

いわきスマートタウンモデル地区推進事業 第1回アンケート結果



目次

1. 調査概要
2. 調査結果
3. 調査結果（年代別）
4. 調査結果（居住地別）



いわきスマートタウンモデル地区推進会議

1. 調査概要



いわきスマートタウンモデル地区推進会議



1. 調査概要



(1) アンケート調査の目的

スマートタウンモデル地区の検討にあたり、市民が感じる「いわきらしさ」や「生活するうえでの課題」を把握すること。

(2) 調査期間

令和3年10月10日～10月25日

(3) 調査方法

Webアンケート

(4) 周知方法

回覧板（いわきニュータウン地区内）、市内主要施設等へのポスター掲示、オープンハウス（10月10日、11日）

(5) 回答数

256件

（いわきニュータウン地区内67件、いわきニュータウン地区以外189件）



1. 調査概要



(6)設問

項目	質問	内容
回答者の基本情報	質問1	● 性別 ● 年齢 ● 職業 ● 家族構成 ● 居住地区 ● 居住年数
いわき市全体、またはお住まいの地区について	質問2	● よいところ
	質問3	● 生活するうえで困っていること、不安に感じること
スマートサービスに期待すること	質問4	● スマートシティを検討するにあたって重要と考えるもの
いわきニュータウン地区について	質問5	● よいところ
その他	自由記述	

2. 調査結果



いわきスマートタウンモデル地区推進会議



2. 調査結果

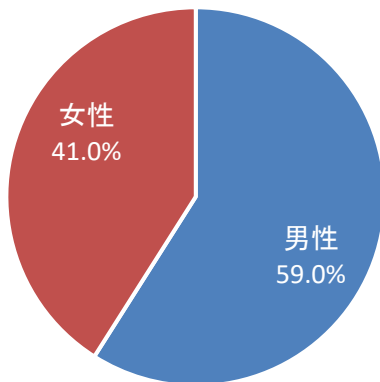


あなた自身のことについておたずねします

【質問 1】 あなたのことについて教えてください。

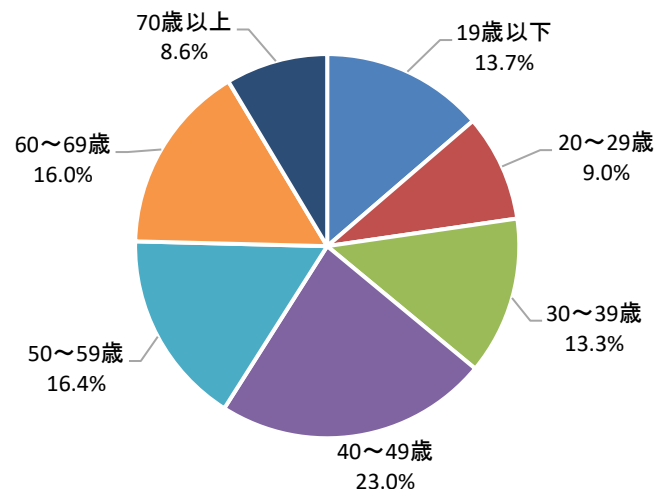
○性別

回答者の 59.0 % が男性で、
41.0% が女性となっている。



○年齢

回答者の年齢は、40代が23.0%で最も多く、次いで50代、60代となっている。





2. 調査結果

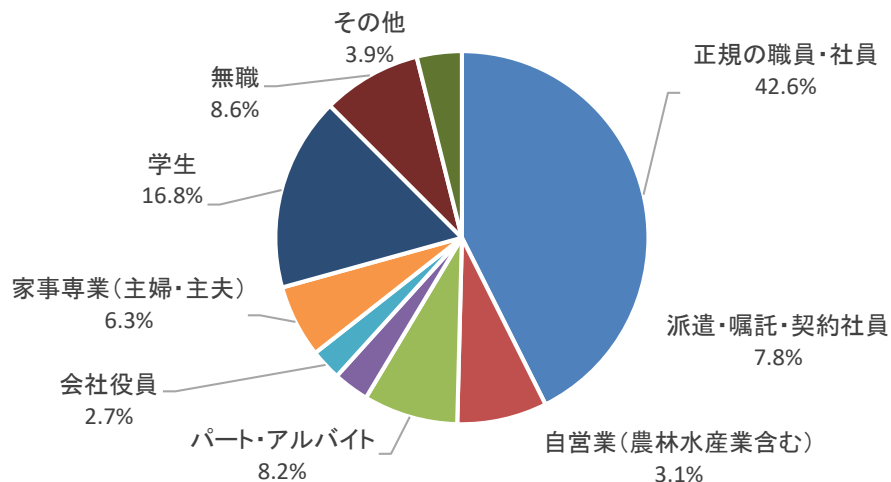


あなた自身のことについておたずねします

【質問 1】 あなたのことについて教えてください。

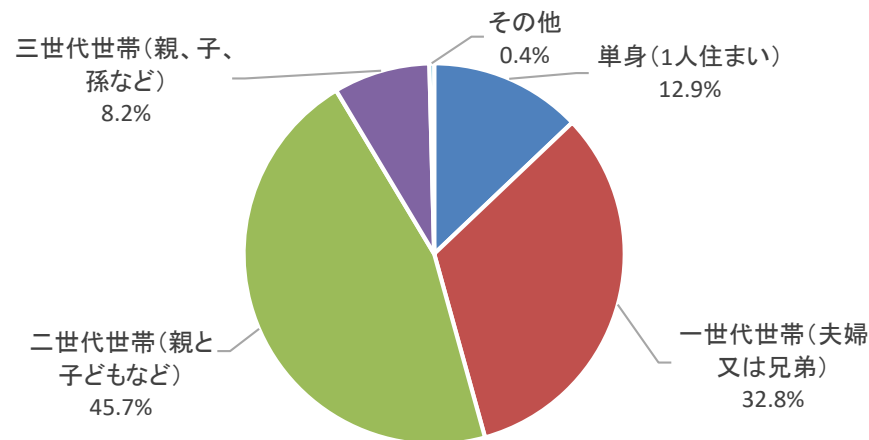
○職業

回答者の職業は正規の職員・社員が42.6%で最も多く、次いで学生、無職となっている。



○家族構成

回答者の家族構成は、二世世代世帯が45.7%で最も多く、次いで一世代世帯、単身となっている。





2. 調査結果

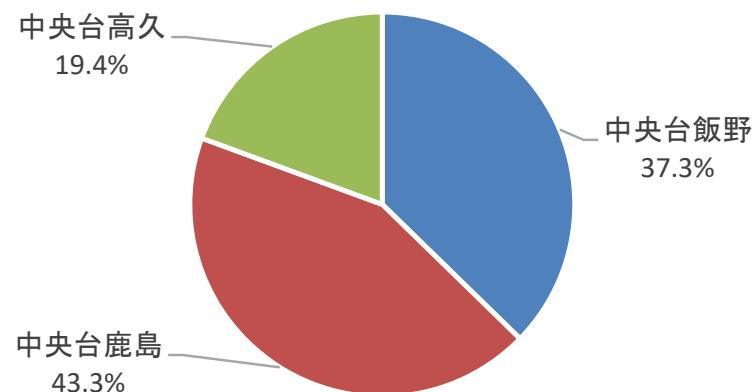
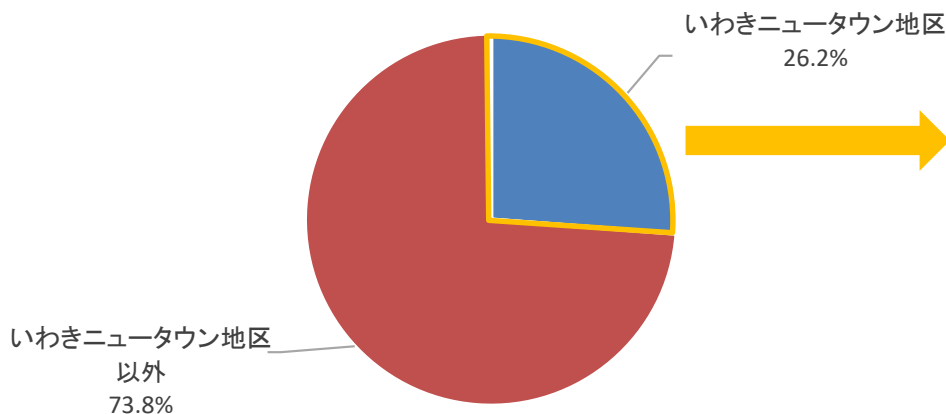


あなた自身のことについておたずねします

【質問 1】 あなたのことについて教えてください。

○居住地区

回答者の居住地は、いわきニュータウン地区内にお住まいの方が26.2%、いわきニュータウン地区以外にお住まいの方が73.8%となっている。



鹿島にお住いの回答者が43.3%と最も多く、次いで、飯野、高久となっている。



2. 調査結果

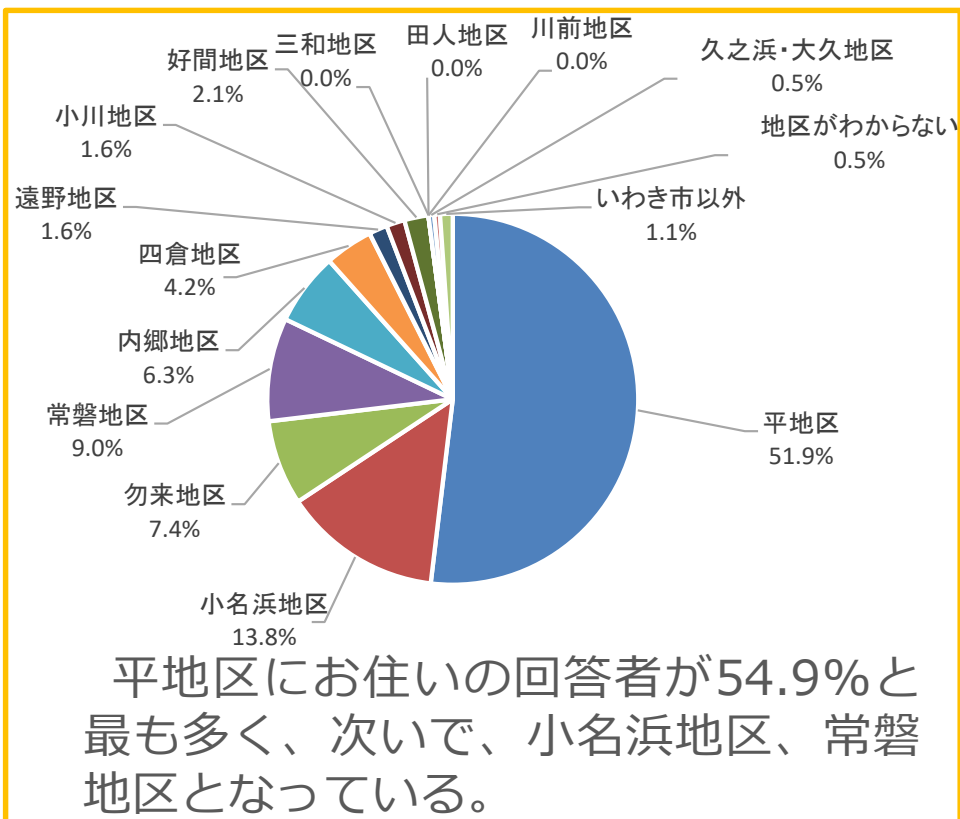
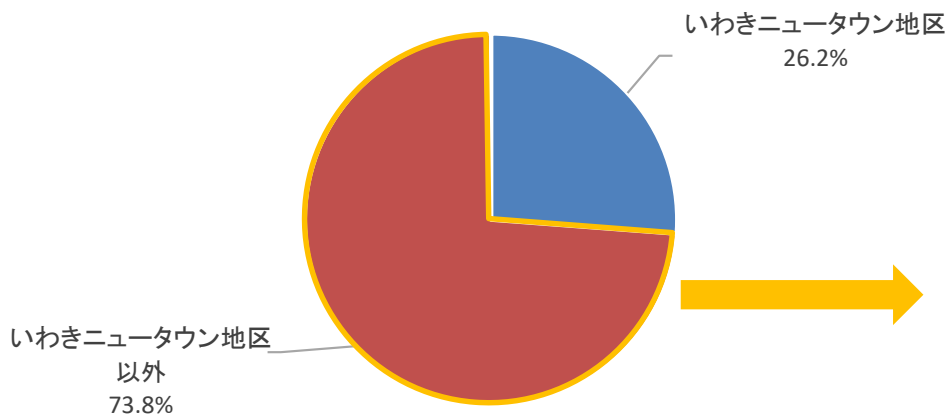


あなた自身のことについておたずねします

【質問 1】 あなたのことについて教えてください。

○居住地区

回答者の居住地は、いわきニュータウン地区内にお住まいの方が26.2%、いわきニュータウン地区以外にお住まいの方が73.8%となっている。





2. 調査結果

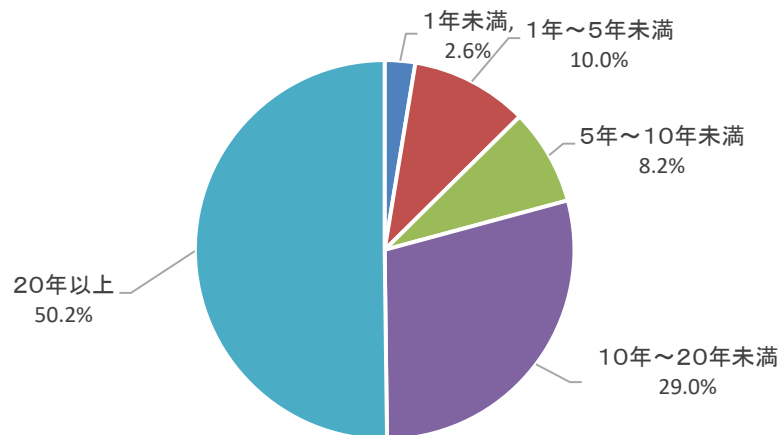


あなた自身のことについておたずねします

【質問 1】 あなたのことについて教えてください。

○居住年数

回答者は、現在の居住地区に20年以上お住まいの方が50.2%と最も多く、次いで10年～20年未満、1～5年未満となっている。





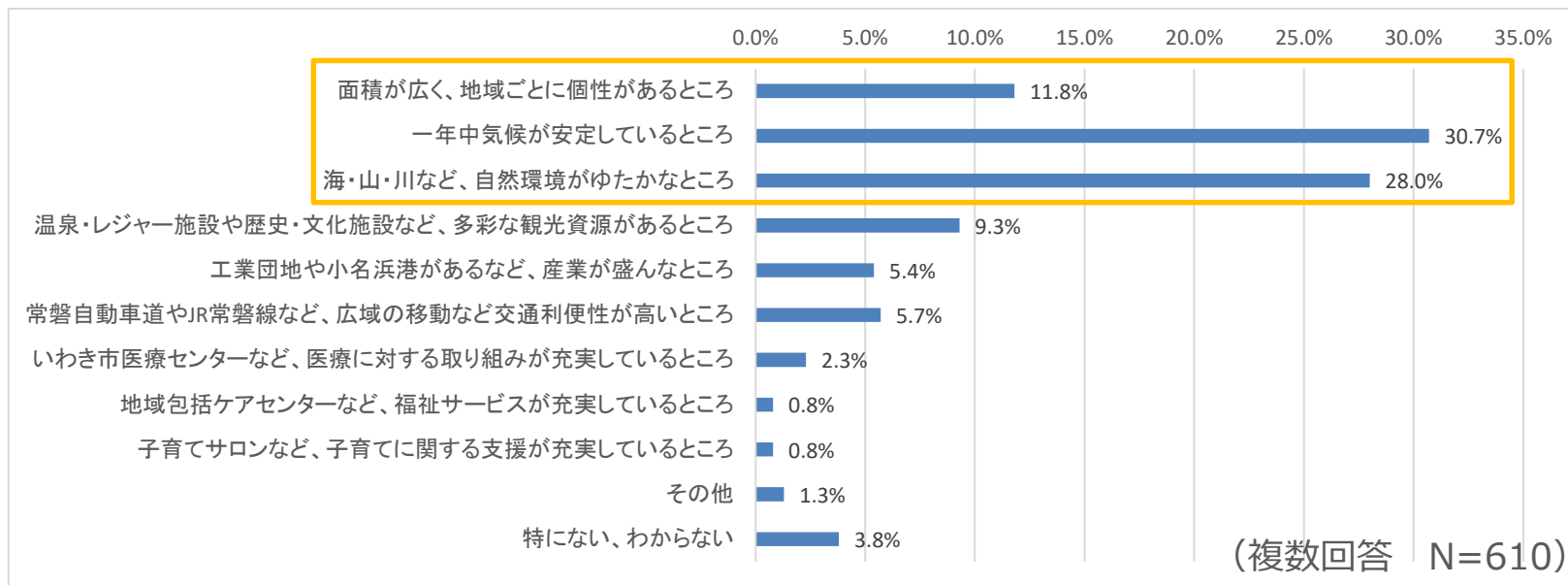
2. 調査結果



いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問2】あなたが思う、いわき市全体、またはお住まいの地区のよいところについて教えてください。

「一年中気候が安定しているところ」と回答している割合が最も高く、次いで「海・山・川など、自然環境がゆたかなところ」「面積が広く、地域ごとに個性があるところ」となっている。



■ その他（主な回答）

海の幸や山の幸が豊かで美味しい、オープンで明るい市民性 等



2. 調査結果

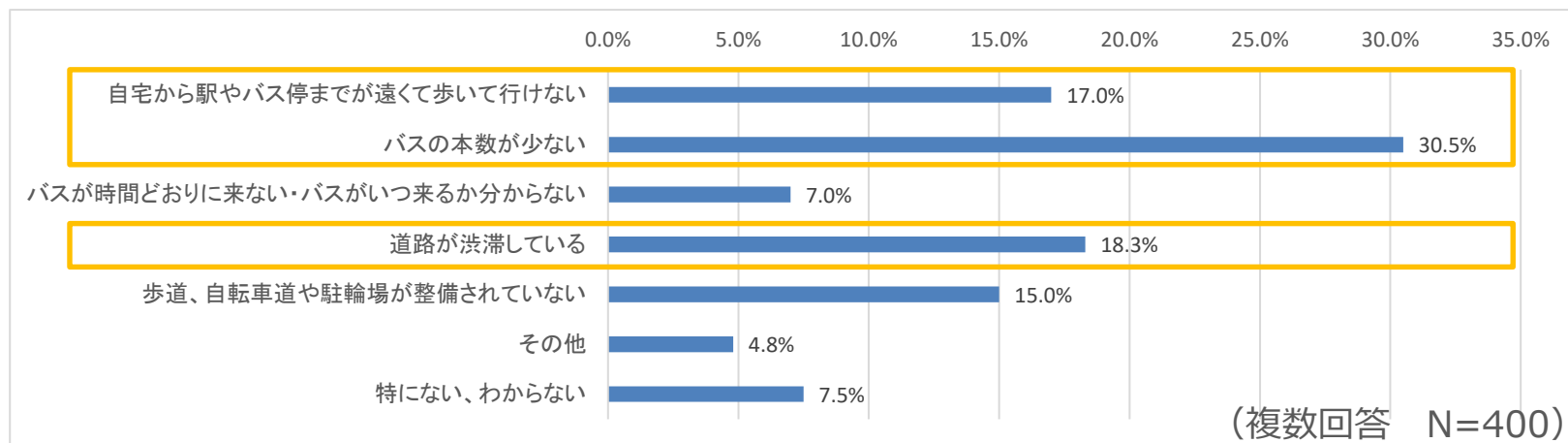


いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3－1】日ごろ、お住まいの地区で生活する上で困りのことや、不安に感じることについて教えてください。

○交通・移動手段について

「バスの本数が少ない」と回答している割合が最も高く、次いで「道路が渋滞している」「自宅から駅やバス停までが遠くて歩いて行けない」となっている。



■ その他（主な回答）

バスの移動は時間がかかる、電車の本数が少ない、道路の舗装がいたんでいる 等



2. 調査結果

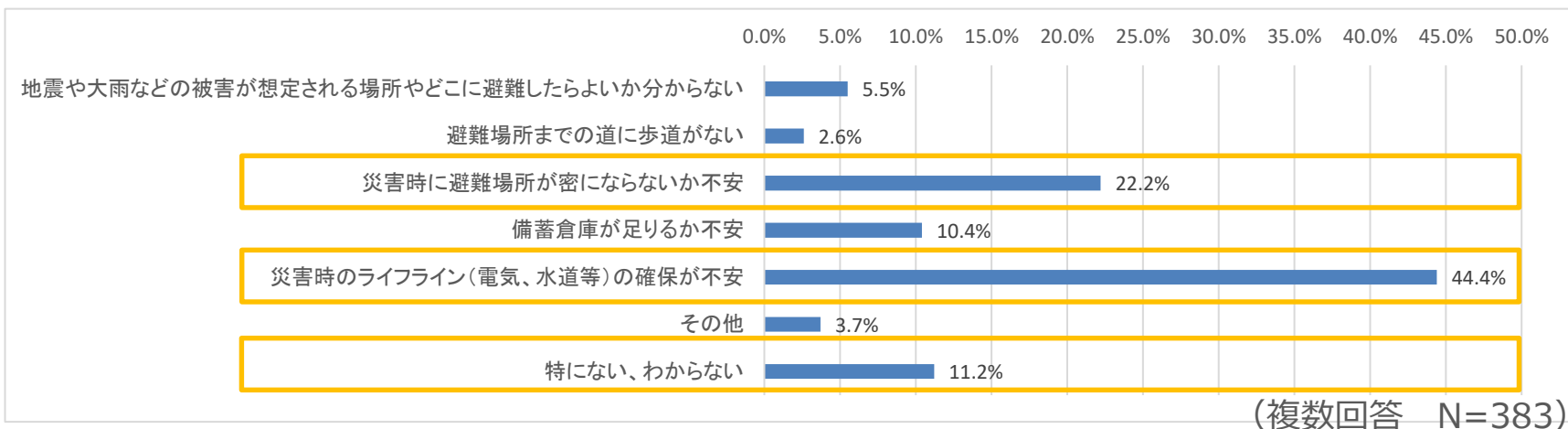


いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3－2】日ごろ、お住まいの地区で生活する上で困りのことや、不安に感じることについて教えてください。

○防災（自然災害・感染症等）について

「災害時のライフライン（電気、水道等）の確保が不安」と回答している割合が最も高く、次いで「災害時に避難場所が密にならないか不安」「特にない、わからない」となっている。



■ その他（主な回答）

移動手段がない、いつ避難すればよいかわからない 等



2. 調査結果

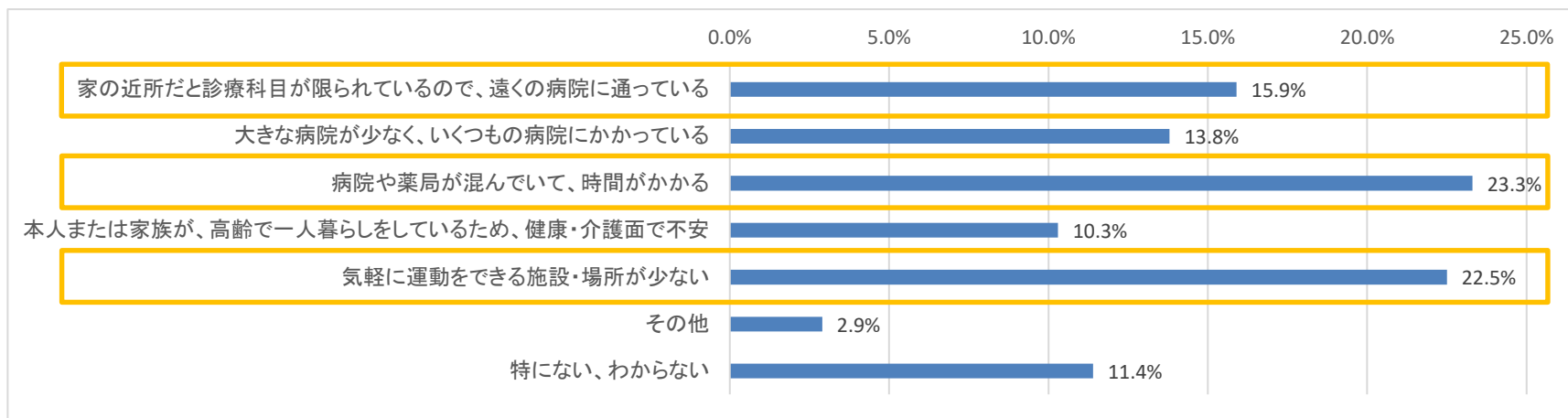


いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3－3】日ごろ、お住まいの地区で生活する上で困りのことや、不安に感じることにについて教えてください。

○健康・医療について

「病院や薬局が混んでいて、時間がかかる」と回答している割合が最も高く、次いで「気軽に運動をできる施設・場所が少ない」「家の近所だと診療科目が限られているので、遠くの病院に通っている」となっている。



(複数回答 N=387)

■ その他（主な回答）

近くに病院がない、産科がない 等



2. 調査結果

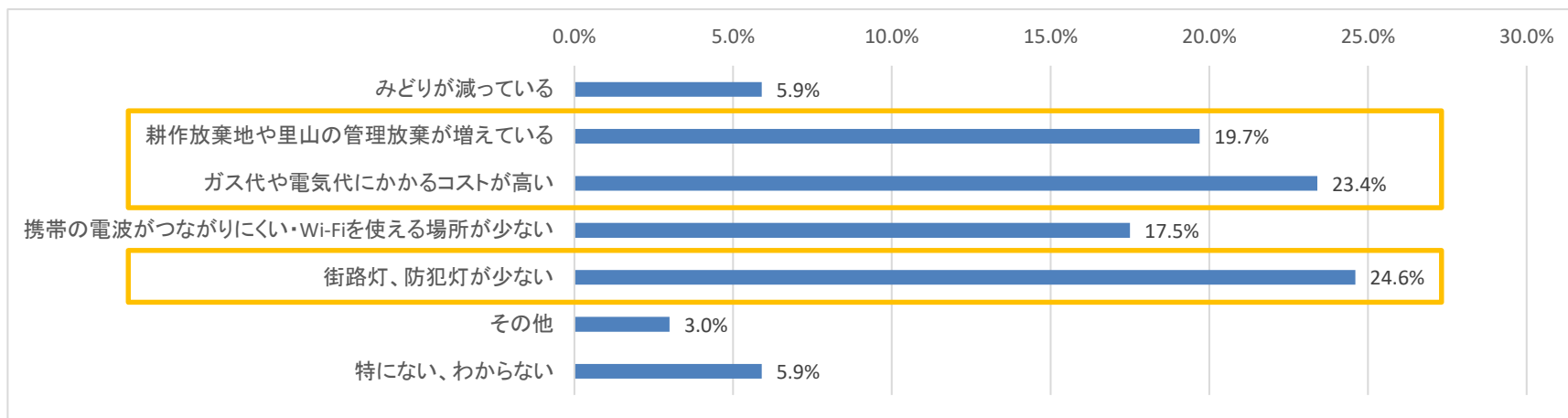


いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3－4】日ごろ、お住まいの地区で生活する上で困りのことや、不安に感じることについて教えてください。

○環境・エネルギー、通信等について

「街路灯、防犯灯が少ない」と回答している割合が最も高く、次いで「ガス代や電気代にかかるコストが高い」「耕作放棄地や里山の管理放棄が増えている」となっている。



(複数回答 N=406)

■ その他（主な回答）

ゴミが多い、里山の開発に伴い治山治水が不安 等



2. 調査結果

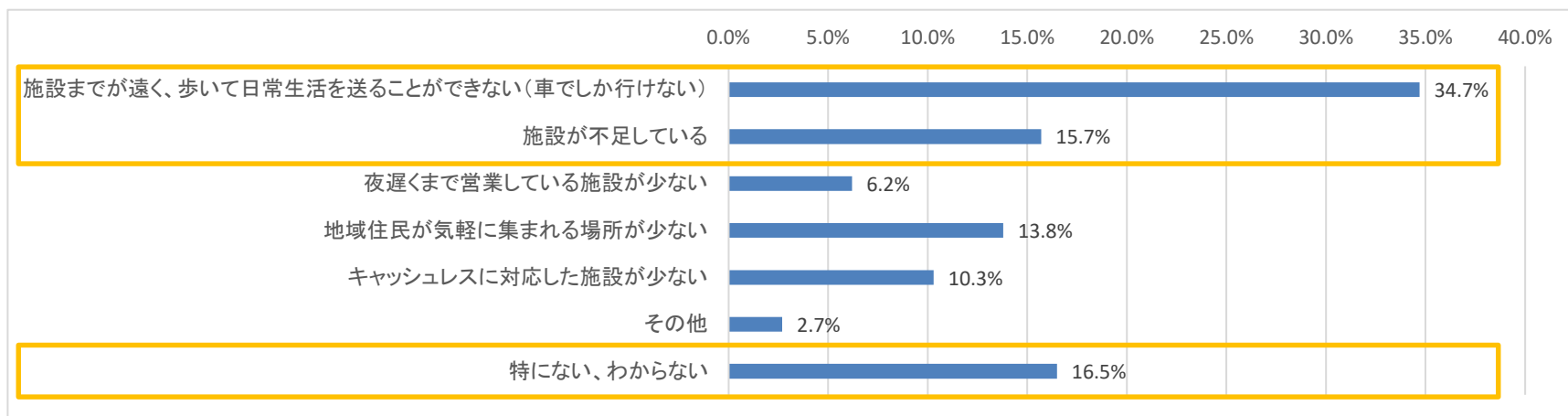


いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3－5】日ごろ、お住まいの地区で生活する上で困りのことや、不安に感じることについて教えてください。

○生活サービス施設（商業施設や医療・福祉施設、学校・保育施設、金融機関、交流施設等）等について

「施設までが遠く、歩いて日常生活を送ることができない（車でしか行けない）」と回答している割合が最も高く、次いで「特にない、わからない」「施設が不足している」となっている。



■不足していると感じる施設（主な回答）
商業施設、遊戯施設、医療施設、飲食店 等

（複数回答 N=369）



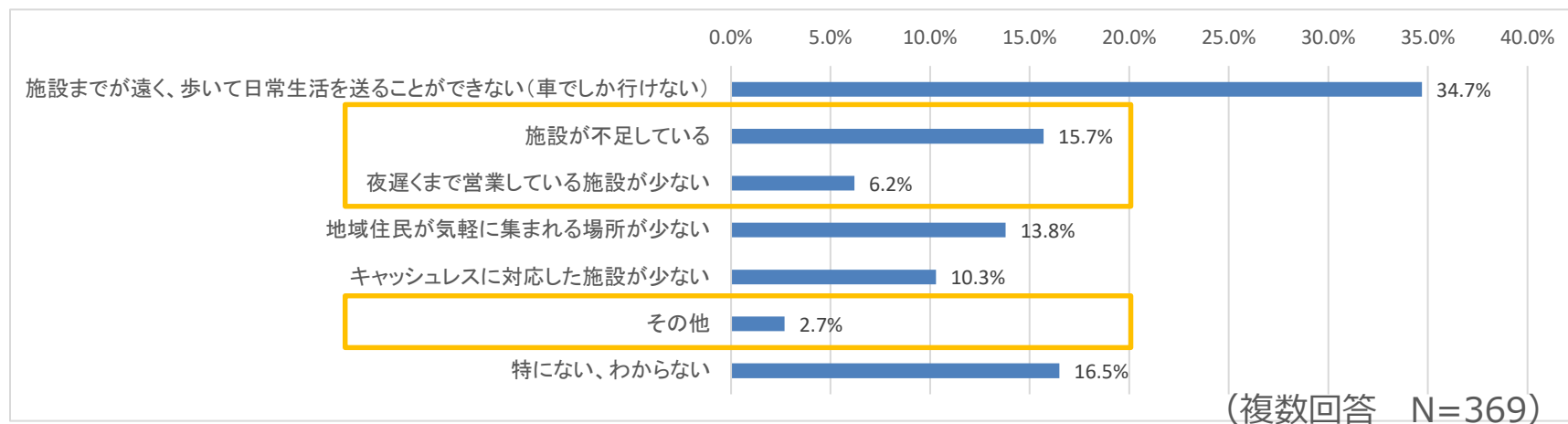
2. 調査結果



いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3－5】日ごろ、お住まいの地区で生活する上でお困りのことや、不安に感じることについて教えてください。

○生活サービス施設（商業施設や医療・福祉施設、学校・保育施設、金融機関、交流施設等）等について



- 不足していると感じる施設（主な回答）
商業施設、遊戯施設、医療施設、飲食店 等
- 夜遅くまで営業している施設が少ないと感じる施設（主な回答）
飲食店、商業施設、金融機関、医療施設 等
- その他
施設が分散している、魅力がない



2. 調査結果



いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3－6】日ごろ、お住まいの地区で生活する上でお困りのことや、不安に感じることについて教えてください。

○（自由意見）

（N=48）

■お困りごと

（施設に関する主な意見）

- ✓ 学生が気軽に集まれる施設の利用料金が低い（カラオケ等）
- ✓ 学習施設がいわき駅周辺に集中していて、利用が困難
- ✓ 施設・サービスが分散しているため無駄な移動が増え、時間を効率的に使えない
- ✓ スーパーが遠い、ネットスーパーがない 等

（交通環境に関する主な意見）

- ✓ 車がないと生活が困難
- ✓ 渋滞がひどい
- ✓ 歩道が狭くて、すれ違いが困難
- ✓ 駅やバス停が多く、高齢者でも免許を返納できない
- ✓ 自転車での移動がしにくい 等

（その他）

- ✓ 樹木や雑草の手入れがされていない
- ✓ 野良猫が多い 等



2. 調査結果

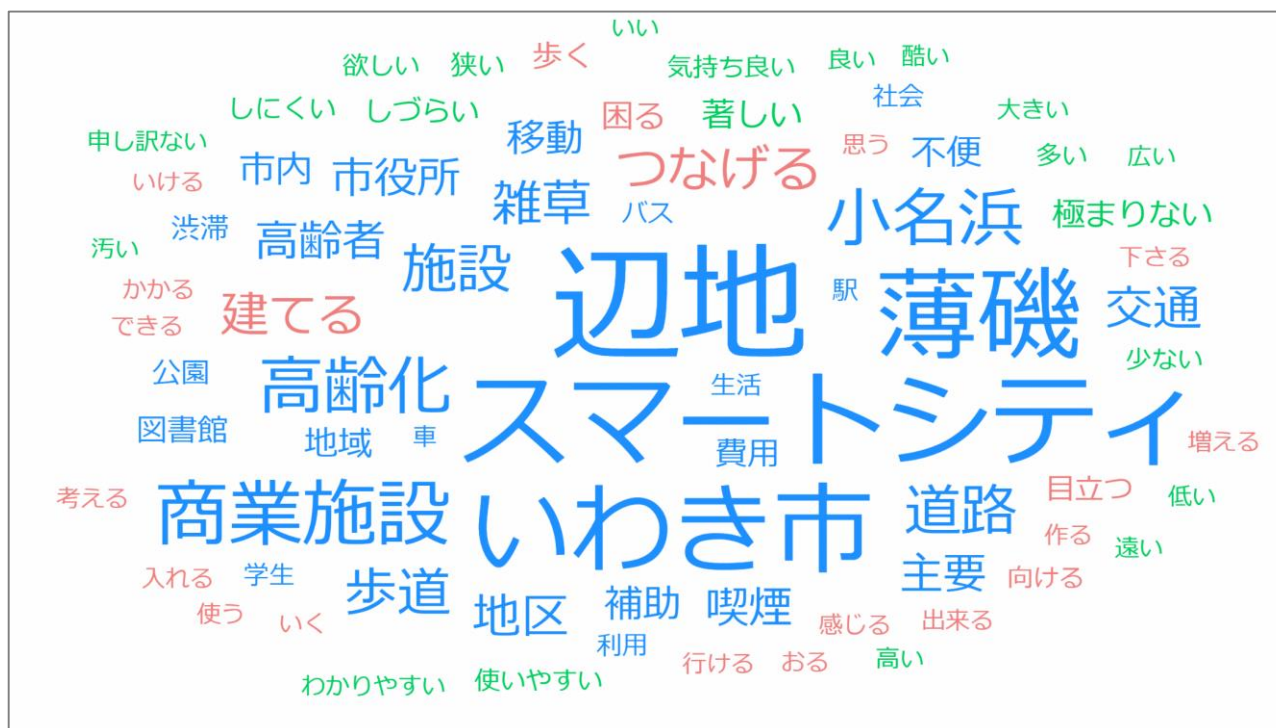


いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3－6】日ごろ、お住まいの地区で生活する上でお困りのことや、不安に感じることについてお教えてください。

○その他（自由意見）

■出現頻度の高いキーワード



※ 単語の色は品詞の種類で異なっており、青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞、灰色が感動詞を表しています。



2. 調査結果

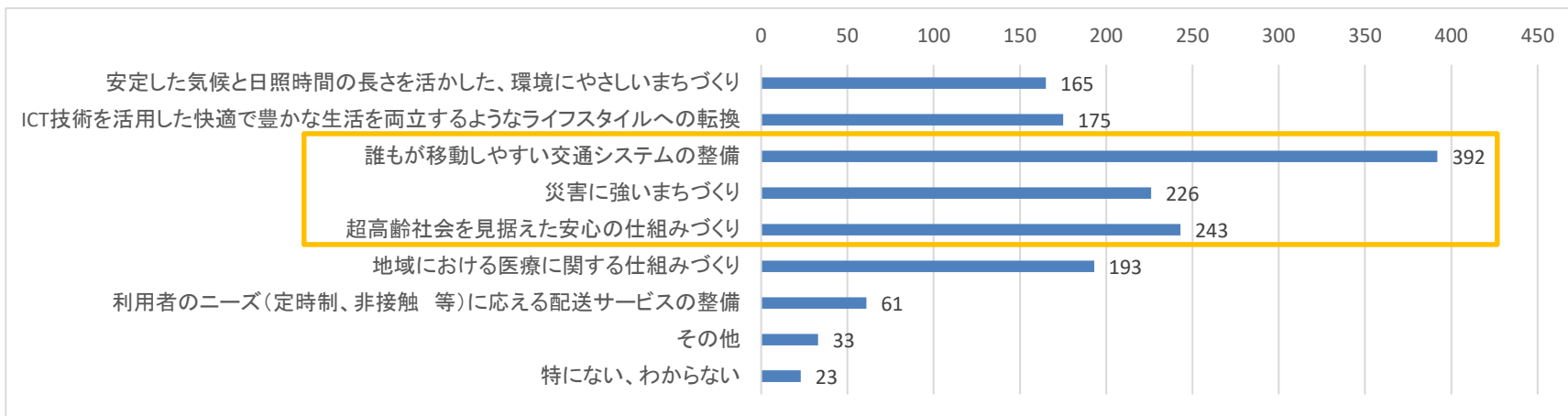


スマートサービスに期待することについておたずねします

【質問4】 今後、いわき市でスマートシティを検討していくにあたって、重要と考えるものについて優先順位（1～3位）をつけてください。

○重要と考えるもの

1位3点、2位2点、3位1点で点数化したところ、「誰もが移動しやすい交通システムの整備」が392点で最も多く、次いで「超高齢社会を見据えた安心の仕組みづくり」「災害に強いまちづくり」となっている。



（複数回答 N=750）



2. 調査結果

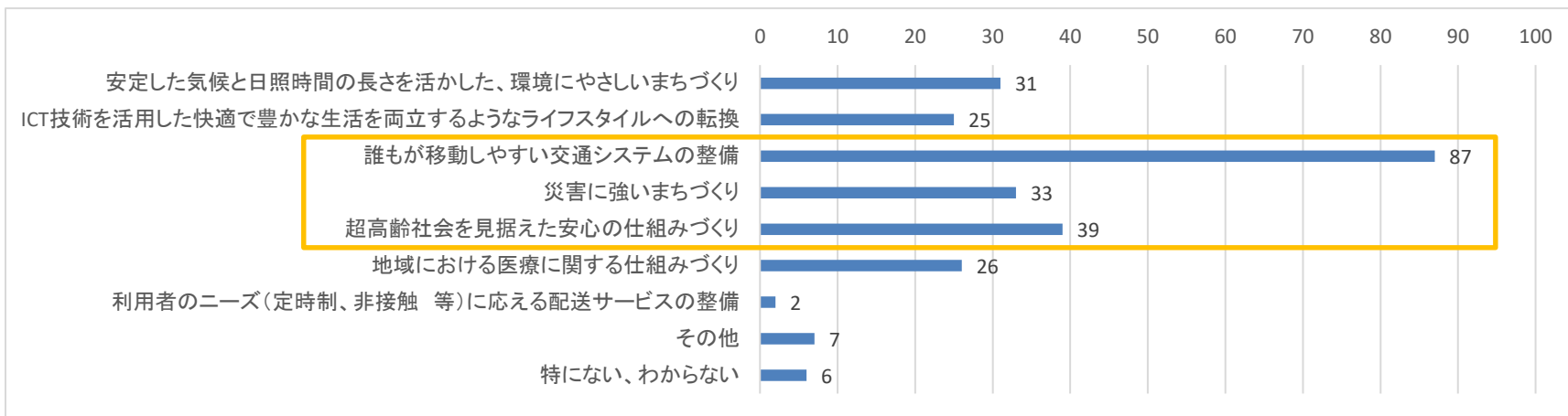


スマートサービスに期待することについておたずねします

【質問4】 今後、いわき市でスマートシティを検討していくにあたって、重要と考えるものについて優先順位（1～3位）をつけてください。

○1位に選んだもの

1位に選んだものは、「誰もが移動しやすい交通システムの整備」が87件で最も多く、次いで「超高齢社会を見据えた安心の仕組みづくり」「災害に強いまちづくり」となっており、1～3位を点数化したものと同様の結果となっている。



(複数回答 N=256)



2. 調査結果

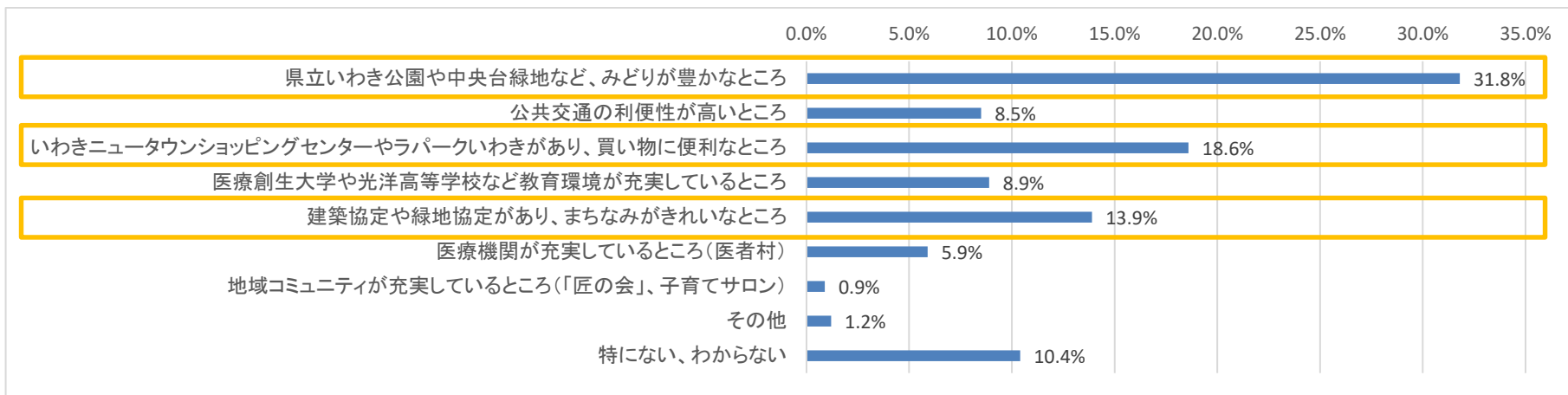


いわきニュータウン地区についておたずねします

【質問5】 いわきニュータウン地区でまちづくりを検討していくにあたって、より充実・活かしてほしいと思う、いわきニュータウン地区のよいところを教えてください。

○よいところ

「県立いわき公園や中央台緑地など、みどりが豊かなところ」と回答している割合が最も高く、次いで「いわきニュータウンショッピングセンターやラパークいわきがあり、買い物に便利なところ」「建築協定や緑地協定があり、まちなみがきれいなところ」となっている。



(複数回答 N=425)



2. 調査結果



いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問6】 その他、オープンハウスで視聴した動画の感想やスマートサービスに期待すること等、いわき市のまちづくりについての市へのご提案等がございましたら、自由にご記入ください。

○その他（自由意見）

（N=86）

スマートシティに対して期待を感じている一方、地域の繋がりや温かみが失われてしまわないか不安に感じる意見もあった。

■スマートシティ全般に関する主な意見

- ✓ スマートサービスが市内に普及することに期待する（30代女性・地区外）
- ✓ 実現したら素晴らしいと思う（60代・男性・地区外）
- ✓ スマートサービスもよいが、温かみのある都市再生を図ってほしい（30代・女性・地区外）
- ✓ スマートサービスには期待するが、地域の繋がりが希薄にならないか気になる（50代・女性・地区内）
- ✓ スマートシティによりIT化が進み、人間が24時間ずっと監視されるのは反対。いまのままでよい。（30代・女性・地区外）
- ✓ いわきニュータウンで実証実験を充分に行い、検証を行いながら、市全体へと広げてほしい。（40代・男性・地区外）
- ✓ IT化が急速に進むと中高年層から高齢者は取り残されないか不安（40代・女性・地区内） 等



2. 調査結果



いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問6】 その他、オープンハウスで視聴した動画の感想やスマートサービスに期待すること等、いわき市のまちづくりについての市へのご提案等がございましたら、自由にご記入ください。

○その他（自由意見）

（N=86）

■交通環境に関する主な意見

- ✓ 多種多様な移動手段でアクセスできる環境整備が必要（20代・男性・地区外）
- ✓ 高齢になり、車の運転ができなくなった時の移動手段があるとよい（70代・男性・地区内）
- ✓ 自動運転のバスサービスに期待している（60代・男性・地区内） 等

■少子高齢化に関する主な意見

- ✓ 若い人たちに魅力のあるまちづくりにしてほしい（50代・女性・地区内）
- ✓ 高齢になっても自立した生活ができるまちになってほしい（50代・男性・地区外） 等

■医療に関する主な意見

- ✓ 医療レベルの底上げが必要（40代・男性・地区外）
- ✓ 医師不足を解消してほしい（50代・女性・地区外） 等



2. 調査結果



いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問6】 その他、オープンハウスで視聴した動画の感想やスマートサービスに期待すること等、いわき市のまちづくりについての市へのご提案等がございましたら、自由にご記入ください。

○その他（自由意見）

(N=86)

■まちづくり全般に関する主な意見

- ✓ まちの拠点性を高めることが必要（30代・女性・地区外）
- ✓ 自然、まち、住みよいを活かす（60代・男性・地区外）
- ✓ 災害に強いまちづくりに力を入れてほしい（70代・女性・地区内） 等

■主な感想

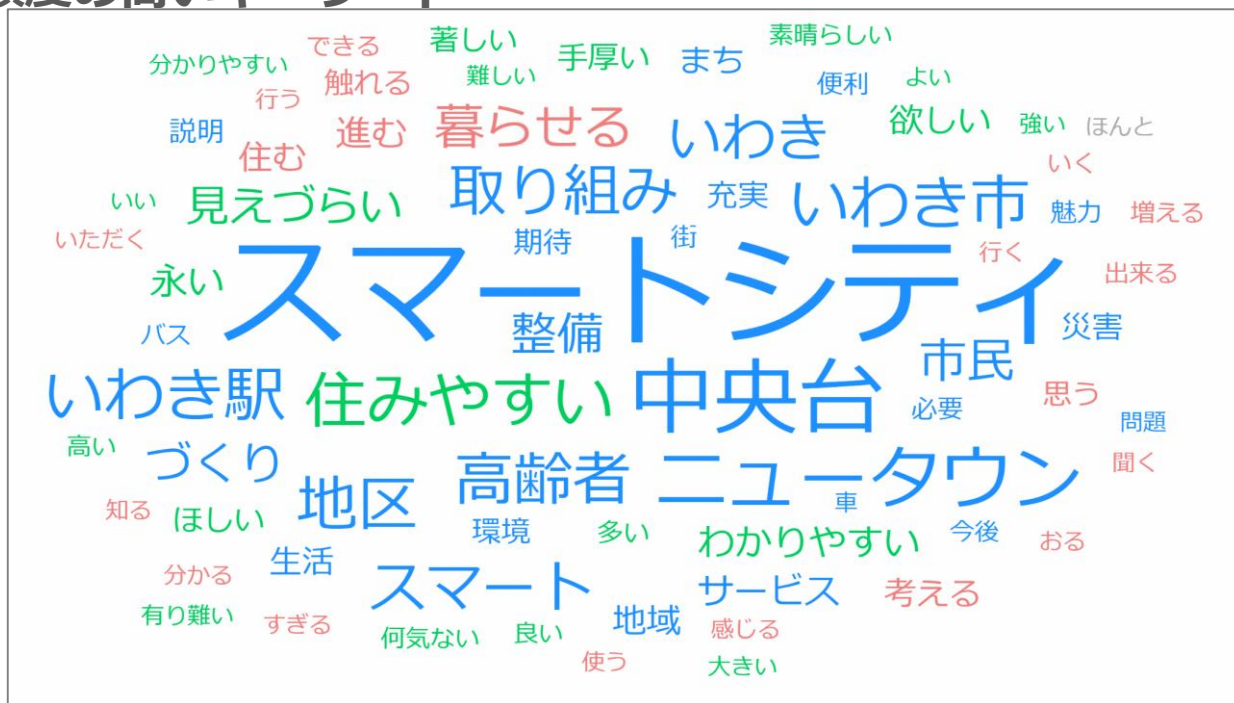
- ✓ スマートシティについて知らなかったので楽しく拝見した（70代・女性・地区外）
- ✓ 今回のような企画を市民に色々な手段で周知してほしい（10代・男性・地区外）
- ✓ 高齢者が多いので、なるべくカタカナやアルファベットを使わない説明が必要（60代・男性・地区内）
- ✓ スケジュールを知りたい（60代・男性・地区内） 等



【質問 6】 その他、オープンハウスで視聴した動画の感想やスマートサービスに期待すること等、いわき市のまちづくりについての市へのご提案等がございましたら、自由にご記入ください。

○その他（自由意見）

■ 出現頻度の高いキーワード



※ 単語の色は品詞の種類で異なっており、青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞、灰色が感動詞を表しています。

3. 調査結果（年代別）



いわきスマートタウンモデル地区推進会議



3. 調査結果（年代別）

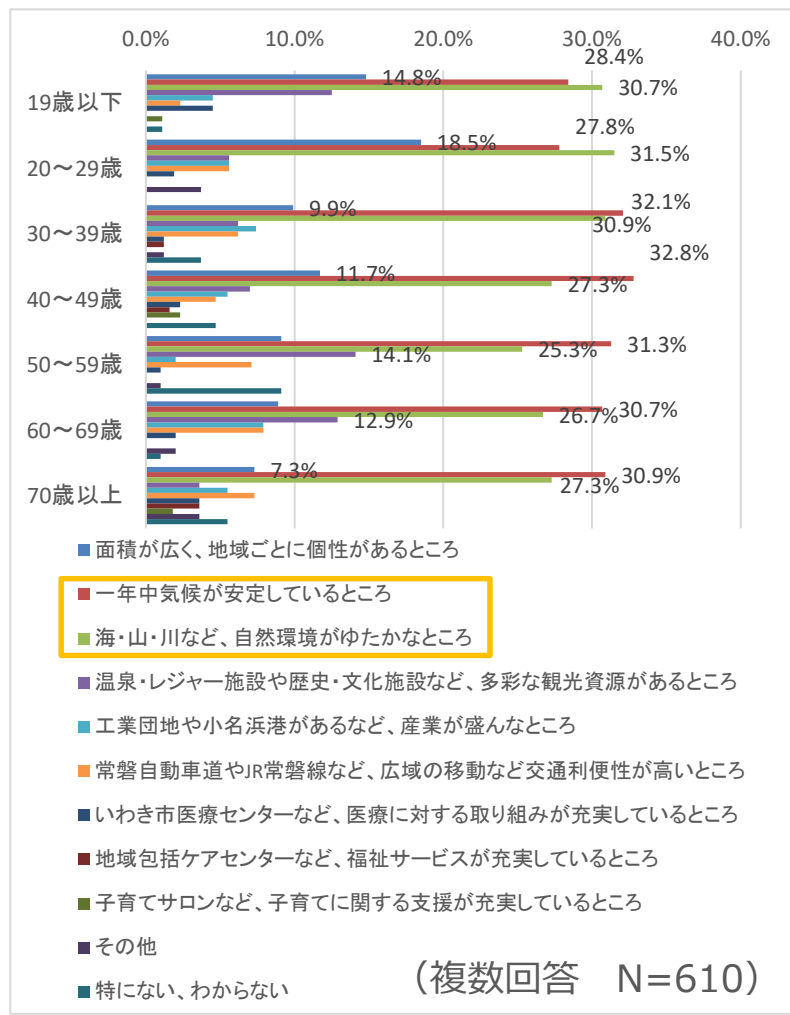


いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問2】 あなたが思う、いわき市全体、またはお住まいの地区のよいところについて教えてください。

【年代別】

29歳以下は「海・山・川など、自然環境がゆたかなところ」、30歳以上は「一年中気候が安定しているところ」と回答している割合が最も高い。





3. 調査結果（年代別）

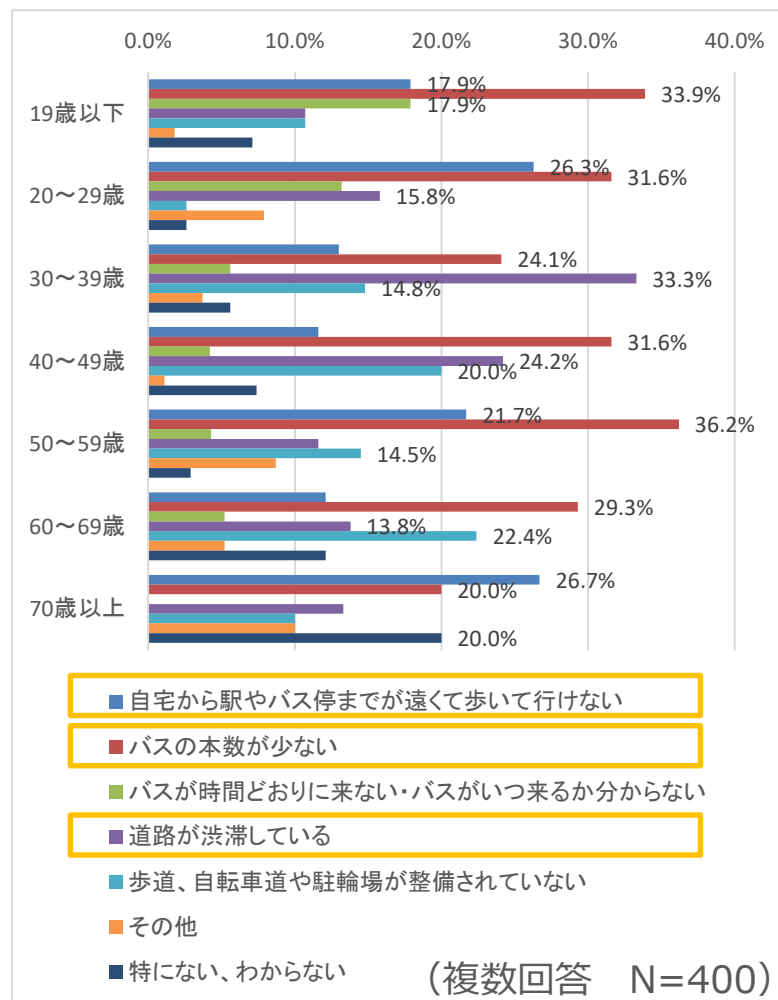


いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3－1】日ごろ、お住まいの地区で生活する上で困りのことや、不安に感じることについて教えてください。

○交通・移動手段について【年代別】

30～39歳は「道路が渋滞している」、70歳以上は「自宅から駅やバス停までが遠くて歩いて行けない」、それ以外の年代は「バスの本数が少ない」と回答している割合が最も高い。





3. 調査結果（年代別）

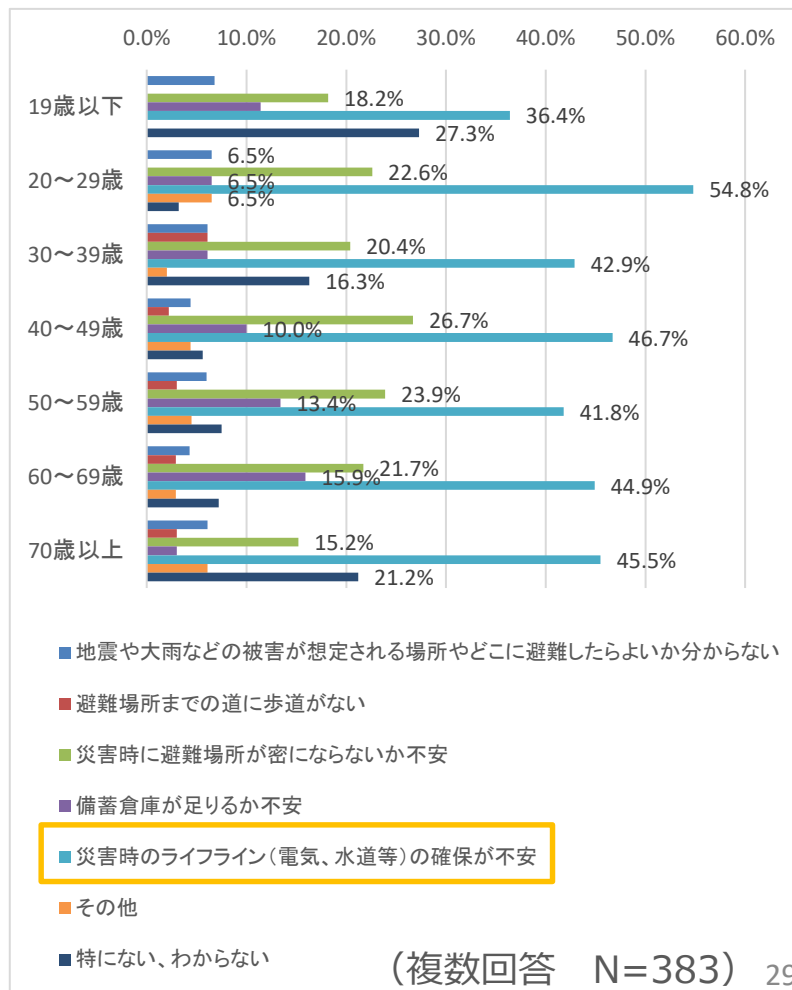


いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3－2】日ごろ、お住まいの地区で生活する上で困りのことや、不安に感じることにについてお教えてください。

○防災（自然災害・感染症等）について 【年代別】

いずれの年代も「災害時のライフライン（電気、水道等）の確保が不安」と回答している割合が最も高い。





3. 調査結果（年代別）

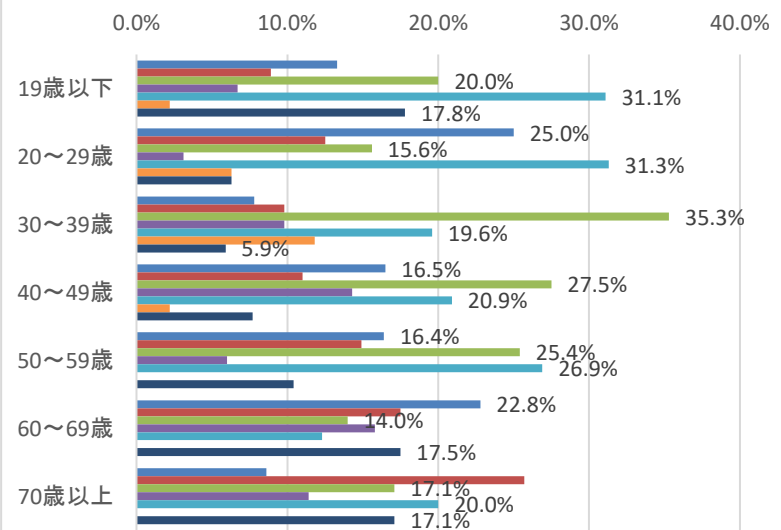


いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3－3】日ごろ、お住まいの地区で生活する上で困りのことや、不安に感じることにについて教えてください。

○健康・医療について【年代別】

29歳以下と50～59歳は「気軽に運動ができる施設・場所が少ない」、30～49歳は「病院や薬局が混んでいて、時間がかかる」、60～69歳は「家の近所だと診療科目が限られているので、遠くの病院に通っている」、70歳以上は「大きな病院が少なく、いくつもの病院にかかっている」と回答している割合が最も高い。



- 家の近所だと診療科目が限られているので、遠くの病院に通っている
- 大きな病院が少なく、いくつもの病院にかかっている
- 病院や薬局が混んでいて、時間がかかる

■ 本人または家族が、高齢で一人暮らしをしているため、健康・介護面で不安

■ 気軽に運動ができる施設・場所が少ない

■ その他

■ 特にない、わからない



3. 調査結果（年代別）



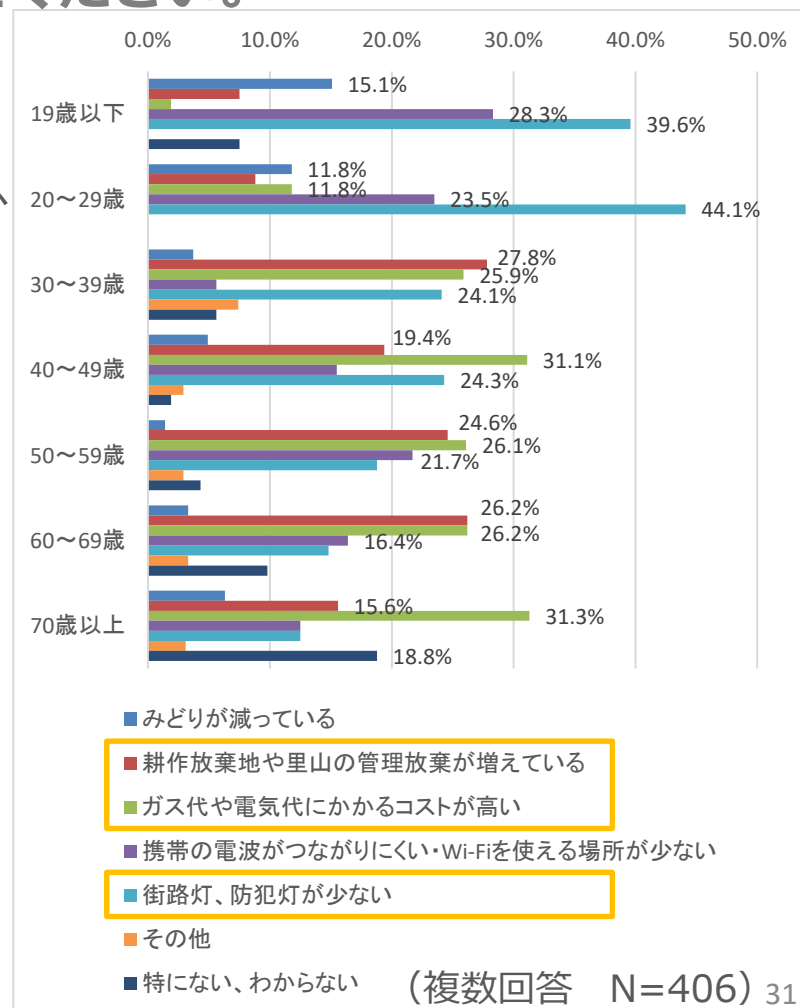
いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3－4】日ごろ、お住まいの地区で生活する上で困りのことや、不安に感じることについて教えてください。

○環境・エネルギー、通信等について

【年代別】

29歳以下は「街路灯、防犯灯が少ない」、30～39歳と60～69歳は「耕作放棄地や里山の管理放棄が増えている」、40歳以上「ガス代や電気代にかかるコストが高い」と回答している割合が最も高い。





3. 調査結果（年代別）

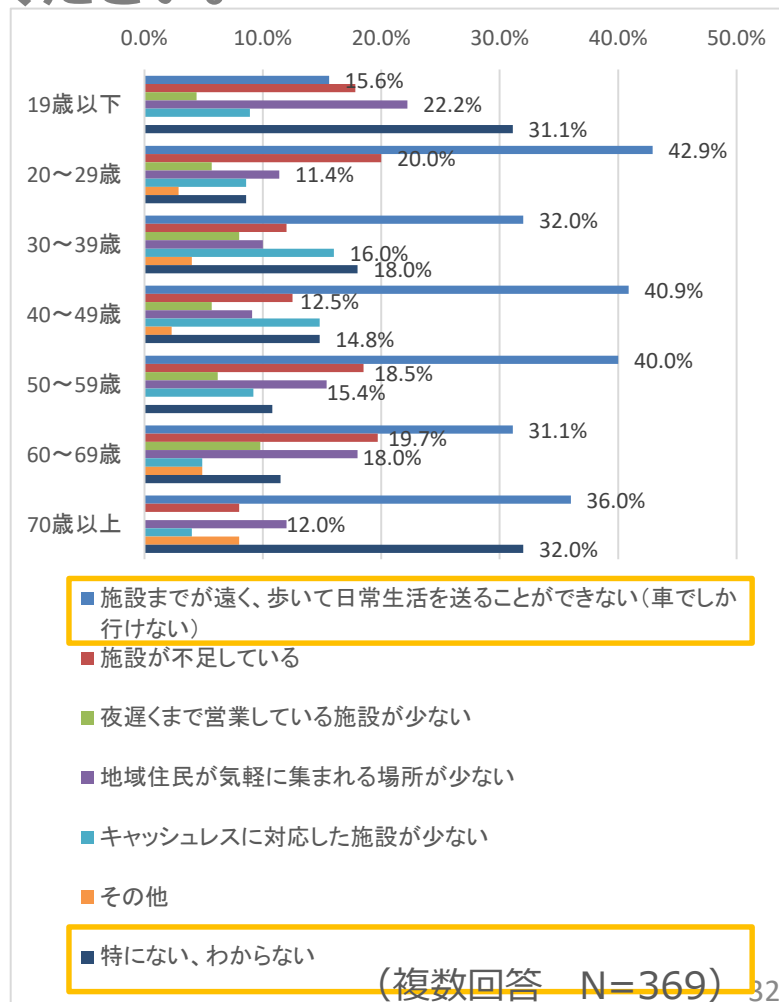


いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3－5】日ごろ、お住まいの地区で生活する上で困りのことや、不安に感じることについて教えてください。

○生活サービス施設（商業施設や医療・福祉施設、学校・保育施設、金融機関、交流施設等）等について【年代別】

29歳以下は「特にない、わからない」、30歳以上は「施設までが遠く、歩いて日常生活を送ることができない（車でしか行けない）」と回答している割合が最も高い。





3. 調査結果（年代別）



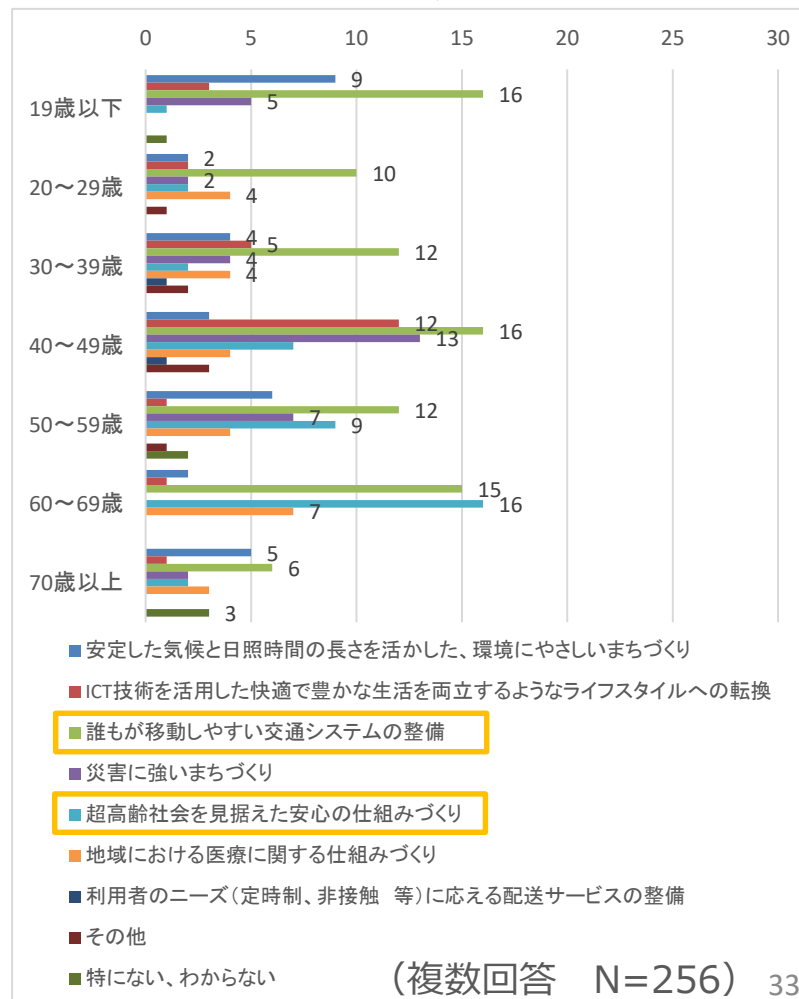
スマートサービスに期待することについておたずねします

【質問4】今後、いわき市でスマートシティを検討していくにあたって、重要と考えるものについて優先順位（1～3位）をつけてください。

○1位に選んだもの

【年代別】

60～69歳は「超高齢化社会を見据えた安心の仕組みづくり」、それ以外の年代では「誰もが移動しやすい交通システムの整備」と回答している割合が最も高い。





3. 調査結果（年代別）



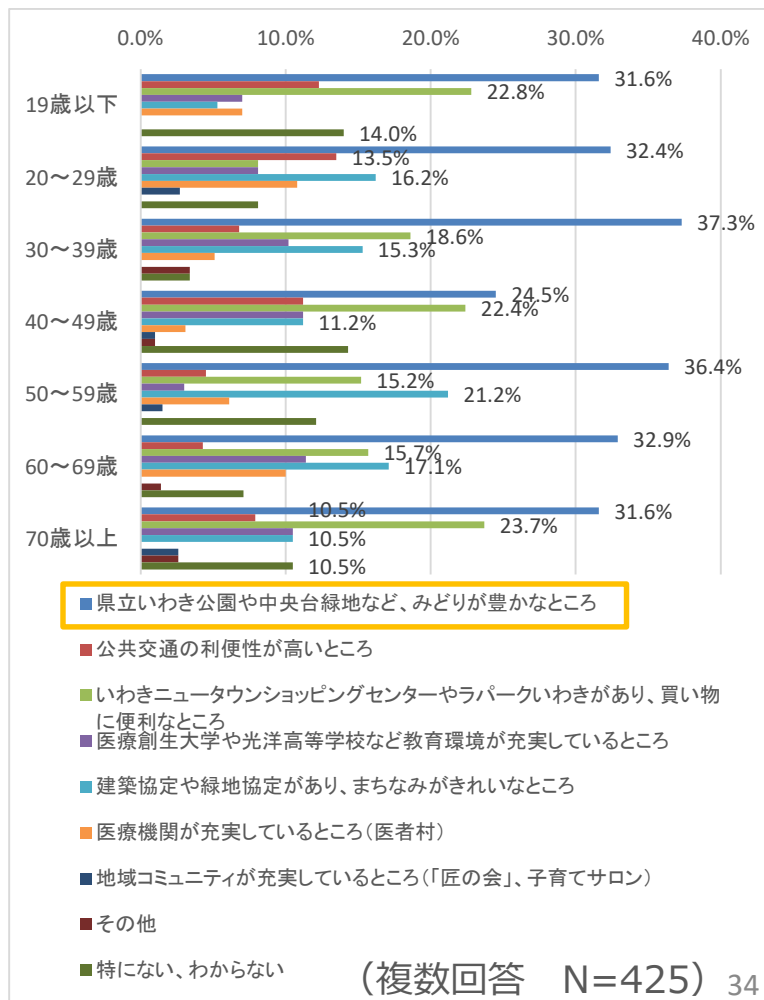
いわきニュータウン地区についておたずねします

【質問5】 いわきニュータウン地区でまちづくりを検討していくにあたって、より充実・活かしてほしいと思う、いわきニュータウン地区のよいところを教えてください。

○よいところ

【年代別】

いずれの年代も「県立いわき公園や中央台緑地など、みどりが豊かなところ」と回答している割合が最も高い。



4. 調査結果（居住地別）



いわきスマートタウンモデル地区推進会議



4. 調査結果（居住地別）

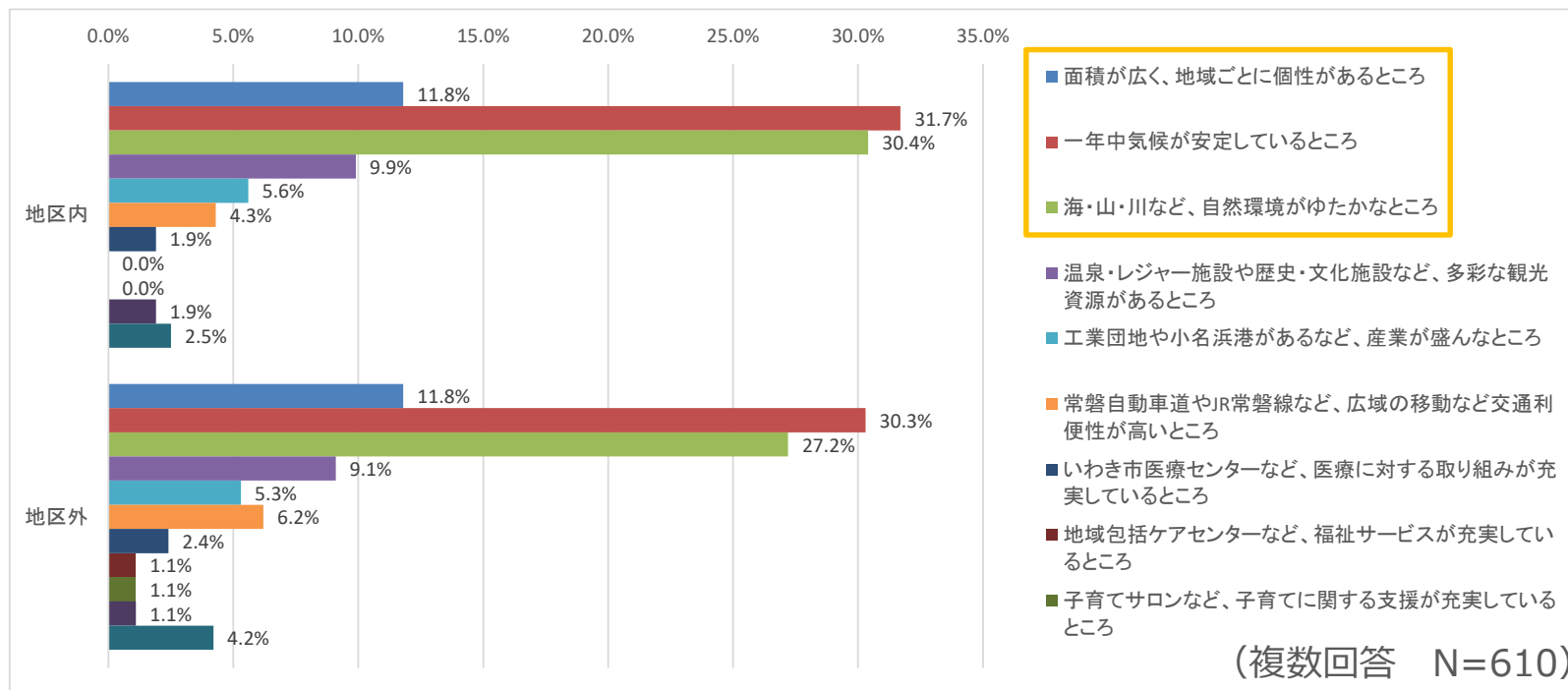


いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問2】あなたが思う、いわき市全体、またはお住まいの地区のよいところについて教えてください。

【居住地別】

地区内外とも「一年中気候が安定しているところ」と回答している割合が最も高く、次いで「海・山・川など、自然環境がゆたかなところ」「面積が広く、地域ごとに個性があるところ」となっている。





4. 調査結果（居住地別）

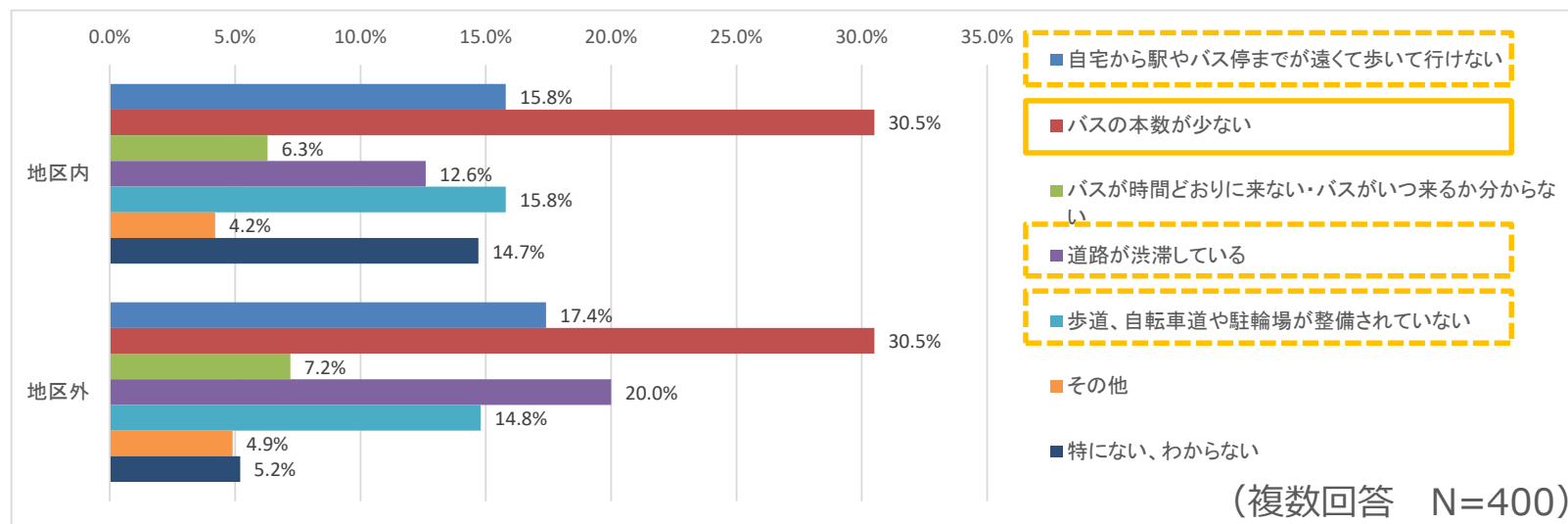


いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3－1】日ごろ、お住まいの地区で生活する上で困りのことや、不安に感じることについて教えてください。

○交通・移動手段について【居住地別】

地区内外とも「バスの本数が少ない」と回答している割合が最も高い。地区内は「自宅から駅やバス停までが遠くて歩いて行けない」「歩道、自転車道や駐車場が整備されていない」と回答している割合が高く、地区外は「道路が渋滞している」「自宅から駅やバス停までが遠くて歩いて行けない」と回答している割合が高くなっている。





4. 調査結果（居住地別）



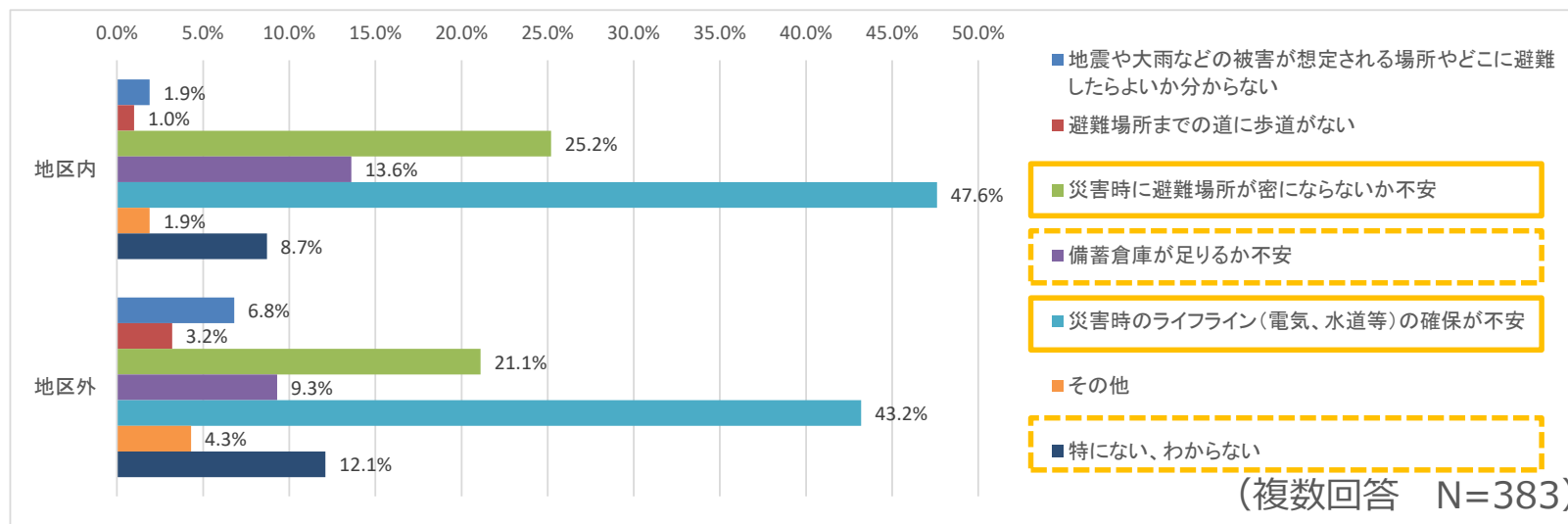
いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3－2】日ごろ、お住まいの地区で生活する上で困りのことや、不安に感じることについて教えてください。

○防災（自然災害・感染症等）について【居住地別】

地区内外とも「災害時のライフライン（電気、水道等）の確保が不安」と回答している割合が最も高く、次いで「災害時に避難場所が密にならないか不安」となっている。

3番目に回答している割合が高いものは、地区内は「備蓄倉庫が足りるか不安」、地区外は「特にない、わからない」となっている。





4. 調査結果（居住地別）



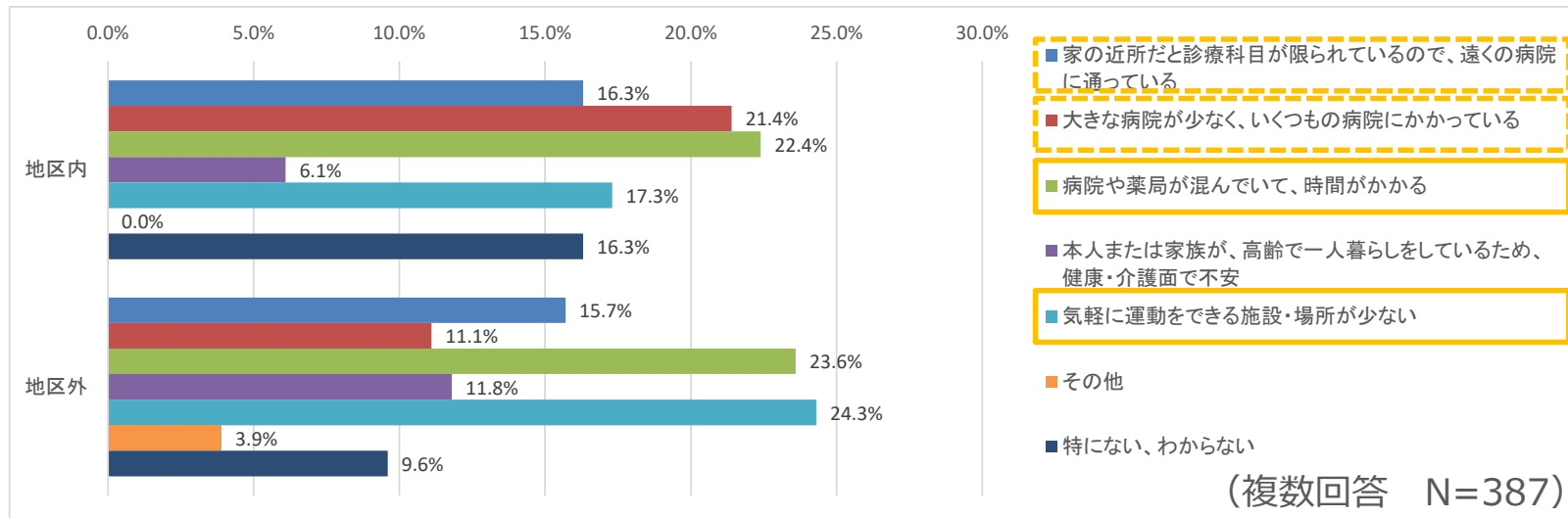
いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3－3】日ごろ、お住まいの地区で生活する上で困りのことや、不安に感じることについて教えてください。

○健康・医療について【居住地別】

地区内は「病院や薬局が混んでいて時間がかかる」と回答している割合が最も高く、次いで「大きな病院が少なく、いくつもの病院にかかっている」「気軽に運動をできる施設・場所がない」となっている。

地区外は「気軽に運動をできる施設・場所がない」と回答している割合が高く、次いで「病院や薬局が混んでいて時間がかかる」「家の近所だと診療科目が限られるので、遠くの病院に通っている」となっている。





4. 調査結果（居住地別）



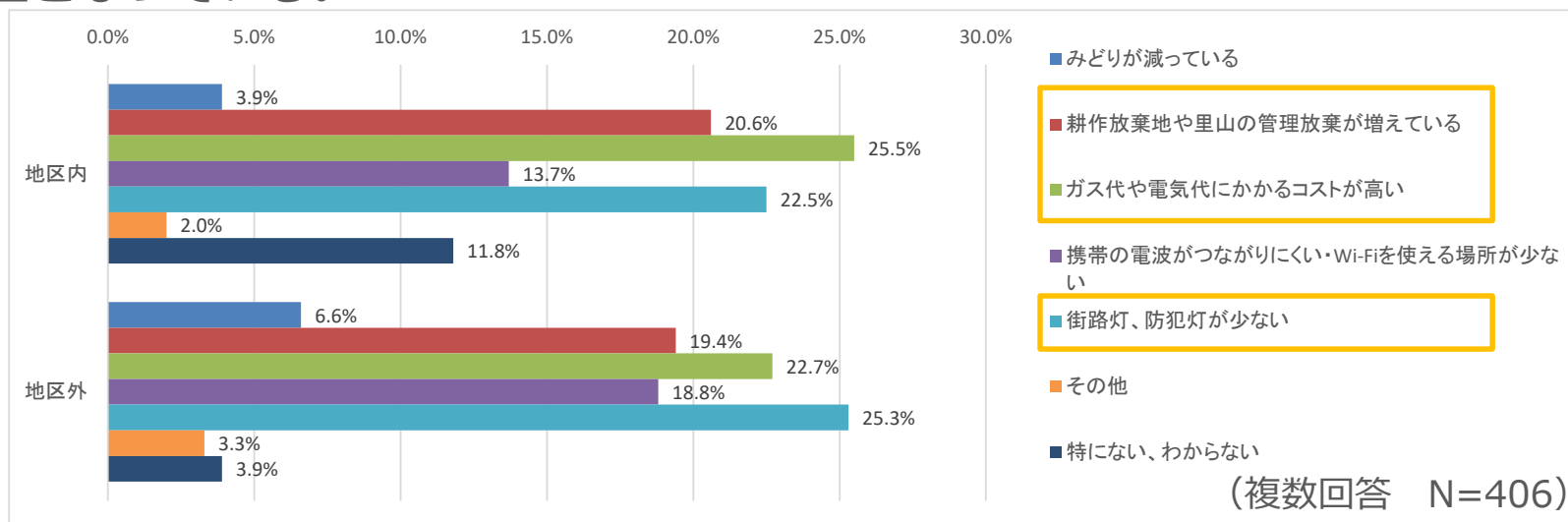
いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

【質問3－4】日ごろ、お住まいの地区で生活する上で困りのことや、不安に感じることについて教えてください。

○環境・エネルギー、通信等について【居住地別】

地区内は「ガス代や電気代にかかるコストが高い」と回答している割合が最も高く、次いで「街路灯、防犯灯が少ない」「耕作放棄地や里山の管理放棄が増えている」となっている。

地区外は「街路灯、防犯灯が少ない」と回答している割合が最も高く、次いで「ガス代や電気代にかかるコストが高い」「耕作放棄地や里山の管理放棄が増えている」となっている。順位は異なるが、同一の項目が上位3位となっている。





4. 調査結果（居住地別）



いわき市全体、またはお住まいの地区についておたずねします

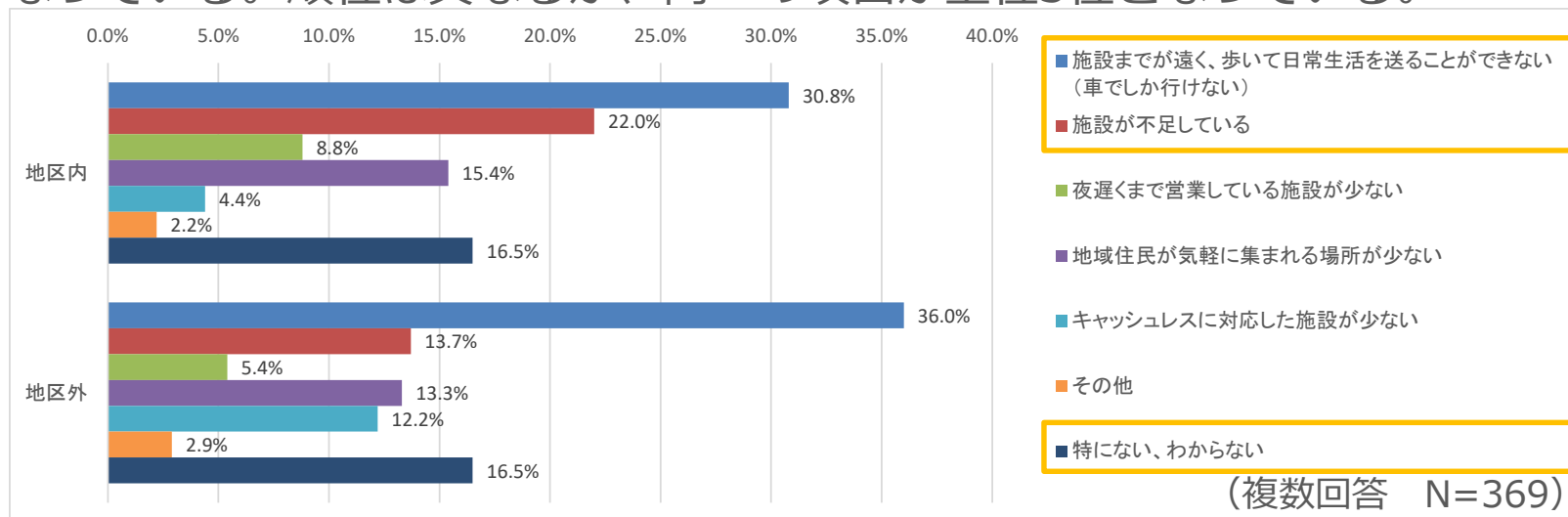
【質問3－5】日ごろ、お住まいの地区で生活する上で困りのことや、不安に感じることにについて教えてください。

○生活サービス施設（商業施設や医療・福祉施設、学校・保育施設、金融機関、交流施設等）等について【居住地別】

地区内外とも「施設までが遠く、歩いて日常生活を送ることができない（車でしか行けない）」と回答している割合が最も高い。

地区内は、次いで「施設が不足している」「特にない、わからない」となっている。

地区外は、次いで「特にない、わからない」「施設が不足している」となっている。順位は異なるが、同一の項目が上位3位となっている。





4. 調査結果（居住地別）



スマートサービスに期待することについておたずねします

【質問4】 今後、いわき市でスマートシティを検討していくにあたって、重要と考えるものについて優先順位（1～3位）をつけてください。

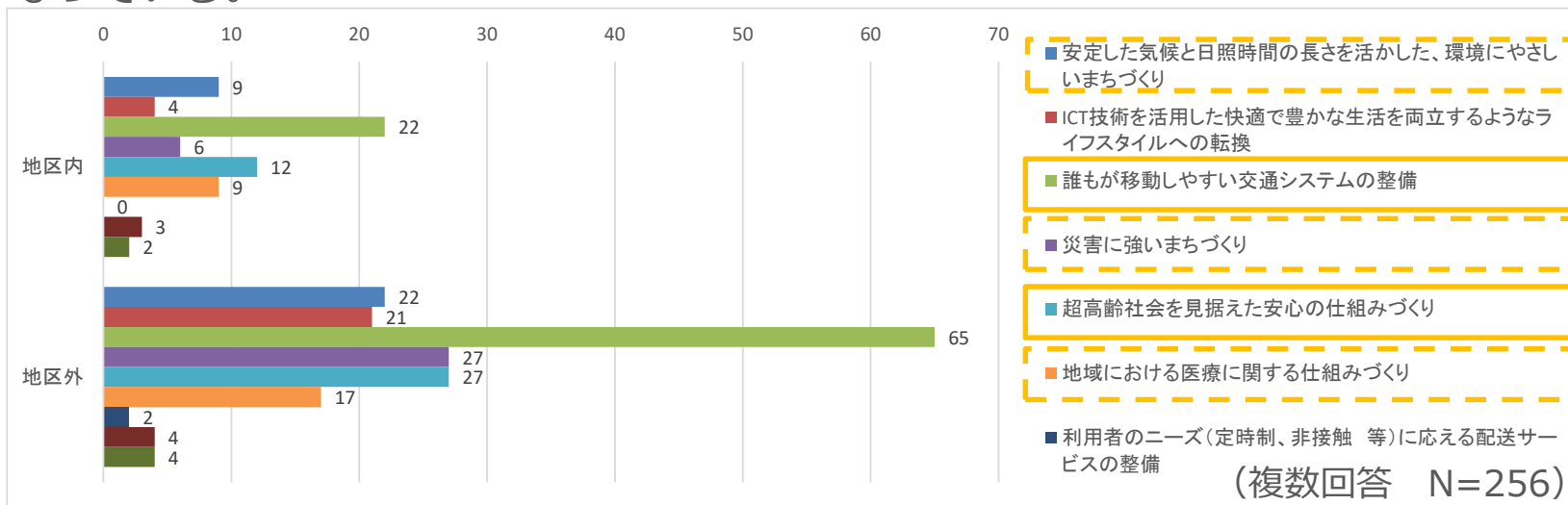
○1位に選んだもの

【居住地別】

地区内外とも、「誰もが移動しやすい交通システムの整備」を1位に選んでいる。

次いで、地区内は「超高齢社会を見据えた安心の仕組みづくり」「安定した気候と日照時間の長さを生かした、環境にやさしいまちづくり」「地域における医療に関する仕組みづくり」となっている。

地区外は「超高齢社会を見据えた安心の仕組みづくり」「災害に強いまちづくり」となっている。





4. 調査結果（居住地別）



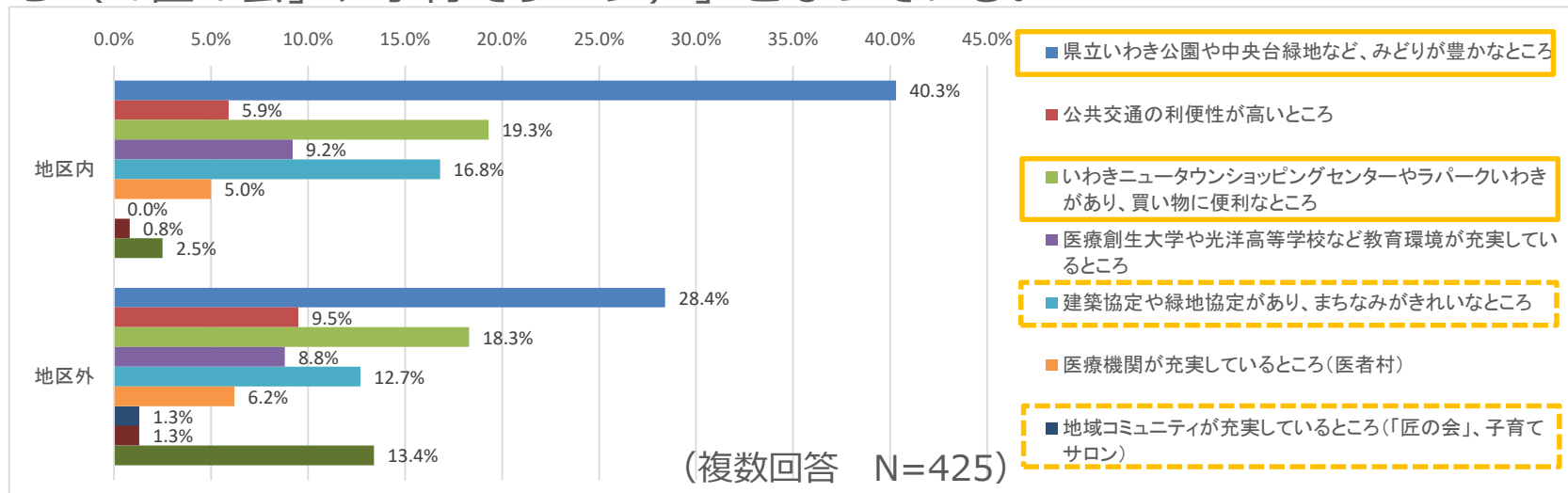
いわきニュータウン地区についておたずねします

【質問5】いわきニュータウン地区でまちづくりを検討していくにあたって、より充実・活かしてほしいと思う、いわきニュータウン地区のよいところを教えてください。

○よいところ【居住地別】

地区内外とも「県立いわき公園や中央台緑地など、みどり豊かなところ」と回答している割合が最も高く、次いで「いわきニュータウンショッピングセンターやラパークいわきがあり、買い物に便利なところ」となっている。

3番目に回答している割合が高いものは、地区内は「建築協定や緑化協定があり、街並みがきれいなところ」、地区外は「地域コミュニティが充実しているところ（「匠の会」、子育てサロン）」となっている。





アンケートへのご協力ありがとうございました
今後、基本戦略策定等の参考とさせていただきます。

