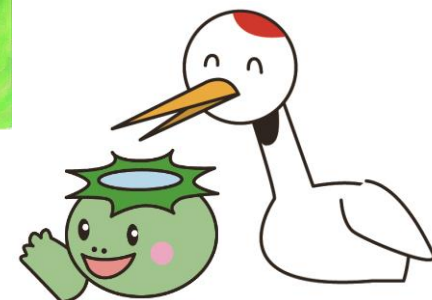


# 現行の市水道事業経営プラン (基本計画と中期経営計画)



平成26年度 水道週間絵画作品展 最優秀賞作品

平成27年1月  
水道局

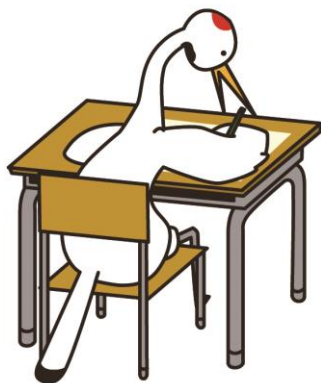


# 本日の内容

---

## いわき市水道事業経営プラン

- I 基本計画
- II 中期経営計画



# いわき市水道事業経営プラン

## 水道事業経営プラン

### 基本計画

平成19年4月～平成29年3月  
(10年間)

いわき市水道事業における、平成19年度から28年度までの10年間の施策の方向性を示す。

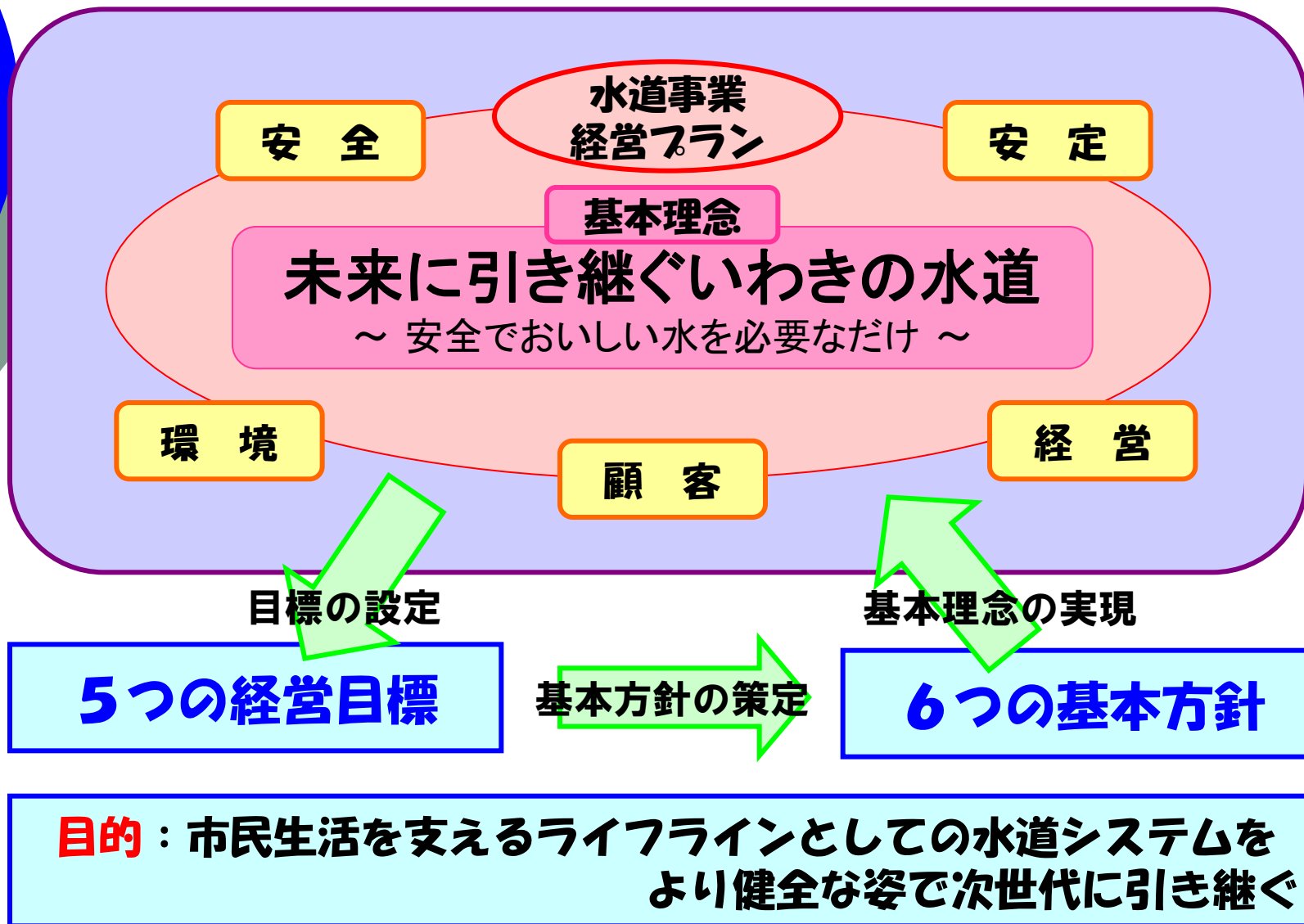
### 中期経営計画

第1期 平成19年4月～平成23年3月  
第2期 平成23年4月～平成29年3月  
(改定前 " ~平成27年3月)

基本計画に基づき、水道事業を運営するための具体的な施策を、基本方針の体系に沿って展開していく内容。

※ 平成28年度までは、現行の水道料金水準を維持。

# I 基本計画



# 5つの経営目標

---

経営

## 1 経営基盤の改善と強化

(経営基盤の改善と強化を図る。)

安全

## 2 安全で良質な水の供給

(常に安全で良質な水道水を供給する。)

安定

## 3 いつでもつかえる水道

(安定的な水道水の供給に努める。)

環境

## 4 自然にやさしい水の供給

(環境保全対策への貢献など社会的責任を果たす。)

顧客

## 5 お客様満足度の向上

(お客様の視点に立った事業運営に努める。)

# 6つの基本方針

経営

## 1 経営の健全化

(財政基盤の確立など3つの基本的施策)

安全

## 2 安全性確保と快適性の向上

(水質検査体制の強化など2つの基本的施策)

安定

## 3 安定給水の確保

(基幹浄水場連絡管整備事業など5つの基本的施策)

## 4 地震・渇水対策の充実

(水道施設の耐震化など2つの基本的施策)

環境

## 5 環境保全への取り組み

(水道水源の水質保全の啓発など3つの基本的施策)

顧客

## 6 お客様サービスの充実

(給水サービスの充実など3つの基本的施策)

## Ⅱ 中期経営計画

---

「**基本計画**」で定める「**経営目標**」や「**基本方針**」をもとに、具体的な施策を体系化し、その内容と経営見通しを示す。

**第1期** 中期経営計画(平成19～22年度)

**第2期** 中期経営計画(平成23～28年度)

**6つの基本方針**のもとに

- ・**財政基盤の確立などの18の基本的施策**  
～ **企業債発行の抑制などの50の事務事業**

施策体系ごとに**事業運営の目標**を定め、達成度合いを見るための「**業務指標**」を設定し、事業の進捗管理と事業効果の点検・改善を行う。

# 基本方針 1 経営の健全化

## 事業運営の目標

- ・企業債の発行を抑制し、企業債残高の縮減に努め、財務体質の改善を図ります。
- ・水道事業を取り巻く環境の変化に対応した効率的な組織体制を構築します。

## 基本的施策1 財政基盤の確立

- 1 実施計画の策定
- 2 財政計画の策定
- 3 企業債発行の抑制
- 4 需要実態に即した料金制度の確立
- 5 工事コスト縮減の推進
- 6 不要な水道局所有地の売却等の検討
- 7 他水道事業者からの水質検査受託の継続
- 8 財政支援、起債融資条件の改善などの要望



# 基本方針 1 経営の健全化（続き）

## 基本的施策2 経営効率化の推進

- 9 行政機構改革の実施
- 10 業務委託の検討・実施
- 11 上下水道料金処理システムの改善
- 12 財務会計システムの改善
- 13 「いわき市地域情報化計画」の推進
- 14 職員提案の事業運営への反映

## 基本的施策3 職員研修の充実

- 15 職員研修体制の充実、強化



職員研修

# 基本方針2 安全性確保と快適性の向上

## 事業運営の目標

- ・水質基準不適合率“0%”を維持し、安全な水道水を供給します。

## 基本的施策4 水質検査体制の強化

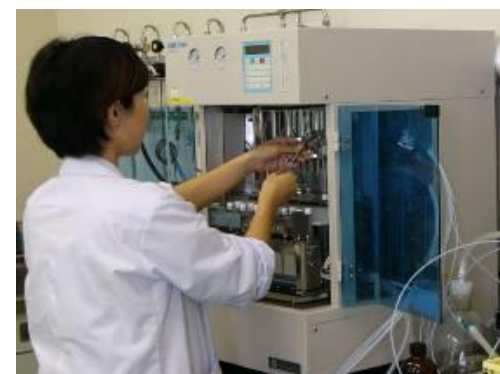
- 16 水質検査機器の整備
- 重点** 17 水質検査計画と水質管理体制強化



毎日水質検査

## 基本的施策5 快適な水の提供

- 18 追加塩素注入設備の設置等の検討
- 重点** 19 紫外線処理施設の整備



水質測定

# 基本方針3 安定給水の確保

## 事業運営の目標

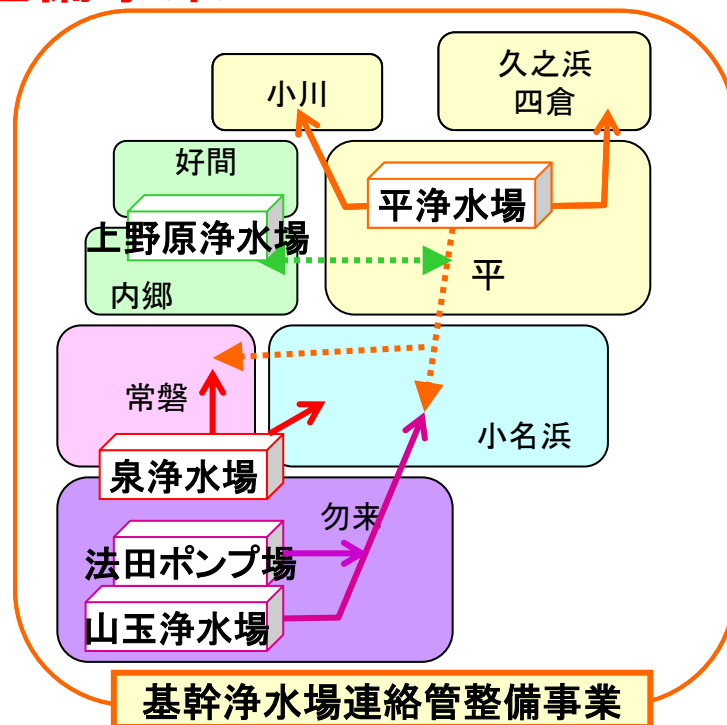
- ・老朽管路の更新と連絡管整備を推進し、安定給水の向上を図ります。
- ・管路の適切な維持管理に努め、漏水量の抑制を図ります。

## 基本的施策6 基幹浄水場連絡管整備事業

**重点 20 基幹浄水場連絡管整備事業**

## 基本的施策7 水道施設整備事業

- 重点**
- 21 低水圧地区解消工事
  - 22 給水管重複化防止工事
  - 23 配水施設整備事業
  - 24 浄水施設整備事業



# 基本方針3 安定給水の確保（続き）

## 基本的施策8 老朽配水管等の更新事業

- 重点 25 第五次配水管整備事業
- 重点 26 老朽管更新事業
- 重点 27 水道施設更新計画の策定

## 基本的施策9 水道施設更新・改良事業

- 重点 28 配水施設更新事業
- 重点 29 浄水施設更新事業

## 基本的施策10 漏水防止対策事業

- 30 漏水防止対策事業



漏水事故(φ500mm配水管漏水)



漏水防止(夜間流量調査)

# 基本方針4 地震・渇水対策の充実

## 事業運営の目標

- ・施設の耐震化を推進し、災害に強い水道を目指します。

## 基本的施策11 水道施設の耐震化

- 重点** 31 水道施設の耐震化の推進

給水タンク車



## 基本的施策12 災害・事故対策

- 重点** 32 応急資材等の備蓄  
33 防災体制の強化と広報

自動給水分配装置



水パック

# 基本方針5 環境保全への取り組み

## 事業運営の目標

- ・消費電力の節減に努め、環境負荷の低減を図ります。

## 基本的施策13 水道水源の水質保全

- 34 水道水源の水質保全と監視強化
- 35 水道水源水質保全促進事業

## 及び水源監視体制の確立

## 基本的施策14 水道水源保全の啓発

- 36 水道水源保全の啓発

## 基本的施策15 環境負荷の低減

- 37 いわき市循環型オフィスづくり行動計画の推進
- 38 浄水場の発生汚泥有効利用の促進
- 39 水道工事における環境対策
- 40 クリーンエネルギー導入の検討





# 基本方針6 お客様サービスの充実

## 事業運営の目標

・広報広聴活動等を充実させ、お客様と一体となった親しまれる水道事業を目指します。

## 基本的施策16 給水サービスの充実

- 41 貯水槽水道の啓発活動、無料点検の実施
- 42 直結給水・直結増圧給水の推進
- 43 鉛給水管の布設替と注意広報の実施
- 44 修繕体制の充実
- 45 給水管修繕工事費免除の継続
- 46 給水区域内の未給水地区解消事業

## 基本的施策17 お客様対応の充実

- 47 料金納入の利便性向上

## 基本的施策18 広報広聴活動の充実

- 48 経営内容のわかりやすい広報
- 49 出前講座や浄水場見学による情報提供の実施
- 50 水道に関する意識調査等の実施



# 事業運営の目標と進捗状況

中期経営計画で掲げる**事業運営の目標**の到達度合いを見るための主な「**業務指標（目標値）**」の設定状況と進捗状況。

## 【主な業務指標と進捗状況】

	平成25年度実績		平成28年度目標
<b>基本方針 1</b>			
・ 企業債残高	( 323億円	⇒	282億円 )
<b>基本方針 2</b>			
・ 水質基準不適合率	( 0%	⇒	0% )
<b>基本方針 3</b>			
・ 漏水率	( 11.9%	⇒	10.8%以下 )
・ 老朽管更新延長累計	( 13.5km	⇒	43.8km )
・ 基幹浄水場連絡管整備延長累計	( 1.8km	⇒	4.0km )
<b>基本方針 4</b>			
・ 管路耐震化率	( 6.4%	⇒	6.9% )
<b>基本方針 5</b>			
・ 総二酸化炭素排出量	( 12,242t・co2	⇒	12,200t・co2以下)
<b>基本方針 6</b>			
・ 水道施設見学者数	( 3,247人	⇒	3,500人以上 )