

【別表】

評価項目・評価点配分表

	評価項目	評価への観点	配点
会社の概要に関する項目	①導入実績について	○他病院へのクレジットカードの導入実績は十分であるか。	20
	②コンプライアンス体制について	○コンプライアンス体制が整っており、公正で、適切な企業活動を行っているかどうか。 ○社内規定、企業倫理、社会貢献等から判断して、信用できる企業であるかどうか。	
	③情報セキュリティ及び個人情報保護への取扱いについて	○情報セキュリティ及び個人情報保護に対する取り組みが確立されているか。	
手数料及び支払いに関する項目	④加盟店手数料と取扱カードの種類について	○安価な加盟店手数料であるか。 ○「VISA」、「JCB」以外に使用できるカードが多いこと。 ○1円未満の端数の処理について病院が不利な取扱いとなっていないか。	50
	⑤当院への支払い方法について	○締め日から支払い日までにどの程度の期間を要するか。 ○支払いに関する情報は確認しやすい内容になっているか。	
	⑥支払い明細書の内容について	○支払い明細書の内容が分かりやすいか、また、当院の事務の負担を軽減するため入金確認は簡易に行われるか。	
支援体制に関する項目	⑦使用開始までのスケジュール	○業者選定後、導入までの期間は約2月を想定しており、その中で、効率的で無理のないスケジュールを提案しているか。	25
	⑧使用開始までのサポート体制について	○導入時のサポート体制が十分に確保されているか。	
	⑨使用開始後のメンテナンス体制について	○導入後、ハード故障等におけるトラブル時のサポート体制が充実しているか。	
その他	⑩その他提案等	○自社独自のサービスや他社より優れているサービス等の提案があるか。	5
合計			100