

- (1) 障がい者相談支援の状況（基幹相談支援センター・障がい者相談支援センター）について

障がい者相談支援体制見直しについて

1 事業見直しの背景

障がい者等の支援は、ライフステージに応じた乳幼児期から老年期まで、その年代に応じたニーズがあり、障がいについては、身体障がい、知的障がい、精神障がい等の障がい種別によりニーズが異なるほか、難病、発達障がい等の新たな障がいが含まれ、更には「親亡き後」など、障がい者が属する世帯全体の障がい・介護・貧困などの複合化・複雑化した課題への対応など、相談支援に際し、これまで以上に高い専門性と各分野における連携強化が求められているところである。

2 事業見直しの検討経過

障害者総合支援法において、市町村は地域の相談支援の拠点として総合的な相談業務等を実施する「基幹相談支援センター」を設置することができるとされており、本市においては、第4期市障害福祉計画（平成27年度～平成29年度）において、計画期間中の「基幹相談支援センター」設置を位置付けている。

これを踏まえ、「いわき市地域自立支援協議会」の全体会議及び運営会議において、平成27年度より基幹相談支援センターの設置検討も含め、本市における障がい者等の相談支援の充実について検討をしてきた。

3 事業見直しの内容

平成29年4月1日より、7法人等へ委託していた「障害者相談支援事業」の実施体制を見直すとともに、地域における相談支援の中核となる「基幹相談支援センター」を新たに設置し、相談支援体制の充実・強化を図る。

- (1) 基幹相談支援センターの新設。
- (2) 7法人等への業務委託を見直し、基幹相談支援センターの運営業務と併せて同一の法人へ業務委託することとし、一体的な運営体制を構築。
- (3) 業務内容

区分	主な業務
基幹相談支援センター	○総合相談・専門相談 ○地域の相談支援体制の強化の取組 ○地域移行や地域定着の促進の取組 ○市地域自立支援協議会の運営を通じた障がい者等への支援の強化
障がい者相談支援センター	○障がい福祉サービスの利用援助（情報提供、相談等） ○社会資源を活用するための支援（各種支援に係る助言等） ○社会生活力を高めるための支援 ○権利擁護のために必要な援助 ○専門機関の紹介

- (4) 人員配置体制
次頁「平成29年度障害者相談支援に係る人員配置体制（委託事業）」のとおり。

4 周知方法

障がい福祉サービス事業所等への通知のほか、市広報紙や市ホームページへの掲載及び報道機関への情報提供などにより周知を図った。

平成29年度障害者相談支援に係る人員配置体制(委託事業)

機関名	配置場所等	配置人員
基幹相談支援センター	本庁(障がい福祉課内)	2名
障がい者相談支援センター	北部地域(平包括センター内) ※平・四倉・久之浜大久・小川・川前地区を担当 ※4名のうち、1名については、10月1日より配置	4名
	小名浜地域(包括センター内)	2名
	勿来・田人地域(包括センター内)	1名
	常磐・遠野地域(包括センター内)	1名
	内郷・好間・三和地域(包括センター内)	1名
合 計		11名

いわき基幹相談支援センター活動内容

区分		4月	5月	6月
3	1	<p>各種ニーズに対する総合的・専門的な相談支援 (事業所等からの困難事例対応)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・計画相談支援事業所等からの困難ケース相談への対応 ・支援機関からの支援体制に関する相談への対応 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画相談支援事業所等からの困難ケース相談への対応(3件) 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画相談支援事業所等からの困難ケース相談への対応(4件)
	2	<p>相談支援事業者に対する指導・助言・人材育成の支援等、地域の相談支援体制の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「基幹相談支援センターふたば」と共催研修を企画 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画相談支援事業所訪問し、課題等をヒアリング(2事業所) ・「基幹相談支援センターふたば」と共催研修企画に係る会議 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画相談支援事業所訪問し、課題等をヒアリング(2事業所) ・基幹相談の役割についての勉強会及び意見交換会(講師：京都基幹相談支援センター管理者) など
	3	<p>障がい者支援施設や精神科病院等からの地域移行及び地域生活を支えるための地域定着促進</p> <p style="text-align: center;">—</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・精神科病院(4病院)、及び障害者支援施設(4事業所)訪問し、地域移行の現状等をヒアリング 	<ul style="list-style-type: none"> ・精神科病院(2病院)訪問し、地域移行の現状等をヒアリング
	4	<p>いわき市地域自立支援協議会の運営を通じた障がい者等への支援の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各専門部会の事前打合せ ・運営会議の開催 	<ul style="list-style-type: none"> ・発達障がい者支援体制のあり方について関係機関と打合せ ・運営会議の開催 	<ul style="list-style-type: none"> ・発達障がい者支援体制のあり方について関係機関と打合せ ・運営会議の開催
	5	<p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各地域相談支援センター統一の記録様式等の作成 	<ul style="list-style-type: none"> ・各地域相談支援センターとの連絡調整 	<ul style="list-style-type: none"> ・包括支援センターとの連携による地域住民を対象とした行事を企画 ・地域生活支援拠点に関する勉強会の参加 など

障がい者相談支援センターの実績報告

I 利用者人数及び内訳

(人)

区 分		平成28年度				平成29年度				
		18歳未満	18歳以上	合計	構成比	18歳未満	18歳以上	合計	構成比	
4月	実人数	17	97	114	100.0%	15	114	129	100.0%	
	障がい種別 ※	身体	2	23	25	21.4%	2	18	20	14.6%
		重症心身	0	0	0	0.0%	3	2	5	3.6%
		知的	4	38	42	35.9%	9	36	45	32.8%
		精神	0	34	34	29.0%	0	55	55	40.2%
		発達	11	5	16	13.7%	2	7	9	6.6%
		高次脳	0	0	0	0.0%	0	1	1	0.7%
		他	0	0	0	0.0%	0	2	2	1.5%
5月	実人数	25	118	143	100.0%	16	141	157	100.0%	
	障がい種別 ※	身体	6	21	27	18.6%	1	19	20	12.3%
		重症心身	2	0	2	1.4%	3	1	4	2.4%
		知的	4	50	54	37.2%	7	35	42	25.8%
		精神	0	41	41	28.3%	1	73	74	45.4%
		発達	13	8	21	14.5%	4	9	13	8.0%
		高次脳	0	0	0	0.0%	0	2	2	1.2%
		他	0	0	0	0.0%	0	8	8	4.9%
6月	実人数	35	117	152	100.0%	20	155	175	100.0%	
	障がい種別 ※	身体	6	19	25	15.9%	3	19	22	11.8%
		重症心身	0	0	0	0.0%	1	0	1	0.5%
		知的	3	48	51	32.5%	7	42	49	26.4%
		精神	0	48	48	30.6%	1	90	91	48.9%
		発達	26	5	31	19.7%	8	7	15	8.1%
		高次脳	0	0	0	0.0%	0	1	1	0.5%
		他	0	2	2	1.3%	0	7	7	3.8%
合計	実人数	77	332	409	100.0%	51	410	461	100.0%	
	障がい種別 ※	身体	14	63	77	18.4%	6	56	62	12.7%
		重症心身	2	0	2	0.5%	7	3	10	2.1%
		知的	11	136	147	35.1%	23	113	136	28.0%
		精神	0	123	123	29.3%	2	218	220	45.3%
		発達	50	18	68	16.2%	14	23	37	7.6%
		高次脳	0	0	0	0.0%	0	4	4	0.8%
		他	0	2	2	0.5%	0	17	17	3.5%
年間実人数		283	1,293	1,576	-					

※ 障がい種別については、障がい重複している場合はダブルカウント。

障がい者相談支援センターの実績報告

Ⅱ 支援方法及び支援内容

(件)

区 分		4月		5月		6月		4～6月 合計				年間(12ヵ月)	
		平成28年度	平成29年度	平成28年度	平成29年度	平成28年度	平成29年度	平成28年度	構成比	平成29年度	構成比	平成28年度	構成比
支援方法	訪問	60	47	64	72	68	61	192	13.8%	180	10.1%	667	14.4%
	来所相談	33	42	34	68	35	74	102	7.3%	184	10.3%	358	7.7%
	同行	18	13	29	33	29	43	76	5.4%	89	5.0%	331	7.1%
	電話相談	133	172	149	291	165	363	447	32.1%	826	46.2%	1,666	35.8%
	電子メール	0	0	0	0	0	5	0	0.0%	5	0.3%	5	0.1%
	個別支援会議	5	4	8	15	13	14	26	1.9%	33	1.8%	112	2.4%
	関係機関	168	110	221	202	148	146	537	38.5%	458	25.6%	1,480	31.8%
	その他	4	2	7	7	3	3	14	1.0%	12	0.7%	32	0.7%
	合計	421	390	512	688	461	709	1,394	100.0%	1,787	100.0%	4,651	100.0%
支援内容	福祉サービスの利用等に関する支援	146	166	194	305	142	309	482	48.0%	780	48.3%	1,866	49.8%
	障がいや病状の理解に関する支援	13	19	21	58	24	56	58	5.8%	133	8.2%	170	4.6%
	健康・医療に関する支援	45	9	22	22	21	50	88	8.7%	81	5.0%	221	5.9%
	不安の解消・情緒安定に関する支援	28	50	32	78	46	108	106	10.5%	236	14.6%	451	12.0%
	保育・教育に関する支援	8	2	2	7	4	1	14	1.4%	10	0.6%	46	1.2%
	家族関係・人間関係に関する支援	7	15	22	36	22	31	51	5.1%	82	5.1%	191	5.1%
	家計・経済に関する支援	9	13	14	22	18	56	41	4.1%	91	5.6%	135	3.6%
	生活技術に関する支援	11	14	19	5	13	20	43	4.3%	39	2.4%	133	3.5%
	就労に関する支援	5	4	6	38	16	40	27	2.7%	82	5.1%	111	3.0%
	社会参加・余暇活動に関する支援	2	0	4	8	9	4	15	1.5%	12	0.8%	61	1.6%
	権利擁護に関する支援	0	9	4	4	1	4	5	0.5%	17	1.1%	18	0.5%
	その他	22	6	19	31	34	15	75	7.4%	52	3.2%	344	9.2%
合計	296	307	359	614	350	694	1,005	100.0%	1,615	100.0%	3,747	100.0%	