

平成30年度新規高卒者雇用優良企業

## 東部ガス株式会社 福島支社平事業所

### 【企業概要】

- 事業内容 ガスの製造・供給および販売
- 代表者 所長 滑川 恵司
- 従業員数 51人（男性：47、女性：4）
- 所在地 いわき市平字佃町3
- U R L <http://www.tobugas.co.jp/>



【東部ガス株式会社 福島支社平事業所】

東部ガス株式会社は、東北・関東地方の3県において都市ガス供給をはじめとして、ガス製造・販売、エネルギー関連の事業を展開するほか、近年は、そのノウハウを発展させリフォームなど住環境の提案も行っています。

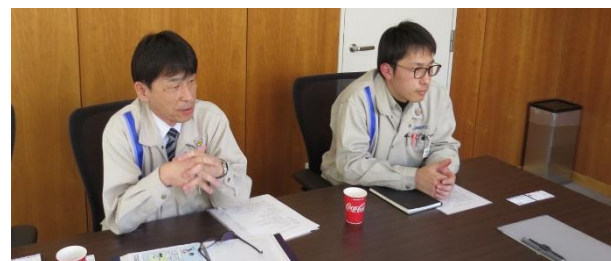
今回、暮らしに欠かせないエネルギーを扱う企業である同社の福島支社平事業所の人材育成の方針や魅力ある職場づくりのために進んでいる取組みなどについて、業務グループマネージャーの稲葉泰光さん、入社1年目でお客さまサービスグループ所属の國井治希さんにお話を伺ってきました。

## 「社員カルテ」で会社とともに3年後の自分を見つめ続ける

### —入社1年目の國井さんに伺います。今の会社を決めるきっかけを教えてください。

**國井さん：**高校3年生の時に参加したハローワーク主催の「新規高卒者等就職面接会」で当事業所の所長とお話しする機会がありました。同じ野球経験者であることから意気投合したのが当社に興味を持つきっかけとなりましたが、その後、当社の扱っているガスや電気は生活に必要不可欠なものであり、それを地域に供給し、守っていくことは社会への多大な貢献につながる魅力的な職業であると感じ、就職を決めました。

### —今はどのような仕事を担当していますか？



【左から稲葉さん、國井さん】

**國井さん：**昨年4月に入社して、現在は営業を行う「お客さまサービスグループ設備チーム」に所属しています。主にガスコンロや給湯器などの機器修理や取換えの提案やクロージングなどを担当しています。

入社してから半年程は先輩社員について勉強していましたが、昨年10月以降は業務内容にもよりますが、一人で仕事をこなす機会も増えてきました。今では担当するお客様も増え、市内の高校の保守・点検等の重要な案件も任されるようになりました。

### —御社の人材育成の指針・取組み等についてお聞かせください。

**稲葉さん：**当社には「社員カルテ」という制度があります。これは、3年後に社員自身としてどうなっていきたいのか、会社としてはどうなっていきたいのかを、年1回所長と社員が面談を行い、お互いに目標を共有していくものです。入社後3年間行い、新入社員の適性や希望を職務に反映し、仕事が円滑に進むように調整を図っています。

また日常業務の中では、一日の終わりに「振り返りの時間」を設けて、上長と一対一で話し合いを行い、そこで出た課題等を翌日以降の仕事に反映させるようにしています。

さらに、充実した研修体制も当社の魅力の1つです。入社後、本社で3日間の社内・社外研修があり、その後2カ月間「ガスパーソン教育」ということで配属先にて各部門一通りの業務を経験します。その教育が終了すると9月いっぱい先輩社員について仕事を行い、10月から独立して業務を行っていくようになります。

その他にも随時メーカーでの最新ガス機器の勉強会、機器修理の研修、講習なども受けてもらい、業界のトレンドを抑えてもらうように努めています。



【充実した育成力で優れたガスパーソンへ】

### —3年後の目標を教えてください

**國井さん：**現在同じチームに機器修理やお客さまへの提案など様々な面で参考にしていきたい先輩がいますので、早くその先輩に追いつけるよう日々勉強しています。現在は先輩方から学んでいる立場ですが、3年後は先輩方をサポートしたり、逆に後輩を指導したりできる立場になることが目標です。そのためには仕事の性質上、様々な状況に臨機応変に対応する力をつけることが大切だと感じています。

### —若手社員にはどのような社員になってほしいですか？

**稲葉さん：**主体的に行動できる人、仲間と一緒に成長できる社員になってほしいと思っています。業務内容は技術、営業、事務と分かれています。いずれもお客さまと接する機会も多いです。お客さまから信頼して当社を選んでもらえるよう、自信を持って仕事ができる社員になってほしいと思います。

## 人とつながりも重視した福利厚生制度

### —従業員のワークライフバランスを図る取組みはありますか？

**稲葉さん：**当社には機器の修理依頼だけでなく、工事や引越しに伴うガスの開け閉めなど、ほぼ1年を通してお客さまからの要請が寄せられます。その他にも、休日に行われる料理教室などイベントの対応もあることから、振替休日の取得を優先していますが、毎年有給休暇の取得率は目標である60%をほぼ達成できています。有給休暇や各種特別休暇の取得促進のほか、夏季休暇についても、なるべく連続して5日以上取得するよう指導するなど、社員のワークライフバランスの達成に向けて取り組んでいます。

また、例年夏に行われるゴルフコンペや冬に行われる雪の集いなど全社的に行うレクリエーション行事もあり、各地の仲間と親睦を深める機会も設けています。このように当社では社員の健康面だけでなく、人とつながりの創出に向けた取組みも充実させています。



【各地の仲間と親睦を深める行事も豊富】

### —今後より魅力ある職場にするために、どのような取組みが必要になると思いますか？



【地域行事への積極的な参加】

**稲葉さん：**ガスや電気といった業界は、地域の皆様と密接につながっています。今までもそうでしたが、これからはより一層地域とのつながりを大事にし、地域の皆様に当社のことを知ってもらえるような取組みが必要になってくると感じています。

そのために、最新のガス機器を活用した料理教室や屋外イベントを開催したり、「いわき踊り」をはじめとした地域行事に積極的に参加することで、地域の皆様に当社を知ってもらうきっかけづくりをしています。さらに小・中学生の職場体験や、学校へ出向いて食育体験の出前講座を行うことで、「教育」の面からも地域に貢献しています。

## 地域で一番信頼される企業を目指し社会に貢献する

### —これから就職を考えている方へのメッセージをお願いします。

**國井さん：**この1年間業務を行っていく中で、日々新たな発見があり、とても充実した日々を送ることができました。私はまだ就職して約1年なので、職場の先輩方から見て学び、それらを吸収して自分なりのやり方を探っている最中ですが、非常にやりがいを感じる職場だと思います。

これから就職を考えている皆さんも就職先を決める際には積極的に企業説明会等に参加して、自分の興味のある分野・職業の方とじっくりお話ししていただくことをおすすめします。

**稲葉さん：**エネルギー業界は都市ガスの小売り自由化によって激しい競争の時代に突入しています。そのような中で、私たちは「地域で一番信頼される企業」を目指して日々努力しています。今後もガスを含むご家庭の様々な困りごとに応えるサービスをより充実させ、お客様の満足度を高められるよう、取り組んでいきたいと思っています。

また、当事業所では高校生を対象としたインターンシップの実施や高校生と保護者、さらには先生も参加することのできる職場見学会の実施など、地元で働くことを考える学生のサポートも行っています。当社の行っている事業や取組みが気になる方はお気軽にお問い合わせいただければと思います。