

平成 28 年度新規高卒者雇用優良企業

株式会社アコーディア・ゴルフ 小名浜オーシャンホテル&ゴルフクラブ

【企業概要】

- 事業内容 ゴルフ場、ホテル
- 代表者 総支配人 引間 敏行
- 従業員数 210 人（男性：40、女性：170）
- 所在地 いわき市泉町下川字大畑 17
- U R L <http://www.onahama-ocean.com/>



【小名浜オーシャンホテル&ゴルフクラブ】

株式会社アコーディア・ゴルフは、全国約 150 ヶ所でゴルフ場やゴルフ練習場を展開しており、その中でも、小名浜オーシャンホテル&ゴルフクラブは、太平洋を望む絶景のロケーションに位置した施設です。

毎年、多くの新規高卒者を採用しており、定着率も高いことから、今回は、同社における新規採用・新人教育について、副支配人の宮下崇祐^{たかひろ}さんと、4月に入社した小野友実さんにお話を伺ってきました。

上司からではなく先輩からの指導



【左から宮下副支配人と小野さん】

同社は、本社が主催する採用後のビジネスマナー研修に加え、一つの業務だけではなく、全体の業務を見渡せる広い視野をもった社員を養成するため、レストラン、ショップ、ゴルフコース管理、客室・浴室清掃の業務を1か月かけて経験する独自の研修を実施しています。

その後、本人の希望と適正により配属先を決定し、配属後は、1人の先輩社員を専属でサポートに充てる教育を行っています。

新入社員だけでなく、サポートにあたる社員の教育にもつながり、「上司と部下」ではなく、「先輩と後輩」という関係が強まり、社員同士が仲のよい、コミュニケーションのとれた風通しの良い職場となっています。この職場環境の良さが職場定着率の高い理由の一つかもしれません。

就職のきっかけは企業見学

今年4月に採用された小野さん。同社を決めるきっかけは、高校3年生の時に参加した企業見学会だったそうです。元々サービス業を希望していましたが、ホテルのバックヤード見学や社員の方々の話を聞いて、会社の雰囲気がよく、就職したいという気持ちが固まったそうです。また、学校の先輩が働いていることも心強く思ったようです。

現在、小野さんはフロント業務を担当しています。「お客様がお帰りの際、感謝の言葉をいただけることもあり、直接お客様と触れ合うことにやりがいを感じています。今以上に、きちんとした言葉づかいを身に着け、一人でも完璧にフロント業務をこなせるようになることが目標です。」と笑顔とともに力強い決意を語ってくれました。



【フロントで接客する小野さん】

若者が働きやすい職場とは

working life 新入社員の日 レストラン部門

10:00

「入社して驚かされた経験です。お客様のプレーを眺めたい気持ちで来ていたのですが、メニューが豊富でサービスが丁寧で、接客の雰囲気は好きで、自分の気持ちを伝えることができました。また先輩のお客への対応や好みのお料理、ドリンクを覚えていくと、とても喜ばれます！」

先輩インタビュー 400部門で活躍する先輩社員をご紹介します。

オペレーション部門 お客様の笑顔に 笑顔で接客	コース管理部門 お客様の食事 に合わせたサービス	レストラン部門 お客様の食事 に合わせたサービス	インストラクター部門 お客様のゴルフ 技術の向上をサポート
新入社員 Tomoko Takahashi	先輩社員 Kenji Takahashi	先輩社員 Yuki Takahashi	先輩社員 Mika Takahashi

【株式会社アコーディア・ゴルフのHP】

株式会社アコーディア・ゴルフのホームページには、「新入社員の一日」や、「先輩インタビュー」など、若者が同社で働くことをイメージしやすい情報が発信されています。また、市内各高校に足を運び、ホテル独自で開催する企業見学会への参加を呼び掛けています。市内の高校から幅広く採用しているため、各学校の先輩が働いており、高校生が就職を決める上で、心強い点になっているようです。

大きな声で、挨拶がきちんとでき、笑顔で対応できる方を積極的に採用しているという同社。「サービス業は経験することで社員が成長する。様々な経験を通して突発的な事案にも臨機応変に対応できる社員になってほしい。ただし、困ったときは、いつでも上司、先輩に相談できる体制と環境は整えています。」との宮下副支配人の言葉どおり、海に見える見晴らしの良い職場で、上司・先輩が見守る中、多くの若手社員が生き生きと働いている様子が印象的でした。