

お客様の声をお聴かせください!

水道事業アンケートにご協力ください

水道に関するお客様の意識やニーズを把握するため、インターネットによるアンケート調査を実施していますので、お客様が水道について日頃感じていることを、ぜひお聴かせください。

- ・アンケート回答の所要時間は5分程度です。
- ・アンケート調査結果（集計）は、後日ホームページなどで公開します。
- ・アンケートは無記名ですので、個人が特定されることはありません。

お問い合わせ 総務課 広報情報係

TEL 22-9314

- 対象 いわき市の水道を使用している方
- 受付期間 令和2年10月31日（土）まで
- 回答方法 水道局ホームページまたはQRコードから、アンケート回答サイトにアクセスし、アンケートにお答えください。



新型コロナウイルス感染症に伴う夏季の水道メーター検針の対応について

現在、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策として、屋外でのお客様対応時にマスク着用を励行しています。しかし、夏季は熱中症のリスクが高くなるおそれがあることから、屋外の作業や移動中など、周囲の方と十分な距離（2メートル以上）を確保した上、適宜マスクを外すことがありますので、お客様にはご理解くださるようお願いいたします。



お問い合わせ いわき市水道料金お客様センター

TEL 22-9300



放射性物質の検査結果

いわきの水道水を安心してお飲みください。

水質管理センターで週3回モニタリング*を実施!

令和2年4月～7月の結果はいずれも不検出

最新の検査結果など、詳しくは水道局ホームページでご確認ください。



* 法田第1ポンプ場（法田第2ポンプ場と同じ敷地内）、旅人浄水場（水源が深井戸）、上遠野浄水場（泉浄水場と同じ水源）の3か所は、週1回の検査としています。

お問い合わせ 浄水課 水質管理センター

TEL 22-2419

《令和2年4月1日～7月31日》

（単位：ベクレル/kg）

採水場所	検査頻度	放射性ヨウ素			放射性セシウム	
		ヨウ素131	セシウム134	セシウム137		
① 平浄水場 ② 上野原浄水場 ③ 泉浄水場 ④ 山玉浄水場 ⑤ 法田第2ポンプ場 ⑥ 川前浄水場（川前簡易水道） ⑦ 入遠野浄水場（遠野簡易水道） ⑧ 鷹ノ巣浄水場（ // ）	3回/週	不検出 (ND)	不検出 (ND)	不検出 (ND)	不検出 (ND)	不検出 (ND)
⑨ 法田第1ポンプ場 ⑩ 旅人浄水場（田人簡易水道） ⑪ 上遠野浄水場（遠野簡易水道）	1回/週	不検出 (ND)	不検出 (ND)	不検出 (ND)	不検出 (ND)	不検出 (ND)

検査結果が検出下限値を下回った場合、「不検出(ND)」と表記しています。
なお、検出下限値は、測定機器や測定時間等によっても違ってきますが、現在の検査状況では1ベクレル/kgです。

P3 キッズクイズのこたえ

Q1. ②

Q2. ①

Q3. ③



水道の開始・休止、料金、検針に関するお問い合わせ

いわき市水道料金
お客様センター

22-9300

● 平日8:30～17:15

給水管や蛇口など給水装置に関するお問い合わせ

営業課
給水装置係

22-9304

● 平日8:30～17:15

断水、漏水、水質の問題に関するお問い合わせ

* 宅地内の漏水（水道メーターから蛇口まで）については、水道局指定の「給水装置工事事業者」へお問い合わせください。

工務課

平

22-9306

内郷・好間

22-9307

三倉・小川・川前
久之浜・大久

22-9308

南部工事事務所

小名浜

75-0801

勿来・田人

75-0802

常磐・遠野

75-0803

