

引っ越しのシーズンです!

早めに手続き
しなきゃね!



引っ越し等の予定が決まりましたら、お早めにご連絡ください。
水道の使用休止のご連絡がないと、水道を使っていなくても基本料金をいただくこととなりますのでご注意ください。

次のことをご確認のうえご連絡をいただくと、受付がスムーズです

水道の使用をやめるとき

- 使用者番号
(領収書や「水道ご使用量等のお知らせ」に記載されています)
- 住所(アパート名・部屋番号)
- 氏名
- 使用をやめる日
(最後に使用する日)
- 引っ越し先の住所、
連絡先の電話番号
※当日の立ち会いは不要です。

市内で引っ越しをするとき

「水道の使用をやめる」手続きと
「水道を使い始める」手続きの
両方が必要です。
※水道料金のお支払いに口座振替
をご利用中の場合、引っ越し
先でも原則そのままご利用
できますので、お申し出くだ
さい。

水道を使い始めるとき

- 住所(アパート名・部屋番号)
- 氏名
- 使い始める日
- 連絡先の電話番号
※蛇口をひねって水が出ればその
ままお使いいただいて結構です
が、必ずご連絡ください。

連絡先 いわき市水道料金お客様センター (水道局1階)
TEL. 22-9300
受付日時 午前8時30分～午後5時15分
(土・日、祝日、年末年始(12/29～1/3)を除く)

このような場合もご連絡ください!

水道の使用開始・休止手続きのほかに、届出事項の変更やご家庭で漏水修理をされた場合は、お早めにご連絡ください。

- 使用者の名義、連絡先等(郵便物等送付先や電話番号)が変更となった場合
- 共同住宅等で共用水栓の使用者(管理人等)が変更となった場合
- 地下埋設管の漏水等で、ご家庭の給水装置を修理された場合

水道の使用開始・休止手続きは 水道局ホームページからできます!

- 平成27年9月1日から、いわき市水道局ホームページでも、「水道の使用開始」と「水道の使用休止」の手続きができるようになりました。
- ホームページから手続きを行う場合は、水道を使い始める日または水道の使用をやめる日(最後に使用する日)の**5日前まで**にお申し込みをお願いします。ホームページに記載されている注意事項もご確認ください。

ホームページアドレス <http://www.city.iwaki.lg.jp/suido.html>

いわき市水道局

料金のお支払いは便利な口座振替で!

- コンビニエンスストアや金融機関へお支払いに行く手間がありません。
- 自動的に口座から支払えますので、納め忘れがありません。
- 現金を持ち歩く必要がないので、紛失や盗難の心配がありません。



1 申込方法

● 窓口での申し込み

いわき市水道料金お客様センターまたは市内にある金融機関の窓口で備えつけの「水道料金等口座振替(自動払込)申込書」に、必要事項を記入・押印してお申し込みください。

● 郵送での申し込み

いわき市水道局のホームページから申込書と郵送用封筒をダウンロードし、必要事項を記入・押印していわき市水道料金お客様センターへ郵送してください(送料無料)。
※ダウンロードした申込書は金融機関の窓口では受付できません。

2 お手続きに必要なもの

- 口座番号が分かるもの(通帳など)
- 口座にご使用の印鑑
- 使用者番号が分かるもの
※使用者番号は「水道ご使用量等のお知らせ(検針票)」や「納入通知書兼領収書」で確認できます。

3 ご利用いただける金融機関

市内にある金融機関(一部を除く)の全国の本・支店の口座がご利用いただけます。

東邦銀行	福島銀行	相双五城信用組合
みずほ銀行	大東銀行	東北労働金庫
秋田銀行	ひまわり信用金庫	福島さくら農業協同組合※2
七十七銀行	あぶくま信用金庫※1	福島県信用漁業協同組合
常陽銀行	いわき信用組合	ゆうちょ銀行

※1 あぶくま信用金庫は、市内の支店だけのお取り扱いになります。

※2 平成28年3月1日のJA合併に伴い、「いわき市農業協同組合」と「いわき中部農業協同組合」は、「福島さくら農業協同組合」に名称変更となりました。

いわき市水道料金お客様センターについて

水道局では、サービスの向上を目指すとともに経営の効率化を図るために、水道料金等徴収関連業務を一括して民間事業者へ委託しています。

現在の業務委託の契約期間が平成28年3月31日で終了することから、来年度以降についても引き続き民間事業者へ徴収関連業務の委託を行うため、公募型プロポーザル方式(注)により、次のとおり受託事業者を選定しました。

- 受託事業者 第一環境株式会社 東北支店
- 委託期間 平成28年4月1日から平成33年3月31日までの5年間
- 委託業務内容 水道メーター検針業務、受付(窓口)業務、開閉栓業務、料金徴収業務等

(注) 広く参加事業者の委託業務に対する提案を募り、価格だけでなく業務内容や受託実績なども審査し、総合的に優れた事業者を選定することができる方法です。

○お問い合わせ 営業課管理係 TEL.22-9303

お申し込みをされてから2か月ほどかかります。なお、事前に「口座振替開始のお知らせ」を郵送します。