



陳 情 回 答 書

令和7年9月1日

いわき市地域自立支援協議会
会長 谷平 輝宗 様

障がい当事者部会
部会長 菅野 直延 様

いわき市長 内田 広之



令和7年8月7日に提出されました「合理的配慮に係る提言書」について、次のとおり回答いたします。

今後とも市政発展のため、御協力くださるようお願い申し上げます。

【要望事項1 - (1)】

1 本庁舎について

(1) 正面入口付近

正面入口のアスファルト部分の段差の勾配が急になっており、出入場の際、車椅子では大変危険です。右手の点字ブロックの方は比較的フラットになっておりますので、方向を指示する案内が必要です。また、新川側にある障がい者用の駐車スペースの案内もあると便利です。入口付近の右側のタイルが割れており、車椅子の車輪がはまり危険ですので早急の補修をお願いいたします。なるべく段差のないようにしていただけるとスムーズに通れます。

障がい者用の駐車スペースに、搬入車両や健常者と思われる車両が駐車している場合がありますので、車椅子等を降ろせなくなりますので注意喚起をお願いいたします。

【回答1 - (1)】

《総務部》

正面玄関前については、敷地全体の地盤の沈降により、たびたびポーチとアスファルトとの間に段差が生じ、都度、修繕を実施してきました。ご指摘いただい

た点については、次のとおり改善に向けて努力してまいります。なお、後掲のお知らせ
を作成したので、市公式ホームページへの掲載や1階案内係への配置など周知してまい
ります。

- 比較的フラットな方向を指示する案内について
案内板等を設置し対応しました。
- 新川側のおもいやり駐 車 場 の案内について
新川側について、おもいやり駐 車 場は5台あり、ご提案のとおりこちらの
案内のほか、本庁舎西側設備棟下にもおもいやり駐 車 場（3台分）があり、
庁舎西側出入口も利用可能な旨、お知らせすることといたします。
- 入口付近の右側タイルの修繕について
修繕を行いました。
- おもいやり駐 車 場の適正利用の注意喚起について
案内板等により注意喚起してまいります。

ようほうじこう

【要望事項1 - (2)】

(2) 多目的トイレについて

本庁舎一階西側のトイレの改修をお願いします。狭過ぎて車椅子での使用が困難で
す。全面改修はすぐにはできないと思いますので、入ってすぐのところの子供用の
ベッドだけでも移動していただけると何とか利用できるかと思います。

また、多目的トイレには、電動で大きめのサンタリーボックスの設置をお願いいたし
ます。足踏みのボックスですと、車椅子の方は使用できませんし、収納するボックスは
大きいものと、お子さんのオムツや男性の介護オムツ等の利用にも大変便利です。

また、多目的トイレの案内表示も必要です。

かいとう

【回答1 - (2)】

そうむぶ
《総務部》

- 本庁舎1階西側トイレの狭隘の解消等について
おむつ替えシートについては、同じフロア（赤ちゃんの駅など）にも同等の
設備があることから、多目的トイレ側については撤去し改善を図りました。
- 電動のサンタリーボックスの設置について
内部の移動の妨げにならないよう配慮したサイズのものをすでに設置してお
り、今後他の多目的トイレへの設置についても順次対応してまいります。



- 案内表示について
案内表示を効果的に設置してまいります。

【要望事項 1 - (3)】

(3) 市民課の記載台について
市民課の記載台に車椅子での利用も出来るものがありますが、どこにあるのか分かりませんので表示をお願いします。

【回答 1 - (3)】

《市民協働部》
ご指摘のありました記載台につきましては、車椅子利用の方などの目につきやすいよう、案内表示を行います。

【要望事項 1 - (4)】

(4) 案内板について
視覚障がい者の方は入場の際、案内板がどこにあるかも分かりませんし、点字の案内もありません。そこで入口に音声の案内があればありがたいです。さらに、案内板の漢字の部分にはひらがなをふっていただけると助かります。また、案内係の方にはお手数ですが、身体が不自由な方、お年寄り、お困りの方がおられた時には、お声がけをお願いします。

【回答 1 - (4)】

- 《総務部》
- 点字の案内板、音声案内及び案内板の漢字にルビを付すことについて
 - 来年4月の更新時に合せて、対応可能なものから取組んでまいります。
 - 案内係による声掛けについて
 - より一層の積極的な声掛けについて委託業者に対しお願いすることとします。

ようぼうじこう
【要望事項 1 - (5)】

きゅうけいじょ
(5) 休憩所について

かい あ す べー す きゅうけいじょ
一階に空きスペースをつくり、休憩所があるとありがたいです。

かいとう
【回答 1 - (5)】

そうむぶ
《総務部》

ゆうじ さい ひなんけいるかくほ かんてん おお きゅうけいす べー す せっち こんなん
有事の際の避難経路確保の観点などから、多くの休憩スペースを設置することは困難
どうほうぎんこう し やくしよしてんいりぐちてまえ しょうめんげんかんふきん つくえ い す せっち
ですが、東邦銀行いわき市役所支店入口手前や正面玄関付近に、机・椅子を設置して
りよう あんないひょうじ おこな
おります。こちらはどなたでもご利用いただけます。案内表示も行いました。

ようぼうじこう
【要望事項 2 - (1)】

ぎかいとう
2 議会棟について

ぼうちようせきがわ と い れ かいしゅう ひつよう おも しやわーと い れ て など
(1) 傍聴席側のトイレの改修が必要と思われます。シャワートイレや手すり等。

かいとう
【回答 2 - (1)】

そうむぶ
《総務部》

ぼうちようせきがわ え れ べー たー かい あが しょうめん て つ たもくてきと い れ
傍聴席側には、エレベーターで2階に上がりますと正面に手すり付き多目的トイレ
せっち つか べんざ
が設置されておりますので、こちらをお使いください。また、便座について
しやわーと い れ とりかえ おこな と い れ あんないひょうじ できせつ じっし
シャワートイレに取替を行いました。こちらのトイレについても案内表示を適切に実施
してまいります。

ようぼうじこう
【要望事項 2 - (2)】

ぼうちようせき くるまいす せき せま ひく ぎじょう
(2) 傍聴席の車椅子の席が狭く、低すぎて議場がみえない。

【回答 2 - (2)】

そうむぶ
《総務部》

かくちよう たてもの こうぞうじょうむずか かんが ぎかいとう かい しみん
拡張については建物の構造上難しいと考えておりますが、議会棟1階の市民
ろびー ぎかいちゅうけい らん もに たー せっち りよう
ロビーには、議会中継をご覧いただけるモニターを設置しております。こちらをご利用
ください。



ようぼうじこう

【要望事項3 - (1)】

しょう てちょう

3 障がい手帳について

(1) 障がい者手帳を所有している方が、外国に行った時に利用出来る英文の証明書
はっこう
を発行してほしい。

かいとう

【回答3 - (1)】

ほけんふくしぶ

《保健福祉部》

しょう しゃてちょう しくない しょう そうてい こくがいりよう かん しょうめいしょ はっこう

障がい者手帳は国内での使用を想定しており、国外利用に関する証明書の発行は
そうてい こんご たじちたい しょうめいしょなど こうふ ちょうないほかか
想定しておりません。しかしながら、今後、他自治体や証明書等を交付する庁内他課
どう たいおうじょうきょう かくにん ちょうさ けんきゅう すず かんが
等の対応状況を確認し調査・研究を進めていきたいと考えています。

ようぼうじこう

【要望事項4】

ごうりてきはいりよ

4 合理的配慮について

はーどめん かいぜん ひつよう ひとりひとり おも やさ ごうりてきはいりよ げんてん

ハード面の改善も必要ですが、一人一人の思いやりや優しさが合理的配慮の原点である
おも
と思います。

かいとう

【回答4】

ほけんふくしぶ

《保健福祉部》

ごうりてきはいりよ げんてん しょうがい ひと はな あ たが りかい あ とも

合理的配慮の原点として、障害のある人と話し合い、お互いに理解し合いながら共に
たいおうあん けんどう じゅうよう にんしき
対応案を検討することが重要であると認識しております。

ほんし がいねん ねんどう お しょう かた にーず あ

本市においても、この概念を念頭に置きながら、障がいのある方のニーズに合わせ、
よ そ しょう ふくししきくどう てんかい かんが
寄り添った障がい福祉施策等を展開していきたいと考えています。

ようぼうじこう

【要望事項5 - (1)～(2)】

ついき

5 追記

ほんちようしゃ ろうか きょくりよくにもつ お

(1) 本庁舎の廊下には極力荷物は置かない。

かくふるあー はいせん かばー くるまいす こうれいしゃ さまた

(2) 各フロアーの配線のカバーが、車椅子や高齢者の妨げにならないようにする。

かいとう
【回答5 - (1) ~ (2)】

そうむぶ
《総務部》

かくぶとう はたら
各部等に働きかけてまいります。

ようぼうじこう
【要望事項5 - (3)】

かい ばいてん べんり おも
(3) 一階に売店があると便利だと思う。

【回答5 - (3)】

そうむぶ
《総務部》

うりばめんせき きょうあい さいさんせい もんだい れいわ ねん どうじ ばいてんじぎょうしゃ
売場面積が狭隘であることや採算性の問題から、令和5年に当時の売店事業者が
でったい こんご さいさん じぎょうしゃ ていあん けんとう
撤退しました。今後、採算のとれる事業者からの提案などあれば、検討します。

ようぼうじこう
【要望事項5 - (4)】

くるまいす りょうでき じどうはんばいき べんり おも
(4) 車椅子でも利用出来る自動販売機があると便利だと思う。

かいとう
【回答5 - (4)】

そうむぶ
《総務部》

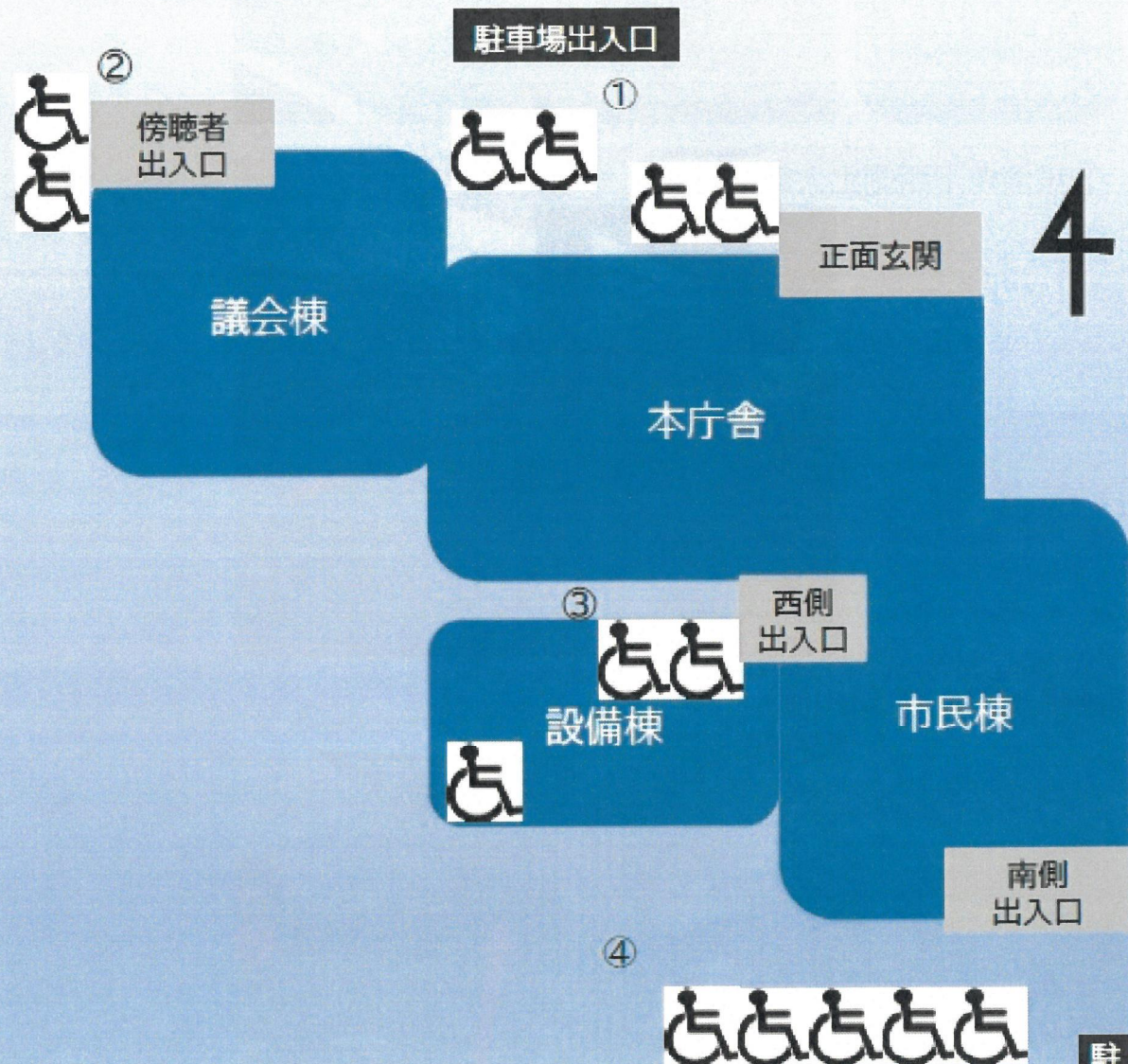
じはんき じきこうしんじ くるま たいおう じはんき せっち しよう ついき
自販機の次期更新時において、車いす対応の自販機の設置について仕様に追記する
たいおう はか
対応を図ってまいります。



いわき市役所 本庁舎 おもいやり駐車場のご案内

○おもいやり駐車場の場所

- | | |
|----------------|-------|
| ①正面玄関前 | : 4台分 |
| ②議会棟側傍聴者出入口付近 | : 2台分 |
| ③設備棟下(西側出入口付近) | : 3台分 |
| ④梅本駐車場(新川側) | : 5台分 |



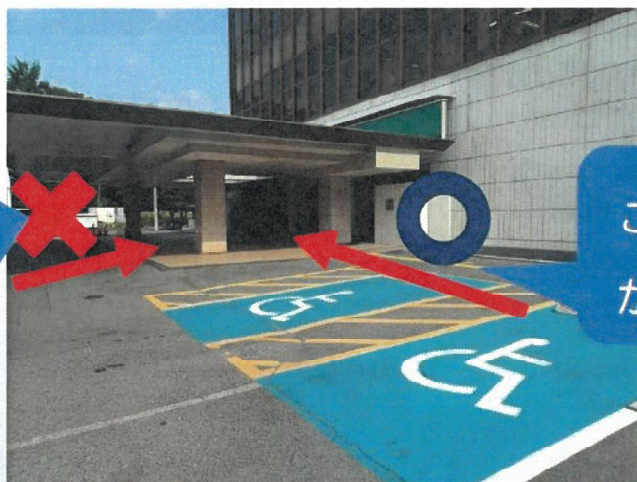
つぎ
次のページでは、上の①、
③、④の写真と出入口につ
いて説明します。

※④アリオス側が出入口にな
ります

駐車場出入口

しょうめんげんかんまえ
①正面玄関前

かわ
こちら側は
けいしゃ おお
傾斜が大きい
くるま
く車いすは
たいへん
大変です



けいしゃ
こちらは傾斜
ゆる
が緩やかです

せつびとうした にしがわでいりぐちふきん
③設備棟下西側出入口付近



うめとちゅうしゃじょう(しんかわがわ)
④梅本駐車場(新川側)

ぶぶん けいしゃ
この部分は傾斜
おお
が大きいのでご
ちゅうい
注意ください



2025.7総務部総務課