

2 消費者教育（啓発）

(1) 消費者教育推進事業

幼児期から高齢期までの各ライフステージの特性に応じ、学校、地域、家庭、職域等のさまざまな場における消費者あんしんサポートとして、消費者教育を受けることができる機会を創出するため、消費生活コーディネーターや消費生活センター職員等による講座を開催しています。

① 消費者教育推進講座

消費生活コーディネーター等を講師として派遣する講座で、主に小・中学校などで開催しています。



ア 小学校実施分

(人)

No.	月日	実施主体	学年等	受講者数
1	5月2日	磐崎小学校	5・6年	175
2	5月30日	平第四小学校	4年	46
3	5月30日	湯本第二小学校	5年	29
4	6月6日	勿来第一小学校	5年	54
5	6月13日	好間第四小学校	4年	19
6	6月17日	大浦小学校	5年	39
7	6月25日	汐見が丘小学校	3年	49
8	6月27日	平第二小学校	5年	68
9	7月1日	平第三小学校	4年・保護者	67
10	7月2日	小名浜第二小学校	6年	63
11	7月10日	菊田小学校	5・6年	139
12	7月10日	内町小学校	6年	38
13	7月11日	藤原小学校	6年	22
14	7月11日	三和小学校	4年	10
15	7月16日	赤井小学校	5年	46
16	7月17日	好間第一小学校	5年	71

(人)

No.	月日	実施主体	学年等	受講者数
17	9月4日	平第一小学校	5年	59
18	9月5日	小名浜東小学校	5年	75
19	9月11日	中央台北小学校	5年	36
20	9月11日	高久小学校	5年	17
21	9月12日	綴小学校	5年	8
22	9月12日	高野小学校	5年	8
23	9月13日	高坂小学校	5年	70
24	9月18日	勿来第二小学校	5年	29
25	9月19日	湯本第三小学校	5年	30
26	11月1日	勿来第三小学校	5・6年	8
27	11月1日	草野小学校	4年	80
28	11月5日	湯本第一小学校	4年	62
29	11月5日	中央台東小学校	5年	41
30	11月6日	小玉小学校	6年	24
31	11月6日	宮小学校	5・6年	16
32	11月7日	好間第二小学校	5年	28
33	11月7日	川部小学校	5・6年	24
34	11月8日	上遠野小学校	6年	44
35	11月19日	豊間小学校	5年	29
36	11月19日	夏井小学校	6年	14
37	11月27日	郷ヶ丘小学校	5年	74
38	12月4日	錦東小学校	5年	25
39	12月6日	錦小学校	6年・保護者	59
40	12月11日	長倉小学校	6年	24
41	12月11日	御厩小学校	5年	50

42	1月23日	四倉小学校	4年	51
		合計		1,920

イ 中学校実施分 (人)

No.	月日	実施主体	学年等	受講者数
1	4月24日	中央台南中学校	1年	90
2	6月27日	中央台北中学校	1~3年	348
3	6月28日	平第三中学校	2年	152
4	7月2日	湯本第二中学校	2年	35
5	7月9日	三和中学校	1~3年	11
6	7月16日	小名浜第一中学校	1~3年	550
7	9月17日	磐城緑陰中学校	1~3年	85
8	11月6日	豊間中学校	1~3年・教員	100
9	11月20日	平第二中学校	3年	35
10	11月28日	赤井中学校	2年	54
11	3月6日	江名中学校	3年	35
		合計		1,495

ウ 高等学校実施分 (人)

No.	月 日	実施主体	学年	受講者数
1	9月17日	磐城緑陰高等学校	1~3年	90
		合計		90

小・中・高校合計	3,505
----------	-------



② 地域講座

消費生活センター職員等が講師となる講座で、主に地域の高齢者の集いや、民生児童委員の研修会などで開催しています。

(人)

No.	月日	実施主体	対象	受講者数
1	5月9日	道山集会所つどいの場(コスモス会)	高齢者	12
2	5月13日	I2区つどいの場	高齢者	8
3	5月16日	港中之作仲良し会	高齢者	13
4	5月21日	合戸つどいの場	高齢者	15
5	6月4日	浜通り医療生協	高齢者	20
6	6月13日	好間公民館(好間女性セミナー)	高齢者	20
7	6月13日	大浦公民館	高齢者	20
8	7月9日	若葉台自治会	高齢者	15
9	7月9日	平地区民生委員第三方部	民生委員	12
10	7月22日	下桶堀老人クラブ	高齢者	10
11	7月23日	地域福祉ネットワークいわき	学生	10
12	8月2日	I区つどいの場	高齢者	10
13	8月19日	アカヤシオサロン	高齢者	20
14	10月9日	五味沢げんき集会	高齢者	8
15	10月15日	下滝サロン	高齢者	10
16	10月16日	鹿島長寿会	高齢者	15
17	11月6日	中央公民館(ことぶき文化学園)	高齢者	50
18	11月21日	茶話会	高齢者	11
19	11月26日	上黒田体操教室	高齢者	10
20	12月24日	汐風すみれ会	高齢者	23
21	1月8日	柴原長生会	高齢者	8

(人)

No.	月日	実施主体	対象	受講者数
22	2月5日	いろは体操教室	高齢者	15
23	3月11日	塩田サロン	高齢者	12
合計				347

③ 消費生活コーディネーター養成講座

本市の消費者教育のさらなる充実と強化を図るため、市内在住のコーディネーターの養成を目的に開催しています。

○ 概要

若年層から高齢者までのあらゆる年齢層に対する消費者教育を学習し、認定試験に合格した受講者を消費生活コーディネーターに認定します。

認定後は、自主的に消費者教育を実施するほか、学校や公民館等で講師を務められるようになることを目指します。

- ・令和6年度受講者 5人（うち、消費生活コーディネーター認定者 4人）



④ 親子で学ぶ消費生活講座

小学生及びその保護者に、消費生活に係る学習機会を提供し、消費生活への関心を高め、賢い消費者になるための意識醸成を図ることを目的に開催しています。

○ ふろしき作法講座

- ・開催日 令和6年8月1日
- ・概要 古くから使われてきたふろしきの利用法を通して、環境にやさしいエコライフについて考えるとともに知恵や工夫の大切さを学ぶ
- ・講師 呉服處根本 根本紀太郎氏
- ・参加者 14組30人



○ お金のひみつを探ろう！

- ・開催日 令和6年8月7日
- ・概要 新紙幣の最新の偽造防止技術を観察するとともに、お金の流れや銀行の役割、キャッシュレス決済等について学ぶ
- ・講師 株式会社東邦銀行
- ・参加者 35組72人



(2) 消費者教育啓発事業

① 消費者教育副読本

小学校における消費者教育をより効果的に推進することを目的として、市内の小学校に配布しています。

- ・対象 小学4年生を目標
- ・配布数 3,000部



② 消費者教育ガイドブック

成年年齢の引き下げにより、成年を迎える高校生への消費者教育をより効果的に推進することを目的として、市内の高等学校に配布しています。

- ・対象 高校3年生を目安
- ・配布数 3,500部



③ 啓発パンフレット

電話勧誘や訪問販売などの消費者被害未然防止のために、つどいの場（※）に参加する高齢者等に配布しています。

- ・対象者 つどいの場参加者
- ・配布数 5,600部

※ つどいの場

地域の高齢者を主体とした団体で、市が運営を支援しながら、健康づくりや介護予防に関する活動を行っています。



④ 悪質訪問販売防止ステッカー

悪質な訪問販売の抑止効果や、センター直通の相談番号及び消費者ホットライン「188」の周知を図るために配布しています。

- ・配布先 消費生活講座の受講者等
- ・作成数 3,700枚



⑤ くらしの豆知識

消費者トラブルの対策に役立つ情報や日常生活に関わりの深いテーマを幅広く取り上げた「くらしの豆知識」を、市民の皆さんのが自由に閲覧できるよう、市の窓口等（支所・福祉関連等）に配置しています。

- ・配付先 支所、保健福祉センター、地域包括支援センター等
74か所
- ・配布数 118部



⑥ 多言語対応啓発パンフレット

本市に在住する外国人の増加に伴い、外国人の消費者被害防止に向けて、多言語に対応する啓発パンフレットを配布しています。

- ・配布先 国際交流協会、支所、公民館等 計 51 か所
- ・配布数 880 部



⑦ 市公式ホームページ・SNS

市公式ホームページ及び SNS (LINE・Facebook・X)において、注意喚起情報のほか、消費生活相談の案内、講座やイベント、消費者教育に関する情報などを掲載し、市民の皆さんのが最新情報を取得できるよう定期的に更新しています。

市公式ホームページ

市公式SNS (LINE)

⑧ 市防災メールを活用した消費者トラブル情報の発信

市が登録者のパソコンや携帯電話に、防災・気象情報のほか、火災情報や防犯情報などの緊急情報をメールで配信する「いわき市防災メール配信サービス」を活用し、最新の消費者トラブルに関する注意喚起情報等を発信しています。

- ・「防犯情報」登録数（配信数） 約 1 万 6 千人

⑨ 成人式該当者への情報発信

「令和7年いわき市成人式」の参加申込者の中で、市からのお知らせメールを希望した方に、若者に注意してほしい消費者トラブルの情報を発信しています。

- ・送信先件数 688 件

⑩ いわき市の消費者行政

前年度の消費者行政関連業務などをまとめ、市公式ホームページに公開しました。また、市民の皆さんのが自由に閲覧できるよう、市の窓口等にも備え付けています。

- ・配布先 支所、公民館、図書館等 計 60 か所

⑪ くらしのカレンダーへの情報掲載

市社会福祉協議会が、市内の高齢者に配布している「くらしのカレンダー」に、高齢者が被害に遭いやすい消費者トラブルの情報を掲載しています。



⑫ いわき民報（夕刊）への情報掲載

毎月最終月曜日のいわき民報「せいかつ」コーナーに、消費者トラブルに関する記事を掲載しています。

月	タイトル
4月	デジタル時代の消費者トラブル
5月	利用した覚えのない請求（架空請求）に注意！
6月	投資などのもうけ話に関するトラブルに注意！
7月	SNSをきっかけとした消費者トラブルに注意！
8月	通信販売での消費者トラブルに注意！
9月	電力・ガスに関する消費者トラブルに注意！
10月	若者にみられる消費者トラブル!!
11月	光回線・電話に関する消費者トラブルに注意！
12月	メールやSMSでのフィッシング詐欺に注意！
1月	若者にみられる消費者トラブル!!
2月	賃貸住宅に関する消費者トラブルに注意！
3月	多重債務の消費者トラブルに注意！