

②観光交流室 指定管理者施設管理状況評価結果（各施設の総合評価）

<評価の視点>

- (1) 適正性の視点
法令等の遵守、安全性の確保、個人情報の保護など、法令や計画に基づき適正な管理が履行されているか
- (2) 有効性の視点
① 施設の設置目的の達成
施設目的に沿った事業の実施、施設管理が行われているか
② サービス向上の取り組み
市民サービス向上・市民の満足度の向上が図られているか
- (3) 効率性の視点
適正な管理によって経費の縮減が図られているか

- (1)~(3)の評価の視点(4項目)について、次の4段階で評価
- ・A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている
 - ・B 適正な管理が行われている
 - ・C 概ね適正に管理されているが一部課題がある
 - ・D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である

総合評価

(1)、(2)①、(2)②、(3)の4項目の評価を踏まえ総合評価

- 【A】4項目のうち、2つ以上がAで、C、Dの評価がない
- 【B】4項目のすべてがB以上の評価（Aが1つ以下）
- 【C】4項目のいずれかにCが含まれる（D評価はない）
- 【D】4項目のいずれかにDが含まれる

No.	施設名	指定管理者	評価の視点				総合評価	施設所管課等	電話番号	頁
			(1)	(2)	(3)					
1	いわき市石炭・化石館	一般社団法人いわき観光まちづくりビューロー	B	B	B	B	・業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。 ・利用者アンケートの意見を反映させ、全職員が共通の認識を持ってサービス向上に努めている。	観光事業課	22-7480	1
2	ウッドピアいわき	一般社団法人いわき観光まちづくりビューロー	B	B	B	B	・業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。 ・利用者アンケートの意見を反映させ、全職員が共通の認識を持ってサービス向上に努めている。	観光事業課	22-7480	3
3	いわき新舞子ハイツ	一般財団法人いわき勤労福祉事業団	B	B	B	C	・条例や協定に基づいた適正な管理運営が行われている。 ・震災以降休業していたヘルスプールを平成27年4月19日に再オープンし、新規会員の獲得に努めた結果、震災当時を上回る会員数となった。また、隣接する新舞子ヴィレッジ（多目的運動場・フットボール場）、テニスコート、体育館と連携した顧客獲得に努めるなど、施設機能を活かした施設運営に取り組んでいる。 ・Facebookによる情報発信、インターネット予約サイトの活用など、ソーシャルメディアやITコンテンツにおいて、積極的な誘客活動を行っている。 ・課題として、誘客のための各種取組みを行っているが、収入が伸びず大幅な赤字経営となっている。	観光事業課	22-7480	5
4	いわき市国民宿舎勿来の関荘	一般財団法人いわき勤労福祉事業団	B	B	B	B	・業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。 ・平成27年3月末の営業休止を踏まえ、平成27年度以降の指定管理委託料は、施設の維持管理に係る経費のみとしたところであり、費用対効果の面で適正な維持管理が図られている。	観光事業課	22-7480	7
5	いわき市勿来関文学歴史館	一般財団法人いわき市公園緑地観光公社	B	B	B	B	・業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。 ・利用者アンケートを実施し、サービス向上に努めている。	観光事業課	22-7480	9
6	いわき市勿来駐車場	一般財団法人いわき市公園緑地観光公社	B	B	B	B	・業務仕様書に基づき、適正に管理が行われている。	観光事業課	22-7480	11
7	いわき市海竜の里センター	海竜の里運営協議会	B	B	B	B	・業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。 ・利用者の安全確保のため、定期的に遊具の点検等を行っている。	観光事業課	22-7480	13
8	いわき市ライブいわきミュウじあむ	株いわき市観光物産センター	B	B	B	B	・業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。 ・利用者アンケートの意見を反映させ、全職員が共通の認識を持ってサービス向上に努めている。	観光事業課	22-7480	15

No.	施設名	指定管理者	評価の視点			総合評価	施設所管課等	電話番号	頁	
			(1)	(2)	(3)					
			①	②						
9	さはこの湯公衆浴場	一般財団法人いわき市公園緑地観光公社	B	B	B	C	<ul style="list-style-type: none"> ・業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。 ・利用者のニーズ、苦情、トラブルに対して迅速に対応している。 ・本施設を取り巻く環境が変化していることを踏まえ、収支改善のための施策を検討し、実施していく必要がある。 	観光事業課	22-7480	17

9施設 【A評価 該当なし、B評価 7施設、C評価 2施設、D評価 該当なし】

指定管理者による施設管理状況評価票（平成29年度の管理状況）

		所管部課	観光交流室	観光事業課
1 施設の概要				
(1) 施設名称	いわき市石炭・化石館			
(2) 根拠条例	いわき市石炭・化石館条例			
(3) 設置目的	石炭及び化石に関する資料の収集・保存及び展示をすることにより、市民の知識及び教養を高め、もって市民の福祉の向上に寄与する。			
(4) 施設概要	敷地面積 21,977.80㎡、延床面積 4,204.13 ㎡ 1階／化石展示室、模擬坑道、生活館、ホール、収蔵庫、事務室、会議室、倉庫、講堂、売店 2階／資料展示室			
2 指定管理者の概要				
(1) 指定管理者名称	(一社) いわき観光まちづくりビューロー			
(2) 指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日	非公募		
(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）				
施設運営に関する業務、施設維持管理に関する業務、企画展、各種講座、体験イベントの開催、利用者の意見の把握、自主事業の実施、事業計画書及び事業報告書の作成、事故災害時の臨時報告等				
3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼働状況等を記入）				
項 目		28年度	29年度	備 考
事業 計画	入館者数	85,000	86,000	
	稼働率（利用日数/利用可能日数）	100.0%	100.0%	
実績	入館者数	85,759	84,005	平成23年7月20日再オープン
	稼働率（利用日数/利用可能日数）	100.0%	100.0%	
4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
項 目		28年度決算 (指定管理者)	29年度決算 (指定管理者)	備 考
使用料		41,658,260	39,505,460	
使用料・利用料減免額				
利用料金収入				
委託料（指定管理料）		82,993,000	83,141,000	
その他事業収入				
収入計（円）		82,993,000	83,141,000	
人件費		25,977,741	29,644,211	
会議費		39,590	11,840	
食糧交際費		23,306	26,421	
旅費交通費		119,810	257,050	
通信運搬費		827,811	611,339	
什器備品類				
消耗品費		2,003,533	2,899,402	
修繕費		211,356	287,820	
印刷製本費		2,159,784	2,660,562	
光熱水費		13,575,227	13,185,066	
賃借料		2,908,728	2,735,958	
保険料		244,190	285,200	
催事費				
委託費		27,913,940	24,789,057	
負担金支出		101,000	104,000	
租税公課		2,267,578	2,436,342	
広告費		3,397,464	1,279,950	
斡旋手数料		684,894	707,569	
雑費				
商品原価		0	0	
その他		527,606	693,761	
法人税等充当額				
販売促進費		49,472	0	
被服費		103,500	453,252	
支出計（円）		83,136,530	83,068,800	
収 支（円）		-143,530	72,200	
その他の管理経費（円）		0	0	

<p>5 評価（平成29年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p>(1) 適正性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 条例、協定等の規定に基づき、適正に施設の運営が行われている。 ・ 指定管理者の経営状況は安定しており、安定的な施設管理が実施されている。
<p>(2) 有効性の視点</p> <p>①施設の設置目的の達成</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 企画展や体験教室など、多くの市民が参画する事業展開が図られ、市民の知識・教養の向上に寄与している。
<p>②サービス向上の取り組み</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 案内や受付係を接客研修会に参加させ、接客サービスの向上に努めている。 ・ 利用者アンケートやボランティアへの聞き取りを行い、多様化する市民ニーズの対応に努めている。
<p>(3) 効率性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ボランティアを活用して配置職員を最小限にし、人件費の縮減に努めている。
<p>(4) 総合評価</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。 ・ 利用者アンケートの意見を反映させ、全職員が共通の認識を持ってサービス向上に努めている。
<p>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</p>

指定管理者による施設管理状況評価票（平成29年度の管理状況）

		所管部課	観光交流室	観光事業課
1 施設の概要				
(1) 施設名称	ウッドピアいわき			
(2) 根拠条例	いわき市モデル木造施設条例			
(3) 設置目的	本市の豊富な木材資源の有効利用を図り、その需要の拡大に資するため			
(4) 施設概要	<ul style="list-style-type: none"> ・木造一部二階建て 合掌組構造（テンション膜工法） 建築面積506.13㎡ 延床面積721.64㎡ 木材使用量約60㎡ ・休館日 毎月第3火曜日（当日が祝祭日の時はその翌日）及び1月1日 			
2 指定管理者の概要				
(1) 指定管理者名称	（一社）いわき観光まちづくりビューロー			
(2) 指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日	非公募		
(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）	<ul style="list-style-type: none"> ・関係法令及び条例の規定を遵守し、適正な施設運営を行うこと。 ・利用者に対して適切なサービスの提供を行うこと。 ・石炭・化石館の施設、設備及び展示品等の維持管理を適切に行うこと。 ・当該指定管理者が業務に関連して取得した利用者の個人に関する情報を適切に管理するために必要な措置を講ずること。 			
3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼動状況等を記入）				
項 目		28年度	29年度	備 考
事業 計画	入館者数	50,000	50,000	
	稼働率（利用日数/利用可能日数）	100.0%	100.0%	
実績	入館者数	47,607	45,264	
	稼働率（利用日数/利用可能日数）	100.0%	100.0%	
4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
項 目		28年度決算 （指定管理者）	29年度決算 （指定管理者）	備 考
使用料				市歳入
使用料・利用料減免額				
利用料金収入				
委託料（指定管理料）				委託料なし
その他事業収入				
収入計（円）		0	0	
人件費				
修繕費				
設備管理費				
保安警備費				
備品購入費				
消耗品費				
光熱水費				
保険料				
公租公課				
その他施設管理費				
支出計（円）		0	0	
収 支（円）		0	0	
その他の管理経費（円）		0	0	

5 評価（平成29年度の状況） A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている B 適正な管理が行われている C 概ね適正に管理されているが一部課題がある D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である
(1) 適正性の視点
B 適正な管理が行われている
<ul style="list-style-type: none"> ・ 条例、協定等の規定に基づき、適正に施設の運営が行われている。 ・ 指定管理者の経営状況は安定しており、安定的な施設管理が実施されている。
(2) 有効性の視点
①施設の設置目的の達成
B 適正な管理が行われている
<ul style="list-style-type: none"> ・ 企画展や体験教室など、多くの市民が参画する事業展開が図られ、市民の知識・教養の向上に寄与している。
②サービス向上の取り組み
B 適正な管理が行われている
<ul style="list-style-type: none"> ・ 案内や受付係を接遇研修会に参加させ、接客サービスの向上に努めている。 ・ 利用者アンケートやボランティアへの聞き取りを行い、多様化する市民ニーズの対応に努めている。
(3) 効率性の視点
B 適正な管理が行われている
<ul style="list-style-type: none"> ・ ボランティアを活用して配置職員を最小限にし、人件費の縮減に努めている。
(4) 総合評価
B 適正な管理が行われている
<ul style="list-style-type: none"> ・ 業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。 ・ 利用者アンケートの意見を反映させ、全職員が共通の認識を持ってサービス向上に努めている。
(5) 課題がある場合の今後の改善方法

指定管理者による施設管理状況評価票（平成29年度の管理状況）

		所管部課	観光交流室	観光事業課
1 施設の概要				
(1) 施設名称	いわき新舞子ハイツ			
(2) 根拠条例	いわき市いわき新舞子ハイツ条例			
(3) 設置目的	市民の余暇等を活用した健康の増進及び保養の機会の確保を図るとともに、本市の豊かな観光資源及び物産を広く紹介することにより、ゆとりのある市民生活のための利便の増進並びに本市の観光及び物産の振興の確立に資すること			
(4) 施設概要	1 宿泊保養施設（客室：33室、多目的ホール：4室、温泉浴室）			
2 指定管理者の概要				
(1) 指定管理者名称	（一財）いわき勤労福祉事業団			
(2) 指定期間	平成28年4月1日～平成31年3月31日	非公募		
(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）				
1 宿泊施設機能を利用した保養の場の提供に関する事業の実施				
2 体育施設機能を活用した健康の増進及び交流人口の拡大に関する事業の実施				
3 本市の観光資源及び物産の紹介並びに観光客の誘致に関する事業の実施				
4 いわき新舞子ハイツの使用に関する業務				
5 いわき新舞子ハイツの施設、設備、備品等の維持管理に関する業務				
6 条例等の規定により指定管理者が行うこととされている業務				
7 その他、いわき新舞子ハイツの管理に必要な業務				
3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼動状況等を記入）				
項 目		28年度	29年度	備 考
事業 計画	宿泊者数（人）	20,570	19,120	
	その他施設利用者数（人）	58,950	64,710	※H29からプール等体育施設は除いた
実績	宿泊者数（人）	16,445	13,268	
	その他施設利用者数（人）	61,520	65,483	※H29からプール等体育施設は除いた
4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
項 目		28年度決算 （指定管理者）	29年度決算 （指定管理者）	備 考
使用料				
使用料・利用料減免額				
利用料金収入		234,872,726	193,112,524	
委託料（指定管理料）				
その他事業収入		38,556,335	23,302,594	
収入計（円）		273,429,061	216,415,118	
原材料費		57,855,896	52,337,485	
管理諸費		135,910,915	122,578,101	
営業諸費		74,266,076	71,930,639	
租税公課費		10,775,150	6,826,350	
減価償却費		612,284	563,750	
支出計（円）		279,420,321	254,236,325	
収 支（円）		-5,991,260	-37,821,207	
その他の管理経費（円）		0	0	

<p>5 評価（平成29年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p>(1) 適正性の視点</p>
<p>B 適正な管理が行われている</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 条例・協定等の規定に基づき、適正に使用許可事務、設備・備品等の貸出が履行されている。 ・ 個人情報保護に関する内部規定を定めており、個人情報保護に対する体制が整っている。 ・ 指定管理者の経営状況は安定しており、安定的な施設管理が実施された。 ・ 業務仕様書の基準どおり、施設の保守管理、修繕、清掃、警備業務が適正に履行されている。 ・ 施設が老朽化しているが、日常の点検業務により、適正な安全確保が図られている。 ・ 指定管理者が行うべき修繕は適正に行われている。 ・ 災害、危機時の対応マニュアル等が整備されている。
<p>(2) 有効性の視点</p>
<p>①施設の設置目的の達成</p>
<p>B 適正な管理が行われている</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設を広くアピールするイベント企画をはじめ、宿泊や宴会の誘客に対してのパック企画、格安優待プラン等を実施するなど積極的な誘客に努めるとともに、市民の余暇活用と健康増進施設としての目的達成に合わせ、職員一丸となってお客様の満足度向上に努めている。
<p>②サービス向上の取り組み</p>
<p>B 適正な管理が行われている</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ お客様目安箱を設置し、常に意見や要望を取り入れ改善に努め、サービス向上に努めている。
<p>(3) 効率性の視点</p>
<p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 節水や節電等による、水道光熱費・原材料費や管理諸費の効果的な節減等に努めているが、収入が伸びず大幅な赤字経営となっている。
<p>(4) 総合評価</p>
<p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 条例や協定に基づいた適正な管理運営が行われている。 ・ 震災以降休業していたヘルスプールを平成27年4月19日に再オープンし、新規会員の獲得に努めた結果、震災当時を上回る会員数となった。また、隣接する新舞子ヴィレッジ（多目的運動場・フットボール場）、テニスコート、体育館と連携した顧客獲得に努めるなど、施設機能を活かした施設運営に取り組んでいる。 ・ Facebookによる情報発信、インターネット予約サイトの活用など、ソーシャルメディアやITコンテンツにおいて、積極的な誘客活動を行っている。 ・ 課題として、誘客のための各種取り組みを行っているが、収入が伸びず大幅な赤字経営となっている。
<p>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 営業力の強化のため、営業力が強く連携可能な団体（㈱いわき市観光物産センター等）と、共に営業活動を実施する。（市は仲介役となる）

指定管理者による施設管理状況評価票（平成29年度の管理状況）

		所管部課	観光交流室	観光事業課
1 施設の概要				
(1) 施設名称	いわき市国民宿舎勿来の関荘			
(2) 根拠条例	いわき市国民宿舎条例			
(3) 設置目的	市民の保養とあわせて、一般観光客の健全なレクリエーション及び健康の増進に供するため。			
(4) 施設概要	敷地面積 23,543.74 m ² 、延床面積 2,233.74 m ² 1階/フロント、ロビー、事務室、娯楽室兼会議室、食堂、売店、浴室、管理人室、従業員室、機械室、身障者用客室(2)及び浴室、トイレ、2階/ロビー、大広間、会議室、客室(和室8)、機械室、洗面所、トイレ、3階/ロビー、客室(和室9)			
2 指定管理者の概要				
(1) 指定管理者名称	(一財) いわき勤労福祉事業団			
(2) 指定期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日	非公募		
(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 勿来の関荘の使用に関する業務 ・ 勿来の関荘の施設、設備、備品等の維持管理 ・ 自主事業の実施 			
3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼動状況等を記入）				
項 目		28年度	29年度	備 考
事業計画	宿泊者数/人	0	0	平成27年3月末で営業休止。平成27年度以降は施設の維持管理業務のみ
	その他（宴会等）/人	0	0	
実績	宿泊者数/人	0	0	平成27年3月末で営業休止。平成27年度以降は施設の維持管理業務のみ
	その他（宴会等）/人	0	0	
4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
項 目		28年度決算 (指定管理者)	29年度決算 (指定管理者)	備 考
使用料				
使用料・利用料減免額				
利用料金収入		0	0	
委託料（指定管理料）		2,961,343	3,983,000	
その他事業収入				
収入計（円）		2,961,343	3,983,000	
保守管理費		2,163,650	2,983,370	
光熱水費		699,840	788,955	
通信運搬費		63,697	70,009	
雑費		34,156	3,240	
支出計（円）		2,961,343	3,845,574	
収 支（円）		0	137,426	
その他の管理経費（円）		0	0	

5 評価（平成29年度の状況）
<ul style="list-style-type: none"> A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている B 適正な管理が行われている C 概ね適正に管理されているが一部課題がある D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である
(1) 適正性の視点
B 適正な管理が行われている
<ul style="list-style-type: none"> ・ 条例、協定等の規定に基づき、適正に施設の運営が行われている。
(2) 有効性の視点
①施設の設置目的の達成
B 適正な管理が行われている
<ul style="list-style-type: none"> ・ 条例、協定等の規定に基づき、適正に施設の運営が行われている。
②サービス向上の取り組み
B 適正な管理が行われている
<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成27年3月末をもって営業を休止し、平成27年度以降は施設の維持管理業務のみを行なっているとあり、利用者のサービス向上を図る取り組みなどは行われていない。
(3) 効率性の視点
B 適正な管理が行われている
<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成27年3月末の営業休止を踏まえ、平成27年度以降の指定管理委託料は、施設の維持管理に係る経費のみとしたところであり、費用対効果の面で適正な維持管理が図られている。
(4) 総合評価
B 適正な管理が行われている
<ul style="list-style-type: none"> ・ 業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。 ・ 平成27年3月末の営業休止を踏まえ、平成27年度以降の指定管理委託料は、施設の維持管理に係る経費のみとしたところであり、費用対効果の面で適正な維持管理が図られている。
(5) 課題がある場合の今後の改善方法

指定管理者による施設管理状況評価票（平成29年度の管理状況）

		所管部課	観光交流室	観光事業課
1 施設の概要				
(1) 施設名称	いわき市勿来関文学歴史館			
(2) 根拠条例	いわき市勿来関文学歴史館条例			
(3) 設置目的	市民の勿来関に係る文学及び歴史についての知識及び教養の向上と観光事業に資するため。			
(4) 施設概要	敷地面積 5,111.205 m ² 、延床面積 809.45 m ² 1階／前室、ホール、資料展示室、トイレ、事務室、倉庫、休憩室、和室、売店、2階／ホール、資料展示室、特別展示室			
2 指定管理者の概要				
(1) 指定管理者名称	(一財) いわき市公園緑地観光公社			
(2) 指定期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日		非公募	
(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）				
施設運営に関する業務、施設維持管理に関する業務、企画展、各種講座、体験イベントの開催、利用者の意見の把握、自主事業の実施、事業計画書及び事業報告書の作成、事故災害時の臨時報告等				
3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼働状況等を記入）				
項 目		28年度	29年度	備 考
事業計画	利用者数	10,000	10,000	
	稼働率（利用日数/利用可能日数）	100.0%	100.0%	
実績	利用者数	7,631	7,529	
	稼働率（利用日数/利用可能日数）	100.0%	100.0%	
4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
項 目		28年度決算 (指定管理者)	29年度決算 (指定管理者)	備 考
使用料		1,804,760	1,745,370	
利用料金収入		0	0	
委託料（指定管理料）		38,410,000	38,652,000	
受取手数料		53,357	145	
雑収益		186,829	184,480	
収入計（円）		38,650,186	38,836,625	
人件費		23,511,615	25,106,641	
報償費		70,000	0	
福利厚生費		74,893	51,318	
旅費交通費		172,295	52,733	
交際費		69,207	68,907	
被服費		93,258	64,584	
新聞図書費		160,196	181,072	
消耗品費		850,483	628,152	
消耗備品費		222,372	137,700	
燃料費		29,913	67,154	
通信運搬費		288,979	264,173	
印刷製本費		1,699,994	1,743,486	
光熱水費		3,042,859	3,105,505	
修繕費		1,515,340	688,834	
手数料		2,699,939	2,764,050	
保険料		104,980	38,320	
委託料		1,717,848	1,378,454	
使用料及び賃借料		446,510	275,876	
負担金		56,000	66,000	
広告宣伝費		210,600	199,800	
雑費		5,000	5,000	
租税公課		1,841,076	1,960,094	
支出計（円）		38,883,357	38,847,853	
収 支（円）		-233,171	-11,228	
その他の管理経費（円）		0	0	

<p>5 評価（平成29年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p>(1) 適正性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>・ 条例、協定等の規定に基づき、適正に施設の運営が行われている。</p>
<p>(2) 有効性の視点</p> <p>①施設の設置目的の達成</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>・ 企画展や体験講座の開催に重点を置き、積極的に勿来関に係る文学及び歴史についての知識及び教養の向上に寄与している。</p>
<p>②サービス向上の取り組み</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>・ 利用者アンケートを実施し、サービス改善に努めている。</p>
<p>(3) 効率性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>・ 空調器の温度管理による節電、節水等の省エネ対策を徹底させ、光熱水費の縮減に努めている。</p>
<p>(4) 総合評価</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>・ 業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。</p> <p>・ 利用者アンケートを実施し、サービス向上に努めている。</p>
<p>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</p>

指定管理者による施設管理状況評価票（平成29年度の管理状況）

		所管部課	観光交流室	観光事業課
1 施設の概要				
(1) 施設名称	いわき市勿来駐車場			
(2) 根拠条例	いわき市駐車場条例			
(3) 設置目的	観光地における自動車の駐車場所を確保することにより、道路交通の円滑化を図り、市民の利便と観光誘客に資する。			
(4) 施設概要	敷地面積 15,125.63 m ² (有効面積 11,572.70 m ²) 駐車台数 414 台 (大型車15台、普通車399台)			
2 指定管理者の概要				
(1) 指定管理者名称	(一財) いわき市公園緑地観光公社			
(2) 指定期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	非公募		
(3) 事業・業務概要 (指定管理者の業務の範囲)	施設運営に関する業務、施設維持管理に関する業務、企画展、各種講座、体験イベントの開催、利用者の意見の把握、自主事業の実施、事業計画書及び事業報告書の作成、事故災害時の臨時報告等			
3 施設利用状況 (施設利用者数・施設稼動状況等を記入)				
項 目		28年度	29年度	備 考
事業 計画	駐車台数	2,000	2,000	
実績	駐車台数	3,368	1,333	
4 使用料・利用料・経費の推移 (決算額)				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
項 目		28年度決算 (指定管理者)	29年度決算 (指定管理者)	備 考
使用料		1,708,560	698,760	
利用料金収入		0	0	
委託料 (指定管理料)		1,096,000	1,399,000	
その他事業収入		4,058	4,201	
収入計 (円)		1,100,058	1,403,201	
人件費		775,061	1,121,565	
福利厚生費		2,814	5,886	
消耗品費		130,798	105,350	
燃料費		1,612	2,611	
光熱水費		8,444	6,801	
印刷製本費		55,080	0	
通信運搬費		7,227	6,379	
保険料		42,080	54,070	
手数料		12,960	8,532	
租税公課		63,982	92,007	
支出計 (円)		1,100,058	1,403,201	
収 支 (円)		0	0	
その他の管理経費 (円)		0	0	

<p>5 評価（平成29年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p>(1) 適正性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>・ 条例、協定等の規定に基づき、適正に施設の運営が行われている。</p>
<p>(2) 有効性の視点</p> <p>①施設の設置目的の達成</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>・ 勿来の関公園、勿来海水浴場利用客等の駐車場所として、市民及び観光客の利便性に寄与している。</p>
<p>②サービス向上の取り組み</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>・ 利用者からの苦情等は随時報告し、業務日誌に記入することで従業員全員に周知し、改善に努めている。</p>
<p>(3) 効率性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>・ 適正な人員配置により、人件費の削減を図っている。</p> <p>・ 清掃、草刈り等は、利用者が少ないときを利用して職員が行っている。</p>
<p>(4) 総合評価</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>・ 業務仕様書に基づき、適正に管理が行われている。</p>
<p>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</p>

指定管理者による施設管理状況評価票（平成29年度の管理状況）

		所管部課	観光交流室	観光事業課
1 施設の概要				
(1) 施設名称	いわき市海竜の里センター			
(2) 根拠条例	いわき市海竜の里センター条例			
(3) 設置目的	本市から産出される古生物の化石を活用し、地域の観光の拠点及び学習、レクリエーション等の場として、地域の活性化に資する。			
(4) 施設概要	敷地面積 15,571.42㎡、建築面積 679.33 ㎡ 屋内施設/太古の広場（展示室）、レストラン、物品販売コーナー、管理事務所 屋外施設/恐竜すべり台、小型恐竜模型、観覧車、ドラゴンコースター、パラトルーパー、多目的広場			
2 指定管理者の概要				
(1) 指定管理者名称	海竜の里運営協議会			
(2) 指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日	非公募		
(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）	施設運営に関する業務、施設維持管理に関する業務、利用者の意見の把握、自主事業の実施、事業計画書及び事業報告書の作成、事故災害時の臨時報告等			
3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼働状況等を記入）				
項 目		28年度	29年度	備 考
事業 計画	利用者数			
	稼働率（利用日数/利用可能日数）	100.0%	100.0%	
実績	利用者数	66,676	69,876	
	稼働率（利用日数/利用可能日数）	100.0%	100.0%	
4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
項 目		28年度決算 （指定管理者）	29年度決算 （指定管理者）	備 考
使用料		7,035,400	7,966,600	
使用料・利用料減免額				
利用料金収入				
委託料（指定管理料）		22,634,000	22,634,000	
雑収入		116,968	121,250	
繰越金		734,706	1,408,435	
収入計（円）		23,485,674	24,163,685	
人件費		12,541,870	12,889,800	
福利厚生		1,002,013	1,188,854	
通信費		54,455	54,847	
光熱水費		2,012,105	2,059,121	
使用料		104,506	32,269	
修繕費		856,121	879,732	
備品費		0	665,000	
消耗品費		119,177	169,884	
委託料		4,355,364	3,810,072	
印刷費		23,400	169,560	
旅費		101,500	121,250	
支払手数料		14,148	12,096	
租税公課費		892,580	884,280	
支出計（円）		22,077,239	22,936,765	
収 支（円）		1,408,435	1,226,920	
その他の管理経費（円）		0	0	

<p>5 評価（平成29年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p>(1) 適正性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 条例、協定等の規定に基づき、適正に施設の運営が行われている。
<p>(2) 有効性の視点</p> <p>①施設の設置目的の達成</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 地域の観光の拠点として地域の活性化に役立っている。
<p>②サービス向上の取り組み</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 遊戯施設の無料開放や季節イベントの開催によって利用促進を図っている。
<p>(3) 効率性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 塗装、草刈、樹木の剪定、清掃等は職員が行い、経費削減を図っている。 ・ 空調機の温度管理による節電、及び節水等の省エネ対策を徹底させ、光熱水費の削減に努めている。
<p>(4) 総合評価</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。 ・ 利用者の安全確保のため、定期的に遊具の点検等を行っている。
<p>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</p>

指定管理者による施設管理状況評価票（平成29年度の管理状況）

		所管部課	観光交流室	観光事業課
1 施設の概要				
(1) 施設名称	いわき市ライブいわきミュウじあむ			
(2) 根拠条例	いわき市ライブいわきミュウじあむ条例			
(3) 設置目的	本市の豊かな観光資源及び物産を総合的に紹介し、併せて本市の文化、都市交流等に関する知識の普及を図ることにより、観光及び物産の振興並びに地域文化の確立に資する。			
(4) 施設概要	延床面積 594.58㎡（いわき・ら・ら・ミュウ2階の一部） 内容／民芸品展示コーナー、工芸品展示コーナー、祭・郷土芸能コーナー、都市交流コーナー、クルージングシアター、マルチメディア観光ガイドなど			
2 指定管理者の概要				
(1) 指定管理者名称	(株) いわき市観光物産センター			
(2) 指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日	非公募		
(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）	施設運営に関する業務、施設維持管理に関する業務、企画展、各種講座、体験イベントの開催、利用者の意見の把握、自主事業の実施、事業計画書及び事業報告書の作成、事故災害時の臨時報告等			
3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼動状況等を記入）				
項 目		28年度	29年度	備 考
事業計画	利用者			
	稼働率（利用日数/利用可能日数）	100.0%	100.0%	
実績	利用者	362,586	323,177	平成23年11月25日再オープン
	稼働率（利用日数/利用可能日数）	100.0%	100.0%	
4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
項 目		28年度決算 （指定管理者）	29年度決算 （指定管理者）	備 考
使用料				
使用料・利用料減免額				
利用料金収入		0	0	
委託料（指定管理料）		40,938,000	40,938,000	
その他事業収入				
収入計（円）		40,938,000	40,938,000	
イベント費		4,888,000	4,888,000	
器具保守点検費		3,553,000	3,553,000	
施設維持管理費		14,314,000	14,314,000	
人件費		3,257,000	3,257,000	
諸経費		3,318,000	3,318,000	
共益費		8,576,000	8,576,000	
租税公課		3,032,000	3,032,000	
支出計（円）		40,938,000	40,938,000	
収 支（円）		0	0	
その他の管理経費（円）		0	0	

<p>5 評価（平成29年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p>(1) 適正性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 条例、協定等の規定に基づき、適正に施設の運営が行われている。
<p>(2) 有効性の視点</p> <p>①施設の設置目的の達成</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 多くの企画展や体験イベントなどを開催し、市民に対し本市の文化に関する知識の普及に寄与している。
<p>②サービス向上の取り組み</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケートを実施し、サービス向上に反映させている。 ・ 利用者に最新の観光情報を提供できるよう、職員が積極的に情報収集を行い、観光マニュアルを作成している。
<p>(3) 効率性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 適正な人員配置により、人件費の削減を図っている。 ・ 空調機の温度管理による節電、及び節水等の省エネ対策を徹底させ、光熱水費の削減に努めている。
<p>(4) 総合評価</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。 ・ 利用者アンケートの意見を反映させ、全職員が共通の認識を持ってサービス向上に努めている。
<p>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</p>

指定管理者による施設管理状況評価票（平成29年度の管理状況）

		所管部課	観光交流室	観光事業課
1 施設の概要				
(1) 施設名称	さはこの湯公衆浴場			
(2) 根拠条例	いわき市さはこの湯公衆浴場条例			
(3) 設置目的	恵まれた温泉資源を生かし、市民の健康の維持増進及び地域の振興に資する。			
(4) 施設概要	敷地面積 850.55㎡、延床面積 878.6㎡ 地下1階/機械室、1階/大浴室（幸福の湯・宝の湯）、身障者用浴室（長寿の湯）、各更衣室、ロビー、フロント、事務室、トイレ、エレベーター1基、2階/温泉資料展示コーナー、更衣室、マッサージ室、トイレ、機械室、3階/大広間、ロビー、湯沸室、トイレ、機械室			
2 指定管理者の概要				
(1) 指定管理者名称	(一財)いわき市公園緑地観光公社			
(2) 指定期間	平成28年4月1日～平成31年3月31日	公募		
(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）	施設運営に関する業務、施設維持管理に関する業務、利用者の意見の把握、自主事業の実施、事業計画書及び事業報告書の作成、事故災害時の臨時報告等			
3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼働状況等を記入）				
		28年度	29年度	備考
事業計画	利用者数	170,000	170,000	
	稼働率（利用日数/利用可能日数）	100.0%	100.0%	
実績	利用者数	168,748	168,521	
	稼働率（利用日数/利用可能日数）	100.0%	100.0%	
4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
項目		28年度決算 (指定管理者)	29年度決算 (指定管理者)	備考
使用料				
使用料・利用料減免額				
利用料金収入		39,986,585	39,861,819	
委託料（指定管理料）		0	0	
その他事業収入		143,684	142,138	
収入計（円）		40,130,269	40,003,957	
仕入額		6,198,497	6,322,596	
人件費		11,637,479	10,497,656	
報償費		0	0	
福利厚生費		68,716	60,600	
旅費交通費		0	0	
交際費		16,356	17,647	
被服費		5,960	32,000	
新聞図書費		76,116	19,029	
消耗品費		622,932	873,017	
消耗備品費		17,496	77,760	
燃料費		0	0	
通信運搬費		138,702	143,272	
印刷製本費		64,800	64,800	
光熱水費		7,829,854	8,403,441	
修繕費		1,483,597	511,002	
手数料		1,530,126	1,572,254	
保険料		213,120	226,520	
委託料		7,825,593	10,951,412	
使用料及び賃借料		91,750	91,750	
負担金		10,000	10,000	
広告宣伝費		36,180	181,980	
販売促進費		10,303	12,046	
雑費		18,500	8,800	
租税公課		1,029,514	780,979	
雑損益		6,500	5,850	
減価償却費		2,337	1,959	
支出計（円）		38,934,428	40,866,370	
収支（円）		1,195,841	-862,413	
その他の管理経費（円）		0	0	

<p>5 評価（平成29年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p>(1) 適正性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>・条例、協定等の規定に基づき、適正に施設の運営が行われている。</p>
<p>(2) 有効性の視点</p> <p>①施設の設置目的の達成</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>・温泉資源を活用して賑わいを創出し、地域の振興及び市民の健康増進に寄与している。</p>
<p>②サービス向上の取り組み</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>・利用者からの苦情やトラブルの際は、内容を正確に把握して迅速に対応している。</p> <p>・職員の知識、資質向上のため、研修会に参加し人材育成に努めている。</p> <p>・各種イベントを実施するなど、お客様の満足度向上に努めている。</p>
<p>(3) 効率性の視点</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>・源泉調整による温泉使用量の低減、節電、節水等の省エネ対策を徹底し、光熱水費の削減を図っている。</p> <p>・これまで、パート職員の活用により経費削減を図ってきたものの、人員が集まりづらい状況となっており、一部においてやむなく派遣職員を使用したため、経費が増加している。</p>
<p>(4) 総合評価</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>・業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。</p> <p>・利用者のニーズ、苦情、トラブルに対して迅速に対応している。</p> <p>・本施設を取り巻く環境が変化していることを踏まえ、収支改善のための施策を検討し、実施していく必要がある。</p>
<p>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</p> <p>・朝の営業時間を2時間短縮することで収支改善を図るため、条例の一部改正議案を議会11月定例会に上程したところです。</p>