

「おくやみコーナー」の開設について

1 事業概要

身近な人が亡くなり、悲しみや喪失感を抱える御遺族にとって、死亡に関する多岐に渡る手続きは負担の大きいものとなっていることから、これらの軽減を図るため、死亡に係る必要な手続きの案内に特化したワンストップ窓口「おくやみコーナー」を設置します。

2 設置場所

本庁一階市民課

3 開始時期

令和4年9月26日（月）に開設予定

※ 9月12日（月）から予約受付開始予定

4 利用方法

電話による事前予約制（2週間前より予約が可能）

5 サービス内容

(1) 「手続きガイド」による必要な手続きの洗い出し

死亡時に市役所で行う必要がある手続きを、ITツール「手続きガイド」を利用し、一人一人にあった手続きを洗い出してリスト化し、必要な窓口（健康保険や介護保険、医療費助成関連など）を案内します。

(2) 手続きの負担軽減のため、各窓口で必要な書類に氏名、住所、生年月日などの故人の基本情報を予め印字する作成補助を行います。

(事務担当)

市民課 届出・証明グループ

電話 22-7447

おくやみコーナーの利用イメージ

(1) 電話で「おくやみコーナー」利用の予約をします

↓

(2) 「おくやみコーナー」に案内し、亡くなった方や来庁された方の情報など必要な項目を確認します。

↓

(3) 「手続きガイド」(タブレット) を利用し、御遺族の方に確認しながら必要書類を洗い出し、書類を準備します。

↓

(4) 必要書類と庁内の各窓口がわかるマップをお渡しします。

↓

(5) 御遺族の方は、案内のとおり各担当窓口で手続きを行うことができます。

※ 庁外の手続きなども併せてわかる「おくやみハンドブック」もお渡しします。

手続きガイドの利用イメージ

- (1) 市公式ホームページ上のリンクより、「手続きガイド」のページに移動します。
- (2) 亡くなられた方に関し、質問に答えていくことを繰り返すことで、その方にあった手続きを洗い出すことができます。(図1、2)
- (3) ガイドの結果は一覧表として印刷することができます。(図3)

図1 手続きガイドのスタート

図2 手続きガイドの質問の例

図3 手続きガイドの利用結果 印刷用画面

いわき市
手続きガイド

いわき市 / ライフイベント / 死亡

死亡ガイド結果

手続き場所
〇〇市役所

この場所に持っていくもの

<input type="checkbox"/> 死亡診断書	<input type="checkbox"/> 死亡検案書	<input type="checkbox"/> 本人確認書類	<input type="checkbox"/> 後期高齢者医療被保険者証
<input type="checkbox"/> 葬儀店等の領収書の写し	<input type="checkbox"/> 口座番号確認書類	<input type="checkbox"/> マイナンバー確認書類	<input type="checkbox"/> 介護保険被保険者証
<input type="checkbox"/> 介護保険負担限度額認定証	<input type="checkbox"/> 身体障害者手帳	<input type="checkbox"/> 重度心身障害者医療費受給資格証	<input type="checkbox"/> 相続人代表者指定届出書
<input type="checkbox"/> 共有代表者指定届			

手続き(★の手続きを最初にやりましょう)	手続きの場所	必要な持ち物
〇階〇番窓口 (〇〇課)		
<input type="checkbox"/> 死亡届★ [手続きの期限・期間] 死亡の事実を知った日から7日以内	〇〇市役所/〇階〇番窓口 (〇〇課)	<ul style="list-style-type: none"> ● 死亡診断書または死亡検案書(死亡診断書は病院、死体検案書は警察から発行されます。)
<input type="checkbox"/> 世帯主変更届 [手続きの期限・期間] 死亡から14日以内	〇〇市役所/〇階〇番窓口 (〇〇課)	<ul style="list-style-type: none"> ● 本人確認書類
<input type="checkbox"/> 後期高齢者医療葬祭費の支給申請	〇〇市役所/〇階〇番窓口 (〇〇課)	<ul style="list-style-type: none"> ● 後期高齢者医療被保険者証 <ul style="list-style-type: none"> ○ 亡くなられた方のもの ● 葬儀店等の領収書の写し ● 本人確認書類 <ul style="list-style-type: none"> ○ 申請者のもの ● 口座番号確認書類 <ul style="list-style-type: none"> ○ 申請者のもの
<input type="checkbox"/> 後期高齢者医療被保険者証の返却	〇〇市役所/〇階〇番窓口 (〇〇課)	<ul style="list-style-type: none"> ● 後期高齢者医療被保険者証 ● 本人確認書類 ● マイナンバー確認書類
<input type="checkbox"/> 介護保険被保険者証の返却 [手続きの期限・期間] 死亡から14日以内	〇〇市役所/〇階〇番窓口 (〇〇課)	<ul style="list-style-type: none"> ● 介護保険被保険者証
<input type="checkbox"/> 介護保険の負担限度額認定証の返却	〇〇市役所/〇階〇番窓口 (〇〇課)	<ul style="list-style-type: none"> ● 介護保険負担限度額認定証
<input type="checkbox"/> 身体障害者手帳の返還	〇〇市役所/〇階〇番窓口 (〇〇課)	<ul style="list-style-type: none"> ● 身体障害者手帳
<input type="checkbox"/> 重度心身障害者医療費受給資格証の返却	〇〇市役所/〇階〇番窓口 (〇〇課)	<ul style="list-style-type: none"> ● 重度心身障害者医療費受給資格証
<input type="checkbox"/> 固定資産税の相続人代表者の指定届出	〇〇市役所/〇階〇番窓口 (〇〇課)	<ul style="list-style-type: none"> ● 相続人代表者指定届出書