

磐越東線活性化対策協議会 公式SNS運用ポリシー

1 運用趣旨

磐越東線活性化対策協議会は、ソーシャルネットワーキングサービス（以下「SNS」）を活用し、閲覧する皆様が磐越東線に親しみを感じていただけるよう、沿線の魅力など幅広い情報を発信していきます。

2 基本情報

(1) アカウント及びユーザー名

SNS	アカウント名	ユーザー名
① X（旧 Twitter）	マイレール、磐越東線	@BanetsuEast_lin
② Instagram		myrailway.banetsueastline
③ Facebook		myrailway.banetsueast.line

(2) アカウント管理者

磐越東線活性化対策協議会事務局（いわき市都市建設部公共交通課）

(3) 運用時間

原則として、土曜日・日曜日、祝日及び年末年始を除く、月曜日から金曜日までの午前8時30分から午後5時15分までの間に情報の掲載を行います。

ただし、イベント開催時や災害発生時など、上記時間帯以外にも情報を発信する場合があります。

3 発信する主な内容

- (1) 磐越東線に関する情報や行事、イベントなどの告知や実況、PRなどに関する情報
- (2) 沿線自治体の魅力、話題などに関する情報
- (3) 災害発生時の緊急情報
- (4) その他

4 投稿コメント等への対応

SNSにいただいたコメント等に対して、原則として個別の回答はいたしませんので予めご了承ください。

5 ご利用に関する禁止事項

利用者によるコメント(等)の内容が、次の事項に該当すると判断した場合は、発言者に断りなく、コメントの全部または一部を削除することがあります。

- (1) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがあるもの
- (2) 特定の個人、団体、企業、国、地域等を誹謗中傷するもの
- (3) 噂や流説、風評など正否が確認できないもの
- (4) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (5) わいせつな表現などを含む不適切なもの

- (6) 人権、思想、信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (8) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの
- (9) 著作権、商標権、肖像権などの本協議会または第三者の知的所有権を侵害する恐れのあるもの
- (10) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わるもの
- (11) 当協議会を含む他者に成りすますなど、虚偽や事実と異なるもの
- (12) 有害なプログラム等を含むもの
- (13) 同じ利用者からの、短時間での連続した投稿
- (14) 各SNSの利用規約に反するもの
- (15) その他、当サービスの運営上、他人に不利益を与えるなど、当協議会が不適当と判断したもの
- (16) 上記(1)から(15)に該当する内容を含むウェブサイト等の URL

6 知的財産権

当サービスに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権は、当協議会あるいは当協議会以外の著作権者等に帰属します。

当サービスの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

ただし、SNSの機能によるリポストやシェア、返信による情報掲載については問題ありません。

7 免責事項

- (1) 当協議会は、掲載情報の正確性、完全性、有用性等の確保に努めますが、これらを完全に保証するものではありません。
- (2) 当協議会は、利用者が当サービスの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 当協議会は、利用者により投稿等された情報やコンテンツ等について一切の責任を負いません。
- (4) 当協議会は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって、利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 当協議会は、上記(1)～(4)の他、当サービスに関連する事項に起因しまたは関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 当協議会は、この運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

8 個人情報

当サービスで、個人情報の収集・利用は行いません。