

## フラおじさん公式 Facebook メディアポリシー

フラおじさん公式 Facebook をご覧いただきありがとうございます。

フラおじさん公式 Facebook は次のとおりの方針で運用しております。当メディアポリシーにご同意の上、ご利用ください。

### 1 運用趣旨

平成 23 年に発生した東日本大震災の影響により、本市の観光交流人口は、平成 23 年度が前年度比で約 3 割に留まり、令和 6 年度についても約 6 割程度に留まっています。

観光復興に向けては、新しい観光 PR の切り口として、楽しさや面白さといった人々の関心を引き付ける要素を加味し、地域イメージの回復や情報発信力・伝播力の向上を目指し、平成 24 年 8 月に誕生した、いわき観光情報ナビゲーター「フラおじさん」を積極的に活用するために、SNS を開設し効果的な情報発信を行います。

### 2 運用基本情報

#### (1) アカウント名および URL

いわき フラ次郎(愛称:フラおじさん)

<http://www.facebook.com/hulaojisanofficial>

#### (2) アカウント管理者

いわき市観光文化スポーツ部 観光振興課長

#### (3) 更新時間

原則として、土・日曜日、祝日及び年末年始を除く、月曜日から金曜日の午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分の間に情報の掲載を行います。ただし、緊急連絡が必要な場合や、土・日曜日、祝日に開催されるイベントなどで情報発信の必要がある場合には、時間帯や曜日を問わず情報を掲載することがあります。

### 3 発信する主な情報

- (1) いわき市の観光に関連する魅力や行事、イベントなどの情報
- (2) いわき市のスポーツ及び文化に関連する行事イベントなどの情報
- (3) その他

### 4 投稿コメント等への対応

フラおじさん公式 Facebook へいただいたコメント等に対して、原則として個別の回答はいたしませんので、予めご了承ください。

なお、5に該当するものを除き、いただいたご意見やご提案などは関係者で共有するなど、真摯に受け止めてまいります。

## 5 ご利用に関する禁止事項

フラおじさん公式 Facebook をご利用いただく際には、次のような内容の投稿はご遠慮ください。

利用者によるコメントの内容が次の事項に該当すると判断した場合は、発言者に断りなく、コメントの全部または一部を削除することがあります。

- (1) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがあるもの
- (2) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷するもの
- (3) 噂や流説、風評など正否が確認できないもの
- (4) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (5) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (6) 人権、思想、信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (8) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの
- (9) 著作権、商標権、肖像権などの本市または第三者の知的所有権を侵害する恐れのあるもの
- (10) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わるもの
- (11) いわき市を含む他者に成りすますなど、虚偽や事実と異なるもの
- (12) 有害なプログラム等を含むもの
- (13) 同じ利用者からの短時間での連続した投稿
- (14) Facebook の利用規約に反するもの
- (15) その他、当ページの運営上、他人に不利益を与えるなど、いわき市が不相当と判断したものの
- (16) 上記(1)から(15)に該当する内容を含むウェブサイト等の URL

## 6 知的財産権

フラおじさん公式 Facebook に掲載している個々の情報(文章、写真、イラストなど)に関する知的財産権(商標権、著作権等の全ての権利)は、いわき市あるいはいわき市以外の原著作者等に帰属します。

フラおじさん公式 Facebook での内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

ただし、フラおじさん公式 Facebook への「リンク」または「シェア」機能による情報掲載については問題ありません。

## 7 免責事項

- (1) いわき市は、フラおじさん公式 Facebook の掲載情報の正確性、完全性、有用性等の確保に努めますが、これらを完全に保証するものではありません。
- (2) いわき市は、利用者がフラおじさん公式 Facebook の掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) いわき市は、利用者により投稿された情報やコンテンツ等について一切の責任を負いません。
- (4) いわき市は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) いわき市は、上記(1)~(4)の他、当ページに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) いわき市は、当メディアポリシーを、予告なく変更する場合があります。

## 8 個人情報

フラおじさん公式 Facebook での個人情報の収集・利用は行いません。

### 【お問い合わせ】

いわき市 観光文化スポーツ部 観光振興課

電話:0246-22-7477

FAX:0246-22-7581

メールアドレス:kankoshinko@city.iwaki.lg.jp