



# はじめに

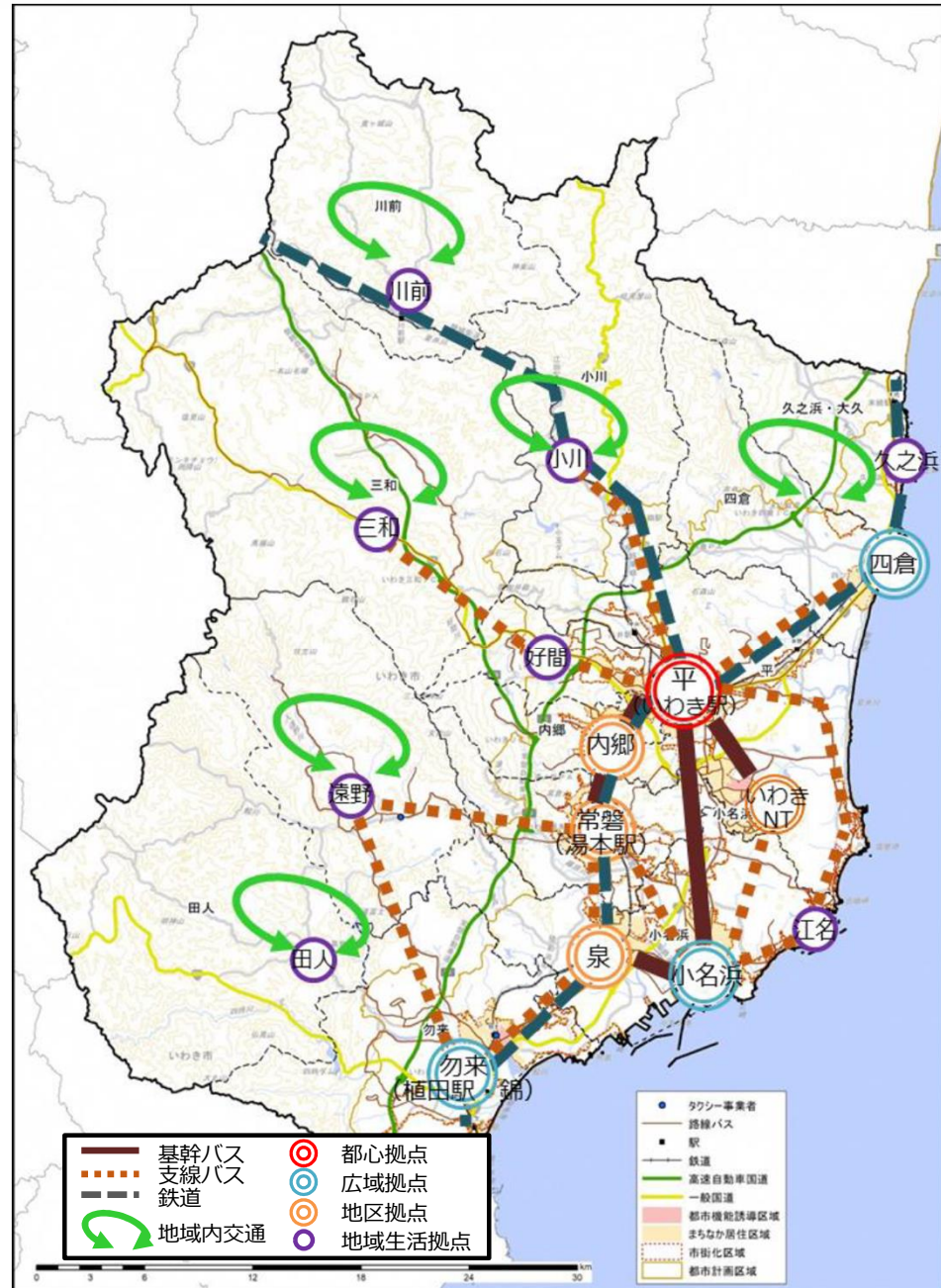


図 公共交通ネットワーク方針図

## 【いわきの公共交通のあるべき姿】

都市計画等で定める『ネットワーク型コンパクトシティ Iwaki』を実現するため、利便性の高い“**くらしの足・おでかけの足**”としての公共交通の整備

## 【バスの役割】

幹の交通 : 主要拠点間をつなぐ幹線

枝・葉の交通 : 生活拠点と主要拠点間をつなぐ支線及びその先線

朝夕の通勤通学を支える主要な輸送機関であるとともに、日中の買い物やお出かけを支える移動手段としての役割

## 【ネットワークを維持するための基本的な考え方】

- ①利便性の向上（利用者の確保）
- ②ニーズの掘り起こし（利用促進・市民意識啓発）
- ③収益性の確保（適正な運賃設定）
- ④運行の効率化（ダイヤの見直し、路線の最適化等）
- ⑤経営基盤の強化（運転手の確保・適正な行政支援）

市は、上記の基本的な考え方に基づき、交通事業者と一体となって路線バスの維持に取り組みます。

新常磐交通株式会社

いわき都市圏総合都市交通推進協議会 御中

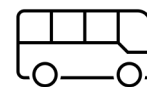
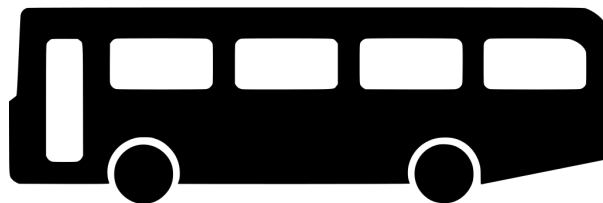
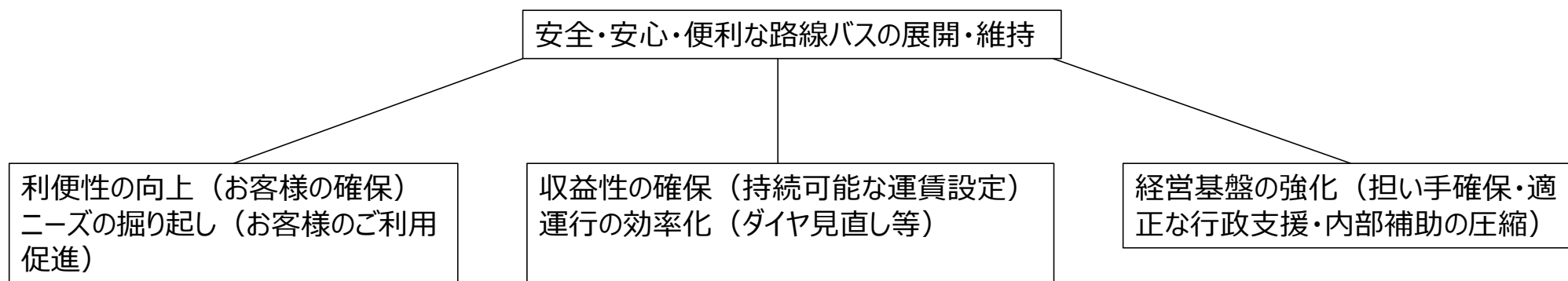
## 【報告事項】路線バスのダイヤ及び運賃の改正について

20251112

## はじめに

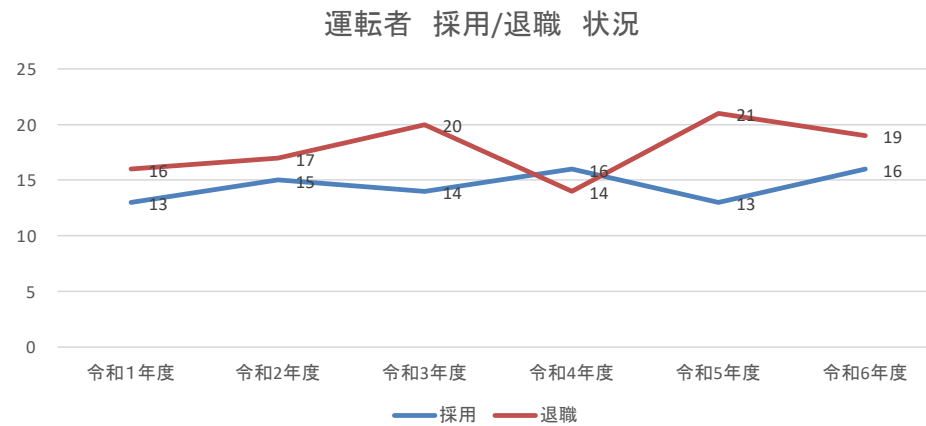
平素より弊社路線バスの運行に格別のご支援とご理解を賜り、心より御礼申し上げます。弊社は昭和18年の創業以来、82年間にわたり地域の皆様の移動手段として路線バスを運行してまいりました。昨今の人手不足や2024年問題に関する報道にもある通り、弊社を含む路線バス業界は少子高齢化や労働環境の改善遅延により担い手不足が深刻化し、路線バスの効率化を進めざるを得ない状況にあります。本日は、地域の皆様の移動に不可欠な「路線バス」の重要性を踏まえ、現在の状況と今後の維持に向けた方針についてご説明いたします。

## 持続可能な路線バスを運行するために



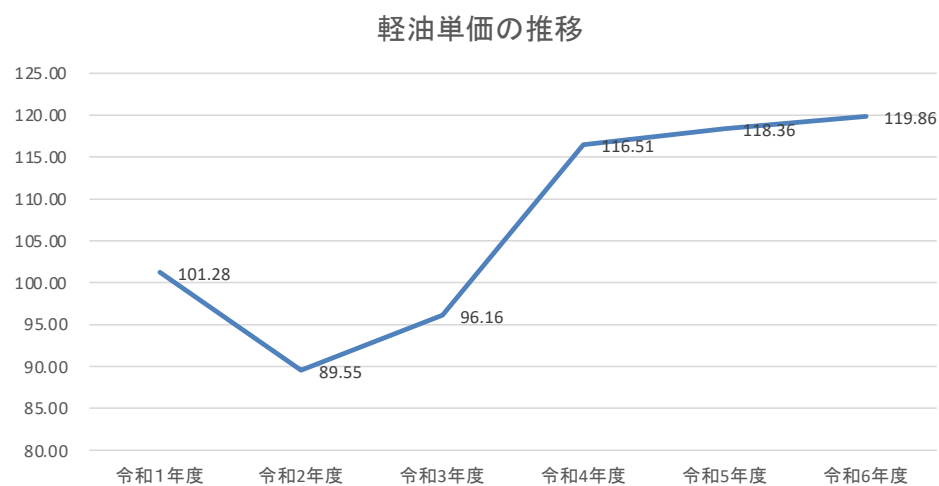


## 乗務員不足の現状について



弊社も多くの中小企業と同様に、少子高齢化や労働環境の変化に対応が遅れ、採用数を上回る退職者の増加傾向が続いております。

## 物価高の現状について



路線バスの運行コストにおいて燃料費は非常に大きな割合を占めており、軽油の価格はご承知のとおり、現在も上昇傾向が続いています。参考ですが、弊社の路線バスの燃費は概ね1リットルあたり2km～3km程度となります。その他にも車両老朽化も相まって、修理費用・法定点検費用が増加しています。

## DX・キャッシュレス推進による施策について

お客様への利用促進・利便増進のため、行政より導入の補助をいただきました。改めて御礼申し上げます。

一方で、弊社では下記の通りランニングコストが発生している状況にあります。このようなコスト投下に見合うサービスとするため、今後もおお客様に一層ご利用いただけるサービスへのアップデートが必要と考えております。

例：JOKOバスくるのUI改善（マップ上に車両動態のリアルタイム表示）、LOCOCA定期券のネット決済対応等

	2024.10～2025.9コスト
JOKOバスくる (バスロケ)	5,420,400円/年
IC決済端末	15,812,101円/年

## 路線バスにおける乗務員の必要数について

	平日	土曜	日祝	平休
在籍運転者数	130	130	130	130
1日当たり必要数（高速バス含む）	110	54	51	109

**現在の不足人員数は、約26人※**

※年次有給休暇取得日数、私欠等は除外しており、一方で公休・祝日出勤等も除外して試算しております。

所定休日：週休2日制

所定労働日数/月、労働時間/日：23日/月、8時間/日

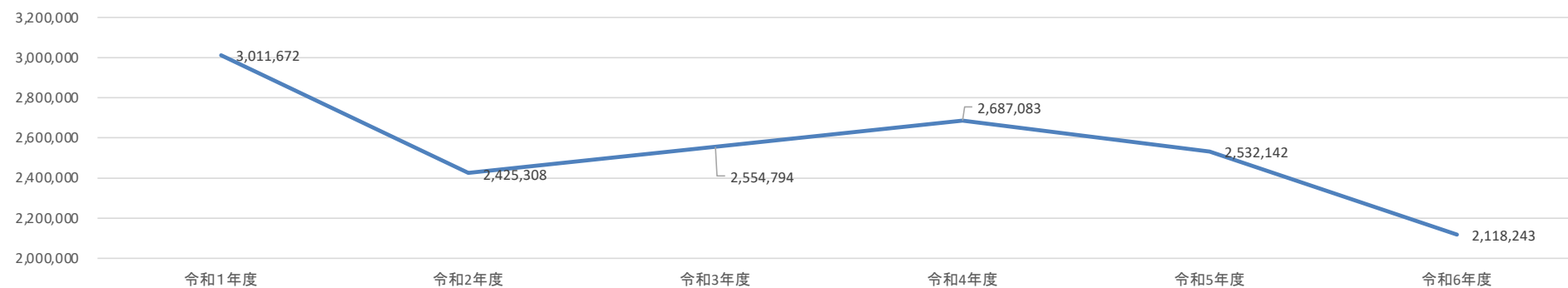
対象算定月：6月度（5/21-6/20） 31日間

当該期間は祝日がなく、学校等も開校されている状況となるため、年間を通じて弊社乗合バス事業が最も稼働する月の一つとなります。

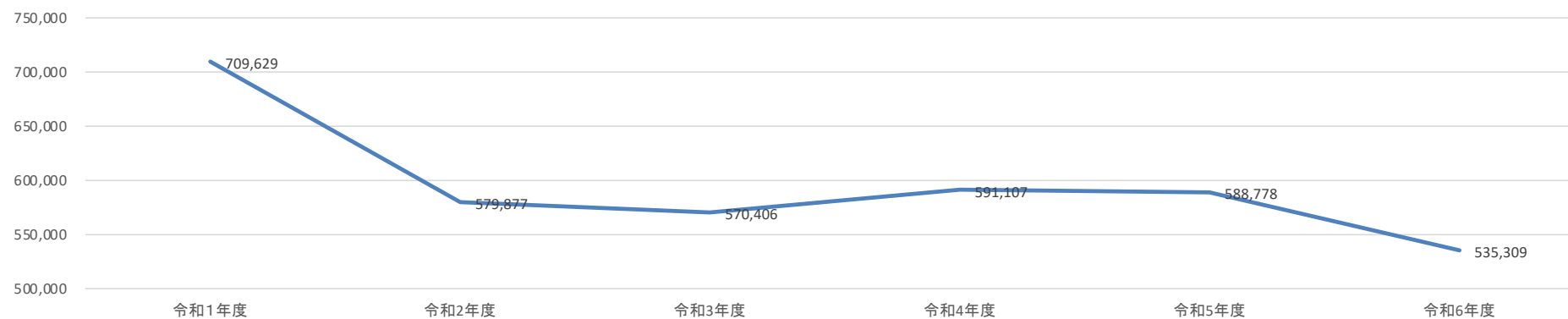


# 輸送人員数と運送収入の推移

輸送人員の推移(路線バス)



運送収入(単位:千円)



## 乗務員確保のための重点施策

- ✓時代の変化に応じた働き方（働き方の選択肢の拡大）を設計し、募集方法の見直し、訴求場所の拡大を行います。
- ✓労働条件（労働時間・賃金の見直し）を改善します。
- ✓採用面だけでなく、現任の乗務員に対しても、健康診断結果に基づく適切な指導、コミュニケーションを徹底し、退職防止に努めます。

## 乗務員の求人広告について

バスの車内外・停留所等弊社の管理内  
を中心にポスターでの訴求を強化します。



新常磐交通株式会社



## 新しい働き方を構築し、WEB求人広告等で柔軟なイメージを訴求します。

### ■あなたの生活に、フィットした働き方を。

新常磐交通の時短ドライバーは、  
家事・育児・介護…いろんな毎日の“スキマ時間”に  
合わせて働ける、新しいバスドライバーのカタチ。  
週2～3日・1日4時間から勤務OK。  
「朝だけ働く」「夕方から働く」  
なんて相談もウェルカムです！  
フルタイムで働けなくても、  
あなたの生活と両立しながら、  
地域の役に立つ仕事ができます。

### ■未経験でも大丈夫！

今回の募集は、普通免許があれば応募OK。  
仕事に必要な大型二種免許の取得も会社が支援します。  
独り立ちまでは2～3カ月の研修あり。  
未経験スタートの先輩が半分以上だからこそ、  
安心してスタートできます。





## 収支改善へ向けて

- ✓ 運賃を改定します。
- ✓ 今まで以上に地域の皆様の声を聞く体制を整備し、より利便性のあるダイヤの改正を積極的に推進します。
- ✓ ※内部補助による一般路線バスの赤字補填が避けられない現状から脱却するため、路線バス自体の経営の強靱化を進めます。

### ※内部補助の定義

一般路線バスの経営赤字を高速バス・観光バスなどの黒字等で補填するもの。

# 運賃改定について

## 運賃の値上げについて

- 2025年12月15日より、実施運賃を約5%引き上げます。
  - 2025年4月1日には、17年ぶりに上限運賃および実施運賃の改定（消費税転嫁を除く）を実施しました。東北運輸局からは上限運賃として19.77%の引き上げが認められましたが、お客様のご負担を軽減するため、実施運賃は約13%の値上げにとどめておりました（暫定運賃）。今回の改定は、物価上昇に加え、労働環境の改善を前提とし、本来2025年4月1日に実施して、収支改善を行うべきであった認可された上限運賃を実現するため、さらに約5%引き上げるものです。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
  - 詳細につきましては、次頁をご参照ください。

※上限運賃とは：バス事業者の運営コストや経済状況を元に算出される、お客様から収受できる運賃額の上限  
※実施運賃とは：バス事業者が実際にお客様から収受する運賃額

# 運賃改定の具体的内容と主な運賃区間

	現行	変更
初乗り運賃	200円	200円
区間運賃	210円～400円	10円上げ
	410円～600円	20円上げ
	610円～800円	30円上げ
	810円以上	40円上げ

## 1. 片道運賃

	区間	現行運賃	改定運賃	改定額
いわき駅前	～競輪場前	200 円	200 円	0 円
いわき駅前	～医療センター	280 円	290 円	10 円
小名浜車庫	～泉駅前	380 円	390 円	10 円
いわき駅前	～ラパークいわき	410 円	430 円	20 円
いわき駅前	～小名浜車庫	770 円	800 円	30 円
いわき駅前	～上三坂	1,250 円	1,290 円	40 円

## 2. 通勤定期券

	区間	現行通勤定期	改定通勤定期	改定額
いわき駅前	～競輪場前	8,400 円	8,400 円	0 円
いわき駅前	～医療センター	11,760 円	12,180 円	420 円
小名浜車庫	～泉駅前	15,960 円	16,380 円	420 円
いわき駅前	～ラパークいわき	17,220 円	18,060 円	840 円
いわき駅前	～小名浜車庫	31,980 円	33,150 円	1,170 円
いわき駅前	～上三坂	49,560 円	51,000 円	1,440 円
ゴールドパス (65歳以上)		9,000 円	9,600 円	600 円

## 3. 通学定期

	区間	現行通学定期	改定通学定期	改定額
いわき駅前	～競輪場前	7,200 円	7,200 円	0 円
いわき駅前	～医療センター	10,080 円	10,440 円	360 円
小名浜車庫	～泉駅前	13,680 円	14,040 円	360 円
いわき駅前	～ラパークいわき	14,760 円	15,480 円	720 円
いわき駅前	～小名浜車庫	26,280 円	27,000 円	720 円
いわき駅前	～上三坂	33,240 円	33,720 円	480 円
スチューデントパス		17,000 円	18,000 円	1,000 円



# ダイヤ改正

# ダイヤ改正計画

基本方針：①現在の利用者数が比較的少ないこと。

②代替の移動手段が確保されることなどを踏まえ、効率的なダイヤを検討（利用者目線を持ったダイヤの統合等）

	R7.12月	R8.1月	R8.2月	R8.3月	R8.4月	R8.5月
本日発表	<div> <div>第一回12/15～</div> </div>					
春の改正へ向けて関係者との調整を開始	<div> <div>利用者や関係機関への説明を行いながら 路線経営の更なるバス路線の効率化を検討</div> <div>→</div> <div>第二回4/1～</div> </div>					

## 12/15のダイヤ改正

### ・平日

- ①湯本～小野田 ▲4便
- ②湯本駅～湯本常磐病院～湯本高校 ▲1便
- ③湯本～根岸 ▲5便
- ④植田～上遠野 ▲1便
- ⑤川部循環（外回り） ▲2便
- ⑥勿来～早稲田 ▲3便

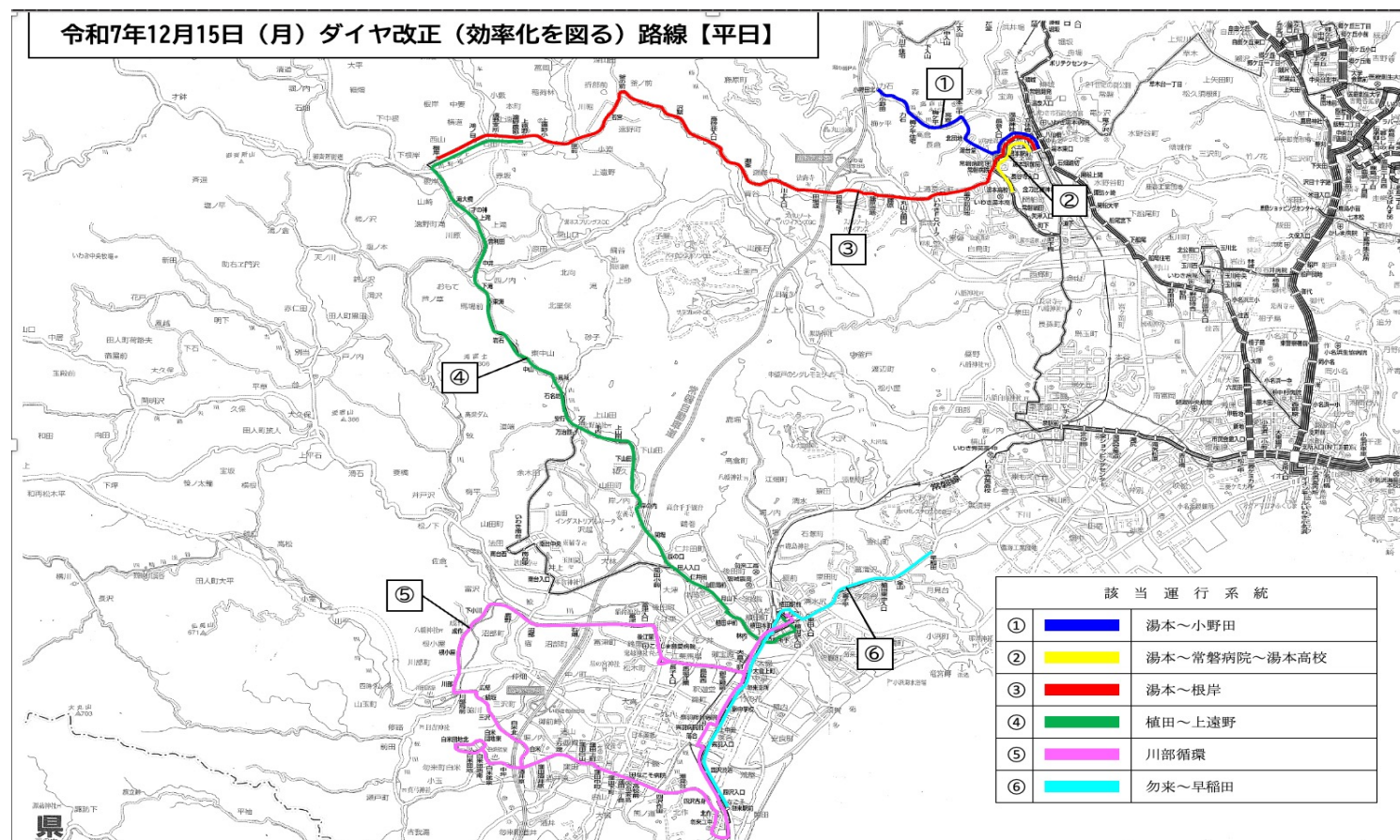
**計 ▲16便**

### ・土日祝

- ①平～好間平抗 ▲1便
- ②平～上平窪 ▲4便
- ③いわき～医療センター～八仙～小名浜 ▲1便
- 平～医療センター～イオンモール～小名浜 ▲1便
- ④ラパーク～鹿島SC～イオンモール～小名浜 ▲7便
- ⑤泉～小名浜 ▲2便
- 泉～イオンモール～小名浜 ▲1便

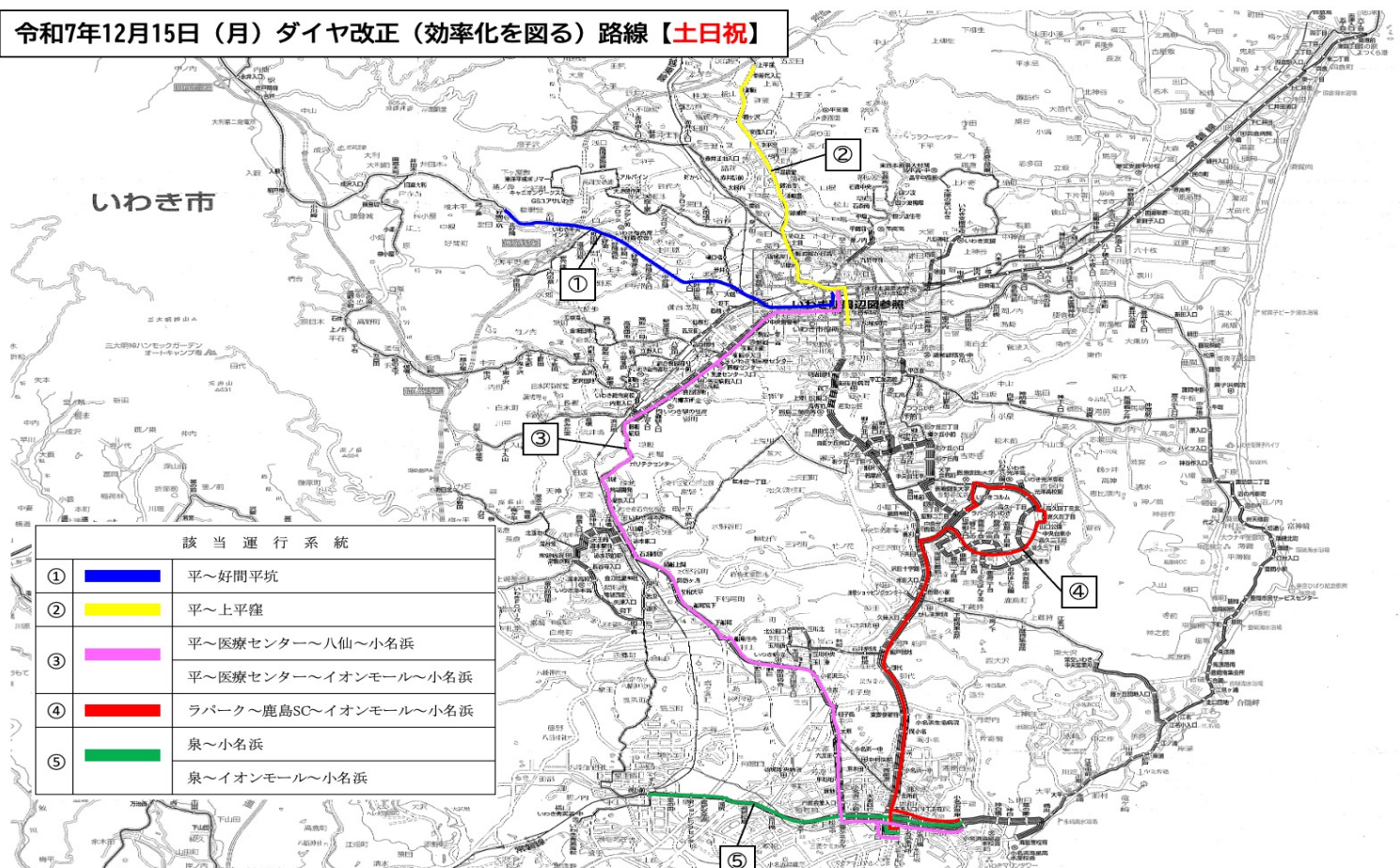
**計 ▲17便**

# ダイヤ改正について（平日）



# ダイヤ改正について（土日祝）

令和7年12月15日（月）ダイヤ改正（効率化を図る）路線【土日祝】



**ダイヤ改正の詳細は弊社WEBページにてご確認ください。**

新常磐交通株式会社URL：  
<https://www.joko.co.jp/>

アクセス後、ページ下部のニュース  
& トピックスに掲載！

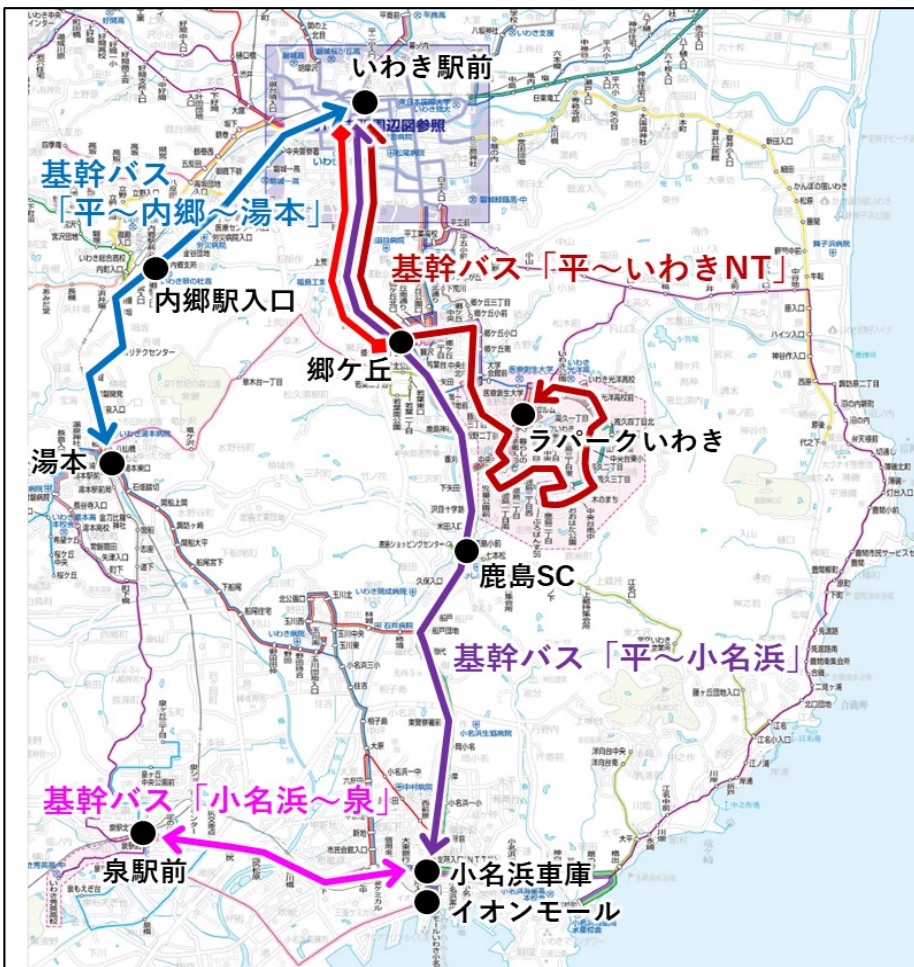
JOKOバスくるも弊社ページからア  
クセスできます！



## **令和6年度～ 路線バス利用促進の取り組み**



**弊社基幹路線 2025年4月1日～年中無休で運行中**



1. 平 ～ 郷ヶ丘間 : 8～19時台を**15分等間隔**で運行
2. 平～いわきニュータウン間 : 7～19時台を**30分等間隔**で運行
3. 平 ～ 小 名 浜 間 : 8～19時台を**30分等間隔**で運行
4. 平 ～ 内郷～湯本間 : (平～湯本間) 8～15時台を**60分等間隔**で運行  
(平～内郷間) 7～18時台を**20～30分の間隔**で運行
5. 小 名 浜 ～ 泉 間 : 8～19時台を**30分等間隔**で運行

## 「ダイヤの平準化イメージ」

時刻	分
9	00 10 20 35
10	00 20 40 50
11	30 45
12	00 5 20 35 50
13	5 30 40
14	00 20 30 50

時刻	15分ずつ	分
9	00 → 15	30 45
10	00 15	30 45
11	00 15	30 45
12	00 15	30 45
13	00 15	30 45
14	00 15	30 45

## 分かりやすいダイヤの構築を 図りました！

まだまだ地域の皆様への認知が不足していると考えております。  
今後、これらの路線をより活用いただけるよう、様々な取り組みを  
検討してまいります。

例：パーク＆ライド、他交通モードとの連携等

## バスロケーションシステム（JOKOバスくる）導入



**JOKOバスくる**  
新常磐交通のバスロケーションシステム

乗りたいバスの運行状況が、  
スマホでチェックできる！

「JOKOバスくる」は、現在のバスの運行状況や接近情報、  
現在地付近のバス停留所の場所などを、  
スマートフォンなどから簡単に検索できるシステムです。

2024年  
2月15日  
スタート！  
ご利用は  
こちらから！

QRコード

1 スマホで  
簡単アクセス  
場所を選ばず情報取得！

2 現在地  
リアルタイム情報  
バスがいつ来るか分かる！

3 オンラインMAP  
連動  
現在地から、付近のバス停を検索！

**3つの機能!!**

JOKOバスくるは  
こんな時に便利！  
バスの待ち時間・  
お迎え時の不安が解消！

JOKOバスくるは  
こんな時に便利！  
運行情報が確認でき、  
余裕を持って行動できる！

グループマップからも検索ができるようになりました！ お問合せはこちらから↓

新常磐交通株式会社 0246-46-1646

- 令和6年2月15日よりサービス開始。
- スマートフォンを片手にバス停で検索する方が増加中です。
- 使い方はとってもシンプル。ぜひ下部のQRコードを読み込んでみてください。





## LOCOCA（交通系ICカード）導入

新常磐交通株式会社のICカード  
**LOCOCA 誕生。**



**2024年5月18日±  
サービス開始**

**LOCOCAって？**

いろいろ使えて便利！な、いわき市地域連携ICカードです。新常磐交通バスでの運賃の支払い・定期券や各種割引など、独自のサービスがこのLOCOCA1枚で可能になります。Suica機能も付帯しているため、交通系ICカードが利用できる交通機関やコンビニ・スーパー等の日常生活での利用も可能となります。

**こんなことが出来る！**

<b>① バスの利用が ピツとかざして簡単！</b> 小銭や現金を持ち歩く必要が なくなり、運賃支払いがスムーズに。 万が一チャージを忘れていても バス車内でもチャージが出来る ので安心です。	<b>② 全国の交通機関でも 使える！</b> Suicaなど全国の交通系ICカードが 使える交通機関でも使用可能。 面倒な運賃計算や各機関での 切符購入の必要がなくなり便利に！	<b>③ 日々のお買い物も LOCOCA1枚で！</b> 交通系ICカードが利用できるコン ビニ・スーパー・飲食店などでも 使用可能！日々のお買い物など、 日常生活もこの1枚で支払いでき、 便利です！
---	---	---

お問合せ 新常磐交通株式会社 TEL.0246-46-1646

- 令和6年5月18日よりサービス開始。
- プリペイド式なので老若男女全ての方にご利用いただけます。
- おかげさまですっきり定着し、運賃収入比率は、現金と比較し※66.5%となっております。

※令和7年6月度の運賃収入34,250千円に対し、ICカードの決済額22,773千円

# いわき市バス無料デー



Free Bus Day in IWAKI 2025  
**コラボ企画  
あります!**

当日バス内の運賃箱脇に備え付けてあるチラシを  
提示すると市内の施設や飲食店等の特典あり!  
詳細は右の二次元コードをチェック!



バスに乗って  
お得な特典!

Free Bus Day in IWAKI 2025  
**当日のバス  
の乗りかた**

【乗るとき】 **ICカードのタッチは不要です。**  
整理券を受け取り、そのままご乗車ください。  
【降りるとき】 **ICカードのタッチは不要です。**  
整理券を運賃箱に投入してください。

Free Bus Day in IWAKI 2025  
**当日の  
ご注意**

- 新常磐交通が運行する、いわき市内発着の路線バスが対象となります。  
(高速バス、観光バスは対象外)
- 開催日当日は、大変混雑が予想されます。予定より早めの行動をお願いします。
- 混雑等により、バスの遅延が発生する場合があります。
- 大雨・台風等の荒天により、内容を変更・中止とする場合があります。
- 誤って、ICカードやクレジットカードをタッチした場合、または現金を投入した場合、  
返金はできません。

**カーフリー  
って何??**  
自動車が増える環境に与える影響を考  
え、持続可能な交通のあり方を見  
つめ直す社会啓発活動であり、  
よりエコパを中心に、都市部  
でマイカーを使わず、公共交通機  
関・自転車・徒歩などを利用して  
移動するカーフリーデー (Car  
Free Day) というイベントが開  
催されています。

関連事業  
10/18(土)~19(日)に小名浜アクアマリンパークで開催される  
**いわき大物産展**にあわせて、体験イベントを開催します!



バスの展示  
バス内で休憩可能です。  
バス利用の説明も行います。



なりきり運転手  
(写真撮影OK)  
※制約のみ実装あり



電動モビリティ実証実験  
将来的な活用に向け、  
乗車体験を行います。

- ・ 令和7年10月19日にいわき大物産展に合わせて実施させていただきました。
- ・ 大変ご好評いただき、平時の約1.6倍のご利用がありました。
- ・ 下の写真はイオンモールいわき小名浜店のバス停の1ショットです。



お問合せ：いわき市公共交通課 (0246-22-1120)  
新常磐交通株式会社 (0246-46-0200)

## 持続可能な路線バスを運行するために

安全・安心・便利な路線バスの展開・維持

利便性の向上（お客様の確保）  
ニーズの掘り起し（お客様のご利用促進）

収益性の確保（持続可能な運賃設定）  
運行の効率化（ダイヤ見直し等）

経営基盤の強化（担い手確保・適正な行政支援・内部補助の圧縮）

今回の運賃改定による収支改善と乗務員の確保による運行体制の安定化は、不可欠な施策でございます。持続可能なバス路線の実現に向けて、引き続き乗務員の確保と利用促進に取り組んでまいります。いわき市の公共交通を守るため、皆さまのご理解とご協力を賜りながら、共に努めてまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

新常磐交通株式会社

**E.O.F**