

# 集団指導講習会 よくある質問

R6.3.22 いわき市保健福祉課法人指導係

## 目次

Q1 .開催通知が届いていません。 .....	2
Q2 .ホームページが昨年度のままになっています。 .....	2
Q3 .資料や動画が掲載されていません。 .....	3
Q4 .Youtube で動画を検索していますが、出てきません。 .....	3
Q5 .期間内にアンケートに回答できませんでした。 .....	3
Q6 .アンケートに回答できているか確認したい。 .....	4

Q1.開催通知が届いていません。

A. 開催通知は、所管課（障がい福祉課または介護保険課）にお届けいただいているメールアドレス（メールアドレスがない場合にはFAX）あてにお送りしています。メールアドレス等の変更があった際に所管課に届け出られていない場合は、正しくお送りできません。お手数ですが、お届けいただいている内容に誤りが無いか、所管課に確認くださるようお願いいたします。

なお、開催通知はいわき市公式ホームページの「介護保険サービス事業所等集団指導講習会」および「障害福祉サービス事業所等集団指導講習会」のページに掲載しておりますので、そちらをご覧ください。

Q2.ホームページが昨年度のままになっています。

A. 最新の状態が表示されていない可能性があります。次の方法をお試しください。

- ① キーボードの「F5」キーを押す、またはブラウザの更新ボタンを押す（下図）
- ② お使いのブラウザのキャッシュやCookieを消去する  
※ブラウザにより方法が異なりますので、ご質問頂いてもお答えできません。



Q3.資料や動画が掲載されていません。

A. 最新の状態が表示されていない可能性があります。Q2の方法をお試しください。

Q4.Youtube で動画を検索していますが、出てきません。

A. 集団指導講習会の動画は「リンク限定公開」となっており、検索しても表示されません。いわき市公式ホームページ「介護保険サービス事業所等集団指導講習会」および「障害福祉サービス事業所等集団指導講習会」に動画の URL（ハイパーリンク）を掲載しますので、そちらからご覧ください。

Q5.期間内にアンケートに回答できませんでした。

A. 大変申し訳ございませんが、公開期間終了後はアンケートにご回答いただくことができません。ホームページに掲載されている資料をよくお読みいただき、講習の内容についてご確認いただきますとともに、次年度以降、適切にご対応くださるようお願いいたします。

なお、動画が視聴できなかった旨またはアンケートに回答できなかった旨のご連絡は不要です。ご連絡いただいたとしても、上記回答と同じ対応になりますのでご了承ください。

Q6. アンケートに回答できているか確認したいのですが。

A. アンケート回答画面でメールアドレスをご入力いただくと、そのメールアドレス宛に受付完了メールが送信されます。そのメールが受信できれば回答は受け付けられています。

**Q2. 受付完了メールの受信を希望する場合、メールアドレスを入力してください。**

メールアドレス

0 / 128

メールアドレス (確認)

0 / 128