

⑧産業振興部 指定管理者施設管理状況評価結果（各施設の総合評価）

<評価の視点>

- (1) 適正性の視点
法令等の遵守、安全性の確保、個人情報の保護など、法令や計画に基づき適正な管理が履行されているか
- (2) 有効性の視点
① 施設の設置目的の達成
施設目的に沿った事業の実施、施設管理が行われているか
② サービス向上の取り組み
市民サービス向上・市民の満足度の向上が図られているか
- (3) 効率性の視点
適正な管理によって経費の縮減が図られているか

- (1)~(3)の評価の視点(4項目)について、次の4段階で評価
- ・ A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている
 - ・ B 適正な管理が行われている
 - ・ C 概ね適正に管理されているが一部課題がある
 - ・ D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である

総合評価

(1)、(2)①、(2)②、(3)の4項目の評価を踏まえ総合評価

- 【A】4項目のうち、2つ以上がAで、C、Dの評価がない
- 【B】4項目のすべてがB以上の評価（Aが1つ以下）
- 【C】4項目のいずれかにCが含まれる（D評価はない）
- 【D】4項目のいずれかにDが含まれる

No.	施設名	指定管理者	評価の視点			総合評価	施設所管課等	電話番号	頁	
			(1)	(2)	(3)					
1	いわき産業創造館	公益社団法人いわき産学官ネットワーク協会	B	A	B	B	法令等を遵守した適正な施設管理が行われており、施設の稼働率も高い水準を維持している。また、専門的な知見をもった職員により、施設設置の目的に沿った効果的な事業が展開されている。	産業創出課	22-1126	1
2	いわき市平十五町目駐車場	㈱ジェイ・ケイ・リアルタイム	B	B	B	B	・ 条例、仕様書及び協定書に基づき、適正な施設管理が行われている。	商業労政課	22-7476	3
3	いわき市労働福祉会館	一般財団法人いわき市勤労者福祉サービスセンター	B	B	B	B	・ 条例や協定に基づいた施設の管理運営が行われている。	商業労政課	22-7478	5
4	いわき市共同職業訓練センター	職業訓練法人いわき職業訓練協会	B	B	B	B	・ 条例や協定に基づいた施設の管理運営が行われている。	商業労政課	22-7478	7

4施設 【A評価 該当なし、B評価 4施設、C評価 該当なし、D評価 該当なし】

令和2年度 指定管理者施設管理状況評価票

		所管部課	産業振興部	産業創出課
1 施設の概要				
(1) 施設名称	いわき産業創造館			
(2) 根拠条例	いわき市いわき産業創造館条例			
(3) 設置目的	地域産業の高度化、創業者の育成、新たな事業分野の開拓等を通じて、市内の産業の振興及び地域経済の活性化を図り、もって豊かな地域社会の形成に寄与するため。 (条例第2条抜粋)			
(4) 施設概要	<ul style="list-style-type: none"> ◆所在地 いわき市平字田町120番地 LATOV 6階 ◆延床面積 2,585.45 m² ◆主な施設 企画展示ホール、セミナー室、創業者支援室等 			
2 指定管理者の概要				
(1) 指定管理者名称	公益社団法人いわき産学官ネットワーク協会			
(2) 指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日	非公募		
(3) 事業・業務概要 (指定管理者の業務の範囲)				
<ul style="list-style-type: none"> ①産業振興に資する産業交流、産業支援、新産業創造に関する事業 ②管理施設等の使用許可に関する業務 ③管理物件の維持管理に関する業務 ④その他必要な業務 ※基本協定第9条抜粋				
3 施設利用状況 (施設利用者数・施設稼働状況等を記入)				
	項 目	令和元年度	令和2年度	備 考
事業計画	施設稼働率 (利用コマ数/利用可能コマ数)	50.0%	50.0%	
	創業者支援室入居率 (入居者数/全11室)	100.0%	100.0%	
実績	施設稼働率 (利用コマ数/利用可能コマ数)	59.1%	24.1%	
	創業者支援室入居率 (入居者数/全11室)	90.9%	63.6%	
4 使用料・利用料・経費の推移 (決算額)				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
	項 目	令和元年度決算 (指定管理者)	令和2年度決算 (指定管理者)	備 考
	使用料	22,267,210	14,381,740	
	使用料・利用料減免額	3,174,770	2,782,980	
	利用料金収入	0	0	
	委託料 (指定管理料)	134,925,937	132,051,927	
	委託料 (事業費)	38,096,471	37,979,750	
	その他事業収入	39,681,639	40,672,884	
	収入計 (円)	212,704,047	210,704,561	
	①事業費	209,335,044	206,990,661	
	給料手当	38,077,063	37,411,979	
	福利厚生費	6,900,603	6,719,180	
	旅費交通費	5,820,517	1,093,806	
	通信運搬費	1,396,747	1,897,263	
	消耗品費	4,679,896	7,390,727	
	修繕費	1,577,760	204,523	
	印刷製本費	6,024,868	4,872,429	
	燃料費	140,772	72,505	
	光熱水費	5,727,746	4,530,570	
	賃借料	15,815,212	15,332,491	
	保険料	23,100	23,100	
	諸謝金	9,030,000	7,651,000	
	租税公課	4,813,300	4,913,570	
	支払負担金	56,008,857	55,719,270	
	支払助成金	2,791,328	3,803,568	
	委託費	44,645,285	52,901,054	
	被服費	64,584	30,570	
	会議費	4,312,897	1,882,795	
	医薬材料費	12,563	15,619	
	新聞図書費	263,252	263,252	
	支払手数料	191,148	238,390	
	雑費	1,017,546	23,000	
	②管理費	2,314,084	1,692,495	
	役員報酬	0	0	
	給料手当	0	424,118	
	福利厚生費	0	89,533	
	会議費	267,073	178,831	
	旅費交通費	242,380	43,150	
	通信運搬費	132,653	279,406	
	消耗品費	3,755	220	
	印刷製本費	80,800	668	
	賃借料	40,176	53,856	
	諸謝金	0	55,000	
	租税公課	0	7,170	
	支払負担金	207,020	101,851	
	支払手数料	75,240	93,938	
	委託費	436,200	5,913	
	慶弔・交際費	542,037	226,291	
	法人税等充当額	0	0	
	雑費	286,750	132,550	
	支出計 (円)	211,649,128	208,683,156	
	収 支 (円)	1,054,919	2,021,405	
	その他の管理経費 (円)	0	0	

5 評価（令和2年度の状況）
<ul style="list-style-type: none"> A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている B 適正な管理が行われている C 概ね適正に管理されているが一部課題がある D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である
(1) 適正性の視点
<p>B 適正な管理が行われている</p> <p>条例や協定等の規定に基づき、いわき産業創造館が適切かつ円滑に管理されており、また、公益社団法人いわき産学官ネットワーク協会における個人情報保護規程、情報開示規程、文書管理規程などの規程も整備されており、適正な管理が行われている。</p>
(2) 有効性の視点
①施設の設置目的の達成
<p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>いわき産業創造館の適正な管理に加え、国や大学等との連携をより深めるなど、各種ソフト事業を広く展開することにより、地域産業の高度化、創業者の育成、市内企業における新たな事業分野の開拓等を支援し、市内の産業振興及び地域の活性化に大きく寄与している。</p>
②サービス向上の取り組み
<p>B 適正な管理が行われている</p> <p>事業者の経営・技術上の課題を解決するためのアドバイザーをスピーディーに派遣し、また、企業のヒアリングや利用者の声を広く収集し、ニーズにマッチしたセミナーを開催するなどの対応を行っている。</p>
(3) 効率性の視点
<p>B 適正な管理が行われている</p> <p>指定管理料の範囲内で適正な管理がなされている。</p>
(4) 総合評価
<p>B 適正な管理が行われている</p> <p>法令等を遵守した適正な施設管理が行われており、施設の稼働率も高い水準を維持している。また、専門的な知見をもった職員により、施設設置の目的に沿った効果的な事業が展開されている。</p>
(5) 課題がある場合の今後の改善方法

令和2年度 指定管理者施設管理状況評価票

		所管部課	産業振興部 商業労政課	
1 施設の概要				
(1) 施設名称	いわき市平十五町目駐車場			
(2) 根拠条例	いわき市駐車場条例			
(3) 設置目的	市街地における自動車の駐車場所を確保することにより、道路交通の円滑化を図り、市民の利便に資する。			
(4) 施設概要	敷地面積 3,396.05㎡、最大駐車場可能台数 130台 アスファルト塗装、全自動料金精算システム機器一式、 照明灯等附属施設一式、生垣、フェンス			
2 指定管理者の概要				
(1) 指定管理者名称	株式会社 ジェイ・ケイ・リアルタイム			
(2) 指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	公募		
(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）				
<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の使用に関する業務 ・駐車場の施設及び設備の維持管理に関する業務 ・駐車場使用料の徴収収納、回数駐車券の販売等に関する業務 				
3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼働状況等を記入）				
	項 目	元年度	2年度	備 考
事業 計画	利用台数	77,700	77,700	
	回転数	1.64	1.64	
実績	利用台数	64,453	44,675	
	回転数	1.35	0.94	
4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
	項 目	元年度決算 （指定管理者）	2年度決算 （指定管理者）	備 考
	使用料	21,091,400	13,857,360	市歳入
	使用料・利用料減免額			
	利用料金収入			
	委託料（指定管理料）	3,468,380	3,500,200	
	その他事業収入	4,200		
	収入計（円）	3,472,580	3,500,200	0
	人件費	802,077	802,077	
	消耗品費	67,320	67,320	
	燃料費	110,960	110,960	
	印刷製本費	396,000	396,000	
	光熱水費	454,200	592,456	
	修繕料	100,000	100,000	
	手数料	60,000	60,000	
	保険料	63,119	63,119	
	委託料	1,382,554	1,272,554	
	使用料及び賃借料	23,883	23,883	
	公課費	4,000	4,000	
	その他の経費	8,467	7,831	
	支出計（円）	3,472,580	3,500,200	
	収 支（円）	0	0	
	その他の管理経費（円）	71,604	0	

5 評価（令和2年度の状況）
<ul style="list-style-type: none"> A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている B 適正な管理が行われている C 概ね適正に管理されているが一部課題がある D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である
(1) 適正性の視点
<p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・協定及び事業計画書等の基準に基づき、適正な維持管理業務が実施されており、施設の安全管理などについて、マニュアルに基づいて適正に行われている。 ・事業の円滑な実施、安全確保のために、指定管理者の専門分野である警備業務に従事する職員が交代で業務を担当しているほか、料金回収等にあたっては、安全面にも配慮がなされている。 ・指定管理者の経営状況は安定しており、安定的な施設管理が実施された。
(2) 有効性の視点
①施設の設置目的の達成
<p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市街地に自動車の駐車場所を確保することにより、道路交通の円滑化を図り、市民の利便に資するという設置目的は達成されている。
②サービス向上の取り組み
<p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートを実施し、施設利用者の意見、満足度等の把握に努め、利用者の意見等に対応している。
(3) 効率性の視点
<p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・管理経費は適切に執行されている。
(4) 総合評価
<p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・条例、仕様書及び協定書に基づき、適正な施設管理が行われている。
(5) 課題がある場合の今後の改善方法

令和2年度 指定管理者施設管理状況評価票

		所管部課	産業振興部 商業労政課	
1 施設の概要				
(1) 施設名称	いわき市労働福祉会館			
(2) 根拠条例	いわき市労働福祉会館条例			
(3) 設置目的	勤労者の福祉の増進に関する事業を行い、もって勤労者の文化的・社会的地位の向上に寄与することを目的とする。			
(4) 施設概要	敷地面積2221.83㎡ 延床面積2968.59㎡ 会議室(5) 和室(2) レストラン 談話コーナー 団体等事務室 東北労働金庫			
2 指定管理者の概要				
(1) 指定管理者名称	一般財団法人 いわき市勤労者福祉サービスセンター			
(2) 指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日	非公募		
(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）				
<ul style="list-style-type: none"> ・労働福祉会館の使用に関する業務（会議室等の貸館） ・労働福祉会館の施設、設備、備品等の維持管理 ・利用促進及び施設の設置目的を達成するための事業（労働問題相談、法律相談） 				
3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼働状況等を記入）				
	項 目	令和元年度	令和2年度	備 考
事業 計画	延べ利用者数（人）	—	—	
	会議室等稼働率（利用日数/利用可能日数）	—	—	
	労働問題・法律相談件数	15	15	
	会館利用の自主事業参加者数	135	135	
実績	延べ利用者数（人）	48,376	20,652	
	会議室等稼働率（利用日数/利用可能日数）	98.6%	96.5%	248日/257日
	労働問題・法律相談件数	19	13	
	会館利用の自主事業参加者数	177	85	
4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
	項 目	令和元年度決算 （指定管理者）	令和2年度決算 （指定管理者）	備 考
	使用料	5,920,400	5,233,690	
	使用料・利用料減免額	317,990	346,159	
	利用料金収入			
	委託料（指定管理料）	22,033,720	22,236,500	
	その他事業収入	6,566,623	6,499,830	
	収入計（円）	28,600,343	28,736,330	
	事業費	71,413	34,939	
	人件費	11,727,886	11,134,040	
	消耗品費	92,309	266,738	
	光熱水費	8,317,406	8,451,435	
	修繕費	98,749	53,812	
	委託費	5,299,131	5,571,643	
	公課費	896,000	1,223,000	
	その他施設管理費	801,466	517,609	
	支出計（円）	27,304,360	27,253,216	
	収 支（円）	1,295,983	1,483,114	
	その他の管理経費（円）	48,512,378	5,801,664	

<p>5 評価（令和2年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p>(1) 適正性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 条例や協定に基づいた施設の使用が行われている。 ・ 使用料金の徴収事務を委託しているが、適正に実施されている。 ・ 個人情報保護に対する内部規定を策定し、同保護に対する体制がとられている。 ・ 施設の保守管理について、清掃・警備・消防設備点検等、専門業者と委託契約を締結し、設備・機器の安全確認が適正に行われている。 ・ 維持管理等について、日次報告書にて適正に報告されている。 ・ 指定管理者が行う修繕はもとより、緊急な修繕についても市と連絡を密にし、迅速な対応をとるなど、適正な管理が行われている。 ・ 危機管理マニュアルを作成し、緊急時の対応や連絡体制などを整えている。
<p>(2) 有効性の視点</p> <p>①施設の設置目的の達成</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 施設の入居団体や労働団体、いわき市勤労者福祉サービスセンター会員に対する施設使用の案内や、同センター事業を施設で開催するなど、利用者促進に向けた取組みを行っている。
<p>②サービス向上の取り組み</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 月曜日は休館日であるが、窓口対応できる職員を配置し、施設使用の予約を行える体制とするなど、サービスの向上に努めている。 ・ 利用者がいつも快適に使用できるように、館内の環境整備と施設の保守管理に努め、常に明るく誠実に接し、利用の向上に努めている。
<p>(3) 効率性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 未使用会議室の消灯や冷暖房機の休止、運転調整等により、光熱水費の抑制に努めている。
<p>(4) 総合評価</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 条例や協定に基づいた施設の管理運営が行われている。
<p>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</p>

令和2年度 指定管理者施設管理状況評価票

		所管部課	産業振興部 商業労政課	
1 施設の概要				
(1) 施設名称	いわき市共同職業訓練センター			
(2) 根拠条例	いわき市共同職業訓練センター条例			
(3) 設置目的	職業能力開発促進法に基づき、認定職業訓練を行うために組織された団体等が職業訓練を行うことを目的とする。			
(4) 施設概要	構造 鉄骨造平屋建 建築面積 521.56㎡ 延床面積 448.00㎡ 教室(2)、実習室(2)、事務室(1)、講師打合室(1)、倉庫(3)、湯沸室(1)			
2 指定管理者の概要				
(1) 指定管理者名称	職業訓練法人いわき職業訓練協会			
(2) 指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日	非公募		
(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）				
1 共同職業訓練センターの使用に関する業務 2 共同職業訓練センターの施設、設備、備品等の維持管理に関する業務 3 条例等の規定により指定管理者が行うこととされている業務 4 その他、共同職業訓練センターの管理に必要な業務				
3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼働状況等を記入）				
	項 目	元年度	2年度	備 考
事業 計画	延べ利用者数（人）	1,696	1,620	
実績	延べ利用者数（人）	1,934	1,837	
4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
	項 目	元年度決算 （指定管理者）	2年度決算 （指定管理者）	備 考
	使用料	150,339	152,548	
	使用料・利用料減免額			
	利用料金収入			
	委託料（指定管理料）			
	その他事業収入	11,667,492	12,173,966	
	収入計（円）	11,667,492	12,173,966	0
	教務員手当	2,090,400	2,397,600	
	指導員手当	3,465,600	3,146,400	
	講師謝金	986,100	1,383,200	
	備品購入費	24,008	54,678	
	修繕費	0	0	
	光熱水費	367,334	379,382	
	指導員研修費	244,632	0	
	合同学習費	233,650	0	
	教材購入費	698,876	948,104	
	消耗品費	42,498	120,604	
	その他施設管理費	2,636,488	2,388,468	
	支出計（円）	10,789,586	10,818,436	
	収 支（円）	877,906	1,355,530	
	その他の管理経費（円）	4,324,980	13,343,638	災害対応分を含む (R元：3,966,050円、 R2：13,255,000円)

5 評価（令和2年度の状況）
<ul style="list-style-type: none"> A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている B 適正な管理が行われている C 概ね適正に管理されているが一部課題がある D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である
(1) 適正性の視点
<p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 条例・協定等の規定に基づき、適正に施設、設備、備品等の維持管理が履行されている。 ・ 業務仕様書の基準どおり、施設の保守管理、清掃、警備業務が適正に履行されている。
(2) 有効性の視点
①施設の設置目的の達成
<p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 職業訓練法人いわき職業訓練協会が運営するいわき共同高等職業訓練校で行われる認定職業訓練のほか、木工・タイル・左官の親子教室を行うなど、地域住民等に対する公共サービスを向上させている。
②サービス向上の取り組み
<p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 指導員会議を行うなど、職業訓練センターをより良い職業訓練施設とするよう努力している。
(3) 効率性の視点
<p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 自主財源（補助金を含む）により、効率的な運営を行っている。
(4) 総合評価
<p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 条例や協定に基づいた施設の管理運営が行われている。
(5) 課題がある場合の今後の改善方法