

北朝鮮からのミサイル発射に伴う Q&A (いわき市 ver)

【エリアメールについて】

Q 1 エリアメールが届かない？

A 1 携帯電話機本体の設定を確認願います。

携帯大手事業者以外の事業者 (MVNO) が扱う SIM フリー端末 (いわゆる「格安スマホ」) のうち、Android を搭載する一部の端末でもエリアメール・緊急速報メールの受信が順次可能となりますので、設定・確認方法が不明の場合には、携帯電話ショップへお問い合わせください。

【参考 URL】

NTTdocomo : <https://www.docomo.ne.jp/service/areamail/>

au: <https://www.au.com/mobile/anti-disaster/kinkyu-sokuho/>

Softbank: https://www.softbank.jp/mobile/service/urgent_news/

Y!mobile: https://www.ymobile.jp/service/urgent_mail/

UQmobile: <https://www.uqwimax.jp/mobile/plan/option/area-saigai-hinan/>

Rakutenmobile: <https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/emergency-alert-mail/>

Q 2 エリアメールが届かない理由は、登録していないからなのか？

A 2 エリアメール (緊急速報メール) は、登録するものではなく、あるエリアにいる人へ強制的に配信されることから、該当エリアにいる場合は、全員が受信します。ただし、携帯電話機本体の設定が必要な場合もありますので、確認してください。

Q 3 エリアメールは、市が配信しているのか？

A 3 国民保護 (北朝鮮ミサイル関係) に関するエリアメールは、国から直接配信されています。

【情報の取得方法について】

Q 4 携帯電話を持っていない人は、どうやって J アラートの緊急放送を知ればいいのか？

A 4 防災行政無線 (同報系)、個別受信機、防災ラジオでも、緊急放送が流れます。また、テレビや FM ラジオでも流れます。

Q 5 エリアメール、防災メールでミサイル関係の情報を伝達しているというが、お年寄りには持っていないので、情報を得られないのではないのか？

Q 5-2 防災行政無線 (同報系) が聞こえない内陸部に住んでいて、携帯電話、個別受信機、防災ラジオを持っていない人が、テレビ・ラジオをつけていない場合、どうやって J アラートの緊急放送を知ればよいか？

Q5-3 エリアメールを受信できない機種を使用している場合や、寝ていてテレビやラジオの情報に気づかない場合もある。広報車や内陸部へのサイレンの設置等について考えてはどうか？

A5 時間的猶予のない事象のため広報車での周知は困難と考えております。また、内陸部へのサイレン設置も直ぐに設置できるものでもありません。市からは、様々な手段で情報を伝達いたしますので、お気づきの方々でのご近所同士で声掛けをするなどをお願いしているところですので、御理解下さい。

【市防災メールについて】

Q6 いわき市の防災メールで気象情報については届いていたが、ミサイルに関するメールが届かなかったが？

A6 防災メールの配信項目の中で国民保護情報へのチェックが入っていないとミサイル情報が届かないので、配信項目の変更をお願いします。

【Jアラート等放送内容について】

Q7 放送及びメールでの「頑丈な建物や地下に避難して下さい。」に対し、どこに逃げたらいのか？

A7 自宅での屋内退避となります。その際には、窓からできるだけ離れ、身を低くしてください。

また、日ごろからの備えとして、家庭内での食料や飲料水等の備蓄や非常持出品の準備、緊急時における連絡方法などについて、家庭内で話し合っておきましょう。

【参考URL】

[武力攻撃やテロなどから身を守るために
弾道ミサイル発射時の行動について](#)

【一時的に退避可能な施設】

Q8 いわき市内で弾道ミサイル発射時における一時的に退避可能な施設はどこか？

A8 市内には、県いわき合同庁舎ほか、次の19施設があります。

No.	施設名	出入口	住所
1	いわき合同庁舎	本庁舎 正面玄関	平字梅本 15 番地
2	いわき市役所 本庁舎	正面玄関	平字梅本 21 番地
3	小名浜支所	正面玄関	小名浜花畑町 15 番地の 1
4	勿来支所	消防棟夜間通用口	錦町大島 1 番地
5	いわき新舞子ハイツ	正面玄関	平下高久字南谷地 16 番地の 4
6	いわき平競輪場	管理ゲート	平谷川瀬字西作 1 番地
7	水道局本庁舎	職員通用口	平字童子町 2 番地の 5
8	いわき市医療センター	正面玄関、通用出入口（休日・夜間）	内郷御厩町久世原 16 番地

9	斑堂地下歩道 (いわき石川線)	地下横断歩道	常磐藤原町別所地内
10	永崎1号地下歩道 (小名浜四倉線)	地下横断歩道	永崎大平地内
11	永崎2号地下歩道 (小名浜四倉線)	地下横断歩道	永崎川畑地内
12	永崎3号地下歩道 (小名浜四倉線)	地下横断歩道	永崎川畑地内
13	上矢田地下歩道 (小名浜平線)	地下横断歩道	常磐上矢田地内
14	郷ヶ丘地下歩道 (小名浜平線)	地下横断歩道	郷ヶ丘一丁目地内
15	諏訪下地下歩道 (小名浜平線)	地下横断歩道	平下荒川地内
16	走熊地下歩道 (小名浜平線、江名常磐線)	地下横断歩道	鹿島町走熊地内
17	滝ノ沢地下道 (国道49号)	地下横断歩道	平上荒川字草木
18	勿来地下横断歩道 (国道6号)	地下横断歩道	勿来町九面字浜田
19	大町地下道 (国道399号)	地下横断歩道	平十五町目

【参考 URL】

[弾道ミサイル発射時の行動、待避可能な施設等についてお知らせします](#)

【防災行政無線について】

Q9 テレビではサイレンが鳴っているが、当地区では鳴らないがなぜか？

A9 市が整備している防災行政無線については、主に津波避難対策を目的としているため沿岸部に整備しています。

Jアラートからの情報については、屋外のサイレンだけでなく、携帯電話のエリアメール、市防災メール、テレビ、FM いわきなどのラジオ等、様々な伝達手段で周知しております。

【その他】

Q10 地区の広報用拡声器からは、何故Jアラートからの情報を流さないのか？

A10 Jアラート連動しているのは、防災行政無線であり、地区設置の広報用拡声器とは連動していないため、Jアラートからの情報は流れません。

各地区に整備いたしました、市防災ラジオの活用をお願いいたします。

【市ホームページでの啓発】

[北朝鮮による弾道ミサイル発射等に係る情報伝達について](#)

[武力攻撃やテロなどから身を守るために](#)

[弾道ミサイル落下時の行動に関する Q&A](#)

[弾道ミサイル発射時の行動、待避可能な施設等についてお知らせします](#)