4
	小計	17,041	9,225	4,233	1,466	2,767	2,462	2,530	17,015	9,235	4,251	1,474	2,777	2,472	2,512	26	△ 10	△ 18	△ 10	18
内郷・好間・三和	内郷	11,433	5,575	2,700	964	1,736	1,350	1,525	11,390	5,584	2,712	977	1735	1348	1524	43	△ 9	△ 12	2	1
	好間	5,772	2,830	1,392	527	865	689	749	5,759	2,827	1,393	523	870	691	743	13	3	△ 1	△ 2	6
	三和	1,144	844	331	132	199	226	287	1,142	848	341	139	202	220	287	2	△ 4	△ 10	6	0
	小計	18,349	9,249	4,423	1,623	2,800	2,265	2,561	18,291	9,259	4,446	1,639	2,807	2,259	2,554	58	△ 10	△ 23	6	7
四倉・久之浜大久	四倉	6,232	3,440	1,424	509	915	923	1,093	6,230	3,432	1,429	511	918	925	1078	2	8	△ 5	△ 2	15
	久之浜大久	2,089	1,262	563	220	343	316	383	2,082	1,260	566	223	343	314	380	7	2	△ 3	2	3
	小計	8,321	4,702	1,987	729	1,258	1,239	1,476	8,312	4,692	1,995	734	1,261	1,239	1,458	9	10	△ 8	0	18
小川・川前	小川	2,742	1,672	671	246	425	458	543	2,744	1,675	675	244	431	459	541	△ 2	△ 3	△ 4	△ 1	2
	川前	405	323	145	59	86	74	104	403	323	146	61	85	75	102	2	0	△ 1	△ 1	2
	小計	3,147	1,995	816	305	511	532	647	3,147	1,998	821	305	516	534	643	0	△ 3	△ 5	△ 2	4
合計		146,625	71,185	31,709	10,951	20,758	18,885	20,591	146,485	71,246	31,864	11,042	20,822	18,895	20,487	140	△ 61	△ 155	△ 10	104

（出典） いわき市住民基本台帳

【資料３】 要介護・要支援認定者数（地区別）

（単位：人）

地区		令和８年７月末日時点（A）											令和８年３月末日時点（B）											増減（A－B）											地区	
		高齢者数	支１	支２	介１	介２	介３	介４	介５	計	うち２号被保険者	出現率	高齢者数	支１	支２	介１	介２	介３	介４	介５	計	うち２号被保険者	出現率	支１	支２	介１	介２	介３	介４	介５	計	うち２号被保険者	出現率		
平	平	26,596	592	885	1,072	1,333	943	809	522	6,156	125	22.7%	26,501	565	867	1,042	1,352	955	787	497	6,065	125	22.4%	27	18	30	-19	-12	22	25	91	0	0.3%	平	平
小名浜	小名浜	21,309	489	634	870	937	731	693	397	4,751	118	21.7%	21,285	475	609	865	942	746	691	419	4,747	116	21.8%	14	25	5	-5	-15	2	-22	4	2	0.0%	小名浜	小名浜
勿来・田人	勿来	15,229	582	420	596	437	371	470	255	3,131	57	20.2%	15,231	560	417	600	449	358	461	264	3,109	63	20.0%	22	3	-4	-12	13	9	-9	22	-6	0.2%	勿来	勿来・田人
	田人	702	38	21	34	24	16	23	17	173	3	24.2%	708	40	21	39	20	19	28	15	182	4	25.1%	-2	0	-5	4	-3	-5	2	-9	-1	-0.9%	田人	
	小計	15,931	620	441	630	461	387	493	272	3,304	60	20.4%	15,939	600	438	639	469	377	489	279	3,291	67	20.2%	20	3	-9	-8	10	4	-7	13	-7	0.1%	小計	
常磐・遠野	常磐	10,728	153	367	382	533	404	353	227	2,419	54	22.0%	10,721	168	365	375	516	398	366	215	2,403	56	21.9%	-15	2	7	17	6	-13	12	16	-2	0.2%	常磐	常磐・遠野
	遠野	2,024	19	54	35	104	69	79	44	404	11	19.4%	2,015	24	52	38	100	76	75	51	416	11	20.1%	-5	2	-3	4	-7	4	-7	-12	0	-0.7%	遠野	
	小計	12,752	172	421	417	637	473	432	271	2,823	65	21.6%	12,736	192	417	413	616	474	441	266	2,819	67	21.6%	-20	4	4	21	-1	-9	5	4	-2	0.0%	小計	
内郷・好間・三和	内郷	7,503	219	255	284	379	281	234	180	1,832	37	23.9%	7,513	217	263	276	382	285	241	172	1,836	34	24.0%	2	-8	8	-3	-4	-7	8	-4	3	-0.1%	内郷	内郷・好間・三和
	好間	3,816	84	112	141	183	136	120	82	858	11	22.2%	3,820	88	120	124	180	133	120	82	847	11	21.9%	-4	-8	17	3	3	0	0	11	0	0.3%	好間	
	三和	1,225	25	43	52	59	66	38	27	310	2	25.1%	1,233	25	42	45	69	63	49	25	318	4	25.5%	0	1	7	-10	3	-11	2	-8	-2	-0.3%	三和	
	小計	12,544	328	410	477	621	483	392	289	3,000	50	23.5%	12,566	330	425	445	631	481	410	279	3,001	49	23.5%	-2	-15	32	-10	2	-18	10	-1	1	0.0%	小計	
四倉・久之浜大久	四倉	4,803	47	139	122	346	260	170	108	1,192	21	24.4%	4,814	47	124	116	358	265	168	108	1,186	24	24.1%	0	15	6	-12	-5	2	0	6	-3	0.2%	四倉	四倉・久之浜大久
	久之浜大久	1,768	9	20	35	114	84	86	43	391	1	22.1%	1,763	7	16	30	121	86	92	46	398	5	22.3%	2	4	5	-7	-2	-6	-3	-7	-4	-0.2%	久之浜大久	
	小計	6,571	56	159	157	460	344	256	151	1,583	22	23.8%	6,577	54	140	146	479	351	260	154	1,584	29	23.6%	2	19	11	-19	-7	-4	-3	-1	-7	0.1%	小計	
小川・川前	小川	2,403	33	71	99	128	84	66	54	535	11	21.8%	2,399	27	62	99	132	91	56	54	521	8	21.4%	6	9	0	-4	-7	10	0	14	3	0.4%	小川	小川・川前
	川前	450	3	16	17	23	17	25	5	106	0	23.6%	457	3	16	20	26	14	26	5	110	0	24.1%	0	0	-3	-3	3	-1	0	-4	0	-0.5%	川前	
	小計	2,853	36	87	116	151	101	91	59	641	11	22.1%	2,856	30	78	119	158	105	82	59	631	8	21.8%	6	9	-3	-7	-4	9	0	10	3	0.3%	小計	
合計		98,556	2,293	3,037	3,739	4,600	3,462	3,166	1,961	22,258	451	22.1%	98,460	2,246	2,974	3,669	4,647	3,489	3,160	1,953	22,138	461	22.0%	47	63	70	-47	-27	6	8	120	-10	0.1%	合計	
	構成比		10.3%	13.6%	16.8%	20.7%	15.6%	14.2%	8.8%	100.0%	2.0%	－		10.1%	13.4%	16.6%	21.0%	15.8%	14.3%	8.8%	100.0%	2.1%	－	0	0	0	0	0	0	0	0	0	－	構成比	

※ 出現率は、認定者数計から第２号被保険者数を差し引いて、65歳以上人口（高齢者数）で除した割合

【資料４】 要介護・要支援認定者数の推移（各月末実績） R7.８～R8.７

○ 要介護・要支援認定者数

（単位：人）

区分	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	４月	５月	６月	７月
高齢者数	98,619	98,589	98,639	98,637	98,661	98,534	98,496	98,460	98,495	98,488	98,511	98,556
要支援１	2,075	2,082	2,127	2,143	2,172	2,188	2,228	2,246	2,304	2,281	2,271	2,293
要支援２	2,871	2,899	2,929	2,932	2,941	2,953	2,958	2,974	2,982	2,974	3,004	3,037
要介護１	3,581	3,607	3,641	3,654	3,641	3,632	3,663	3,669	3,730	3,703	3,732	3,739
要介護２	4,637	4,676	4,658	4,656	4,659	4,643	4,635	4,647	4,616	4,608	4,605	4,600
要介護３	3,557	3,529	3,537	3,533	3,525	3,494	3,481	3,489	3,494	3,451	3,456	3,462
要介護４	3,133	3,156	3,141	3,135	3,148	3,137	3,146	3,160	3,171	3,152	3,154	3,166
要介護５	2,007	2,015	2,026	2,007	1,978	1,946	1,936	1,953	1,935	1,918	1,927	1,961
認定者数計	21,861	21,964	22,059	22,060	22,064	21,993	22,047	22,138	22,232	22,087	22,149	22,258
うち１号	21,421	21,516	21,603	21,605	21,610	21,542	21,593	21,677	21,771	21,635	21,698	21,807
うち２号	440	448	456	455	454	451	454	461	461	452	451	451
出現率	21.7%	21.8%	21.9%	21.9%	21.9%	21.9%	21.9%	22.0%	22.1%	22.0%	22.0%	22.1%

※ 出現率は、認定者数計から第２号被保険者数を差し引いて、65歳以上人口（高齢者数）で除した割合

○ 構成比（対高齢者数）

区分	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	４月	５月
要支援１	2.1%	2.1%	2.2%	2.2%	2.2%	2.2%	2.3%	2.3%	2.3%	2.3%	2.3%	2.3%
要支援２	2.9%	2.9%	3.0%	3.0%	3.0%	3.0%	3.0%	3.0%	3.0%	3.0%	3.0%	3.1%
要介護１	3.6%	3.7%	3.7%	3.7%	3.7%	3.7%	3.7%	3.7%	3.8%	3.8%	3.8%	3.8%
要介護２	4.7%	4.7%	4.7%	4.7%	4.7%	4.7%	4.7%	4.7%	4.7%	4.7%	4.7%	4.7%
要介護３	3.6%	3.6%	3.6%	3.6%	3.6%	3.5%	3.5%	3.5%	3.5%	3.5%	3.5%	3.5%
要介護４	3.2%	3.2%	3.2%	3.2%	3.2%	3.2%	3.2%	3.2%	3.2%	3.2%	3.2%	3.2%
要介護５	2.0%	2.0%	2.1%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	1.9%	2.0%	2.0%

令和８年度　第１回

福祉介護人材確保に向けた検討部会

令和８年７月29日（水）
～いわき市役所本庁舎　第二会議室～

これまでの振り返り

本日の流れ

1　これまでの振り返り

2　令和８年度の取組みについて

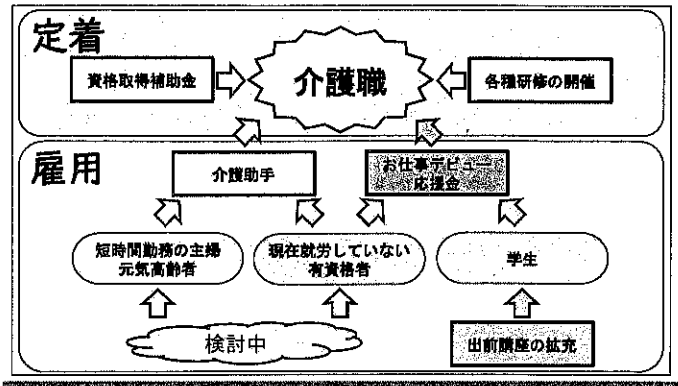
3　企画してみたい取組み

いわき市の福祉人材確保に向けた取組は、大きく２つのテーマに分けて実施！！

雇用

定着

（現状）取組の展開イメージ



定着について

【目標】
雇用の目標である増員数が乖離しないように介護業界からの離職を最大限防止する

【現在対応中の事業】
●より現場の声を直接聞くために『ヒアリング調査』を実施
●介護事業所からのニーズに応じた各種研修の開催
●資格取得補助金の予算取得

【今後対応予定の事業】
○ヒアリング調査から見える課題確認・対策検討➡ＨＰでの公表

雇用について

【目標】
「2040年まで」に介護職員（高齢・障がい）を１，０００人程度増員する

【現在対応・展開中の事業】
●より現場の声を直接聞くために『ヒアリング調査』を実施中
●出前講座の拡充を図るため『出前講座見直し協議』を実施予定
●就業支援事業として『お仕事デビュー応援金』を開始

【今後の予定】
○ヒアリング調査から見える課題確認・対策検討➡ＨＰでの公表
○「訪問系サービス職員」の増員に焦点を当てた事業の検討
○事務員配置の有効性の検討

令和８年度の取組みについて

令和８年度の取組み一覧

テーマ	取組内容	状況
―	アンケート調査	秋頃実施予定
	ヒアリング調査	実施中
雇用	出前講座の拡充	ニーズ調査中
	介護職員就業支援事業費（お仕事デビュー応援金）	事業展開中
	介護助手	調査中
定着	各種研修の開催	決定済
	資格取得補助金	予算取得予定

ヒアリング調査

目的

現場の声を聴き、いわき市の実情を把握する。

【調査概要】
『管理職員』及び『現場の介護職員』から、職員不足状況、資格取得状況、職員採用等について調査しています。
調査予定の件数は、右図のとおりです。
R8.7.10時点で、４７件実施済みです。

サービス名	事業所数（R8.4.1時点）	調査目標数	割合
訪問介護	116	30	25.9%
訪問入浴介護	5	3	60.0%
通所介護（地密含む）	187	20	10.7%
通所リハビリテーション	10	3	30.0%
特養（地密含む）	27	15	55.6%
老健	10	3	30.0%
介護医療院	8	3	37.5%
グループホーム	47	10	21.3%
小規模多機能型居宅介護	21	5	23.8%
看護小規模多機能型居宅介護	4	3	75.0%
認知症対応型通所介護	20	5	25.0%
特定施設入居者生活介護（地密含む）	18	5	27.8%
居宅介護支援	154	20	13.0%
合計	633	125	19.7%

アンケート調査

目的

その時代のニーズと実態を把握する。

●昨年度も実施した、サービス種別ごとに必要な人材を把握するためのアンケートを実施します。

●例年いわき市として実施していた「介護労働実態調査」の内容も組み込み、より効率的に調査・回答が可能になります。

●今後は毎年実施することとします。

ヒアリング調査結果（Ｒ８年７月時点）

【職員不足状況】
●常時人員不足で困っているのは、ほんの一部の事業所
●夜勤帯よりも土日や午後が人材不足となりやすい
⇒人材の中心が子育て世代であることが理由
●余剰人員は雇えない
⇒介護保険制度の構造的問題が原因

【資格取得状況】
●資格取得の費用は、法人で補助してくれるが補助率は様々
●介護福祉士の取得を目指すのが一般的である
⇒一方で40代以上は資格取得に消極的で理由としては「責任を負いたくない」「サ責や相談員になりたくない」とのこと
●ケアマネ取得後の更新費用が負担である

ヒアリング調査結果（Ｒ８年７月時点）

【職員採用】
●**新卒を採用している事業所もある**
⇒企業努力、先輩卒業生の影響が大きい
●**採用方法は、事業所によって様々であり一貫性はない**
⇒代表的なものは、友人知人、ハローワーク、人材紹介会社
●**友人知人の紹介料制度を実施している事業所が多い**

【スキマバイトについて】
●**事業所によって、それぞれのやり方があるので想定できない**
⇒特に訪問介護は、利用者との面識が必須であるため利用は考えられない
●**「事務、食器洗い、洗濯等」のどの事業所でも同じ業務内容であれば有効的であるかもしれない**

【雇用】出前講座の拡充

目的
介護に興味を抱かせ、就職の選択肢となるような出前講座を作成する

【現在の課題】
●講座内容が標準化されていないため、学校によっては十分な体験ができず、また事業所や職員にとっても負担が大きい
●高齢者疑似体験等のみで、介護業界への興味を沸かせるような講座内容になっていない

【スケジュール】
ニーズ調査 → 見直し協議会 → マニュアル作成 → **Ｒ９年度本格始動**

ヒアリング調査結果（Ｒ８年７月時点）

【その他の情報】
＜就職動機＞
●**祖父母等の家族の影響がきっかけであることが多い**
⇒それ以外は「手に職をつけたい」「友人知人の紹介」
＜その他の意見＞
●就職のための支援はあるが、就職後の支援も欲しい
●市職員の対応が不親切なことがあるので改善をして欲しい
●サービスによっては、事業所数が多いために利用者や人材が配分されてしまい、事業所の運営が厳しくなっている
●高校生向けバスツアーの開催

【雇用】お仕事デビュー応援金

目的
介護業界に就職する『きっかけ』を作るとともに、賃金の不足感に対する支援を行う

【募集開始】
令和８年６月24日（水）

【募集内容と申請状況（７月24日時点）】
●就業支援金（有資格者）２０万円
　２名
●就業支援金（無資格者）１０万円
　１４名
●奨学金返還　２０万円
　０名

・障がい事業所
・外国人
も対象としております



【雇用】介護助手

目的

介護業界の参入を促進し、介護職になる『きっかけ』を作る。

ヒアリング調査結果 ⇒ **有効性判断 有効策検討**

【ヒアリング調査結果（７月時点）】
<新事実>
●昨年度実施したアンケート結果以上に導入している事業者が多い
⇒介護助手と言う呼称が浸透していない（環境整備員、介護補助などの呼称もされる）
●高校生・大学生のアルバイト雇用から介護職として正規雇用されたこともある
<課題>
○利用者目線では、介護職として見られるのでサービス提供に支障をきたすことがある
○介護助手としての業務の線引きは事業所によって様々
⇒特にリネン交換については事業所によって差がある

【定着】資格取得補助金

目的

介護に関する資格の取得を促進し、介護業界への定着を促す

【対象資格の検討】
ヒアリング調査から「初任者研修」⇒「実務者研修」⇒「介護福祉士」のルートが一般的であることから、介護福祉士を目指すために必要となる「初任者研修」と「実務者研修」を対象することとしたい。

令和９年度の事業開始を目指します

【定着】各種研修の開催

目的

運営・技術・知識の分野について理解を深め、働きやすい環境の構築を促す

実施日予定日	研修名	研修タイプ
R8.8.17（月）	カスタマーハラスメント研修（管理者）	半日型
9.11（金）	介護技術向上研修	
9.17（木） 9.18（金）	カスタマーハラスメント対策研修（一般職対象）	１日型
11.12（木）	虐待事故防止の具体策（管理者向け）	半日型
11.13（金）	虐待事故防止の具体策（一般職向け）	
R9.2.17（火）	15の事例に学ぶ事故の再発防止策	
3.15（月）	令和９年度介護報酬改定の概要	

企画してみたい取組み

ヒアリング調査結果や他業種の取組みを元に、新しい取組みをできないか考えてみました。
ご意見いただければ幸いです。

国・県・市の介護に関する情報を簡単に確認できる支援

【介護業界応援企画】
ふぁみたんカードのような…

スポンサーが集まるか？
そもそも利用してくれるか？

【介護サービス整備係専用SNS】
事業所の広報依頼、市事業紹介、研修案内、
その他介護に関する情報を発信

各事業所の送迎
のみを行う共同体の作成

訪問・送迎車両の
ランニングコスト支援



【議事録】令和８年度第１回福祉介護人材確保に向けた検討部会

○日　時：令和８年７月29日　14：30～16：00
○場　所：いわき市役所本庁舎　第二会議室
○出席者：別添「出席者」のとおり

１　これまでの振り返り（資料Ｐ３～７）
資料のとおり

２　令和８年度の取組みについて（資料Ｐ８～19）
(1)　アンケート調査
【事務局説明】
・サービス種別ごとに必要な人材を把握するため、アンケートを実施
・例年いわき市として実施していた介護労働実態調査、こちらの内容の確認と、より効率的に調査回答が可能になるように様式を作成
・今後、その時代のニーズを把握するため、毎年実施

(2)　ヒアリング調査
【事務局説明】
・現場の声を聞き、いわき市の実情を把握することを目的とする。
・管理職員及び現場の介護職員の方から職員不足状況、資格取得状況、職員採用等について調査
・令和８年７月10日時点で、47件実施済
【委員意見】
・回答に管理者側と現場職員の意識に乖離がある場合もあるため、ヒアリングの際にはグーグルフォーム等のオンラインのアンケートを活用し、現場職員にも匿名で回答してもらうとすると、結果が変わってくる可能性がある。

(3)　ヒアリング調査結果
【事務局説明】
＜職員の不足状況＞
・常時人員不足で困っている事業所はほんの一部
・夜勤帯よりも土日や午後が一番人材不足になりやすく、主な理由としては人材の中心が子育て世代である。
・余剰人員を採用できないのは、介護保険制度の構造的問題が原因であり、介護度が低い利用者が多い施設は介護報酬がそもそも低い。
＜資格取得状況＞
・資格取得費用は法人で補助してくれることが多いが補助率については様々であった
・介護福祉士の取得を目指すというのが一般的
・40代以上は資格取得に非常に消極的で、理由としては「責任を負いたくない」「サ責や相談員になりたくない」「業務が増えてしまう」とのことで、従業員の年齢層が高い事業者は意欲がないように見受けられる
・ケアマネの更新費用が負担

＜職員採用＞
・新卒を採用してる事業所もあり、これは企業努力と先輩卒業生の影響が大きい
・採用方法は、事業所によって様々であり、一貫性はない
・代表的なものは、友人知人・ハローワーク・人材紹介会社
・友人知人の紹介料制度を実施している事業所が非常に多いものの、常に入ってくるわけではなく、あまり活用されてない事業所もある
＜スキマバイト＞
・事業所によってそれぞれのやり方があるので、想定できない
・訪問介護については、利用者との面識が必須であるため、利用は考えられない。
・事務、食器洗い、洗濯等のどの事業所でも同じ業務内容であれば非常に有効的
＜その他の情報＞
・就職動機としては、家族との影響がきっかけであるのが多く、それ以外は「手に職をつけたような資格が欲しい」「友人知人の紹介」「就職後の支援が欲しい」との意見が多い
・市職員の対応が不適切なことがあるとの意見もあった
・サービスによっては、事業所数が多いために利用者や人材が配分されてしまい、運営が厳しくなってしまっている状況が見受けられると考えてる事業者もある
・高校生向けのバスツアーを行って欲しいとの意見もある
【委員意見】
・事務員の配置の有効性の検討という部分があったが、今後AIが進行してくると事務員さんより、やっぱり実際に手を添えて介護する方の育成が重要と考える

(4) 出前講座の拡充
【事務局説明】
・介護に興味を抱かせ、就職の選択肢となるようなテーマ講座を作成することが目的
・課題としては、講座内容が標準化されておらず、学校によっては十分な体験ができず事業所や職員にとって負担が大きい点と高齢者疑似体験等のみで介護業界への興味を沸かせるような講座内容になっていないという点
・今後は、ニーズ調査を行うとともに、見直し協議会を実施及びマニュアルを作成し、令和９年度から本格始動を予定
・ニーズ調査については８月28日に高校の校長会に出席
・見直し協議会につきましては、老施協のほか出前講座に協力していただいてる法人さんをメンバーとして招き、体験内容について協議を行う
【委員意見】
・実際、子供たちが福祉関係に目が向いてない。理由としては介護のブラックな部分だけが強調されており、生徒たちが、どうしてもそっちの方に行かないのが現状
・出前講座の実施にあたっては前もって予定を共有してもらえれば学校としても予定を立てやすい
・介護は夜勤や、人手不足のイメージがありきつい仕事なのではとの意見を持つ保護者もいるため、現場にいる職員の方のお話を聞くことが安心材料になると思われる。
・祖父母がいたりとか障害ある兄弟がいたりすると福祉に進みやすいものの、核家族化が進行しているということになると、いろんな機会に若い人たちの声を聞くことが必要と考える
・出前講座の実施にあたり、施設からどのようにすればよいのかと聞かれるためマニュ

アルを作成することはありがたい
・時間制で30分コースだったり1時間コースとか、そういうコースとかもいろいろバリエーションを持たせれば、やる側もやりやすいし内容を見つめることができれば効果的な講座となる。

(5) お仕事デビュー応援金

【事務局説明】
・お仕事デビュー応援金については、介護業界に就職するきっかけを作るとともに賃金の不足感に対する形成的な支援を行うというところで、介護職員としてデビューまたは再デビューする方を、後押しするような制度としてスタート
・対象者は、市内の介護保険施設等に4月1日以降に新たに正規職員として就職した介護職員
・応援金の種類として就業支援金について、無資格者の方の場合は10万円、有資格者の方は20万円
・有資格者のうち奨学金の返還をしている方については、その奨学金の返還の支援ということで、年間20万円を上限として返還を支援（最長で5年間）
・申請状況について、有資格者については2名、無資格者は14名で、あと奨学金は0名
・一部障がいの事業所に就職した方も対象としている
・外国人で施設に勧められた方も対象

【委員意見】
・継続することが重要

(6) 介護助手

【事務局説明】
・介護業界の参入を促進し、介護職になるきっかけをつくることが目的
・ヒアリング調査をもとに有効性の判断後、有効策の検討
・昨年度実施したアンケート以上に導入している事業所が多く、理由としては介護助手という言葉が浸透していないため
・他の名称は環境整備員、介護補助など
・高校生や大学生のアルバイト雇用から介護職として正規採用されたケースもある
・課題としては、利用者の目線では介護職として見られるので、サービス提供に支障をきたす
・介護助手としての業務の線引きは事業所において様々である
・リネン交換については、事業所によってかなり差がある

(7) 各種研修の開催

【事務局説明】
・運営、技術、知識、こちらの3分野について理解を深めて、働きやすい環境の構築を促すことが目的
・今年度実施予定の研修は資料のとおり
・研修の種類として半日型のものを多めに設定
・開催時期は事業所的に比較的余裕がある時期で設定

【委員意見】
・介護業界の魅力として残業が少ないことがあるため、資産運用や健康増進などについて取り上げ介護職をやっていたことで事実的に得をできるようなものがあっても良い
・組織風土を変えるような研修があっても良い

(8) 資格取得補助金
【事務局説明】
・介護に関する資格の取得を促進しまして、介護業界への定着を促すことが目的
・ヒアリング調査より、初任者研修→実務者研修→介護福祉士のルートが一般的であるため、まずは初任者研修と実務者研修、こちらの２つを対象とした
・郡山市、福島市、相馬市において既に実施しており、いわき市では令和９年度の事業開始を目指す
【委員意見】
・初任者研修に関しては、昔から介護に携わっている方はほとんど持っている
・初任者研修がない状態で実務者研修を取得する方も多い
・受講するにあたり、お金も時間もかかるため補助していただけるのはうれしい
・初任者研修を持っている方を市で増やすのは良いこと
・介護福祉士を取得してもらえると、介護福祉士の配置割合で加算取れるような事業所が増え事務所の安定運営に繋がるため事業所としてもありがたい
・定着以前に、なり手がいなければ話にならないため、学生さんとかに初心者研修を無償で受けさせることができるような制度とかあると面白い

3 企画してみたい取り組み（資料P20～21）
＜国県市の介護に関する情報を簡単に確認できる支援＞
国・県・市の介護に関する情報を簡単に確認できる支援の実施
＜介護業界応援企画＞
・ふぁみたんカードを参考とした事業の実施
・スポンサーが集まるのかなという点と、利用してくれるのかとかといった点が課題
・市内の介護職の人数を把握できるのではと考えている
【委員意見】
腰痛を抱えている職員が多いため、腰ベルトやマッサージの割引があるとありがたい
＜介護サービス整備係専用のＳＮＳ＞
事業所の広報依頼、市事業紹介、研修案内、その他介護に関する情報を発信
＜各事業所の送迎とかを行う共同体の作成＞
デイサービスにおいて、送迎に時間と人員を割かれるとの意見があり、改善できるような取り組みについて検討
＜訪問介護と送迎車両のランニングコスト支援＞
訪問介護の事業所において自分の車を利用してる方が結構多かったことを受け、ランニングコストの支援について検討

【資料６】 いわき市介護保険条例（抜粋）

平成12年３月29日いわき市条例第11号

第５章　介護保険運営協議会

（設置）

第23条　介護保険の円滑な運営に資するため、地方自治法（昭和22年法律第67号）第138条の４第３項の規定に基づき、いわき市介護保険運営協議会（以下「協議会」という。）を置く。

（所掌事務）

第24条　協議会は、市長の諮問に応じ、次に掲げる事項について調査審議する。

（１）　市町村介護保険事業計画及び法第117条第６項の規定により同計画と一体のものとして作成されなければならないとされる老人福祉法（昭和38年法律第133号）第20条の８第１項に規定する市町村老人福祉計画（以下「介護保険事業計画等」という。）の進行管理に関すること。

（２）　介護保険事業計画等の策定及び変更に関すること。

（３）　介護保険事業計画等に基づく施策に関すること。

（４）　介護サービス等の評価その他介護サービス等の質の向上に関すること。

（５）　介護保険の財政に関すること。

（６）　前各号に掲げるもののほか、介護保険の運営等に関すること。

２　協議会は、前項の諮問に関連する事項について、市長に対し意見を述べることができる。

（組織）

第25条　協議会は、委員20人以内で組織する。

２　委員は、次に掲げる者のうちから、市長が委嘱する。

（１）　学識経験を有する者

（２）　保健医療又は福祉の関係者及び関係団体の構成員

（３）　被保険者

３　委員の任期は、３年とする。ただし、補欠の委員の任期は、前任者の残任期間とする。

４　委員は、再任されることができる。

（秘密を守る義務）

第26条　委員は、正当な理由なしに、職務上知り得た秘密を漏らしてはならない。その職を退いた後も、同様とする。

【資料７】 いわき市介護保険規則（抜粋）

平成12年３月31日いわき市規則第30号

第８章　介護保険運営協議会

（会長及び副会長）

第57条　いわき市介護保険運営協議会（以下「協議会」という。）に会長及び副会長各１人を置き、委員の互選によりこれを定める。

２　会長は、会務を総理し、協議会を代表する。

３　副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるとき、又は会長が欠けたときは、その職務を代理する。

（会議）

第58条　協議会の会議（以下「会議」という。）は、会長が招集し、会長が会議の議長となる。

２　会議は、委員の過半数が出席しなければ、開くことができない。

３　会議の議事は、出席した委員の過半数で決し、可否同数のときは、会長の決するところによる。

４　協議会は、議事に関し必要があると認めるときは、委員以外の者の出席を求め、その説明又は意見を聴くことができる。

（部会）

第59条　協議会に、条例第24条第１項各号に掲げる事項を処理するため、部会を置くことができる。

２　部会に属すべき委員は、会長が指名する。

３　部会に部会長を置き、会長が指名する。

４　部会長は、部会の事務を掌理する。

５　部会長に事故があるときは、部会に属する委員のうちから部会長があらかじめ指名する者が、その職務を代理する。

（庶務）

第60条　協議会の庶務は、保健福祉部高齢福祉課において処理する。

（委任）

第61条　この章に定めるもののほか、協議会の運営に関し必要な事項は、会長が別に定める。