

## ⑦農林水産部 指定管理者施設管理状況評価結果（各施設の総合評価）

### <評価の視点>

- (1) 適正性の視点  
法令等の遵守、安全性の確保、個人情報の保護など、法令や計画に基づき適正な管理が履行されているか
- (2) 有効性の視点
  - ① 施設の設置目的の達成  
施設目的に沿った事業の実施、施設管理が行われているか
  - ② サービス向上の取り組み  
市民サービス向上・市民の満足度の向上が図られているか
- (3) 効率性の視点  
適正な管理によって経費の縮減が図られているか

- (1)~(3)の評価の視点(4項目)について、次の4段階で評価
- ・ A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている
  - ・ B 適正な管理が行われている
  - ・ C 概ね適正に管理されているが一部課題がある
  - ・ D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である

### 総合評価

- (1)、(2)①、(2)②、(3)の4項目の評価を踏まえ総合評価
- 【A】4項目のうち、2つ以上がAで、C、Dの評価がない
  - 【B】4項目のすべてがB以上の評価（Aが1つ以下）
  - 【C】4項目のいずれかにCが含まれる（D評価はない）
  - 【D】4項目のいずれかにDが含まれる

No.	施設名	指定管理者	評価の視点			総合評価	施設所管課等	電話番号	頁
			(1)	(2)	(3)				
1	いわき市フラワーセンター	株マツザキガーデン	B	B	B	B	農政流通課	22-7471	1
2	いわきの里鬼ヶ城	株いわきの里鬼ヶ城	B	B	C	C	生産振興課	22-1147	3
3	いわき市遠野オートキャンプ場	いわき市遠野オートキャンプ場管理運営委員会	B	B	B	B	生産振興課	22-1147	5
4	いわき市川前活性化センター	いわき市川前活性化センター運営協議会	B	B	B	B	農地課	22-7472	7
5	いわき市上三坂運動広場	三和町上三坂区	B	B	B	B	林務課	22-7474	9
6	いわき市下三坂運動広場	三和町下三坂区	B	B	B	B	林務課	22-7474	11
7	いわき市林業研修センター湯の岳山荘、いわき市森林休養施設湯の岳山荘	NPO法人いわきの森に親しむ会	B	B	B	B	林務課	22-7474	13
8	いわき市田人ふれあいの里	田人おふくろの宿企業組合	B	B	B	B	林務課	22-7474	15
9	いわき市田人おふくろの宿	田人おふくろの宿企業組合	B	C	B	C	林務課	22-7474	17

10施設 【A評価 該当なし、B評価 8施設、C評価 2施設、D評価 該当なし】

# 令和2年度 指定管理者施設管理状況評価票

		所管部課	農林水産部 農政流通課	
<b>1 施設の概要</b>				
(1) 施設名称	いわき市フラワーセンター			
(2) 根拠条例	いわき市フラワーセンター条例			
(3) 設置目的	花や緑とのふれあいを通じて潤いと安らぎのある空間を提供するとともに、花や緑に関する体験及び学習の機会を確保し、並びに市民の豊かな生活環境の向上に資することを目的とする。			
(4) 施設概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・敷地面積 260,866.62m<sup>2</sup></li> <li>・植物種類・数量 約600種類 5万本</li> </ul>			
<b>2 指定管理者の概要</b>				
(1) 指定管理者名称	株式会社マツザキガーデン			
(2) 指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	公募		
<b>(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・園芸作物等に関する研修会及び講習会の開催に関すること。</li> <li>・園芸作物等の栽培展示に関すること。</li> <li>・園芸作物等の普及及び啓もうに関すること。</li> <li>・花きに関する相談及び診療に関すること。</li> <li>・フラワーセンターの施設及び器具並びに園芸作物等の維持管理に関すること。</li> </ul>				
<b>3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼動状況等を記入）</b>				
<b>項 目</b>		<b>令和元年度</b>	<b>令和2年度</b>	<b>備 考</b>
事業 計画	延べ利用者数(人)	150,000	150,000	
	事業参加者数	800	900	
実績	延べ利用者数(人)	110,825	112,008	
	事業参加者数	282	269	
<b>4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）</b>				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
<b>項 目</b>		<b>令和元年度決算 (指定管理者)</b>	<b>令和2年度決算 (指定管理者)</b>	<b>備 考</b>
使用料		130,000	88,673	
使用料・利用料減免額		81,620	82,060	
利用料金収入		0	0	
委託料（指定管理料）		50,882,290	51,349,100	
その他事業収入		1,589,480	1,185,760	
<b>収入計（円）</b>		<b>52,471,770</b>	<b>52,534,860</b>	
人件費		21,417,230	22,138,232	
福利厚生費		274,647	348,934	
材料費		6,248,813	5,934,686	
外注費		15,363,928	14,900,949	
光熱水費		4,772,070	4,047,582	
保険料		298,861	434,891	
公租公課		30,200	70,700	
その他施設管理費		3,584,168	4,379,886	
<b>支出計（円）</b>		<b>51,989,917</b>	<b>52,255,860</b>	
<b>収 支（円）</b>		<b>481,853</b>	<b>279,000</b>	
<b>その他の管理経費（円）</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	

<p>5 評価（令和2年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p><b>(1) 適正性の視点</b></p> <p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・基本協定、事業計画書等の基準に基づき維持管理業務が実施されており、個人情報保護や情報公開のための文書の管理、施設の安全管理などについてマニュアルを整備し、適正に行われている。</li> <li>・指定管理者の経営状況は安定しており、安定的な施設管理が実施された。</li> </ul>
<p><b>(2) 有効性の視点</b></p> <p><b>①施設の設定目的の達成</b></p> <p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・来園者延べ利用者数は、新型コロナウイルス感染症の拡大により「身近にあり、無料で、感染リスクの低い施設」と認識されたため、若干増加し、事業参加者数は、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の影響により大幅に減少したが、来園者が快適に施設を利用できるように適正な運営を行っている。</li> <li>・園芸アドバイザーを起用することにより、専門性を生かした管理運営が行われている。</li> </ul>
<p><b>②サービス向上の取り組み</b></p> <p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者への情報提供手段として、ホームページ等を活用し、広く周知を行っている。</li> <li>・年2回のイベントを開催し、利用者の増加に向けた努力が行われている。（昨年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、未開催）</li> </ul>
<p><b>(3) 効率性の視点</b></p> <p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・管理費は適切に執行されており、市からの委託料(指定管理料)の範囲内で、効率的な運営が行われている。</li> </ul>
<p><b>(4) 総合評価</b></p> <p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設維持管理業務については、適正かつ効率的に実施されており、施設の安全管理などについても、マニュアルを整備し、実施されている。園芸作物等の維持管理についても管理計画を策定し、適正に実施されている。</li> </ul>
<p><b>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・植栽管理業務における作業の効率化と、それに伴う経費削減を求める。</li> <li>・施設のイメージアップと魅力発信を図るため、利用者のニーズにあったイベント開催を求める。</li> </ul>

令和2年度 指定管理者施設管理状況評価票

		所管部課	農林水産部	生産振興課
<b>1 施設の概要</b>				
(1) 施設名称	いわきの里鬼ヶ城			
(2) 根拠条例	いわき市いわきの里鬼ヶ城条例			
(3) 設置目的	恵まれた自然環境とのふれあいを通して、都市住民との交流を図り、地域振興に資することを目的とする。			
(4) 施設概要	利用面積：約26.9ha 施設：宿泊研修センター、コテージ2棟、バンガロー11棟、レストハウス、山里生活体験館、体験農園、市民農園、キャンプサイト25区画、オートキャンプサイト13区画、バーベキューハウス、林間広場、ドッグラン、テニスコート			
<b>2 指定管理者の概要</b>				
(1) 指定管理者名称	株式会社 いわきの里鬼ヶ城			
(2) 指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日		非公募	
<b>(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の使用に関する業務</li> <li>・本施設及び付属設備の維持管理</li> <li>・条例の規定により指定管理者が行うこととされている業務</li> <li>・その他市長が必要と認める業務</li> </ul>				
<b>3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼働状況等を記入）</b>				
	項 目	令和元年度	令和2年度	備 考
事業 計画	延べ利用者数（人）	9,230	7,090	
	実績	7,766	4,195	
<b>4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）</b>				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
	項 目	令和元年度決算 (指定管理者)	令和2年度決算 (指定管理者)	備 考
	利用料金収入	20,579,411	12,410,525	
	管理受託収入	3,929,926	7,592,086	
	受取利息	402	38	
	雑収入	1,188,312	4,085,227	
	特別利益	4,472,292	1,440,444	
	<b>収入計（円）</b>	<b>30,170,343</b>	<b>25,528,320</b>	
	売上原価	5,330,052	3,124,873	
	人件費	14,715,494	10,936,331	
	修繕費	51,078	202,374	
	設備管理費	1,181,442	3,080	
	保安警備費	0	0	
	備品購入費	22,886	0	
	消耗品費	506,727	539,319	
	光熱水費	6,038,703	3,921,136	
	保険料	265,350	183,250	
	公租公課	386,196	275,336	
	広告宣伝費	13,852	0	
	衛生費	550,646	139,289	
	営業費	538,047	535,280	
	賃借料	10,800	1,700	
	農園整備事業費	32,084	0	
	車両関連費	1,311,547	821,279	
	リース使用料	305,668	305,232	
	減価償却費	153,576	91,326	
	接待交際費	20,796	5,034	
	旅費交通費	252,002	205,278	
	通信費	198,504	181,550	
	支払手数料	309,821	408,445	
	諸会費	76,500	74,400	
	寄付金	10,000	0	
	図書教育費	36,671	26,781	
	研修費	29,514	0	
	雑費	42,513	21,693	
	法人税等充当額	185,000	185,000	
	<b>支出計（円）</b>	<b>32,575,469</b>	<b>22,187,986</b>	
	<b>収 支（円）</b>	<b>-2,405,126</b>	<b>3,340,334</b>	
	修繕料	4,082,860	2,443,254	
	委託料	0	10,919,486	
	敷地等賃料	1,642,170	1,642,170	
	備品購入費	0	60,500	
	<b>その他の管理経費（円）</b>	<b>5,725,030</b>	<b>15,065,410</b>	

5 評価（令和2年度の状況）
<p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<b>(1) 適正性の視点</b>
<p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <p>条例及び協定書等に基づき、適正な管理運営が行われている。</p>
<b>(2) 有効性の視点</b>
<b>①施設の設置目的の達成</b>
<p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <p>4月20日から5月末まで及び2月1日から3月末まで新型コロナウイルス感染症の影響により休業したものの、年間を通じてオータムフェスティバルや農山村体験ツアー等のイベントを実施するなど、地域振興に資する取り組みを実施している。</p>
<b>②サービス向上の取り組み</b>
<p><b>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</b></p> <p>定期的な除草や接遇マニュアルの作成・運用により顧客満足度の向上に努めている。他方で、社員の高齢化により、インターネットを活用した情報発信力が低下している。</p>
<b>(3) 効率性の視点</b>
<p><b>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</b></p> <p>令和2年度決算では収支がプラスとなったが、今後も支出面の更なる削減とともに収入面の改善が必要であるため、イベントの企画立案、長期宿泊者の誘致、SNS等を活用した情報発信等に努める。</p>
<b>(4) 総合評価</b>
<p><b>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</b></p> <p>条例及び協定書等に基づき、適正な管理運営が行われており、設置の目的である地域振興に資する取り組み等も実施している。また、令和2年度決算では支出の削減に取り組んだ成果等により収支がプラスとなったが、累積利益剰余金が依然としてマイナス（約△1,700万円）となっており、今後も経営を継続するため引き続き経営改善に努める。</p>
<b>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</b>
<p>令和元年度に市から受けた「株式会社いわきの里鬼ヶ城への経営改善に向けた提言書」に基づき、令和2年度から令和4年度までの3年間を経営健全化取組期間に位置づけ、支出の削減や収入の増加等の経営改善に取り組んでいるところであり、引き続き実施するものとする。また、「いこの里鬼ヶ城」としてオープン以来36年が経過し施設の老朽化が懸念されることから、令和2年度に策定した個別管理計画に基づき効率的な維持管理等を実施していくものとする。</p>

令和2年度 指定管理者施設管理状況評価票

		所管部課	農林水産部	生産振興課
<b>1 施設の概要</b>				
(1) 施設名称	いわき市遠野オートキャンプ場			
(2) 根拠条例	いわき市遠野オートキャンプ場条例			
(3) 設置目的	市民の健全な余暇の活用に供するとともに、恵まれた自然とのふれあいを通して、都市住民との交流を図り、地域振興に資することを目的とする。			
(4) 施設概要	管理棟、オートキャンプサイト30区画、キャンプサイト15区画、バーベキュー広場8炉、炊事棟3棟、倉庫、ごみ集積所			
<b>2 指定管理者の概要</b>				
(1) 指定管理者名称	いわき市遠野オートキャンプ場管理運営委員会			
(2) 指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	非公募		
(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・本施設の使用許可に関する業務</li> <li>・本施設の使用に係る使用料の徴収及び収納に関する業務</li> <li>・本施設等の維持管理</li> <li>・条例の規定により指定管理者が行うこととされている業務</li> <li>・その他市長が必要と認める業務</li> </ul>				
<b>3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼働状況等を記入）</b>				
項目		令和元年度	令和2年度	備考
事業計画	キャンプサイト利用者実人数	3,800	3,800	オートキャンプサイト含む
	キャンプサイト利用者延人数	7,049	4,399	オートキャンプサイト含む
実績	キャンプサイト利用者実人数	8,714	5,218	オートキャンプサイト含む
	キャンプサイト利用者延人数			
<b>4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）</b>				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
項目		令和元年度決算 （指定管理者）	令和2年度決算 （指定管理者）	備考
使用料		8,344,420	6,410,040	
使用料・利用料減免額		0	0	
委託料（指定管理料）		15,673,110	15,816,900	
その他事業収入		21	26	
他会計繰入金		746,614	12,596	
<b>収入計（円）</b>		<b>16,419,745</b>	<b>15,829,522</b>	
委託料		2,995,847	2,955,084	
給与		8,618,870	8,135,647	
共済費		1,042,355	1,111,212	
支払手数料		23,316	15,290	
修繕費		117,740	0	
消耗品費		295,317	545,559	
使用料		129,936	151,934	
水道光熱費		2,093,828	1,836,209	
広告費		108,140	13,200	
通信費		107,213	119,635	
燃料費		178,745	153,494	
負担金		142,520	69,900	
租税公課		0	20,000	
保険料		18,440	18,360	
車両費		21,978	0	
原材料費		0	65,998	
予備費		0	0	
消費税		525,500	618,000	
<b>支出計（円）</b>		<b>16,419,745</b>	<b>15,829,522</b>	
<b>収支（円）</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	
修繕料		1,292,999	750,706	
役務費		0	38,265	
敷地等賃料		31,896	31,896	
工事請負費		0	11,770,000	
公課費		0	6,600	
<b>その他の管理経費（円）</b>		<b>1,324,895</b>	<b>12,597,467</b>	

<p>5 評価（令和2年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p><b>(1) 適正性の視点</b></p> <p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <p>条例及び協定書等に基づき、適正な管理運営が行われている。</p>
<p><b>(2) 有効性の視点</b></p> <p><b>①施設の設置目的の達成</b></p> <p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <p>4月20日から5月末まで新型コロナウイルス感染症の影響により休業したものの、キャンプ場の運営はもとより、年間を通じて、竹細工体験や手打ちそば体験等のイベント事業を実施しており、本施設の目的である地域振興に資する取組みが行われている。</p>
<p><b>②サービス向上の取り組み</b></p> <p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <p>指定管理者独自で、ログハウスやログケビン等の設置やバーベキュー用具の貸し出し等を行い、利用客の満足度向上に努めている。</p>
<p><b>(3) 効率性の視点</b></p> <p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <p>管理経費は適切に執行されており、必要最小限の委託料の範囲内で、事業の効率的な実施がなされている。</p>
<p><b>(4) 総合評価</b></p> <p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <p>施設の維持管理については、協定書及び業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。本施設の利用者実人数については、令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響により対前年度比で37%減となった。</p>
<p><b>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</b></p> <p>現在でも首都圏在住者等から本施設の利用状況について問い合わせがあり、潜在的な需要は引き続きあると考えられることから、新型コロナウイルス感染症に係る各種状況を注視しながら利用促進を図っていく。また、オープン以来23年が経過し施設の老朽化が懸念されることから、令和2年度に策定した個別管理計画に基づき効率的な維持管理等を実施していくものとする。</p>

## 令和2年度 指定管理者施設管理状況評価票

		所管部課	農林水産部 農地課	
<b>1 施設の概要</b>				
(1) 施設名称	いわき市川前活性化センター			
(2) 根拠条例	いわき市川前活性化センター条例			
(3) 設置目的	農業従事者の営農活動の支援、及び地域住民の文化活動を促進するとともに、都市住民との交流を図り、もって地域の活性化に資することを目的とする。			
(4) 施設概要	敷地面積 9,264.32㎡ (建物・駐車場 (15台)・農村公園 (4,000㎡)) 建物 (木造平屋) 794.24㎡ (和室(1)(2)・研修室(1)(2)・農産物加工実習室・多目的ホール)			
<b>2 指定管理者の概要</b>				
(1) 指定管理者名称	いわき市川前活性化センター運営協議会			
(2) 指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	非公募		
<b>(3) 事業・業務概要 (指定管理者の業務の範囲)</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・活性化センターの使用に関する業務 (使用料収納を含む)</li> <li>・活性化センターの施設、設備、備品等の維持管理</li> <li>・事業計画書及び事業報告書の作成</li> </ul>				
<b>3 施設利用状況 (施設利用者数・施設稼働状況等を記入)</b>				
<b>項 目</b>		<b>令和元年度</b>	<b>令和2年度</b>	<b>備 考</b>
事業 計画	延べ利用者数 (人)	4,132	4,132	
	ホール稼働率 (利用日数/利用可能日数)	38.9%	38.9%	
実績	延べ利用者数 (人)	3,743	1,775	
	ホール稼働率 (利用日数/利用可能日数)	37.4%	29.7%	
<b>4 使用料・利用料・経費の推移 (決算額)</b>				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
<b>項 目</b>		<b>令和元年度決算 (指定管理者)</b>	<b>令和2年度決算 (指定管理者)</b>	<b>備 考</b>
使用料		76,520	64,300	市歳入
使用料・利用料減免額		500,920	190,240	
利用料金収入				
委託料 (指定管理料)		2,142,550	2,163,000	
その他事業収入		1,269,711	1,193,252	
<b>収入計 (円)</b>		<b>3,412,261</b>	<b>3,356,252</b>	
水道光熱費		943,678	900,879	
通信運搬費		44,973	43,633	
手数料		10,000	14,510	
使用料		24,770	24,770	
賃金		483,000	329,065	
需用費		114,134	4,824	
委託料		541,966	460,504	
保険料		5,000	5,000	
雑費		18,953	7,560	
<b>支出計 (円)</b>		<b>2,186,474</b>	<b>1,790,745</b>	
<b>収 支 (円)</b>		<b>1,225,787</b>	<b>1,565,507</b>	
<b>その他の管理経費 (円)</b>		<b>248,600</b>	<b>0</b>	



<p>5 評価（令和2年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p>(1) 適正性の視点</p>
<p>B 適正な管理が行われている</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 条例、協定等の規定に基づき、適正に使用許可事務が履行されている。</li> <li>・ 業務仕様書の基準どおり、施設の保守管理、清掃、警備業務が適正に履行されている。</li> </ul>
<p>(2) 有効性の視点</p>
<p>①施設の設置目的の達成</p>
<p>B 適正な管理が行われている</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設目的に沿って、地元住民の集会、イベント等、川前地区の住民の交流拡大に役立っている。</li> </ul>
<p>②サービス向上の取り組み</p>
<p>B 適正な管理が行われている</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用申し込みの受付時間を定めず随時受け付けることで、利用者の申請に対し柔軟な対応をとっている。</li> <li>・ 利用者の不便が生じないように、軽微な補修等は自ら行っている。</li> </ul>
<p>(3) 効率性の視点</p>
<p>B 適正な管理が行われている</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 委託料の範囲内で適正な管理業務がなされている。</li> </ul>
<p>(4) 総合評価</p>
<p>B 適正な管理が行われている</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 業務仕様書の基準どおり、施設の保守管理等が適正に行われている。</li> </ul>
<p>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設の維持管理について、特に課題はない。</li> </ul>

## 令和2年度 指定管理者施設管理状況評価票

		所管部課	農林水産部 林務課	
<b>1 施設の概要</b>				
(1) 施設名称	いわき市上三坂運動広場			
(2) 根拠条例	いわき市農村生活環境整備施設条例			
(3) 設置目的	農林業従事者の社会的経済的地位の向上と農林業の振興に寄与するため設置する。			
(4) 施設概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・所在地 いわき市三和町上三坂字山神前170番地</li> <li>・面積 12,782㎡</li> <li>・施設内容 広場に付属する構造物一式</li> </ul>			
<b>2 指定管理者の概要</b>				
(1) 指定管理者名称	三和町上三坂区			
(2) 指定期間	平成31年4月1日～令和3年3月31日	非公募		
<b>(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の使用に関する業務</li> <li>・施設及び附属設備の維持管理</li> <li>・この条例の規定により指定管理者が行うこととされている業務</li> <li>・その他市長が必要と認める業務</li> </ul>				
<b>3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼動状況等を記入）</b>				
<b>項 目</b>		<b>令和元年度</b>	<b>令和2年度</b>	<b>備 考</b>
事業 計画	延べ利用者数（人）	35	0	
実績	延べ利用者数（人）	0	0	
<b>4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）</b>				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
<b>項 目</b>		<b>令和元年度決算 （指定管理者）</b>	<b>令和2年度決算 （指定管理者）</b>	<b>備 考</b>
使用料				
使用料・利用料減免額				
利用料金収入				
委託料（指定管理料）				委託料なし
その他事業収入				
収入計（円）		0	0	
人件費				
修繕費				
設備管理費				
保安警備費				
備品購入費				
消耗品費				
光熱水費				
保険料				
公租公課				
その他施設管理費				
支出計（円）		0	0	
収 支（円）		0	0	
その他の管理経費（円）		0	0	

<p>5 評価（令和2年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p><b>(1) 適正性の視点</b></p> <p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <p>・協定・事業計画書等の基準に基づき、適正に維持管理業務が実施されている。</p>
<p><b>(2) 有効性の視点</b></p> <p><b>①施設の設置目的の達成</b></p> <p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <p>・設置目的に沿った管理運営が行われている。</p>
<p><b>②サービス向上の取り組み</b></p> <p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <p>・農林業従事者及び地元のために設置された地元管理の施設であり、地区住民による草刈り等の維持管理を実施し、利用者が安全に利用できるよう努めている。</p>
<p><b>(3) 効率性の視点</b></p> <p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <p>・委託料は発生していない。</p>
<p><b>(4) 総合評価</b></p> <p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <p>・協定・事業計画書等の基準に基づき、適正に維持管理業務が実施されている。</p>
<p><b>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</b></p> <p>・当該運動広場の敷地については、指定管理者であり土地所有者でもある三和町上三坂区と土地貸借契約（無償）を締結し使用してきたが、その土地所有者である三和町上三坂区より、運動広場としての利用者がいない状況であることから、上三坂運動広場の用途廃止及び土地の返還に関する要望があった。そのため、令和3年3月31日をもって指定期間を終了し、令和3年4月1日をもって用途を廃止した。</p>

## 令和2年度 指定管理者施設管理状況評価票

所管部課

農林水産部 林務課

1 施設の概要				
(1) 施設名称	いわき市下三坂運動広場			
(2) 根拠条例	いわき市農村生活環境整備施設条例			
(3) 設置目的	農林業従事者の社会的経済的地位の向上と農林業の振興に寄与するため設置する。			
(4) 施設概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・所在地 いわき市三和町下三坂字東山6番地の1</li> <li>・面積 14,998㎡</li> <li>・構造物 便所1棟、倉庫1棟、浄化槽1基、給水施設、バックネット</li> </ul>			
2 指定管理者の概要				
(1) 指定管理者名称	三和町下三坂区			
(2) 指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	非公募		
(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の使用に関する業務</li> <li>・施設及び附属設備の維持管理</li> <li>・この条例の規定により指定管理者が行うこととされている業務</li> <li>・その他市長が必要と認める業務</li> </ul>				
3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼動状況等を記入）				
項 目		令和元年度	令和2年度	備 考
事業 計画	延べ利用者数（人）	130	130	
実績	延べ利用者数（人）	134	139	
4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
項 目	令和元年度決算 （指定管理者）	令和2年度決算 （指定管理者）	備 考	
使用料				
使用料・利用料減免額				
利用料金収入				
委託料（指定管理料）			委託料なし	
その他事業収入				
<b>収入計（円）</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
人件費				
修繕費				
設備管理費				
保安警備費				
備品購入費				
消耗品費				
光熱水費				
保険料				
公租公課				
その他施設管理費				
<b>支出計（円）</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
<b>収 支（円）</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
<b>その他の管理経費（円）</b>	<b>171,129</b>	<b>170,949</b>		

<p>5 評価（令和2年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p><b>(1) 適正性の視点</b></p> <p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <p>・協定・事業計画書等の基準に基づき、適正に維持管理業務が実施されている。</p>
<p><b>(2) 有効性の視点</b></p> <p><b>①施設の設置目的の達成</b></p> <p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <p>・設置目的に沿った管理運営が行われている。</p>
<p><b>②サービス向上の取り組み</b></p> <p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <p>・農林業従事者及び地元のために設置された地元管理の施設であり、地区住民による草刈り等の維持管理を実施し、利用者が安全に利用できるよう努めている。</p>
<p><b>(3) 効率性の視点</b></p> <p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <p>・委託料は発生していない。</p>
<p><b>(4) 総合評価</b></p> <p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <p>・協定・事業計画書等の基準に基づき、適正に維持管理業務が実施されている。</p>
<p><b>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</b></p>

## 令和2年度 指定管理者施設管理状況評価票

		所管部課	農林水産部 林務課	
<b>1 施設の概要</b>				
(1) 施設名称	いわき市林業研修センター湯の岳山荘・いわき市森林休養施設湯の岳山荘			
(2) 根拠条例	いわき市林業研修センター条例、いわき市森林総合利用施設条例			
(3) 設置目的	林業の振興に必要な人材の養成確保、高度技術の修得及び林業関係者等の福利厚生に資することと、市民の自然保護の思想高揚と健康の増進を図り、福祉の向上に資することを目的とする。			
(4) 施設概要	林業研修センター、森林休養施設、バンガロー4人用8戸 バンガロー5人用4戸、キャンプ広場、便所			
<b>2 指定管理者の概要</b>				
(1) 指定管理者名称	NPO法人いわきの森に親しむ会			
(2) 指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	公募		
<b>(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・関係法令及び条例の規定を遵守し、適正な施設運営を行うこと。</li> <li>・使用者に対して適切なサービスの提供を行うこと。</li> <li>・湯の岳山荘の施設、設備、備品等の維持管理を適切に行うこと。</li> <li>・当該施設管理者が業務に関連して取得した使用者の個人に関する情報を適切に管理するために必要な措置を講ずること。</li> </ul>				
<b>3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼動状況等を記入）</b>				
<b>項 目</b>		<b>令和元年度</b>	<b>令和2年度</b>	<b>備 考</b>
事業 計画	延べ利用者数（人）	3,731	3,695	
実績	延べ利用者数（人）	3,492	2,736	
<b>4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）</b>				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
<b>項 目</b>		<b>令和元年度決算 （指定管理者）</b>	<b>令和2年度決算 （指定管理者）</b>	<b>備 考</b>
使用料		1,917,613	1,148,869	
使用料・利用料減免額		52,597	135,381	
利用料金収入				
委託料（指定管理料）		4,487,000	4,529,000	
その他事業収入				
<b>収入計（円）</b>		<b>4,487,000</b>	<b>4,529,000</b>	
報償費		3,219,000	2,991,000	
修繕費		216,059	551,305	
保安警備費		0	0	市負担
光熱水費		615,074	687,396	
公租公課		0	0	
その他施設管理費		436,867	299,299	
<b>支出計（円）</b>		<b>4,487,000</b>	<b>4,529,000</b>	
<b>収 支（円）</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>その他の管理経費（円）</b>		<b>1,600,330</b>	<b>1,607,938</b>	

<p>5 評価（令和2年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p><b>(1) 適正性の視点</b></p> <p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務仕様書の基準どおり施設の保守管理、修繕、清掃業務が適正に履行されている。</li> <li>・施設の維持補修については、創意工夫を凝らし利用者の安全確保に努めている。</li> </ul>
<p><b>(2) 有効性の視点</b></p> <p><b>①施設の設置目的の達成</b></p> <p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市民参加型の事業展開により、市民の自然保護の思想高揚及び健康増進等に貢献している。</li> </ul>
<p><b>②サービス向上の取り組み</b></p> <p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自然体験プログラム等（畑作業・野外料理・稲刈・木工クラフト・観察会・植樹ほか）様々な事業を展開し、多数の市民等が利用している状況である。</li> <li>・新型コロナウイルス感染症に伴う市の施設の運営方針や保健所の指導等に基づき、感染拡大防止対策を講じ、安全で安心な利用の体制を図った。</li> </ul>
<p><b>(3) 効率性の視点</b></p> <p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・委託料の範囲内で適正な管理がなされている。</li> </ul>
<p><b>(4) 総合評価</b></p> <p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の維持管理については、協定書及び業務仕様書に基づき適正な管理が行われている。</li> <li>・様々な体験活動や講演会等を通し、市民の自然保護の思想高揚及び健康増進を図っており、より多くの利用者を確保するためのPR活動も積極的に行っている。</li> </ul>
<p><b>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</b></p>

## 令和2年度 指定管理者施設管理状況評価票

		所管部課	農林水産部 林務課	
<b>1 施設の概要</b>				
(1) 施設名称	いわき市田人ふれあいの里			
(2) 根拠条例	いわき市森林総合利用施設条例			
(3) 設置目的	市民の自然保護の思想高揚と健康の増進を図り、福祉の向上に資するため設置する。			
(4) 施設概要	キャンプ場、炊事棟、便所			
<b>2 指定管理者の概要</b>				
(1) 指定管理者名称	田人おふくろの宿企業組合			
(2) 指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	非公募		
<b>(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・関係法令及び条例の規定を遵守し、適正な施設運営を行うこと。</li> <li>・使用許可及び使用に係る利用料金の徴収を行うこと。</li> <li>・使用者に対して適切なサービスの提供を行うこと。</li> <li>・本施設の設備、備品等の維持管理を適切に行うこと。</li> <li>・当該指定管理者が業務に関連して取得した使用者の個人に関する情報を適切に管理するために必要な措置を講ずること。</li> </ul>				
<b>3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼動状況等を記入）</b>				
	<b>項 目</b>	<b>令和元年度</b>	<b>令和2年度</b>	<b>備 考</b>
事業 計画	延べ利用者数（人）	200	0	
実績	延べ利用者数（人）	285	0	
<b>4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）</b>				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
	<b>項 目</b>	<b>令和元年度決算 （指定管理者）</b>	<b>令和2年度決算 （指定管理者）</b>	<b>備 考</b>
	使用料	0	0	
	使用料・利用料減免額	0	0	
	利用料金収入	91,610	0	
	委託料（指定管理料）	0	0	
	その他事業収入	0	0	
	<b>収入計（円）</b>	<b>91,610</b>	<b>0</b>	
	人件費			
	修繕費			
	設備管理費			
	保安警備費			
	備品購入費			
	消耗品費			
	光熱水費	97,849	0	
	保険料			
	公租公課			
	その他施設管理費			
	<b>支出計（円）</b>	<b>97,849</b>	<b>0</b>	
	<b>収 支（円）</b>	<b>-6,239</b>	<b>0</b>	
	<b>その他の管理経費（円）</b>	<b>714,592</b>	<b>1,156,831</b>	



<p>5 評価（令和2年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p><b>(1) 適正性の視点</b></p> <p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <p>・ 条例・協定等の規定に基づき、適正に履行されている。</p>
<p><b>(2) 有効性の視点</b></p> <p><b>①施設の設置目的の達成</b></p> <p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <p>・ 令和元年東日本台風等によりおふくろの宿周辺で土砂災害があったほか、コロナウイルスの影響も受けて令和2年度における当該施設の利用はなかったが、草刈等の施設管理は適正に行われている。</p>
<p><b>②サービス向上の取り組み</b></p> <p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <p>・ 令和元年東日本台風等によりおふくろの宿周辺で土砂災害があったほか、コロナウイルスの影響も受けて令和2年度における当該施設の利用はなかったが、草刈等の施設管理は適正に行われている。</p>
<p><b>(3) 効率性の視点</b></p> <p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <p>・ 施設の維持管理については、協定書及び業務仕様書に基づき適正な管理が行われている。</p>
<p><b>(4) 総合評価</b></p> <p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <p>・ 施設の維持管理については、協定書及び業務仕様書に基づき適正な管理が行われている。</p> <p>・ 令和2年度については、災害やコロナウイルスの影響より利用実績がなかったが、広報活動を強化することにより今後更なる利用者数・利用率の増を目指す。</p>
<p><b>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</b></p> <p>・ 適切な施設の整備・管理と広報活動等を行うことにより、利用者数の増を図り採算の取れる施設へと改善していく。</p>

## 令和2年度 指定管理者施設管理状況評価票

		所管部課	農林水産部 林務課	
<b>1 施設の概要</b>				
(1) 施設名称	いわき市田人おふくろの宿			
(2) 根拠条例	いわき市田人おふくろの宿条例			
(3) 設置目的	恵まれた自然環境を生かし、都市住民との交流等の場として、活力ある地域づくりに資することを目的とする。			
(4) 施設概要	宿泊施設、会議室、テニスコート、バーベキューハウス 屋内運動場（人工芝張り体育館）			
<b>2 指定管理者の概要</b>				
(1) 指定管理者名称	田人おふくろの宿企業組合			
(2) 指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日		非公募	
<b>(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・関係法令及び条例の規定を遵守し、適正な施設運営を行うこと。</li> <li>・使用許可及び使用に係る利用料金の徴収を行うこと。</li> <li>・使用者に対して適切なサービスの提供を行うこと。</li> <li>・本施設の設備、備品等の維持管理を適切に行うこと。</li> <li>・当該指定管理者が業務に関連して取得した使用者の個人に関する情報を適切に管理するために必要な措置を講ずること。</li> </ul>				
<b>3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼動状況等を記入）</b>				
<b>項 目</b>		<b>令和元年度</b>	<b>令和2年度</b>	<b>備 考</b>
事業 計画	延べ利用者数（人）	39,860	36,600	
	うち宿泊者数（人）	3,800	3,700	
実績	延べ利用者数（人）	30,696	15,508	体育館・テニスコート・バーベキュー等
	うち宿泊者数（人）	2,249	1,133	
<b>4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）</b>				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
<b>項 目</b>		<b>令和元年度決算 （指定管理者）</b>	<b>令和2年度決算 （指定管理者）</b>	<b>備 考</b>
使用料				
使用料・利用料減免額				
利用料金収入		8,527,288	4,677,794	宿泊料
委託料（指定管理料）		0	0	利用料金制
その他事業収入		48,350,640	27,310,324	料理・売店等
		6,319,749	1,084,298	東電賠償金
<b>収入計（円）</b>		<b>63,197,677</b>	<b>33,072,416</b>	
人件費・旅費		23,301,006	18,533,389	賃金、報酬等、宿直費、送迎費
修繕費		460,244	271,420	
営業直接費		26,785,485	11,543,399	仕入、衛生費、リース料等
業務費		3,170,136	2,230,556	消耗品、支払手数料、通信費等
光熱水費		4,425,462	3,055,482	電気料
その他雑費		631,658	83,280	雑費等
公租公課・負担金		2,651,200	1,292,060	消費税等
その他施設管理費		658,964	872,536	
営業外費用		0	278,087	支払利息等
<b>支出計（円）</b>		<b>62,084,155</b>	<b>38,160,209</b>	
<b>収 支（円）</b>		<b>1,113,522</b>	<b>-5,087,793</b>	
<b>その他の管理経費（円）</b>		<b>10,818,600</b>	<b>10,322,224</b>	

<p>5 評価（令和2年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p>(1) 適正性の視点</p> <p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <p>・ 条例・協定等の規定に基づき、適正に履行されている。</p>
<p>(2) 有効性の視点</p> <p>① 施設の設置目的の達成</p> <p><b>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</b></p> <p>・ 新型コロナウイルスの影響により、関東地区をはじめとした都市部からの施設利用者が大幅に減少するなど、設置目的の一つである都市住民との交流等の場としての機能が低下している。</p>
<p>② サービス向上の取り組み</p> <p><b>B 適正な管理が行われている</b></p> <p>・ サービスチケットの配付や地元高齢者サロン等への弁当配達など、よりよい接客サービスを目指している。</p> <p>・ 新型コロナウイルス感染症に伴う市の施設の運営方針や保健所の指導等に基づき、感染拡大防止対策を講じるなど、市民等が安心して利用できる体制の整備に努めている。</p>
<p>(3) 効率性の視点</p> <p><b>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</b></p> <p>・ 指定管理者が組合員の働く場の創出・確保を目的とした非営利型の相互扶助組織である「企業組合」であるため、雇用の確保が優先され、経営状況に応じた適正なシフトが組めないほか余剰な雇用も見られるなど、人件費負担が大きく、東電賠償金除く実質的な収支が赤字となっている。</p>
<p>(4) 総合評価</p> <p><b>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</b></p> <p>・ 施設の維持管理については、協定書及び業務仕様書に基づき適正な管理が行われている。</p> <p>・ 収支改善に向けた努力は認められるが、雇用の維持が優先されるなど人件費の削減に向けた取り組みが不十分で、赤字体質からの早期脱却が望まれる。</p>
<p>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</p> <p>・ 経営状況に応じた適正な人員配置により人件費の削減に努めるほか、県の「オールふくしま」サポート事業の支援を受けて、黒字化を目指す。</p>