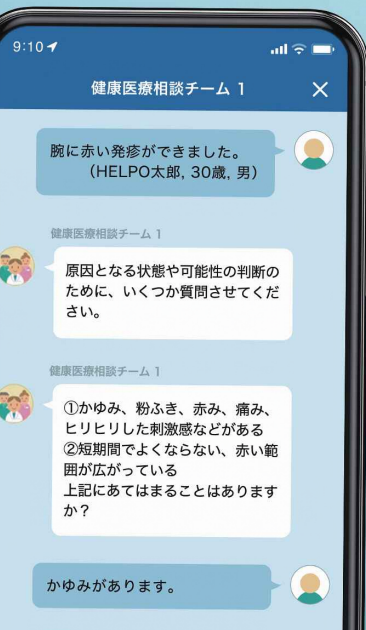


【いわき市からのお知らせ】

体調が優れないときや、新型コロナウイルス感染症の不安があるとき、医療機関への受診を迷われた際など、ヘルスケアアプリ「HELPO」をご活用ください。



HELPO

気軽に相談、
いつでも頼れる。

健康についての「ちょっと困った」に、
いつでもお答えします。

24時間365日
チャットで相談

ご自身以外に
ご家族の相談も

専門家に
気軽に相談



HELPOは、いわき市にお住まいの皆様の健康をサポートするための
便利な機能をご用意しています。



健康医療相談

ちょっとした身体の不安を
医師・看護師・薬剤師に相談。



病院検索

全国の医療機関を
地図上で検索できます。

APP
DOWNLOAD



HELPO

まずは、アプリをダウンロード

右記のQRコードを読み取り、スマートフォンに
アプリをダウンロードしてご利用ください。

ダウンロード・ご登録の方法は裏面をご覧ください ----->



たとえば、こんなときにHELPO。



濃厚接触者で自宅待機中...
どのようなことに注意したらいい？

HELPOは、医師・看護師・薬剤師の専門チームがチャットで相談にお応えします。発熱や咳などへの症状の対処方法や、周囲の感染予防に関する疑問・不安にも、丁寧に回答いたします。また、何度でもご相談可能です。



夜間の急な発熱…。病院に行ったほうがいい？
このまま様子を見ていて大丈夫？

24時間365日いつでもチャットですぐに回答を受け取ることができます。夜間などすぐに病院に行けないときに起きた症状で、「対処方法があるのだろうか」「夜間救急に行ったほうがいいのだろうか」と不安に思うときにHELPOへご相談ください。



咳が出て微熱もある。
家にある市販の薬を飲んでもよい？

薬剤師へ薬に関する相談も可能です。新型コロナウイルスの症状の緩和に手元にある薬を飲んでもよいのか、どの市販薬がよいのかといった相談にもお応えします。

アプリ登録方法

STEP

1

下記のQRコードから
アプリをダウンロード



STEP

2

招待コードを入力

20287743



上記の招待コードを
入力してください。

STEP

3

ユーザー登録

ニックネームの最後に、お住まいの地区
コードを次のルールで入力してください。

例：平地区にお住まいの場合
いわき太郎 01

地区	コード	地区	コード
平	01	小川	08
小名浜	02	好間	09
勿来	03	三和	10
常磐	04	田人	11
内郷	05	川前	12
四倉	06	久之浜	13
遠野	07	大久	14
		市外	15

※一定期間経過後、利用を停止させていただく場合がありますので、ご了承ください。



お問い合わせ先

新型コロナウイルス感染症について

いわき市 保健所 総務課

0246-27-8695

事業内容について

いわき市 総合政策部 スマート社会推進課

0246-22-7473

