

11 お客さまへ

水道水のトラブルと対処法について

① 赤い水が出る

水道管の中に水が長い間滞留すると、赤い水（主にサビ）が出たり消毒用の塩素が少なくなっていたりすることがあります。朝起きたときや、家を留守にしたときの最初の水（バケツ 1 杯くらい）は生活用水（雑用水）として使用してください。

② 白い水が出る

水道管の中に入った空気が水にかき回されて、たくさんの泡となり水の中に混じったものです。しばらくそのままにしておくと、きれいな澄んだ水になります。

③ 水の出が悪い

水道管が古くなって管の内面にサビがつき、水を通しにくくしている場合があります。水道局または指定給水装置工事事業者（ホームページに掲載）へご連絡ください。



寒くなってきたら要注意！水道管の冬じたくをお願いします

水道管を寒さから守りましょう。外気温が氷点下 4℃以下になると、水道管が凍結したり、破裂したりする被害が増加します。水道管にも早めの防寒対策をお願いします。

★ 防寒対策

<水道管の保温例>

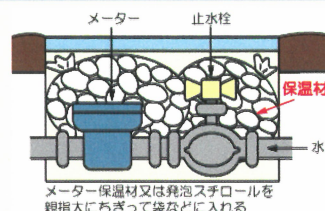
- ・屋外で「むき出し」になっている水道管は市販の保温材や毛布、布切れなどで包み、ビニールテープなどを巻いて保温しましょう。
- ・市販の配管用ヒーターなども有効です。



<メーターボックス内の保温例>

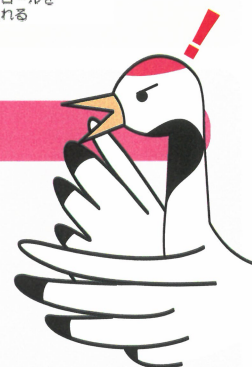
- ・メーターボックス内に保温材を入れておくことは有効な防寒対策です。特に鉄製のボックスは凍結しやすいので保温しましょう。

メーターの保温材は、水道局 1 階の「いわき市水道料金お客様センター」および、泉浄水場近くの「南部工事事務所（泉町滝尻字泉町 177-1）」で無料配布しています。



悪徳商法・詐欺にご注意ください

全国的に水道局職員を装った悪徳商法の被害が報告されています。不審に思った場合には、身分証の提示を求めるか、水道局までお問い合わせください。



① 浄水器の訪問販売

皆さまのご自宅を訪問し、塩素に反応する試薬を使って水道水の色を変化させ、水道水に有害な物質が含まれているとかたり、浄水器を販売するケースがあるようです（水道水には残留塩素が必要です）。水道局では、水道法の基準に合った水道水をお届けしており、浄水器の販売や斡旋は行っていません。また、皆さまからの依頼なしにご家庭の水質検査や修理に伺うことはありませんのでご注意ください。

② 電話によるアンケート調査

水道局職員を装い、ご家庭の家族構成や毎月の使用水量、水道料金等を電話で聞き取ろうとするケースがあるようです。水道局では電話でのアンケートは行っていません。

水道局で実施しているアンケート調査は、イベントの開催時やインターネットでの無記名アンケート（毎年）、郵送で実施する水道利用者意識調査（2 年毎）、大口需要者意識調査（2 年毎）だけです。

③ 水道局をかたるメール

「日本水道局」の名前で、「水道料金の未納による給水停止」をお知らせするメールが届いたとの情報が寄せられたことがありました。水道局では電子メールにより未納や給水停止のお知らせをすることはありません。メールは開封しないで削除してください。