

市民アンケート調査結果



目次	ページ
1. 第1回調査概要	… P1～3
2. 第1回調査結果	… P4～25
3. 第1回調査結果 (年代別)	… P26～34
4. 第1回調査結果 (居住地別)	… P35～43
5. 第2回調査概要	… P44～46
6. 第2回調査結果	… P47～59
7. 第2回調査結果 (年代別)	… P60～64
8. 第2回調査結果 (居住地別)	… P65～69



1. 第1回調査概要





1. 第1回調査概要



(1) アンケート調査の目的

スマートタウンモデル地区の検討にあたり、市民が感じる「いわきらしさ」や「生活するうえでの課題」を把握すること。

(2) 調査期間

令和3年10月10日～10月25日

(3) 調査方法

Webアンケート

(4) 周知方法

回覧板（いわきニュータウン地区内）、市内主要施設等へのポスター掲示、オープンハウス（10月10日、11日）

(5) 回答数

256件

（いわきニュータウン地区内67件、いわきニュータウン地区以外189件）



1. 第1回調査概要



(6) 設問

項目	質問	内容
回答者の基本情報	質問1	<ul style="list-style-type: none"> ● 性別 ● 年齢 ● 職業 ● 家族構成 ● 居住地区 ● 居住年数
いわき市全体、またはお住まいの地区について	質問2	● よいところ
	質問3	● 生活するうえで困っていること、不安に感じること
スマートサービスに期待すること	質問4	● スマートシティを検討するにあたって重要と考えるもの
いわきニュータウン地区について	質問5	● よいところ
その他	自由記述	

2. 第1回調査結果



2. 第1回調査結果

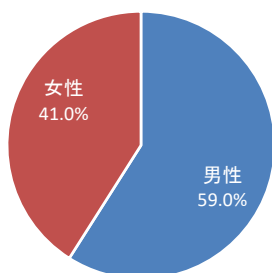


あなた自身のことについておたずねします

【質問1】あなたのことについて教えてください。

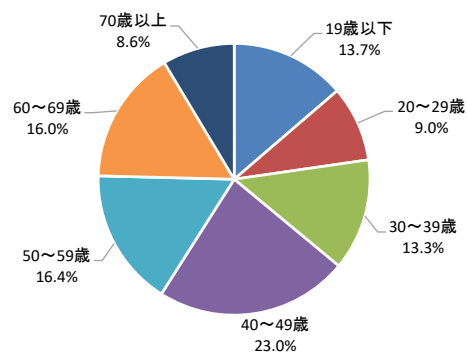
○性別

回答者の59.0%が男性で、41.0%が女性となっている。



○年齢

回答者の年齢は、40代が23.0%で最も多く、次いで50代、60代となっている。





2. 第1回調査結果

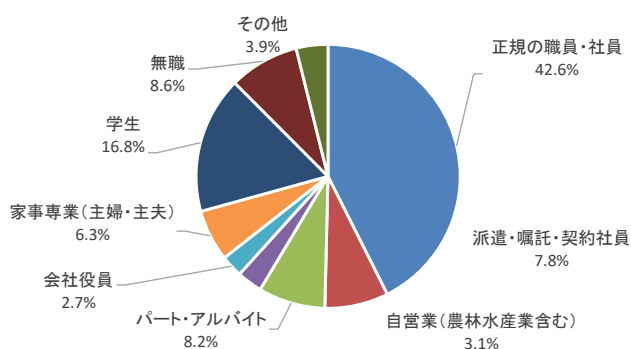


あなた自身のことについておたずねします

【質問1】あなたのことについて教えてください。

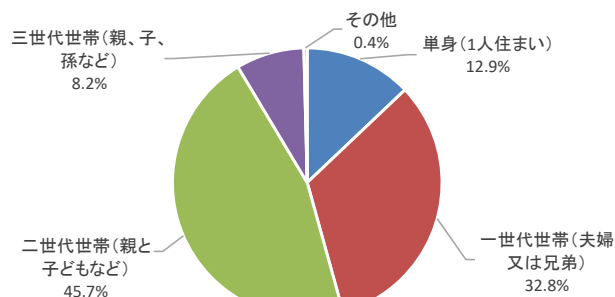
○職業

回答者の職業は正規の職員・社員が42.6%で最も多く、次いで学生、無職となっている。



○家族構成

回答者の家族構成は、二世帯世帯が45.7%で最も多く、次いで一世代世帯、単身となっている。



2. 第1回調査結果

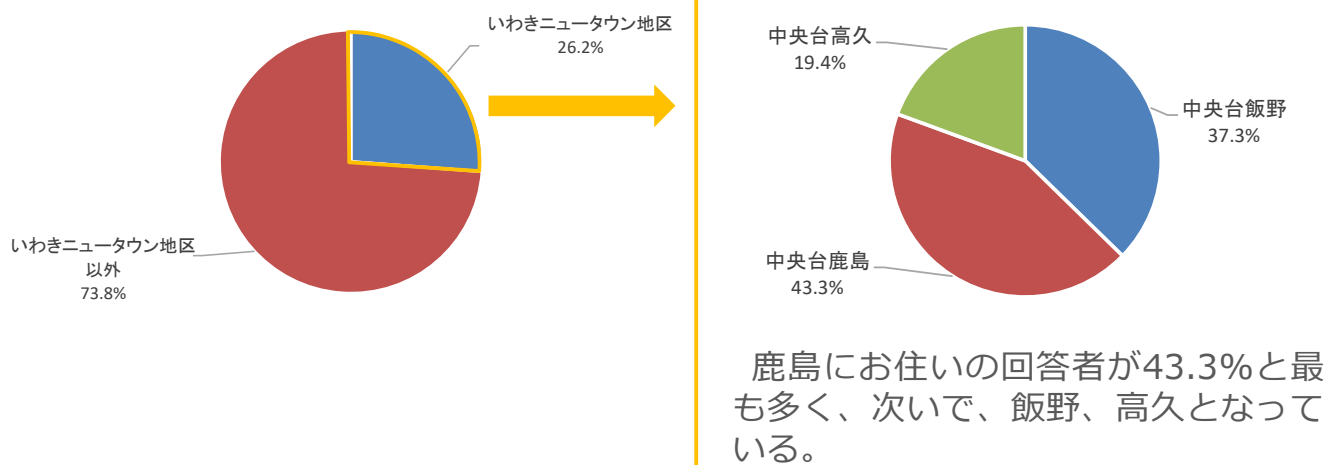


あなた自身のことについておたずねします

【質問1】あなたのことについて教えてください。

○居住地区

回答者の居住地は、いわきニュータウン地区内にお住まいの方が26.2%、いわきニュータウン地区以外にお住まいの方が73.8%となっている。





2. 第1回調査結果

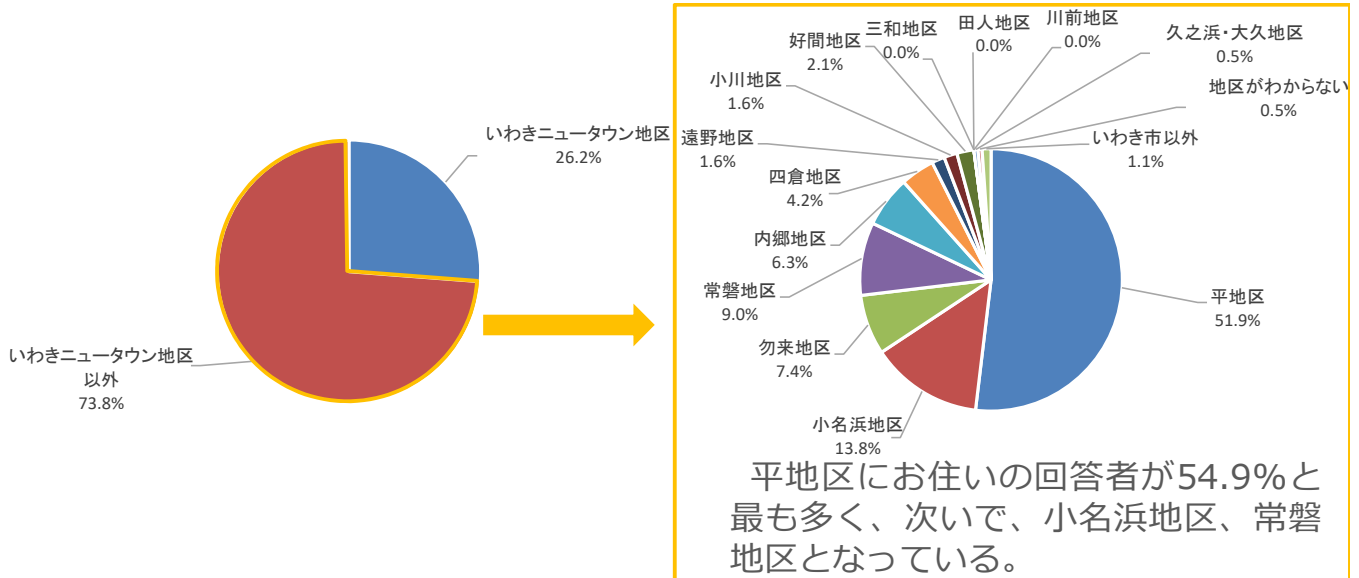


あなた自身のことについておたずねします

【質問1】あなたのことについて教えてください。

○居住地区

回答者の居住地は、いわきニュータウン地区内にお住まいの方が26.2%、いわきニュータウン地区以外にお住まいの方が73.8%となっている。



2. 第1回調査結果

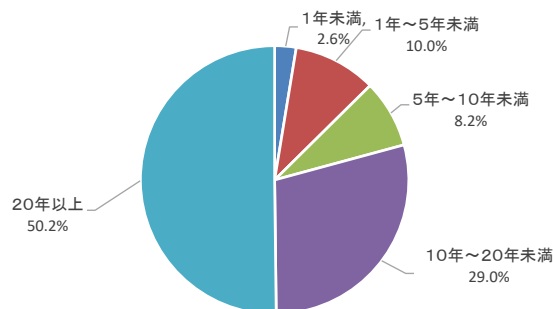


あなた自身のことについておたずねします

【質問1】あなたのことについて教えてください。

○居住年数

回答者は、現在の居住地区に20年以上お住まいの方が50.2%と最も多く、次いで10年～20年未満、1～5年未満となっている。





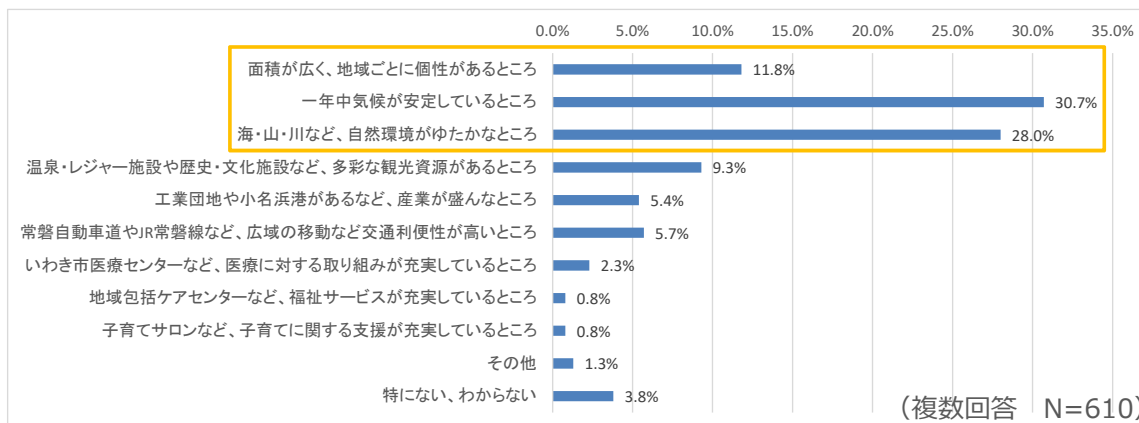
2. 第1回調査結果



いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問2】あなたが思う、いわき市全体、またはお住まいの地区のよいところについて教えてください。

「一年中気候が安定しているところ」と回答している割合が最も高く、次いで「海・山・川など、自然環境がゆたかなところ」「面積が広く、地域ごとに個性があるところ」となっている。



■ その他（主な回答）

海の幸や山の幸が豊かで美味しい、オープンで明るい市民性 等



2. 第1回調査結果

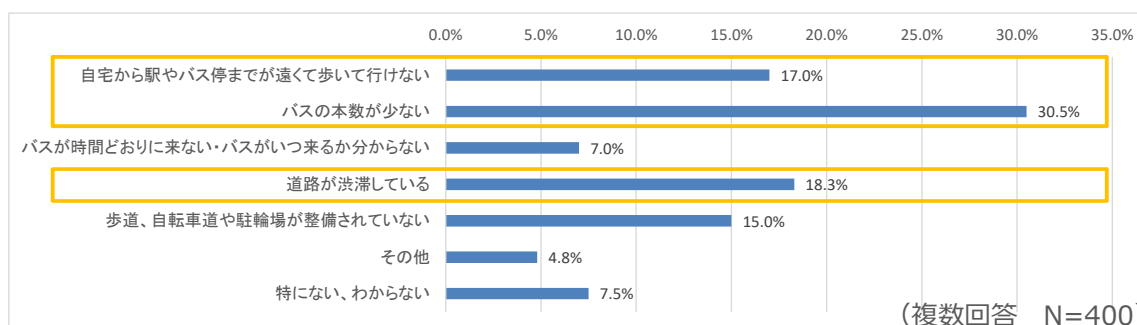


いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3-1】日ごろ、お住まいの地区で生活する上でお困りのことや、不安に感じることにについて教えてください。

○交通・移動手段について

「バスの本数が少ない」と回答している割合が最も高く、次いで「道路が渋滞している」「自宅から駅やバス停までが遠くて歩いて行けない」となっている。



■ その他（主な回答）

バスの移動は時間がかかる、電車の本数が少ない、道路の舗装がいたんでいる 等



2. 第1回調査結果

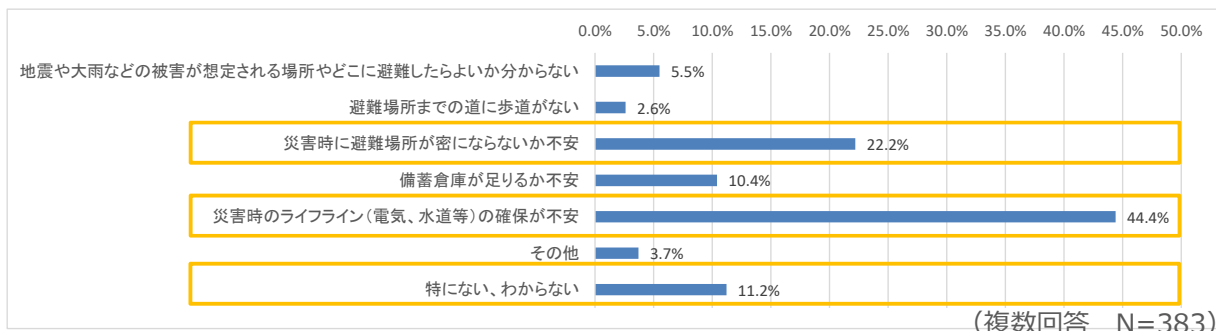


いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3-2】日ごろ、お住まいの地区で生活する上で困りのことや、不安に感じることにについてお教えてください。

○防災（自然災害・感染症等）について

「災害時のライフライン（電気、水道等）の確保が不安」と回答している割合が最も高く、次いで「災害時に避難場所が密にならないか不安」「特にない、わからない」となっている。



■ その他（主な回答）

移動手段がない、いつ避難すればよいか分からない 等



2. 第1回調査結果

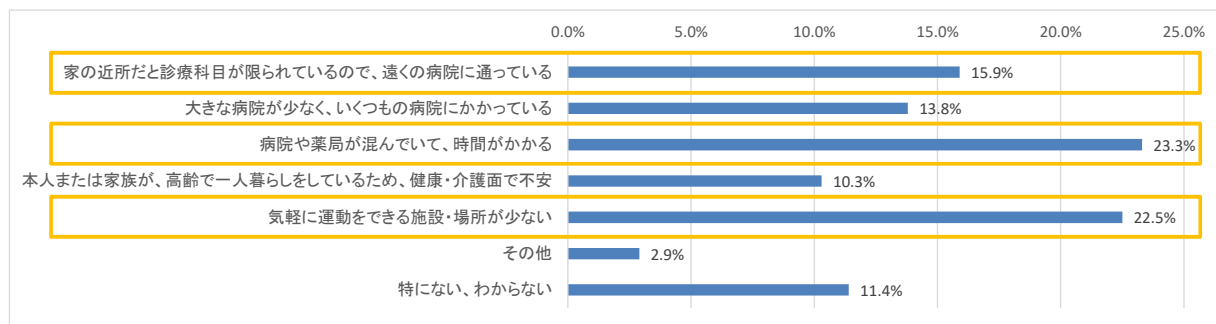


いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3-3】日ごろ、お住まいの地区で生活する上で困りのことや、不安に感じることにについてお教えてください。

○健康・医療について

「病院や薬局が混んでいて、時間がかかる」と回答している割合が最も高く、次いで「気軽に運動をできる施設・場所が少ない」「家の近所だと診療科目が限られているので、遠くの病院に通っている」となっている。



■ その他（主な回答）

近くに病院がない、産科がない 等



2. 第1回調査結果

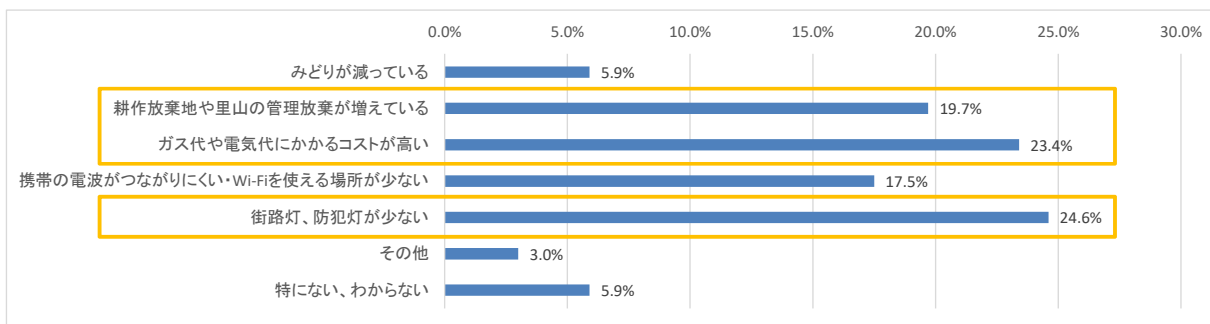


いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3-4】日ごろ、お住まいの地区で生活する上でお困りのことや、不安に感じることについてお教えてください。

○環境・エネルギー、通信等について

「街路灯、防犯灯が少ない」と回答している割合が最も高く、次いで「ガス代や電気代にかかるコストが高い」「耕作放棄地や里山の管理放棄が増えている」となっている。



(複数回答 N=406)

■ その他 (主な回答)

ゴミが多い、里山の開発に伴い治山治水が不安 等



2. 第1回調査結果

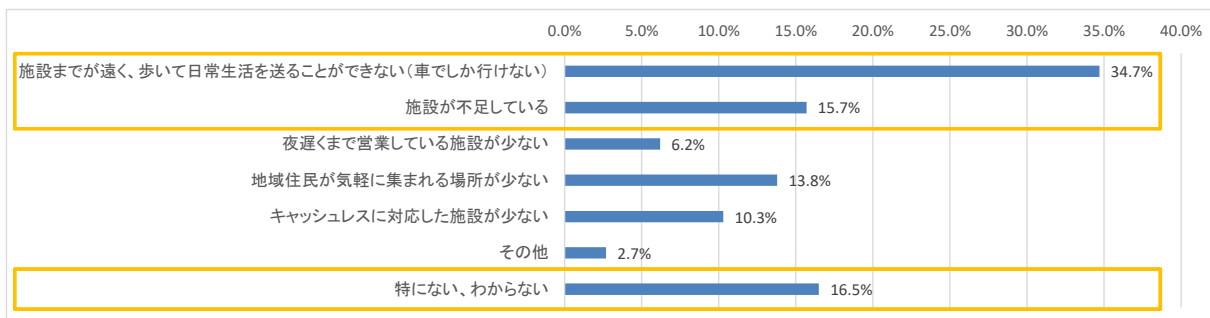


いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3-5】日ごろ、お住まいの地区で生活する上でお困りのことや、不安に感じることについてお教えてください。

○生活サービス施設 (商業施設や医療・福祉施設、学校・保育施設、金融機関、交流施設等) 等について

「施設までが遠く、歩いて日常生活を送ることができない(車でしか行けない)」と回答している割合が最も高く、次いで「特にない、わからない」「施設が不足している」となっている。



(複数回答 N=369)

■ 不足していると感じる施設 (主な回答)

商業施設、遊戯施設、医療施設、飲食店 等



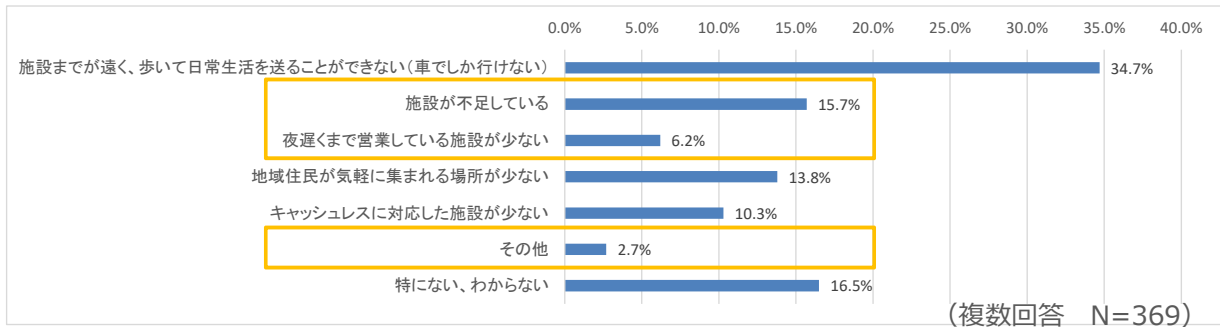
2. 第1回調査結果



いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3-5】日ごろ、お住まいの地区で生活する上でお困りのことや、不安に感じることについてお教えてください。

○生活サービス施設（商業施設や医療・福祉施設、学校・保育施設、金融機関、交流施設等）等について



- 不足していると感じる施設（主な回答）
商業施設、遊戯施設、医療施設、飲食店 等
- 夜遅くまで営業している施設が少ないと感じる施設（主な回答）
飲食店、商業施設、金融機関、医療施設 等
- その他
施設が分散している、魅力がない



2. 第1回調査結果



いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3-6】日ごろ、お住まいの地区で生活する上でお困りのことや、不安に感じることについてお教えてください。

○（自由意見） (N=48)

■ お困りごと

（施設に関する主な意見）

- ✓ 学生が気軽に集まれる施設の利用料金が低い（カラオケ等）
- ✓ 学習施設がいわき駅周辺に集中していて、利用が困難
- ✓ 施設・サービスが分散しているため無駄な移動が増え、時間を効率的に使えない
- ✓ スーパーが遠い、ネットスーパーがない 等

（交通環境に関する主な意見）

- ✓ 車がないと生活が困難
- ✓ 渋滞がひどい
- ✓ 歩道が狭くて、すれ違いが困難
- ✓ 駅やバス停が多く、高齢者でも免許を返納できない
- ✓ 自転車での移動がしにくい 等

（その他）

- ✓ 樹木や雑草の手入れがされていない
- ✓ 野良猫が多い 等



2. 第1回調査結果

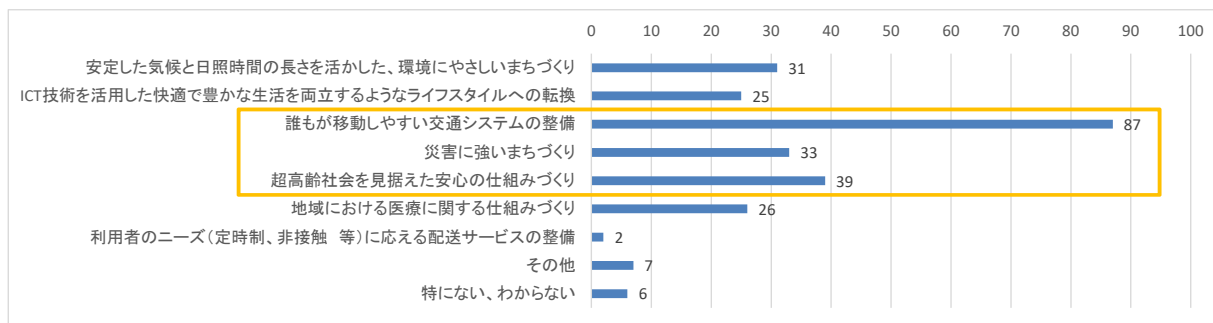


スマートサービスに期待することについておたずねします

【質問4】 今後、いわき市でスマートシティを検討していくにあたって、重要と考えるものについて優先順位（1～3位）をつけてください。

○1位に選んだもの

1位に選んだものは、「誰もが移動しやすい交通システムの整備」が87件で最も多く、次いで「超高齢社会を見据えた安心の仕組みづくり」「災害に強いまちづくり」となっており、1～3位を点数化したものと同様の結果となっている。



(複数回答 N=256)



2. 第1回調査結果

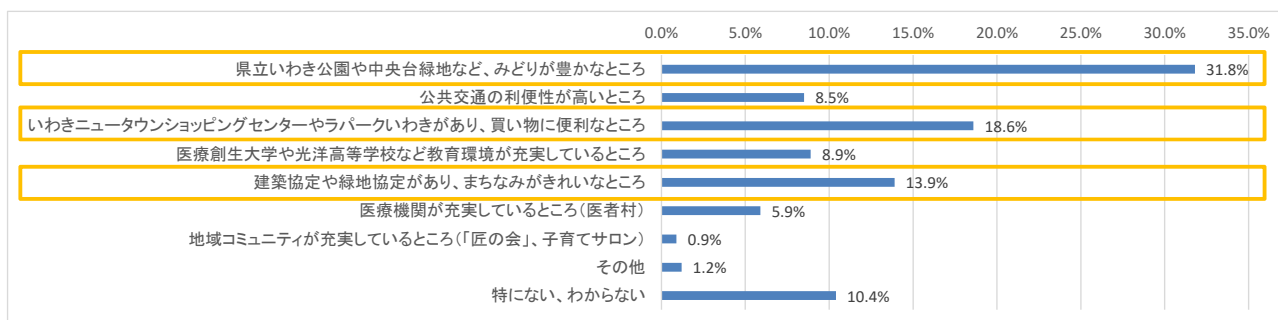


いわきニュータウン地区についておたずねします

【質問5】 いわきニュータウン地区でまちづくりを検討していくにあたって、より充実・活かしてほしいと思う、いわきニュータウン地区のよいところを教えてください。

○よいところ

「県立いわき公園や中央台緑地など、みどりが豊かなところ」と回答している割合が最も高く、次いで「いわきニュータウンショッピングセンターやラパークいわきがあり、買い物に便利なおところ」「建築協定や緑地協定があり、まちなみがきれいなおところ」となっている。



(複数回答 N=425)



2. 第1回調査結果



いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問6】 その他、オープンハウスで視聴した動画の感想やスマートサービスに期待すること等、いわき市のまちづくりについての市へのご提案等がございましたら、自由にご記入ください。

○その他（自由意見）

(N=86)

スマートシティに対して期待を感じている一方、地域の繋がりや温かみが失われてしまわないか不安を感じる意見もあった。

■スマートシティ全般に関する主な意見

- ✓ スマートサービスが市内に普及することに期待する（30代女性・地区外）
- ✓ 実現したら素晴らしいと思う（60代・男性・地区外）
- ✓ スマートサービスもよいが、温かみのある都市再生を図ってほしい（30代・女性・地区外）
- ✓ スマートサービスには期待するが、地域の繋がりが希薄にならないか気になる（50代・女性・地区内）
- ✓ スマートシティによりIT化が進み、人間が24時間ずっと監視されるのは反対。いまのままでよい。（30代・女性・地区外）
- ✓ いわきニュータウンで実証実験を充分に行い、検証を行いながら、市全体へと広げてほしい。（40代・男性・地区外）
- ✓ IT化が急速に進むと中高年層から高齢者は取り残されないか不安（40代・女性・地区内） 等

22



2. 第1回調査結果



いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問6】 その他、オープンハウスで視聴した動画の感想やスマートサービスに期待すること等、いわき市のまちづくりについての市へのご提案等がございましたら、自由にご記入ください。

○その他（自由意見）

(N=86)

■交通環境に関する主な意見

- ✓ 多種多様な移動手段でアクセスできる環境整備が必要（20代・男性・地区外）
- ✓ 高齢になり、車の運転ができなくなった時の移動手段があるとよい（70代・男性・地区内）
- ✓ 自動運転のバスサービスに期待している（60代・男性・地区内） 等

■少子高齢化に関する主な意見

- ✓ 若い人たちに魅力のあるまちづくりにしてほしい（50代・女性・地区内）
- ✓ 高齢になっても自立した生活ができるまちになってほしい（50代・男性・地区外） 等

■医療に関する主な意見

- ✓ 医療レベルの底上げが必要（40代・男性・地区外）
- ✓ 医師不足を解消してほしい（50代・女性・地区外） 等

23



2. 第1回調査結果



いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問6】 その他、オープンハウスで視聴した動画の感想やスマートサービスに期待すること等、いわき市のまちづくりについての市へのご提案等がございましたら、自由にご記入ください。

○その他（自由意見）

(N=86)

■まちづくり全般に関する主な意見

- ✓ まちの拠点性を高めることが必要（30代・女性・地区外）
- ✓ 自然、まち、住みよいを活かす（60代・男性・地区外）
- ✓ 災害に強いまちづくりに力を入れてほしい（70代・女性・地区内） 等

■主な感想

- ✓ スマートシティについて知らなかったので楽しく拝見した（70代・女性・地区外）
- ✓ 今回のような企画を市民に色々な手段で周知してほしい（10代・男性・地区外）
- ✓ 高齢者が多いので、なるべくカタカナやアルファベットを使わない説明が必要（60代・男性・地区内）
- ✓ スケジュールを知りたい（60代・男性・地区内） 等



2. 第1回調査結果

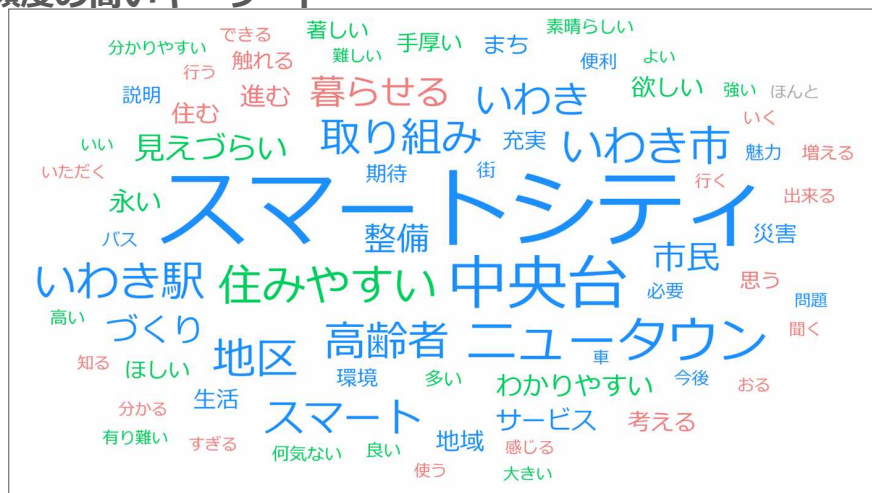


いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問6】 その他、オープンハウスで視聴した動画の感想やスマートサービスに期待すること等、いわき市のまちづくりについての市へのご提案等がございましたら、自由にご記入ください。

○その他（自由意見）

■出現頻度の高いキーワード



※ 単語の色は品詞の種類で異なっており、青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞、灰色が感動詞を表しています。

3. 第1回調査結果（年代別）



3. 第1回調査結果（年代別）

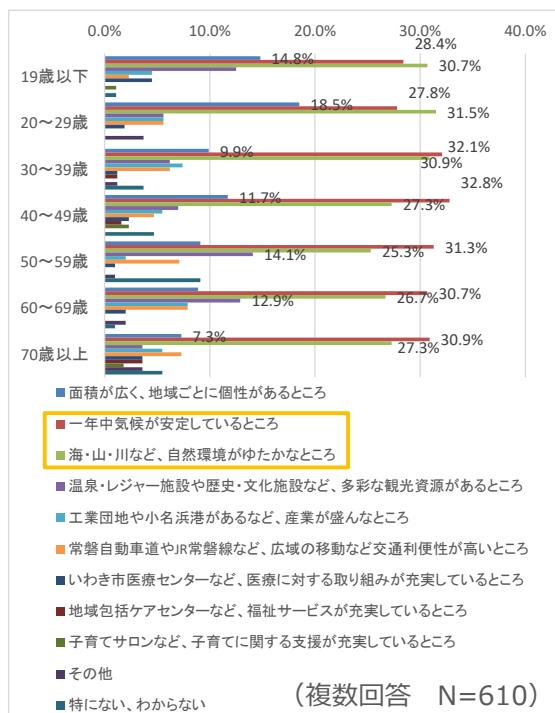


いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問2】あなたが思う、いわき市全体、またはお住まいの地区のよいところについて教えてください。

【年代別】

29歳以下は「海・山・川など、自然環境がゆたかなところ」、30歳以上は「一年中気候が安定しているところ」と回答している割合が最も高い。





3. 第1回調査結果（年代別）

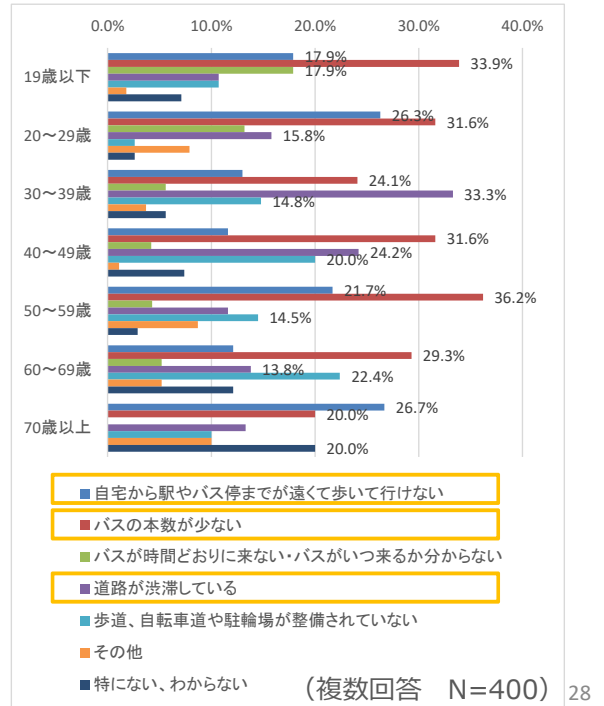


いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3-1】日ごろ、お住まいの地区で生活する上でお困りのことや、不安に感じることについてお教えてください。

○交通・移動手段について【年代別】

30～39歳は「道路が渋滞している」、70歳以上は「自宅から駅やバス停までが遠くて歩いて行けない」、それ以外の年代は「バスの本数が少ない」と回答している割合が最も高い。



3. 第1回調査結果（年代別）

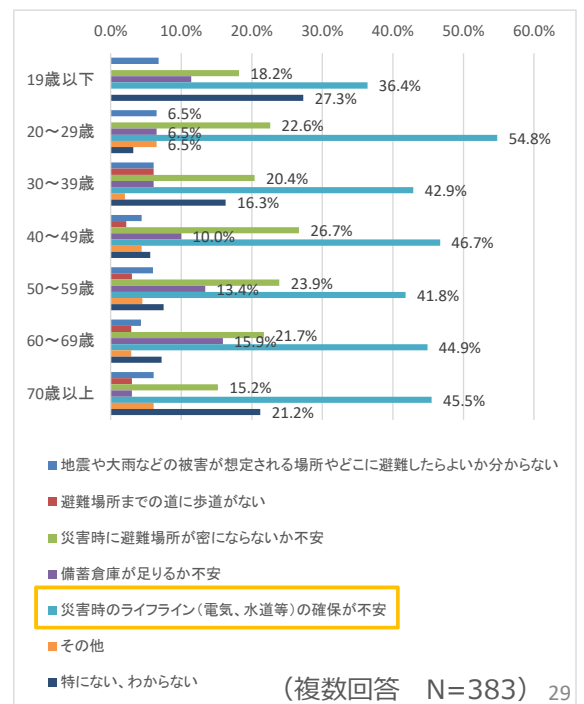


いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3-2】日ごろ、お住まいの地区で生活する上でお困りのことや、不安に感じることについてお教えてください。

○防災（自然災害・感染症等）について【年代別】

いずれの年代も「災害時のライフライン（電気、水道等）の確保が不安」と回答している割合が最も高い。





3. 第1回調査結果（年代別）

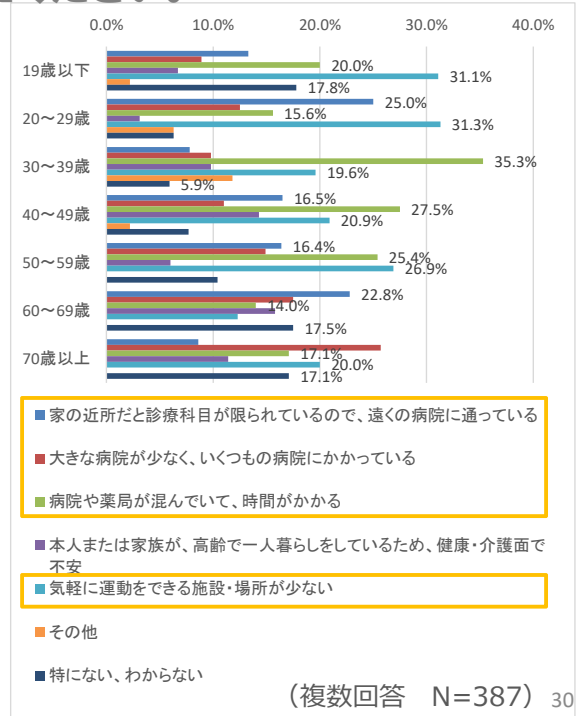


いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3-3】日ごろ、お住まいの地区で生活する上で困りのことや、不安に感じることにについてお教えてください。

○健康・医療について【年代別】

29歳以下と50～59歳は「気軽に運動をできる施設・場所が少ない」、30～49歳は「病院や薬局が混んでいて、時間がかかる」、60～69歳は「家の近所だと診療科目が限られているので、遠くの病院に通っている」、70歳以上は「大きな病院が少なく、いくつもの病院にかかっている」と回答している割合が最も高い。



3. 第1回調査結果（年代別）

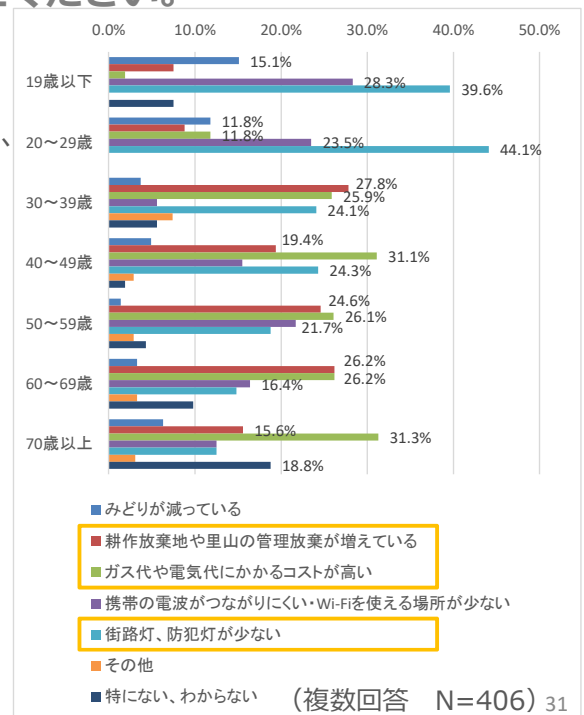


いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3-4】日ごろ、お住まいの地区で生活する上で困りのことや、不安に感じることにについてお教えてください。

○環境・エネルギー、通信等について【年代別】

29歳以下は「街路灯、防犯灯が少ない」、30～39歳と60～69歳は「耕作放棄地や里山の管理放棄が増えている」、40歳以上「ガス代や電気代にかかるコストが高い」と回答している割合が最も高い。





3. 第1回調査結果（年代別）



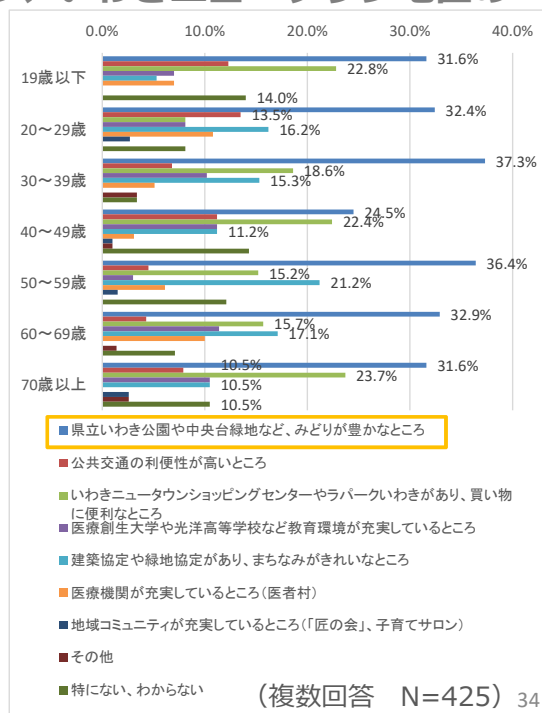
いわきニュータウン地区についておたずねします

【質問5】 いわきニュータウン地区でまちづくりを検討していくにあたって、より充実・活かしてほしいと思う、いわきニュータウン地区のよいところを教えてください。

○よいところ

【年代別】

いずれの年代も「県立いわき公園や中央台緑地など、みどりが豊かなところ」と回答している割合が最も高い。



4. 第1回調査結果（居住地別）





4. 第1回調査結果（居住地別）

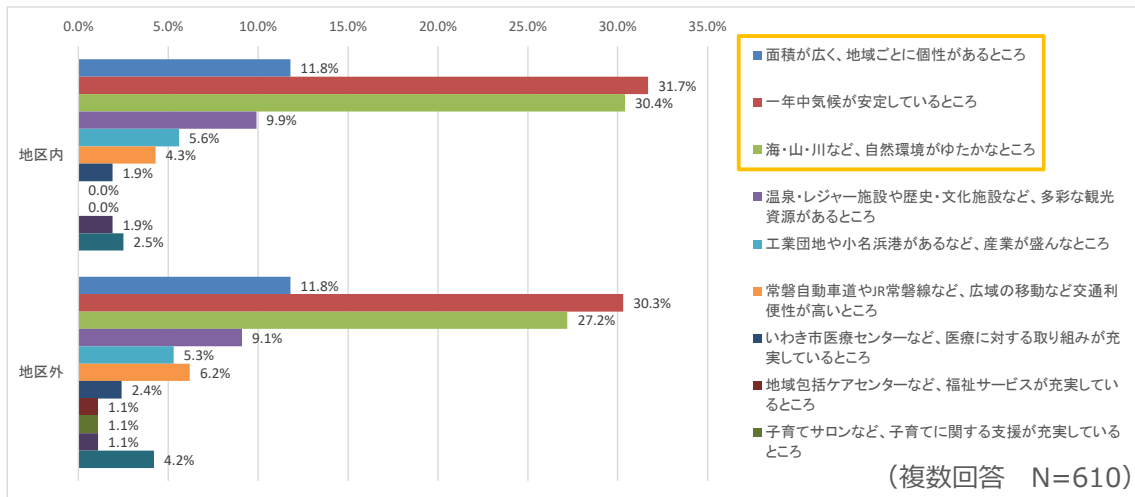


いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問2】あなたが思う、いわき市全体、またはお住まいの地区のよいところについて教えてください。

【居住地別】

地区内外とも「一年中気候が安定しているところ」と回答している割合が最も高く、次いで「海・山・川など、自然環境がゆたかなところ」「面積が広く、地域ごとに個性があるところ」となっている。



4. 第1回調査結果（居住地別）

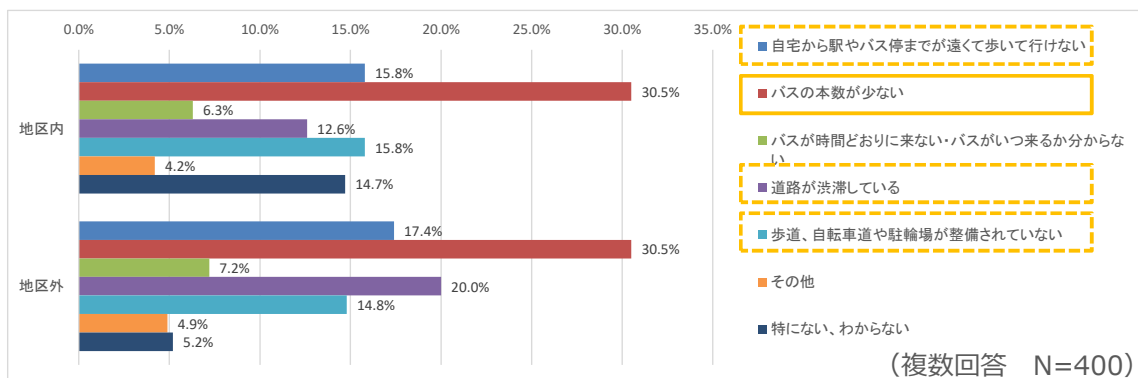


いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3-1】日ごろ、お住まいの地区で生活する上で困りのことや、不安に感じることにについて教えてください。

○交通・移動手段について【居住地別】

地区内外とも「バスの本数が少ない」と回答している割合が最も高い。地区内は「自宅から駅やバス停までが遠くて歩いて行けない」「歩道、自転車道や駐車場が整備されていない」と回答している割合が高く、地区外は「道路が渋滞している」「自宅から駅やバス停までが遠くて歩いて行けない」と回答している割合が高くなっている。





4. 第1回調査結果（居住地別）



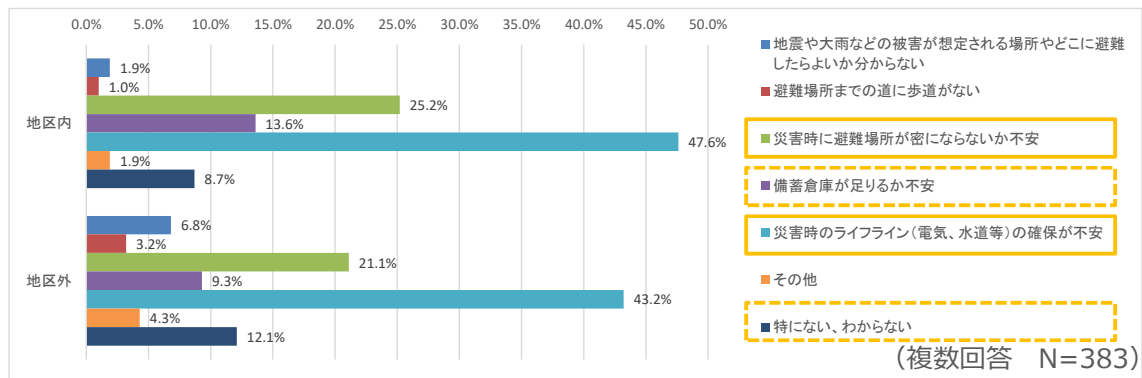
いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3-2】日ごろ、お住まいの地区で生活する上で困りのことや、不安に感じることにについてお教えてください。

○防災（自然災害・感染症等）について【居住地別】

地区内外とも「災害時のライフライン（電気、水道等）の確保が不安」と回答している割合が最も高く、次いで「災害時に避難場所が密にならないか不安」となっている。

3番目に回答している割合が高いものは、地区内は「備蓄倉庫が足りるか不安」、地区外は「特にない、わからない」となっている。



4. 第1回調査結果（居住地別）



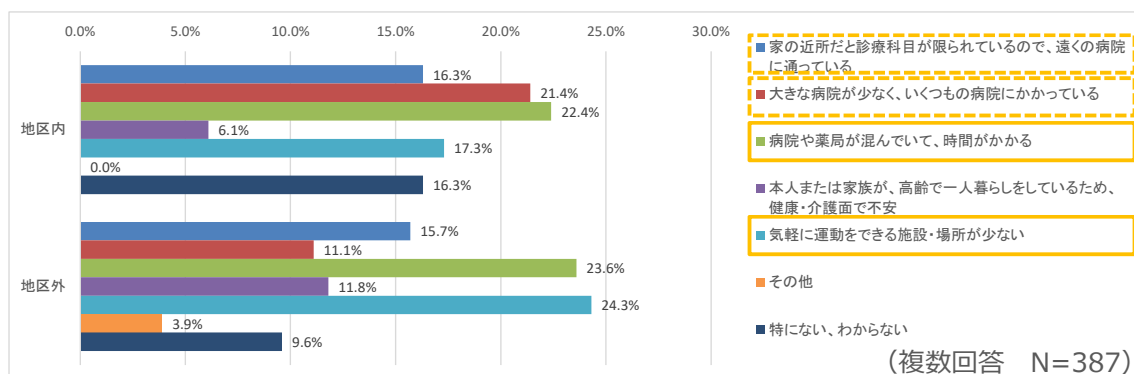
いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3-3】日ごろ、お住まいの地区で生活する上で困りのことや、不安に感じることにについてお教えてください。

○健康・医療について【居住地別】

地区内は「病院や薬局が混んでいて時間がかかる」と回答している割合が最も高く、次いで「大きな病院が少なく、いくつもの病院にかかっている」「気軽に運動をできる施設・場所がない」となっている。

地区外は「気軽に運動をできる施設・場所がない」と回答している割合が高く、次いで「病院や薬局が混んでいて時間がかかる」「家の近所だと診療科目が限られるので、遠くの病院に通っている」となっている。





4. 第1回調査結果（居住地別）



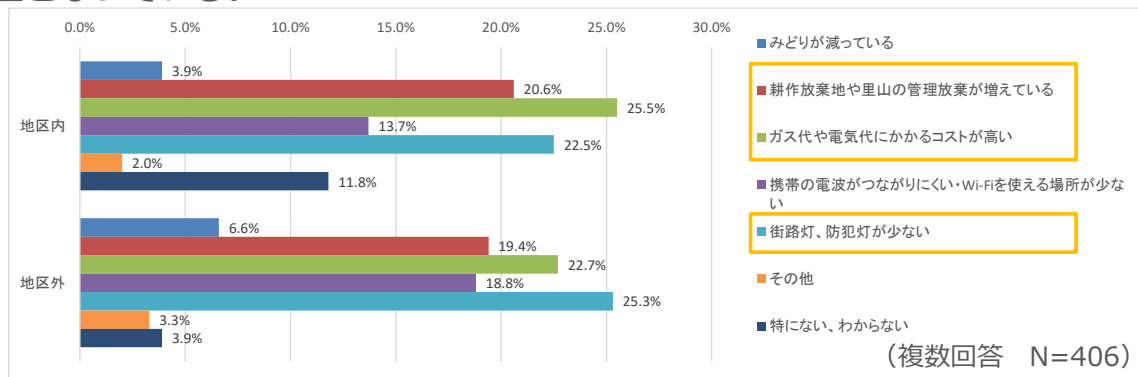
いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3-4】日ごろ、お住まいの地区で生活する上でお困りのことや、不安に感じることについてお教えてください。

○環境・エネルギー、通信等について【居住地別】

地区内は「ガス代や電気代にかかるコストが高い」と回答している割合が最も高く、次いで「街路灯、防犯灯が少ない」「耕作放棄地や里山の管理放棄が増えている」となっている。

地区外は「街路灯、防犯灯が少ない」と回答している割合が最も高く、次いで「ガス代や電気代にかかるコストが高い」「耕作放棄地や里山の管理放棄が増えている」となっている。順位は異なるが、同一の項目が上位3位となっている。



40



4. 第1回調査結果（居住地別）



いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

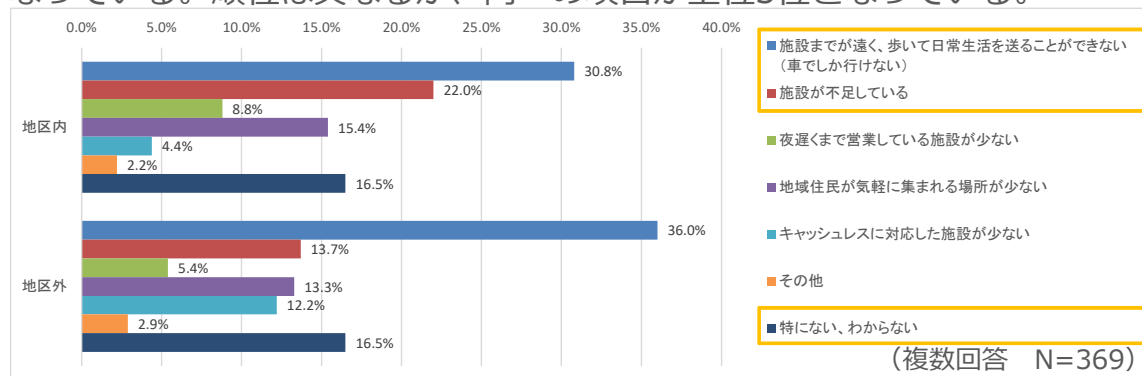
【質問3-5】日ごろ、お住まいの地区で生活する上でお困りのことや、不安に感じることについてお教えてください。

○生活サービス施設（商業施設や医療・福祉施設、学校・保育施設、金融機関、交流施設等）等について【居住地別】

地区内外とも「施設までが遠く、歩いて日常生活を送ることができない（車でしか行けない）」と回答している割合が最も高い。

地区内は、次いで「施設が不足している」「特にない、わからない」となっている。

地区外は、次いで「特にない、わからない」「施設が不足している」となっている。順位は異なるが、同一の項目が上位3位となっている。



41



4. 第1回調査結果（居住地別）



スマートサービスに期待することについておたずねします

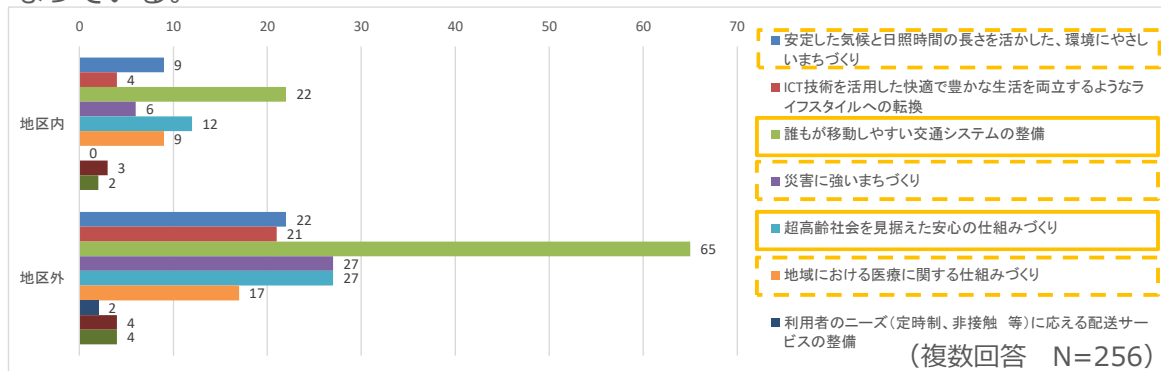
【質問4】 今後、いわき市でスマートシティを検討していくにあたって、重要と考えるものについて優先順位（1～3位）をつけてください。

○1位に選んだもの

【居住地別】

地区内外とも、「誰もが移動しやすい交通システムの整備」を1位に選んでいる。次いで、地区内は「超高齢社会を見据えた安心の仕組みづくり」「安定した気候と日照時間の長さを生かした、環境にやさしいまちづくり」「地域における医療に関する仕組みづくり」となっている。

地区外は「超高齢社会を見据えた安心の仕組みづくり」「災害に強いまちづくり」となっている。



4. 第1回調査結果（居住地別）



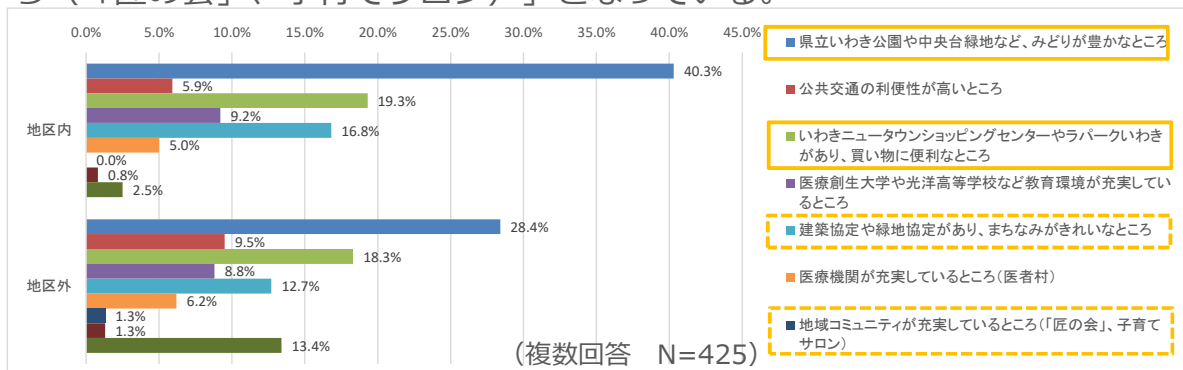
いわきニュータウン地区についておたずねします

【質問5】 いわきニュータウン地区でまちづくりを検討していくにあたって、より充実・活かしてほしいと思う、いわきニュータウン地区のよいところを教えてください。

○よいところ【居住地別】

地区内外とも「県立いわき公園や中央台緑地など、みどり豊かなところ」と回答している割合が最も高く、次いで「いわきニュータウンショッピングセンターやラパークいわきがあり、買い物に便利なところ」となっている。

3番目に回答している割合が高いものは、地区内は「建築協定や緑化協定があり、街並みがきれいなところ」、地区外は「地域コミュニティが充実しているところ（「匠の会」、子育てサロン）」となっている。



5. 第2回調査概要



5. 第2回調査概要



(1) アンケート調査の目的

スマートタウンモデル地区の検討にあたり、市民が感じる「魅力的・必要と感じるスマートサービス」や「スマートサービスの導入にあたり不安に思うこと」を把握すること。

(2) 調査期間

令和3年12月13日～令和4年1月7日

(3) 調査方法

Webアンケート

(4) 周知方法

回覧板（いわきニュータウン地区内）、市内主要施設等へのポスター掲示、オープンハウス（12月26日、27日）

(5) 回答数

239件

（いわきニュータウン地区内80件、いわきニュータウン地区以外159件）



5. 第2回調査概要



(6) 設問

項目	質問	内容
回答者の基本情報	質問1	<ul style="list-style-type: none">● 性別● 年齢● 職業● 家族構成● 居住地区● 居住年数
スマートサービスについて	質問2	<ul style="list-style-type: none">● 魅力的・必要と感じるスマートサービス
	質問3-1	<ul style="list-style-type: none">● スマートサービスの導入にあたり不安に思うこと
	質問3-2	<ul style="list-style-type: none">● 不安を解消するために必要な取り組み
まちづくりについて	質問4	<ul style="list-style-type: none">● まちづくりへの参加意向
その他	自由記述	

6. 第2回調査結果





6. 第2回調査結果

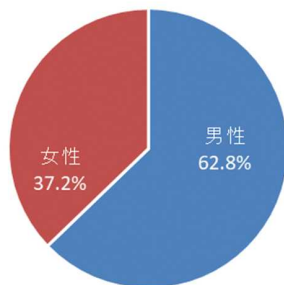


あなた自身のことについておたずねします

【質問1】あなたのことについて教えてください。

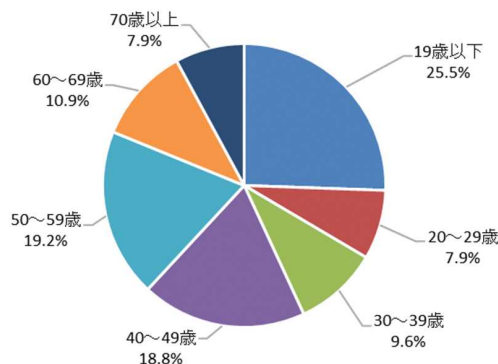
○性別

回答者の62.8%が男性で、37.2%が女性となっている。



○年齢

回答者の年齢は、19歳以下が25.5%で最も多く、次いで50代、40代となっている。



6. 第2回調査結果

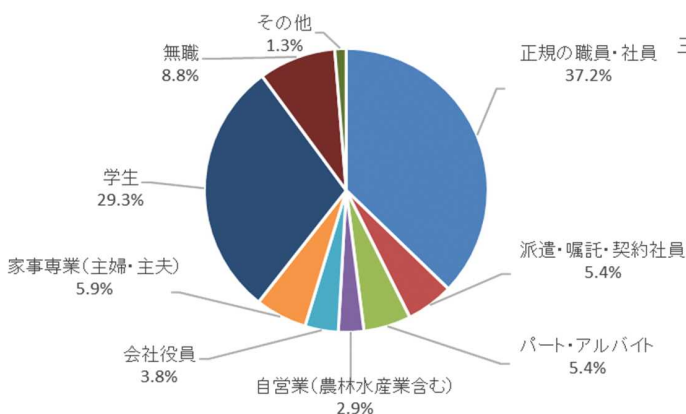


あなた自身のことについておたずねします

【質問1】あなたのことについて教えてください。

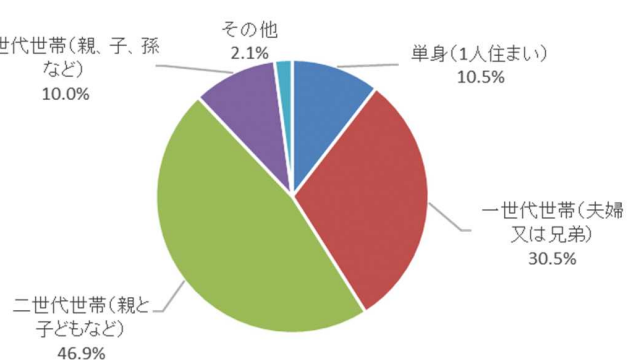
○職業

回答者の職業は正規の職員・社員が37.2%で最も多く、次いで学生、無職となっている。



○家族構成

回答者の家族構成は、二世帯世帯が46.9%で最も多く、次いで一世代世帯、単身となっている。





6. 第2回調査結果

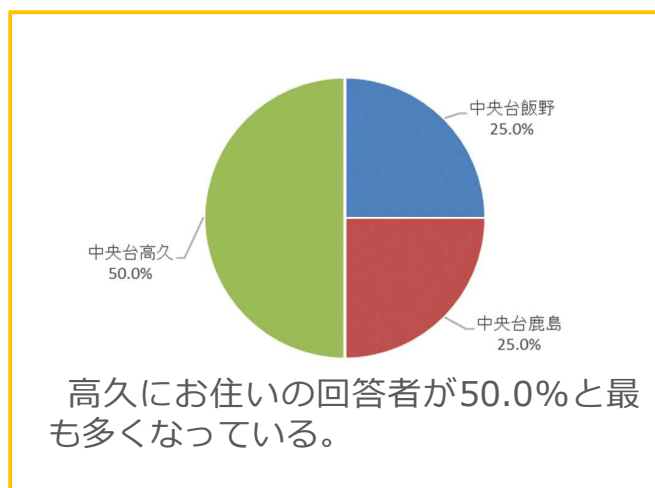
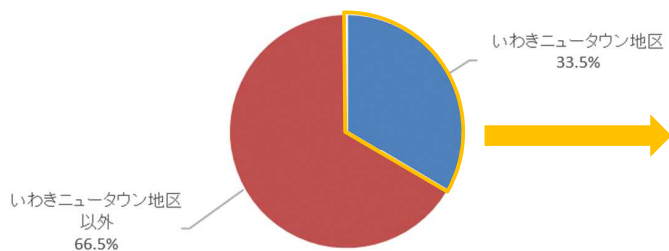


あなた自身のことについておたずねします

【質問1】あなたのことについて教えてください。

○居住地区

回答者の居住地は、いわきニュータウン地区内にお住まいの方が33.5%、いわきニュータウン地区以外にお住まいの方が66.5%となっている。



50



6. 第2回調査結果

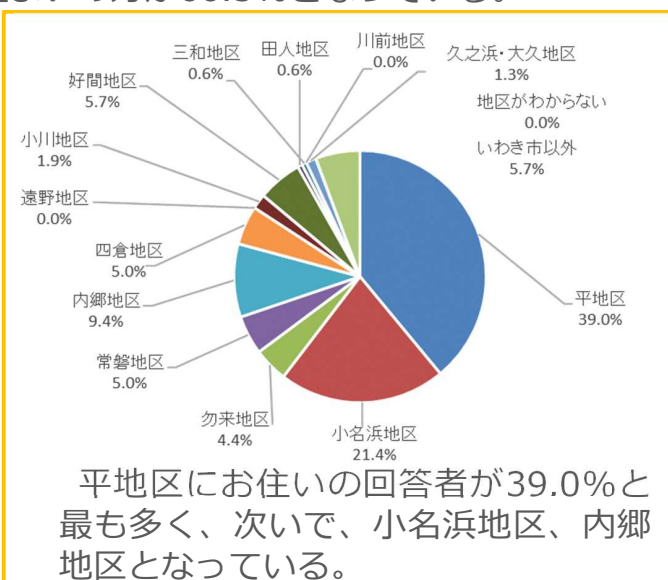
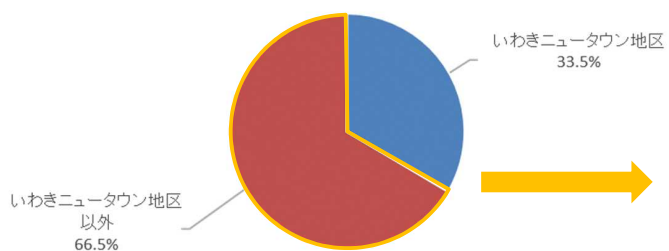


あなた自身のことについておたずねします

【質問1】あなたのことについて教えてください。

○居住地区

回答者の居住地は、いわきニュータウン地区内にお住まいの方が33.5%、いわきニュータウン地区以外にお住まいの方が66.5%となっている。



51



6. 第2回調査結果

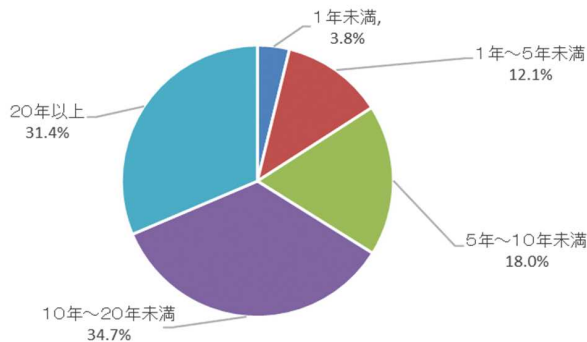


あなた自身のことについておたずねします

【質問1】あなたのことについて教えてください。

○居住年数

回答者は、現在の居住地区に10年～20年未満お住まいの方が34.7%と最も多く、次いで、20年以上、5～10年未満となっている。



52



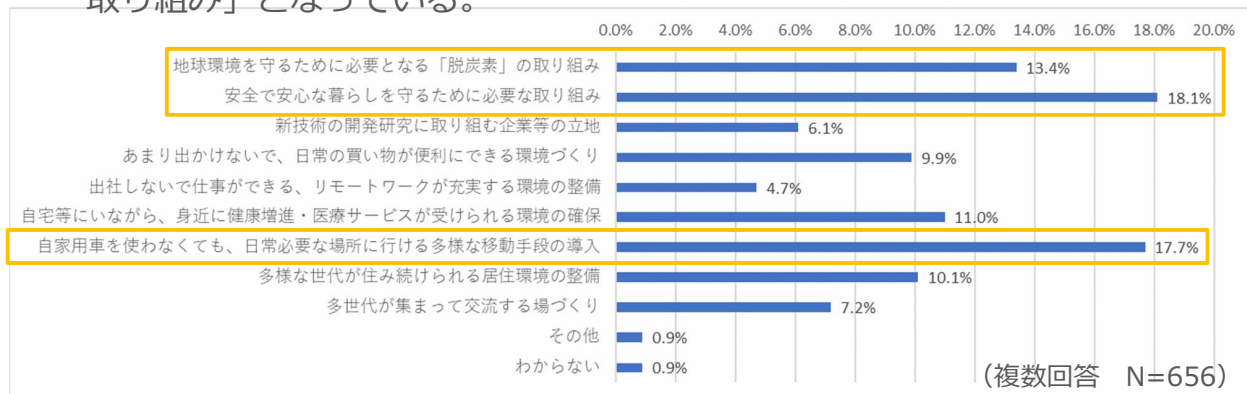
6. 第2回調査結果



魅力的・必要と感じるスマートサービス等についておたずねします

【質問2】あなたが魅力的・必要だと思うスマートサービス等について教えてください。

「安全で安心な暮らしを守るために必要な取り組み」と回答している割合が最も高く、次いで「自家用車を使わなくても、日常必要な場所に行ける多様な移動手段の導入」「地球環境を守るために必要となる「脱炭素」の取り組み」となっている。



■ その他（主な回答）

生活に必要なスーパーや医療機関、金融機関、ホームセンターなどの充実が必要 等

53



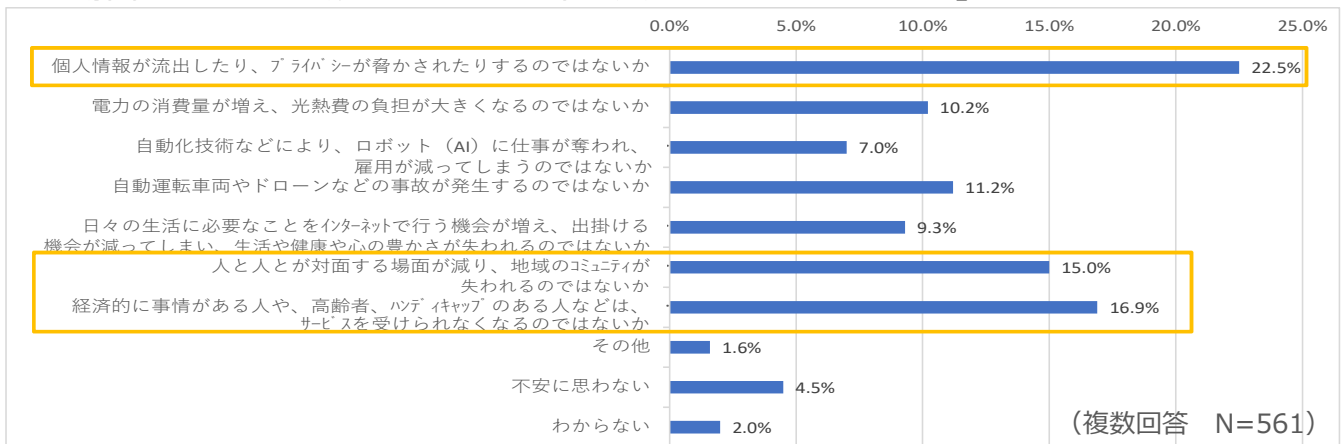
6. 第2回調査結果



スマートサービスの導入にあたり不安に思うことについておたずねします

【質問3-1】スマートサービスの導入にあたって、不安に思うことについてお教えてください。

「個人情報が出たり、プライバシーが脅かされたりするのではないか」と回答している割合が最も高く、次いで「経済的に事情がある人や、高齢者、ハンディキャップのある人などは、サービスを受けられなくなるのではないか」「人と人が対面する場面が減り、地域のコミュニティが失われるのではないか」となっている。



■ その他 (主な回答)

機能停止に関する不安、地域・世代格差に関する不安 等



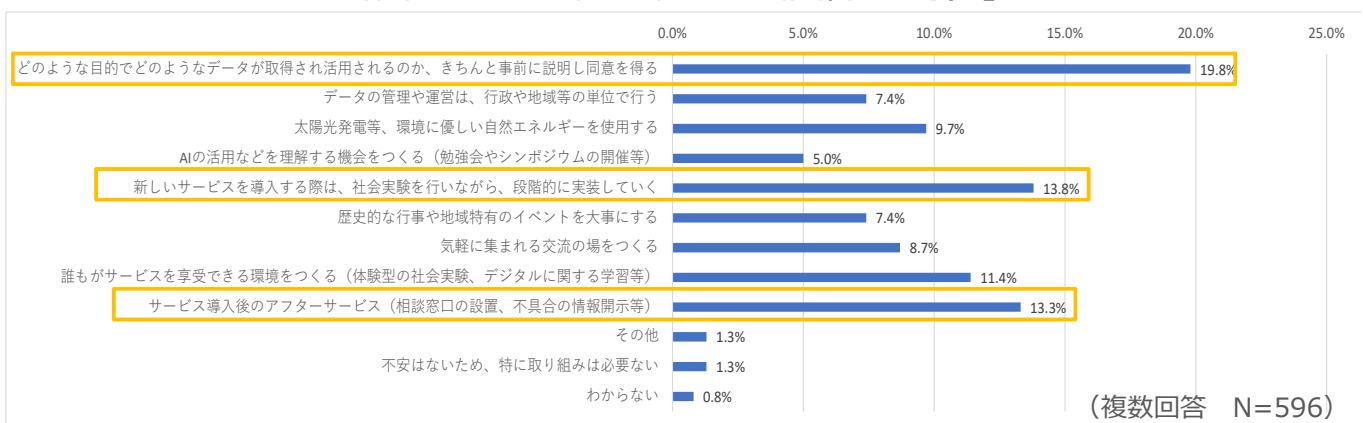
6. 第2回調査結果



スマートサービスの導入にあたり不安に思うことについておたずねします

【質問3-2】スマートサービスへの不安を解消するには、どのような取り組みが必要だと思うか、お教えてください。

「どのような目的でどのようなデータが取得され活用されるのか、きちんと事前に説明し同意を得る」と回答している割合が最も高く、次いで「新しいサービスを導入する際は、社会実験を行いながら、段階的に実装していく」「サービス導入後のアフターサービス(相談窓口の設置、不具合の情報開示等)」となっている。



■ その他 (主な回答)

事前に技術的な課題を解決する、市民との対話 等



6. 第2回調査結果



スマートサービスの導入にあたり不安に思うことについておたずねします

【質問3-1】 × 【質問3-2】 の、不安に思うことと、不安を解消するための取り組みについて

不安に思うこと	必要な取り組み
1位: 個人情報が流出したり、プライバシーが脅かされたりするのではないか	①どのような目的でどのようなデータが取得され活用されるのか、きちんと事前に説明し同意を得る ②サービス導入後のアフターサービス(相談窓口の設置、不具合の情報開示等) ③新しいサービスを導入する際は、社会実験を行いながら、段階的に実装していく
2位: 人と人が対面する場面が減り、地域のコミュニティが失われるのではないかと	①気軽に集まれる交流の場をつくる ②歴史的な行事や地域特有のイベントを大事にする ③サービス導入後のアフターサービス(相談窓口の設置、不具合の情報開示等)
3位: 経済的に事情がある人や、高齢者、ハンディキャップのある人などは、サービスを受けられなくなるのではないかと	①誰もがサービスを楽しむことができる環境をつくる(体験型の社会実験、デジタルに関する学習等) ②サービス導入後のアフターサービス(相談窓口の設置、不具合の情報開示等)

56



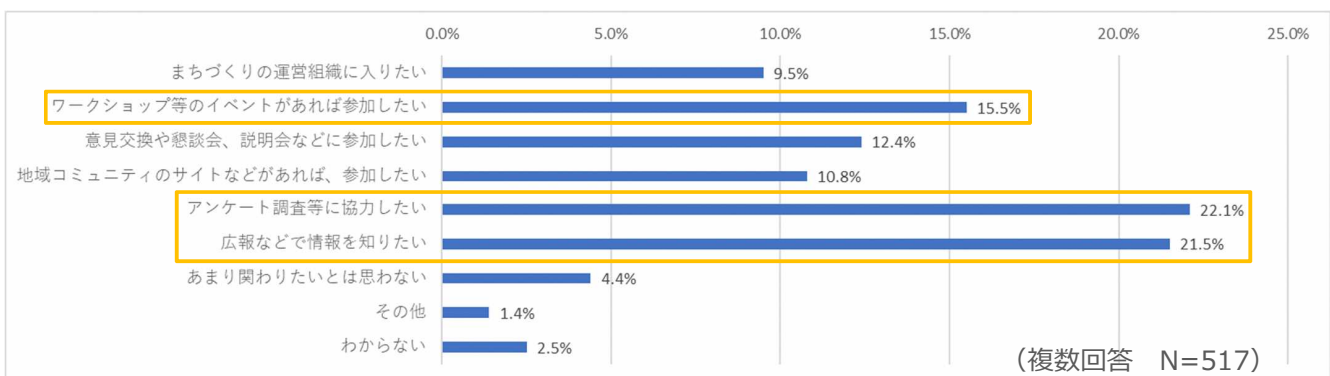
6. 第2回調査結果



まちづくりへの参加意向についておたずねします

【質問4】 みなさまのまちづくりへの参加意向について教えてください。

「アンケート調査等に協力したい」と回答している割合が最も高く、次いで「広報などで情報を知りたい」「ワークショップ等のイベントがあれば参加したい」となっている。



■ その他 (主な回答)

回覧板はいらぬ、地域の負担が増えると困る 等

57



6. 第2回調査結果



いわき市のまちづくりについて

【質問5】スマートサービスに期待すること等、いわき市のまちづくりについての御意見がございましたら、自由にご記入ください。

○（自由意見） (N=88)

（交通に関する主な意見）

- ✓ 「低料金の交通手段」を作ってほしい（70歳代、男性、地区内）
- ✓ バスの本数が増えるといい（50歳代、女性、地区外）
- ✓ いわき市は広いので、交通機関は大事（10歳代、男性、地区外） 等

（必要な機能に関する主な意見）

- ✓ 医療と買い物が必要（60歳代、女性、地区内）
- ✓ 質の高い雇用、教育、医療、文化（50歳代、女性、地区内）
- ✓ 車がなくても徒歩圏で買い物できる環境（60歳代、男性、地区内） 等

（環境配慮に関する主な意見）

- ✓ 脱炭素について、しっかり取り組んでほしい（50歳代、男性、地区外）
- ✓ 将来世代に引き継ぐためにも、環境に配慮したまちをつくってほしい（40歳代、男性、地区外）
- ✓ エネルギーコスト削減のためにも、身近なものを無駄にしない教育、転換できる方法を、市民に働きかけながら一緒に作ってほしい（50歳代、男性、地区外） 等

58



6. 第2回調査結果



いわき市のまちづくりについて

【質問5】スマートサービスに期待すること等、いわき市のまちづくりについての御意見がございましたら、自由にご記入ください。

○（自由意見） (N=88)

（情報発信に関する主な意見）

- ✓ SNSを活用して多くの人に知ってもらうべき（20歳代、女性、地区外）
- ✓ 定期的にイベント等を開催してほしい（40歳代、男性、地区外）
- ✓ 英語やカタカナが多いとわかりにくいので、わかりやすい説明をしてほしい。（40歳代、男性、地区外） 等

（その他）

- ✓ 若い人が流出しないように学校や企業を誘致すべき（10歳代、女性、地区内）
- ✓ 一人暮らしの高齢者の健康、経済面など安心して暮らせるまちづくり（60歳代、男性、地区内）
- ✓ 情報の取り扱いが不安（60歳代、男性、地区外）
- ✓ 福島、東北を代表するような最先端のスマートシティにしてほしい（40歳代、男性、地区内） 等

59

7. 第2回調査結果（年代別）



7. 第2回調査結果（年代別）

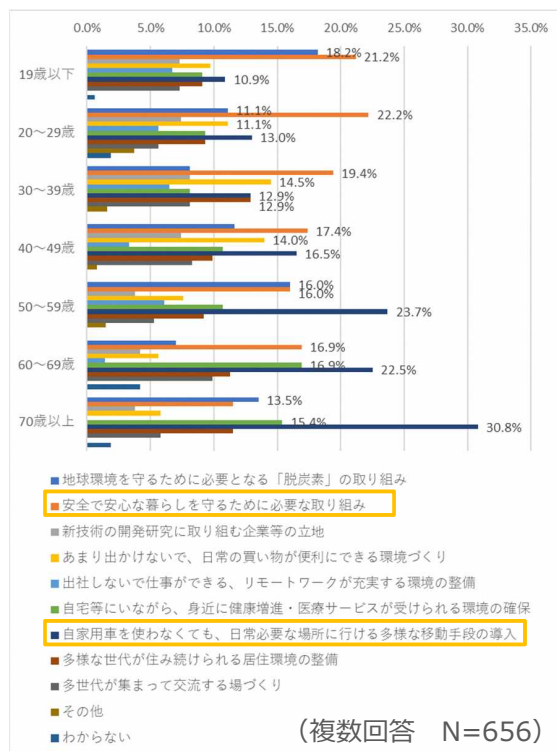


魅力的・必要と感じるスマートサービス等についておたずねします

【質問2】あなたが魅力的・必要だと思うスマートサービス等について教えてください。

【年代別】

49歳以下は「安全で安心な暮らしを守るために必要な取り組み」、50歳以上は「自家用車を使わなくても、日常必要な場所に行ける多様な移動手段の導入」と回答している割合が最も高い。





7. 第2回調査結果（年代別）

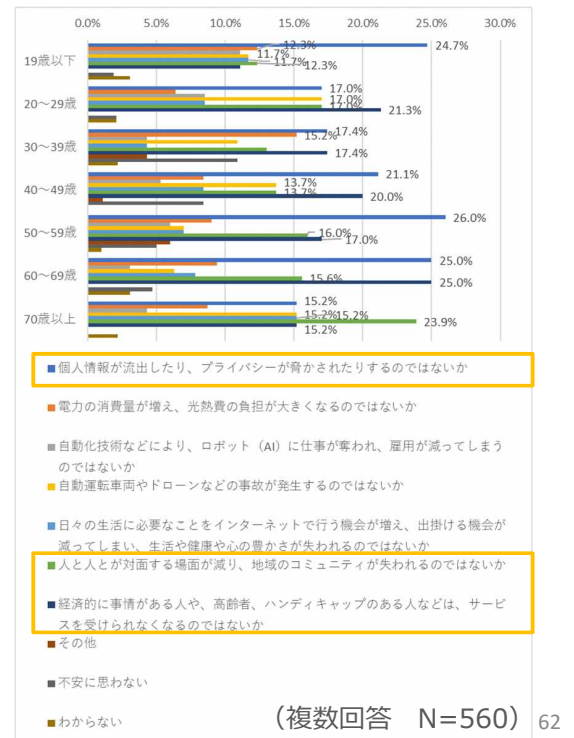


スマートサービスの導入にあたり不安に思うことについておたずねします

【質問3-1】スマートサービスの導入にあたって、不安に思うことについて教えてください。

【年代別】

19歳以下と40～59歳は「個人情報が出たしたり、プライバシーが脅かされたりするのではないか」、30～39歳と60～69歳は個人情報の取り扱いに加え、「経済的に事情がある人や、高齢者、ハンディキャップのある人などは、サービスを受けられなくなるのではないか」と回答している割合が最も高い。20～29歳代は「経済的に事情がある人や、高齢者、ハンディキャップのある人などは、サービスを受けられなくなるのではないか」、70歳以上は「人と人が対面する場面が減り、地域のコミュニティが失われるのではないか」と回答している割合が最も高い。



7. 第2回調査結果（年代別）

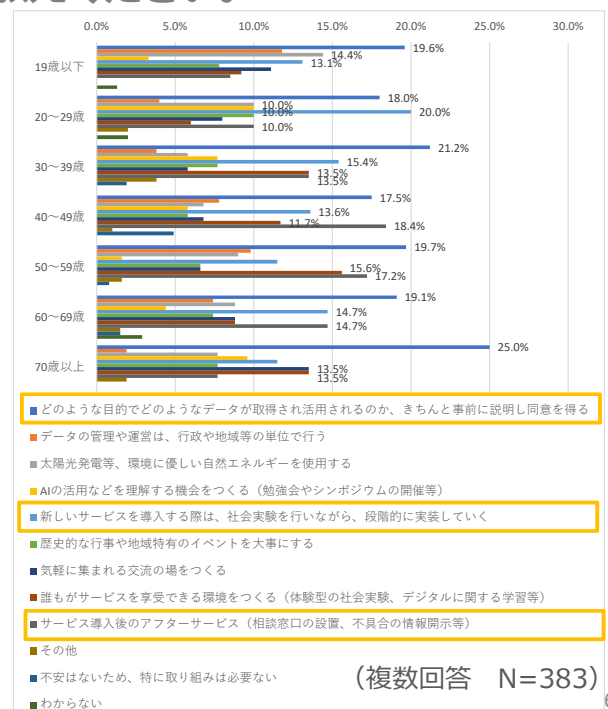


いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3-2】スマートサービスへの不安を解消するには、どのような取り組みが必要だと思うか、教えてください。

【年代別】

20～29歳は「新しいサービスを導入する際は、社会実験を行いながら、段階的に実装していく」、40～49歳は「サービス導入後のアフターサービス（相談窓口の設置、不具合の情報開示等）」、それ以外の世代は「どのような目的でどのようなデータが取得され活用されるのか、きちんと事前に説明し同意を得る」と回答している割合が最も高い。





7. 第2回調査結果（年代別）

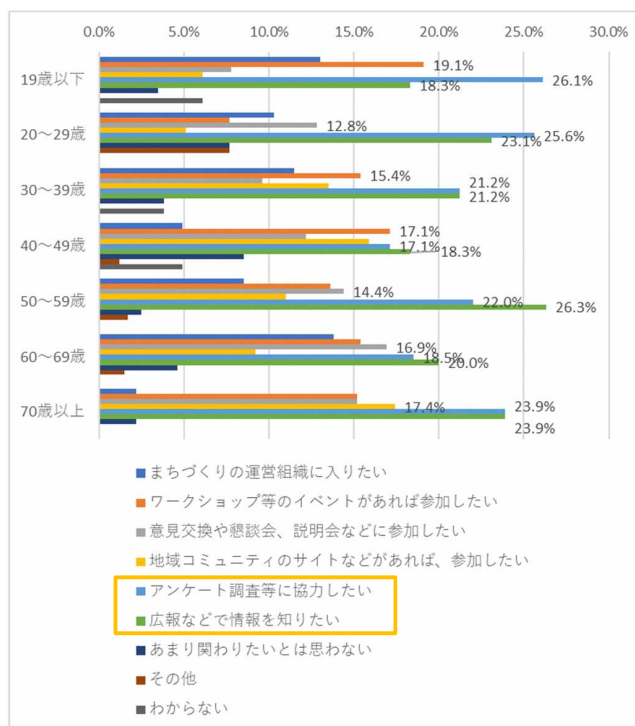


まちづくりへの参加意向について

【質問4】みなさまのまちづくりへの参加意向について教えてください。

【年代別】

39歳以下と70歳以上は「アンケート調査等に協力したい」、30歳以上は「広報などで情報を知りたい」と回答している割合が最も高い。



8. 第2回調査結果（居住地別）





8. 第2回調査結果（居住地別）

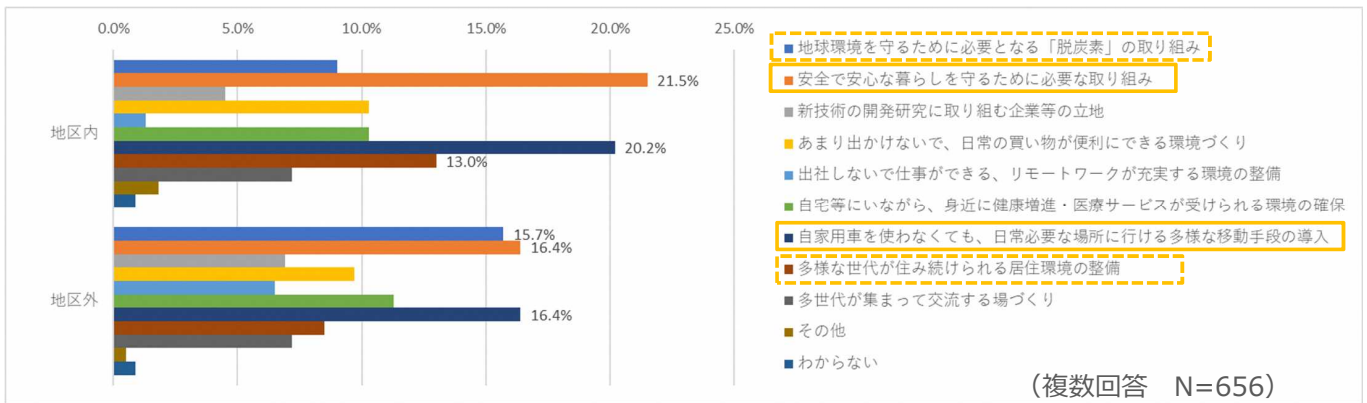


魅力的・必要と感じるスマートサービス等についておたずねします

【質問2】あなたが魅力的・必要だと思うスマートサービス等について教えてください。

【居住地区別】

地区内外とも「安全で安全な暮らしを守るために必要な取り組み」「自家用車を使わなくても、日常必要な場所に行ける多様な移動手段の導入」と回答している割合が高い。次いで、地区内は「多様な世代が住み続けられる居住環境の整備」、地区外は「地球環境を守るために必要となる「脱炭素」の取り組み」となっている。



8. 第2回調査結果（居住地別）

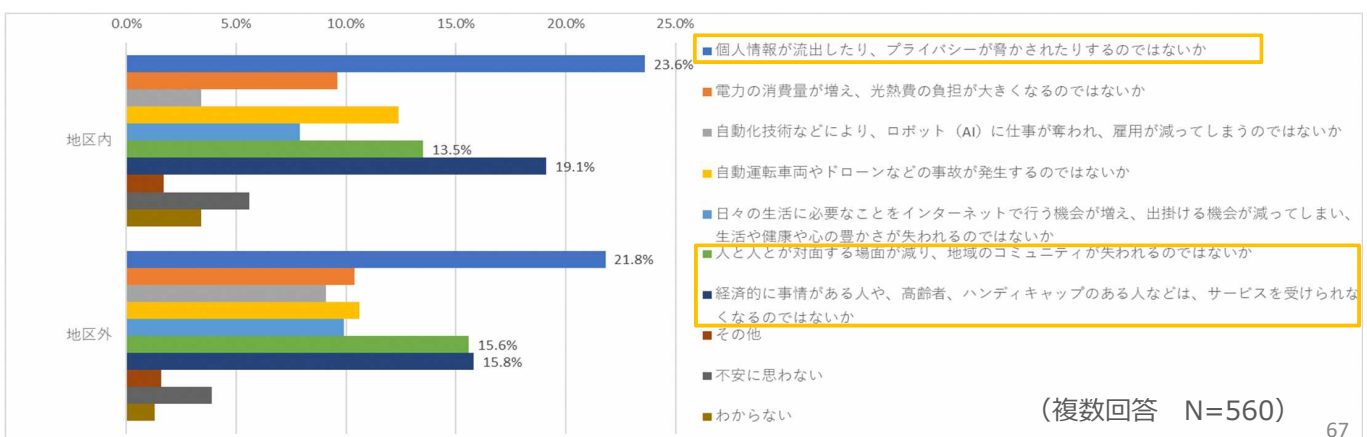


スマートサービスの導入にあたり不安に思うことについておたずねします

【質問3-1】スマートサービスの導入にあたって、不安に思うことについて教えてください。

【居住地別】

地区内外とも「個人情報が流出したり、プライバシーが脅かされたりするのではないかと回答している割合が最も高く、次いで「経済的に事情がある人や、高齢者、ハンディキャップのある人などは、サービスを受けられなくなるのではないかと」「人と人が対面する場面が減り、地域のコミュニティが失われるのではないかと」なっている。





8. 第2回調査結果（居住地別）

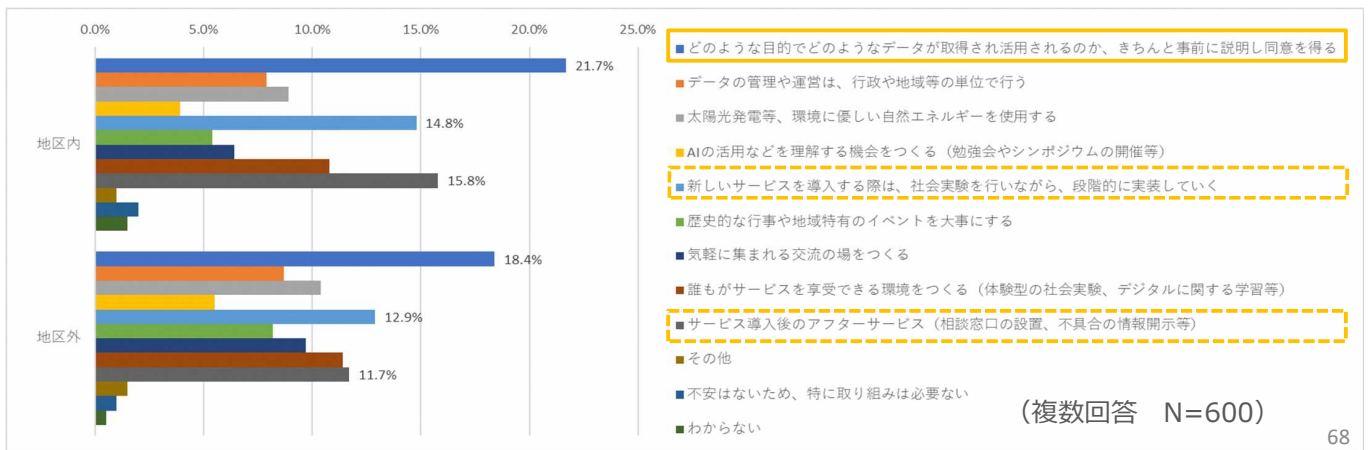


いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3-2】スマートサービスへの不安を解消するには、どのような取り組みが必要だと思うか、教えてください。

【居住地別】

地区内外とも「どのような目的でどのようなデータが取得され活用されるのか、きちんと事前に説明し同意を得る」と回答している割合が最も高い。次いで地区内は「サービス導入後のアフターサービス（相談窓口の設置、不具合の情報開示等）」、地区外は「新しいサービスを導入する際は、社会実験を行いながら、段階的に実装していく」となっている。



8. 第2回調査結果（居住地別）



まちづくりへの参加意向について

【質問4】みなさまのまちづくりへの参加意向について教えてください。

【居住地別】

地区内外とも「広報などで情報を知りたい」「アンケート調査等に協力したい」と回答している割合が高い。次いで、地区内は「地域コミュニティのサイトなどがあれば参加したい」、地区外は「ワークショップ等のイベントがあれば参加したい」となっている。

