

令和3年度「水道事業アンケート」調査結果報告

令和4年3月
いわき市水道局

調査の目的

このアンケート調査は、水道に関するお客さまの意識、満足度、ニーズ及び水道使用の実態を把握し、事業運営に反映していくことを目的に実施しました。

調査対象

いわき市の水道をお使いの方

調査項目

計18問

回答者の属性（2問）、水道水に対する考え（4問）、広報紙（1問）、水質検査（2問）、節水（1問）、災害について（3問）、施策と料金の関係（1問）、支払方法（2問）、広報（1問）ご意見・ご要望（1問）

回答比率は、小数点第二位を四捨五入しているため、端数処理の関係で合計が100%とならない場合があります。

調査期間

令和3年8月6日～令和3年10月31日

調査方法

インターネットを利用した無記名回答方式による調査
「いわき市 かんたん申請・申込システム」により実施

回答数の状況

403件

回答数の推移

年度	H24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R1年度	2年度	3年度
回答数	65	45	69	48	30	212	186	202	257	403

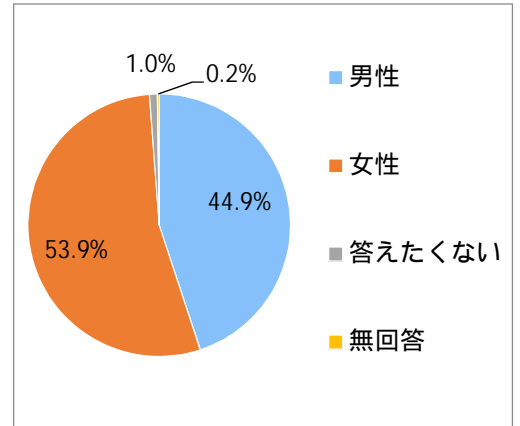
24年度～28年度は市政e-モニター制度を活用していたもの。

回答者の属性

【性別・年代】

問1 あなたの性別をお答えください。

項目	回答数	率
男性	181	44.9%
女性	217	53.9%
答えたくない	4	1.0%
無回答	1	0.2%
合計	403	100.0%

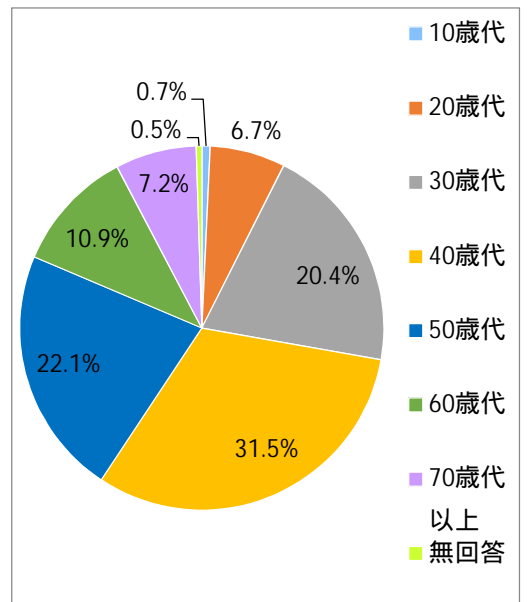


『女性がやや多い』

昨年に引き続き、女性が男性を上回る結果となりました。

問2 あなたの年代をお答えください。

項目	回答数	率
10歳代	3	0.7%
20歳代	27	6.7%
30歳代	82	20.4%
40歳代	127	31.5%
50歳代	89	22.1%
60歳代	44	10.9%
70歳代以上	29	7.2%
無回答	2	0.5%
合計	403	100.0%



『「40歳代」が最多』

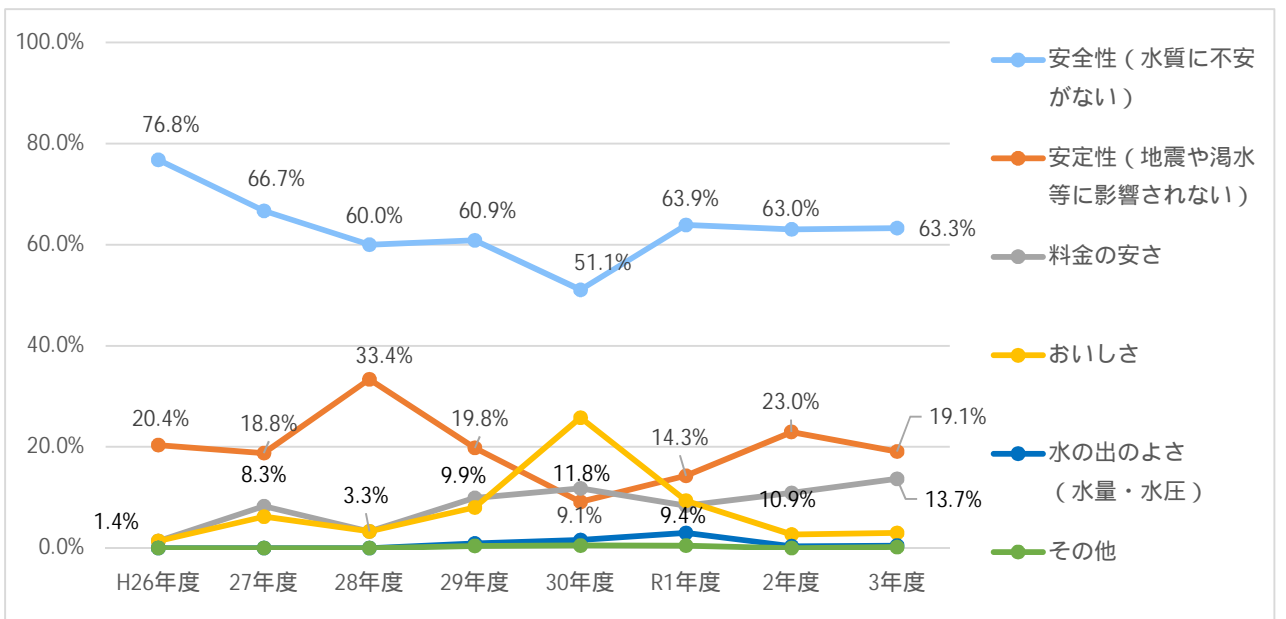
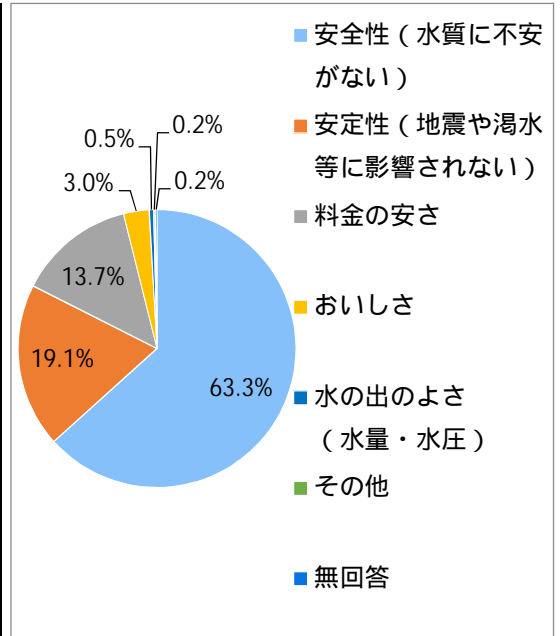
40歳代の割合が31.5%と最も高く、次いで50歳代、30歳代という結果となりました。

水道水に対するの考え

【水道水に求めること】

問3 あなたが水道水に対して最も重視するものは何ですか。(いずれか一つ)

項目	回答数	率
安全性（水質に不安がない）	255	63.3%
安定性（地震や湧水などに影響されない）	77	19.1%
料金の安さ	55	13.7%
おいしさ	12	3.0%
水の出のよさ（水量・水圧）	2	0.5%
その他	1	0.2%
無回答	1	0.2%
合計	403	100.0%



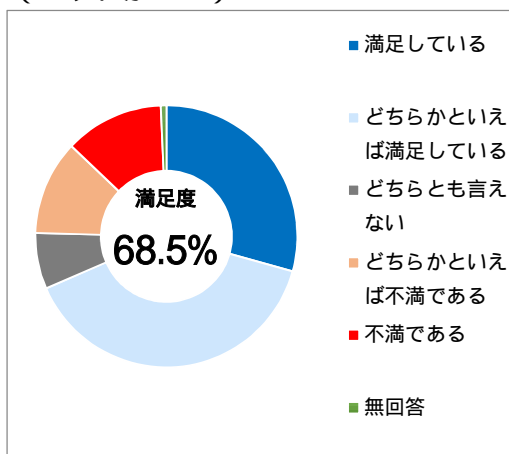
『「安全性」を求める方がトップ。次いで「安定性」』

「安全性」を重視する割合が、63.3%と最も高い結果となりました。また、「料金の安さ」を求める割合は2年連続で増加しました。増加の理由としては、新型コロナウイルスの感染拡大による経済的な理由が考えられます。お客さまが求める安全で良質な水道水を安定的に供給できるよう努めてまいります。

【水道水の満足度】

問4 問3で選んだものについて、現在、満足していますか。（いずれか一つ）

項目	回答数	率
満足している	118	29.3%
どちらかといえば満足している	158	39.2%
どちらとも言えない	28	6.9%
どちらかといえば不満である	47	11.7%
不満である	49	12.2%
無回答	3	0.7%
合計	403	100.0%



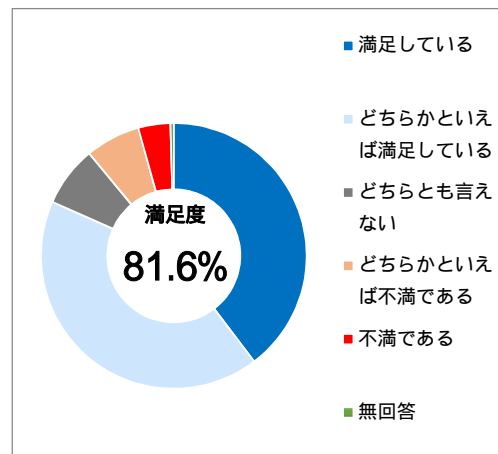
『約7割の方が、満足と感じている』

「満足している」、「どちらかといえば満足している」を合わせると、68.5%となりました。

各項目ごとの満足度

「安全性（水質に不安がない）」を重視する方の満足度

項目	回答数	率
満足している	101	39.6%
どちらかといえば満足している	107	42.0%
どちらとも言えない	19	7.4%
どちらかといえば不満である	17	6.7%
不満である	10	3.9%
無回答	1	0.4%
合計	255	100.0%

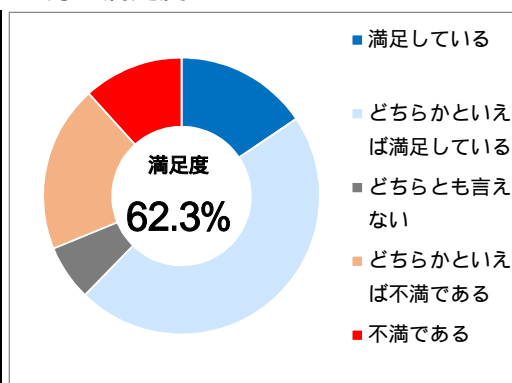


『「安全性」を重視する方の満足度は、約8割』

「水道水に対して重視すること」で最も割合が高かった「安全性」については、「満足している」、「どちらかといえば満足している」を合わせると、81.6%となりました。

「安定性（地震や湧水などに影響されない）」を重視する方の満足度

項目	回答数	率
満足している	12	15.6%
どちらかといえば満足している	36	46.7%
どちらとも言えない	5	6.5%
どちらかといえば不満である	15	19.5%
不満である	9	11.7%
合計	77	100.0%

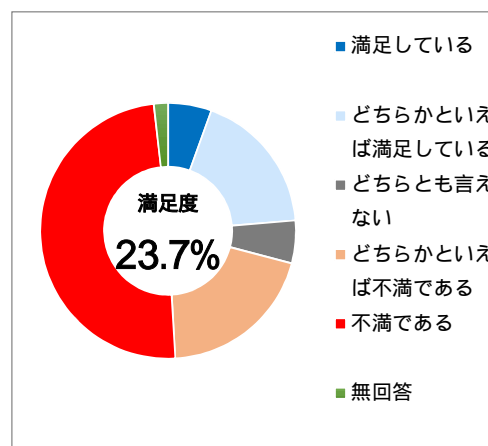


『「安定性」を重視する方の満足度は、約6割』

「安定性」を重視する方の割合は、「安全性」に次いで全体の19.1%ですが、その満足度は62.3%となり、昨年の66.1%から3.8ポイント減少しました。

「料金の安さ」を重視する方の満足度

項目	回答数	率
満足している	3	5.5%
どちらかといえば満足している	10	18.2%
どちらとも言えない	3	5.4%
どちらかといえば不満である	11	20.0%
不満である	27	49.1%
無回答	1	1.8%
合計	55	100.0%

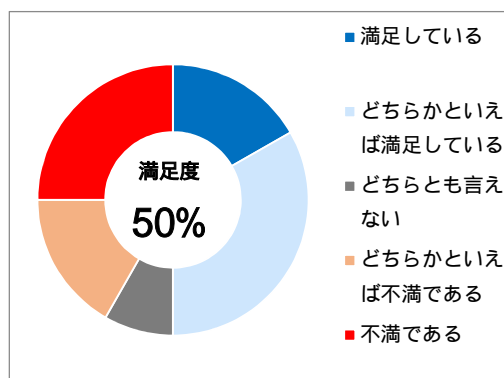


『「料金の安さ」を重視する方の約7割が不満を感じている』

「料金の安さ」を重視する方の割合は全体の13.6%ですが、その満足度は23.7%と低く、69.1%の方が不満を感じている結果となりました。

「おいしさ」を重視する方の満足度

項目	回答数	率
満足している	2	16.7%
どちらかといえば満足している	4	33.3%
どちらとも言えない	1	8.3%
どちらかといえば不満である	2	16.7%
不満である	3	25.0%
合計	12	100.0%



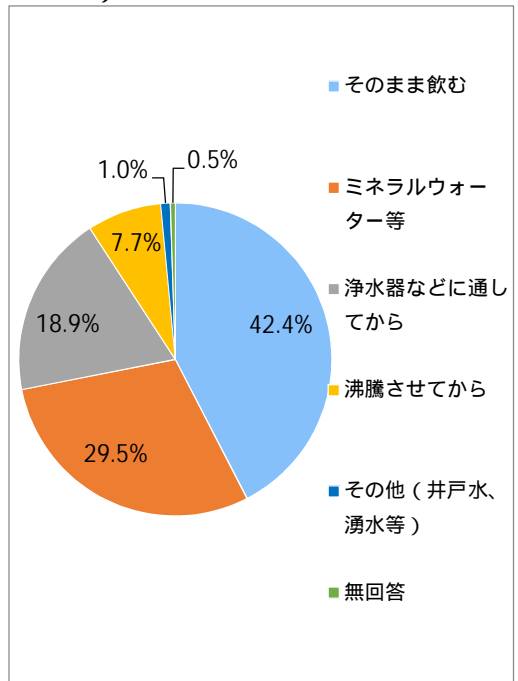
『「おいしさ」を重視する方の満足度は、5割』

「おいしさ」を重視する方の割合は全体の3%ですが、その満足度は50%となり、昨年の42.9%から7.1ポイント増加しました。

【主な飲料水】

問5 あなたの主な飲料水は、次のうちどれですか。（いずれか一つ）

項目	回答数	率
水道水をそのまま飲む （冷蔵庫で冷やしてから飲む場合も含む）	171	42.4%
市販のミネラルウォーターや、 ウォーターサーバー（スーパーや自宅設置型）の水を飲む	119	29.5%
水道水を浄水器などに通してから飲む	76	18.9%
水道水を一度沸騰させてから飲む	31	7.7%
その他（井戸水、湧水等）	4	1.0%
無回答	2	0.5%
合計	403	100.0%



『「水道水をそのまま飲む」が最多』

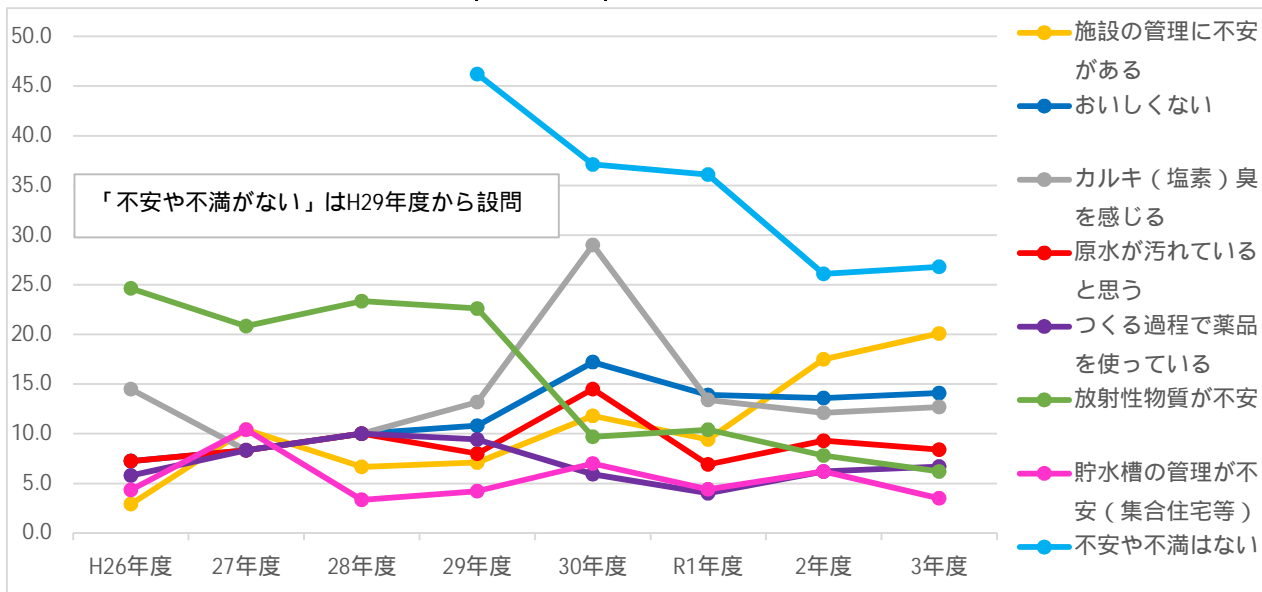
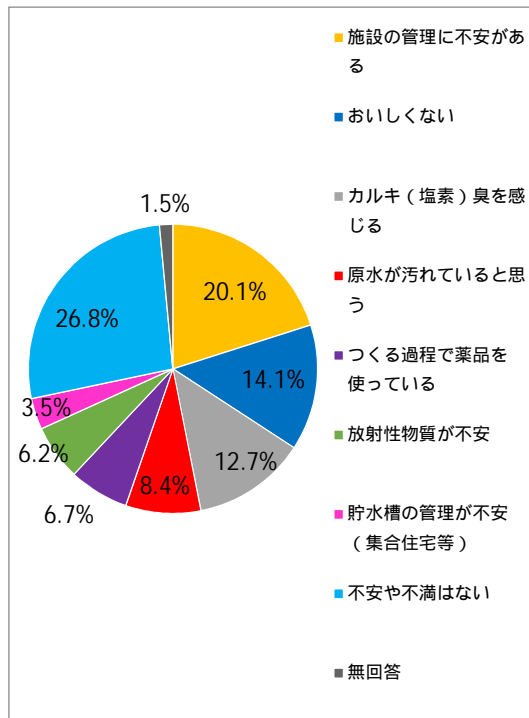
「水道水をそのまま飲む」の割合が42.4%と最も高い結果となりましたが、昨年の51%から8.6ポイント減少しました。

次いで高いのが「市販のミネラルウォーターや、ウォーターサーバーの水を飲む」となりました。

【水道水に不安や不満を感じる理由】

問6 あなたが、飲料水としての水道水に不安や不満を感じている場合、その理由は何ですか。
(いずれか一つ)

項目	回答数	率
水道管や水道施設の管理に不安がある	81	20.1%
おいしくない	57	14.1%
カルキ（塩素）臭を感じる	51	12.7%
水道水の原水（水源となる河川など）が汚れていると思う	34	8.4%
水道水をつくる過程で塩素などの薬品を使っている	27	6.7%
水道水の放射性物質が不安	25	6.2%
貯水槽の管理に不安がある（集合住宅等）	14	3.5%
不安や不満がない	108	26.8%
無回答	6	1.5%
合計	403	100.0%



『「水道管や水道施設の管理に不安がある」が最多、次いで「おいしくない」』

「水道管や水道施設の管理に不安がある」の割合が最も高い結果となりました。これは令和元年東日本台風による断水等の影響と考えられます。災害時でも安定的に供給できるよう努めてまいります。

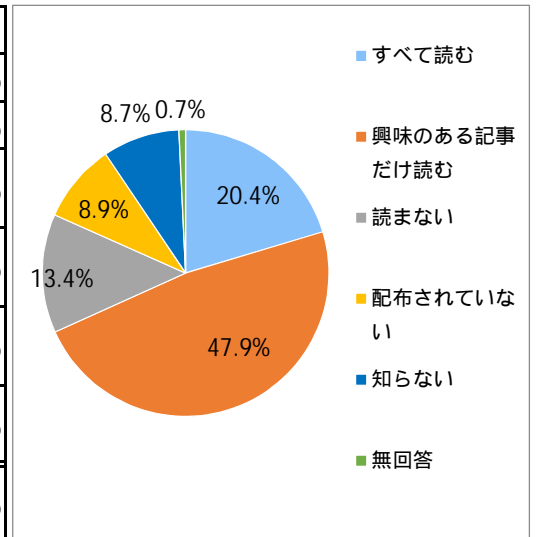
また、「おいしくない」、「カルキ（塩素）臭を感じる」も前回から引き続き上位に入っており、味やにおいに対する不満が多いことから、残留塩素濃度の均等化等を図るなど、引き続き、良質な水道水の提供に努めてまいります。

広報紙

【広報紙を読んでいるか】

問7 水道局では、「すいどういわき」を発行し、各家庭に配布していますがご覧いただいていますか。
(いずれか一つ)

項目	回答数	率
すべて読む	82	20.4%
興味のある記事だけ読む	193	47.9%
読まない	54	13.4%
配布されていない	36	8.9%
知らない	35	8.7%
無回答	3	0.7%
合計	403	100.0%



『約7割の方が、広報紙を読んでいる』

広報紙「すいどういわき」を「すべて読む」、「興味のある記事だけを読む」を合わせると68.2%の方が読んでいただいている結果となりました。

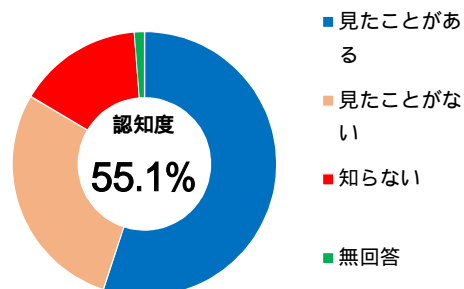
一方で、「読まない」、「配布されていない」方もいらっしゃるため、多くの方に読んでいただける魅力的な紙面作りに努めてまいります。

水質検査

【水道水の放射性物質測定結果の認知度】

問8 水道局では、水道水の放射性物質の測定結果をホームページや広報紙「すいどういわき」等で公表していますが、ご覧になったことはありますか。

項目	回答数	率
見たことがある	222	55.1%
見たことがない	115	28.5%
知らない	61	15.2%
無回答	5	1.2%
合計	403	100.0%



『「放射性物質測定結果の認知度」は、5割半ば』

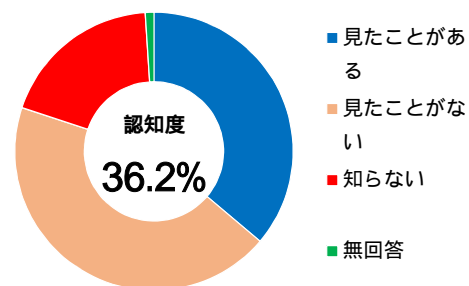
放射性物質測定結果については、55.1%の方に認知されている結果となりました。

しかし、問6の「水道水に不安や不満を感じる理由」の結果では、「水道水の放射性物質が不安」と感じている方は昨年と同程度の6.2%となっていることから、引き続き水道水の安全性のPRに努めてまいります。

【水道水の水質検査結果の認知度】

問9 水道局では、水道水の水質検査結果をホームページで公表していますが、ご覧になったことはありますか。

項目	回答数	率
見たことがある	146	36.2%
見たことがない	177	43.9%
知らない	76	18.9%
無回答	4	1.0%
合計	403	100.0%



『「水質検査結果の認知度」は、3割半ば』

水質検査結果の認知度は、放射性物質測定結果に比べて低い結果となりました。放射性物質測定結果については、広報紙「すいどういわき」等での公表と報道機関への情報提供を行っているのに対し、水質検査結果については、検査項目が約200項目に及び、多岐にわたることからホームページ上の公表のみとしているため、広報紙にホームページ公表について掲載する等、認知度の向上を図り、水道水の安全性のPRに努めてまいります。

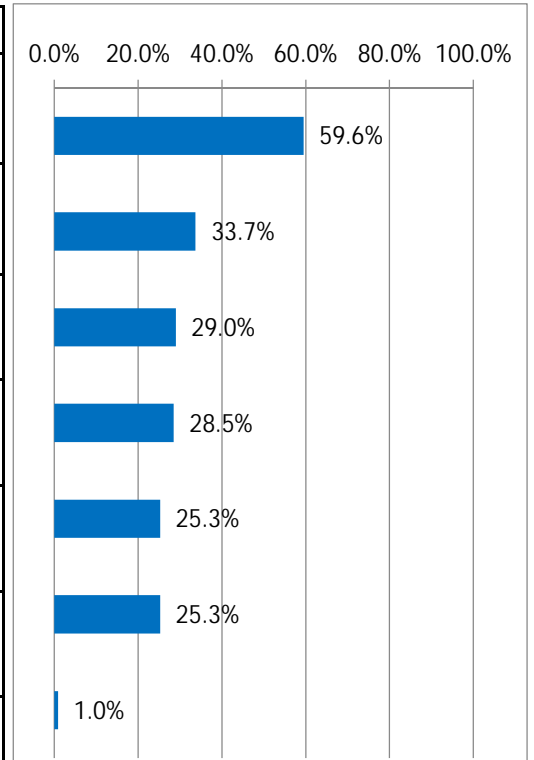
節 水

【節水の状況】

問 1 0 近年、1人当たりの水道の使用量は減少傾向にあります。

節水の状況について、次のうちあなたに当てはまるものはありますか。（複数回答）

項目	回答数	率
蛇口をこまめに閉めている （炊事、歯みがき、シャワー等）	240	59.6%
風呂の残り湯を、洗濯などに利用している	136	33.7%
風呂は同じ水を2回以上利用している （毎日水を入れ替えない）	117	29.0%
飲み水は、ペットボトル水などにしている	115	28.5%
節水型の家電を使用している （ドラム式洗濯機、食洗器、節水型トイレ・シャワー等）	102	25.3%
特に意識はしていない	102	25.3%
無回答	4	1.0%



『多くの方が節水意識を持っている』

「蛇口をこまめに閉めている」の割合が最も高く、次いで、「風呂の残り湯を、洗濯などに利用している」となりました。

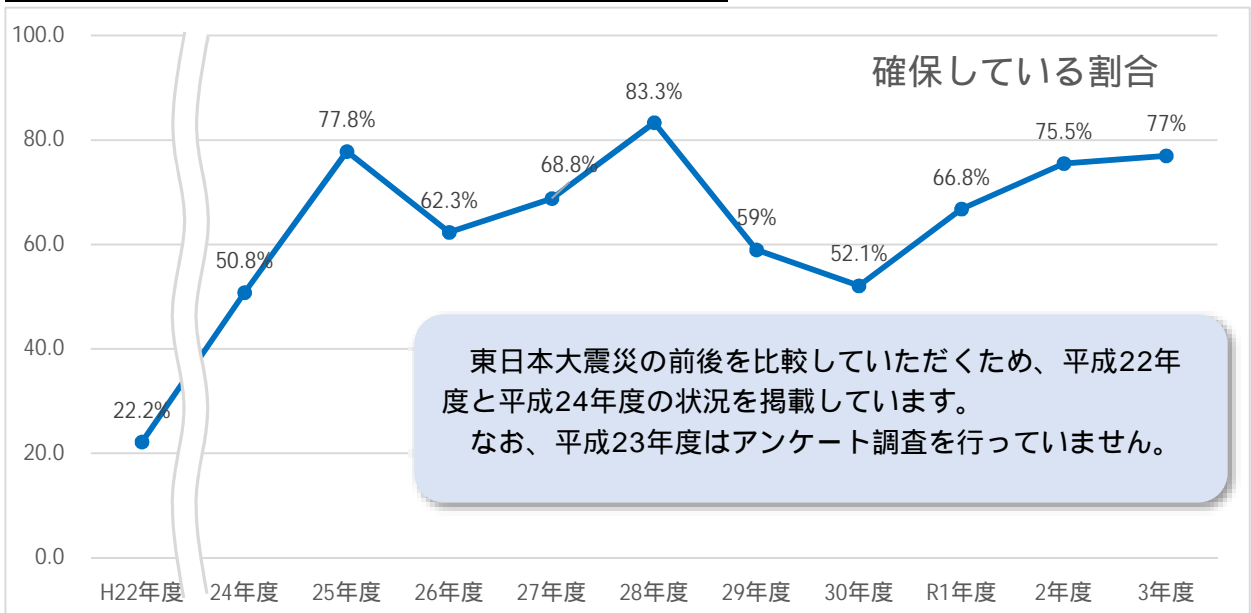
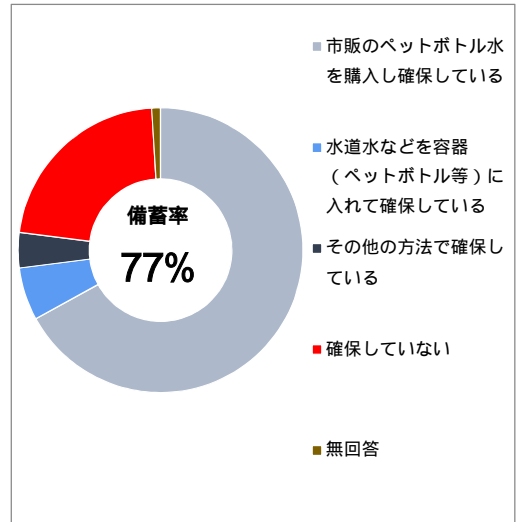
多くの方が何らかの節水に努めていると考えられます。

災害について

【災害時の飲料水の確保】

問 11 あなたの自宅では、大地震など自然災害が発生した際に備えて、水の確保をしていますか。
(いずれか一つ)

項目	回答数	率
市販のペットボトル水を購入し確保している	270	67.0%
水道水などを容器（ペットボトル等）に入れて確保している	24	6.0%
その他の方法で確保している	16	4.0%
確保していない	89	22.0%
無回答	4	1.0%
合計	403	100.0%



『飲料水を確保している割合が増加』

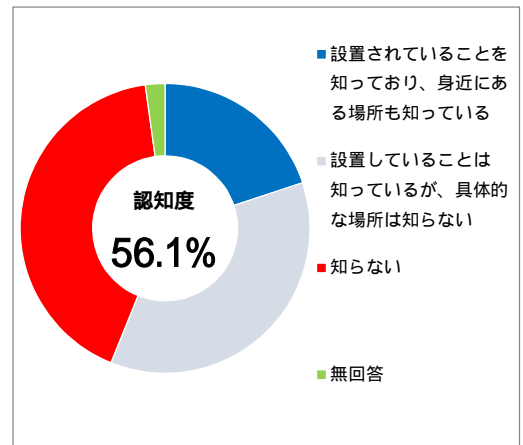
何らかの方法で飲料水を確保している割合は3年連続で増加しました。近年、全国各地で大規模な災害が相次いでいることから、防災意識の高まりが影響しているものと考えられます。

水道局では、災害に強い施設整備を進めているほか、耐震性貯水槽の設置や応急給水機器の配備など、飲料水の確保に努めております。しかし、大規模な災害が発生した場合、道路の冠水や崩壊などにより、十分な給水作業ができない場合やお客様が給水所へ行くことが困難な場合もあることから、家庭における飲料水確保の重要性について引き続き広報に努めてまいります。

【耐震性貯水槽の認知度】

問 1 2 水道局では、災害時の飲料水を確保するため、耐震性貯水槽を市内26か所に設置していますが、ご存知ですか。

項目	回答数	率
設置されていることを知っており、身近にある場所も知っている	80	19.9%
設置していることは知っているが、具体的な場所は知らない	146	36.2%
知らない	168	41.7%
無回答	9	2.2%
合計	403	100.0%



『「身近にある場所を知っている」方は、約2割』

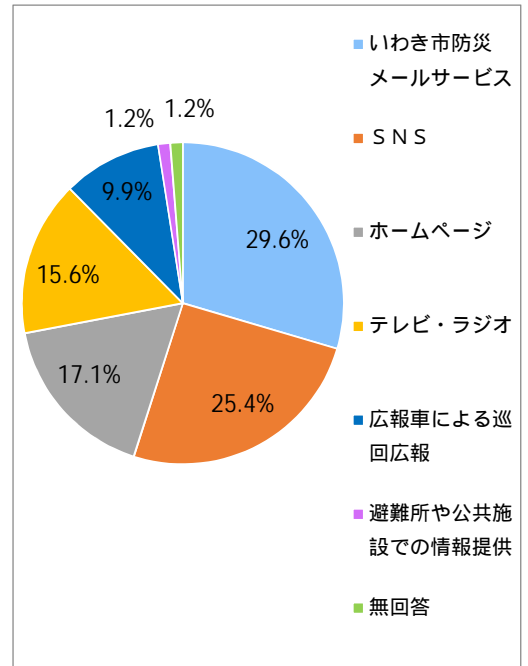
56.1%の方が、耐震性貯水槽が設置されていることは認知されていますが、身近にある場所を把握している割合は全体の19.9%と昨年の22.6%より低い結果となりました。

災害時に利用していただくためには、ホームページや広報紙への定期的な掲載のほか、イベント時の広報や防災訓練等で積極的な周知に努めてまいります。

【災害時の広報手段】

問 1 3 あなたが、地震等の災害による大規模な断水などの際に、水道局からの情報を得る方法について、最もどれが有効ですか。（いずれか一つ）

項目	回答数	率
いわき市防災メールサービス	119	29.6%
フェイスブックなど、SNSによる情報提供	102	25.4%
ホームページ	69	17.1%
テレビ・ラジオ	63	15.6%
水道局、行政などの広報車による巡回広報	40	9.9%
避難所や公共施設での情報提供	5	1.2%
無回答	5	1.2%
合計	403	100.0%



(上記項目以外で有効な手段 自由回答)

- ・ ホームページ・ SNS
- ・ インターネット
- ・ Twitter
- ・ LINE等で最新状況を一齐送信する
- ・ 市からの災害メール
- ・ スマホへの緊急連絡
- ・ リモコンのデータ放送で出てくる情報
- ・ 各家庭に防災無線を配布
- ・ 防災無線の設置、活用
- ・ 地区からの連絡
- ・ 町内会や隣組からの情報
- ・ 町内放送・自治会の放送など
- ・ 職場からの情報提供
- ・ 行政区の区長さんや組長さんへの情報
- ・ 回覧板
- ・ 広報車での巡回広報
- ・ スマホ等ない人への周知を考えて欲しい

『「いわき市防災メールサービス」が最も多く、次いで「フェイスブックなど、SNSによる情報提供」』

「いわき市防災メールサービス」の割合が最も高い結果となりました。これは水道局から伝えたい情報を速く正確に伝える手段として有効と考えられます。次いで、「フェイスブックなど、SNSによる情報提供」の割合が高く、スマートフォン等の情報端末が身近にあり手軽に情報を入手できるためであると考えられます。

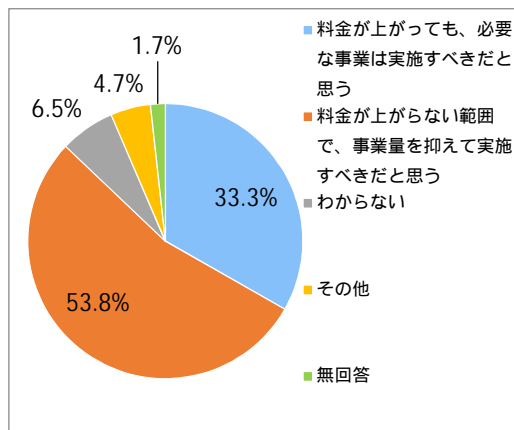
引き続き、災害時の広報やお客様が求める情報の発信の充実に努めてまいります。

施策と料金の関係

【安定給水のための施策と料金の関係】

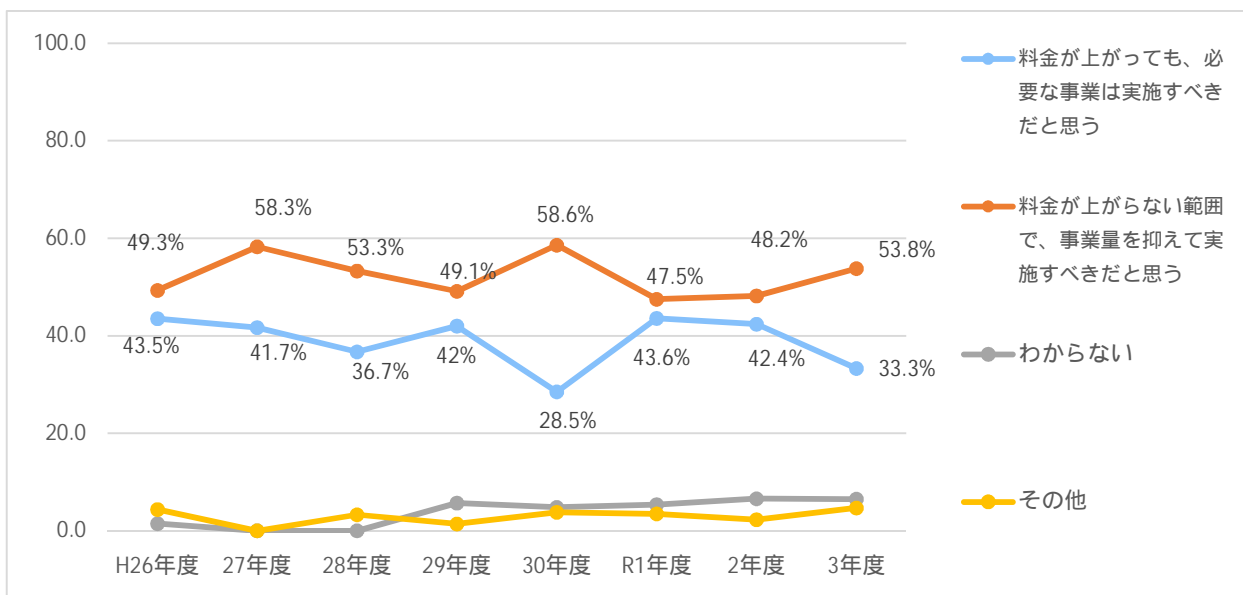
問14 水道局では、将来にわたり安定的に給水できるよう、古くなった水道管を地震に強い耐震管に取り替えたり、漏水防止対策を行うなど、水道管の維持管理に努めていますが、こうした取り組み（事業）には多額の経費が必要となります。あなたは、このことについてどのように考えますか。

項目	回答数	率
料金が上がっても、必要な事業は実施すべきだと思う	134	33.3%
料金が上がらない範囲で、事業量を抑えて実施すべきだと思う	217	53.8%
わからない	26	6.5%
その他	19	4.7%
無回答	7	1.7%
合計	403	100.0%



（その他）

- ・給水地区を絞り、まちなかへの移住促進と両輪で進めるべき。
- ・他の行政の施策と比較しても重要なものなので、歳出の予算配分を見直すべき。
- ・住民税とか払ってるんだからそういう税金でやればいい。
- ・現在でも高い料金を支払っているのだから、その範囲で実施すべき。足りない分は市に出してもらおう。
- ・料金に上乘せするのではなく市で計画的に予算を確保して必要な全てを更新してほしい。
- ・必要な事業は実施して欲しいが、水道料が高額になるのはこまる。
- ・事業を行うのに料金が値上がりするのがわからない。水道は公共であるから、いわき市が積極的に行うべきと思う。
- ・需要が多い地域は優先的にやるべきで、需要が小さい所に多額の金額をかけられては困る。
- ・取替等必要な場合は、水道以外の道路工事などの事業を減らして実施すべき。
- ・市役所全体に言えるが無駄な人件費削減。仕事をしていない人があからさまにわかる。
- ・市民税などの税金でまかなって欲しい。
- ・料金への転嫁は納得できない。社会インフラとして公金で整備すべき。
- ・今でも高いのに上げる事態がおかしい。いい加減にして。
- ・必要な事業は実施するべきと思うが、現段階で他地域より水道料金が高いので、これ以上上がることには抵抗がある。
- ・本当にそういうことに使われているのか。いわき市は高いといわれるが、他市町村はなぜ安いのか。
- ・いわき市の水道料金は他自治体に比べて高額だと思いますので、現状のままでメンテナンス費用を捻出してほしい。
- ・ライフラインなので安全なものにして頂きたいが、いつも同じところしか工事していないのはどうして？
- ・公務員にコスト意識を期待してない。独占事業だし無理な話。まずは給料を市内の民間企業並みにすべき。



『「料金が上がらない範囲で実施すべき」が最も多い』

「料金が上がらない範囲で、事業量を抑えて実施すべきだと思う」は昨年の48.2%から5.6ポイント増加し、53.8%となりました。一方、「料金が上がっても、必要な事業は実施すべきだと思う」は42.4%から9.1ポイント減少し33.3%となりました。

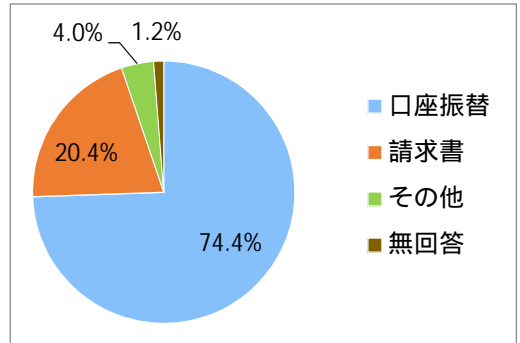
今後も、安定給水のための事業の必要性についてお客さまに御理解をいただけるよう努めてまいります。

支払方法

【現在の水道料金の支払方法】

問15 あなたは、水道料金の支払いについて、どのような方法を利用されていますか。

項目	回答数	率
口座振替	300	74.4%
請求書 (お客様センター・金融機関などの窓口、コンビニエンスストアでのお支払い)	82	20.4%
その他	16	4.0%
無回答	5	1.2%
合計	403	100.0%



(その他)

- ・クレジットカード
- ・ヤフー公金(クレジットカード支払いを含む)
- ・賃貸マンションの家賃と一緒に支払い
- ・管理会社による集金
- ・家主や母屋側でまとめて請求
- ・社宅で会社支払い

『「口座振替」が最も多く、7割を超える』

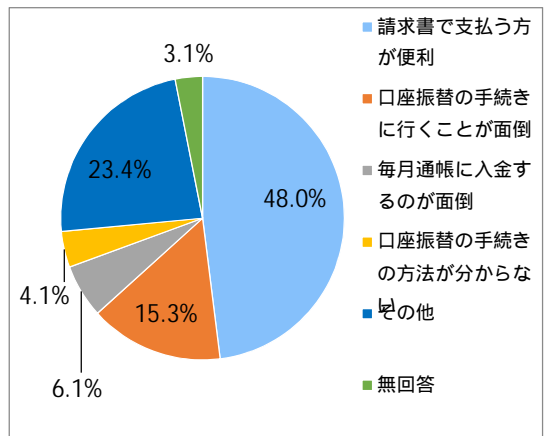
「口座振替」が74.4%と最も高い結果となり、次いで「請求書」が20.3%となりました。

【口座振替を利用しない理由】

問16 問15で「口座振替」以外を選んだ方へ伺います。口座振替を行わない理由を選んでください。

(いずれか一つ)

項目	回答数	率
請求書で支払う方が便利	47	48.0%
金融機関へ口座振替の手続きに行くことが面倒	15	15.3%
毎月通帳に入金するのが面倒	6	6.1%
口座振替の手続きの方法が分からない	4	4.1%
その他	23	23.4%
無回答	3	3.1%
合計	98	100.0%



(その他)

- ・まもなくスマホ決済(PayPay)がはじまるから
- ・ヤフー公金
- ・ネットのほうが楽だから
- ・自身で支払いしていると節水に気を付けていける
- ・対象になる口座(ゆうちょ、県内金融機関)が無い
- ・クレジットカードで支払いたいため
- ・管理会社による集金
- ・大家さんに振り込み
- ・親(または母屋側)が払っている
- ・社宅で会社払いのため

『「請求書で支払う方が便利」と感じている方が最も多い』

「請求書で支払う方が便利」と感じている方が最も多い結果となりました。

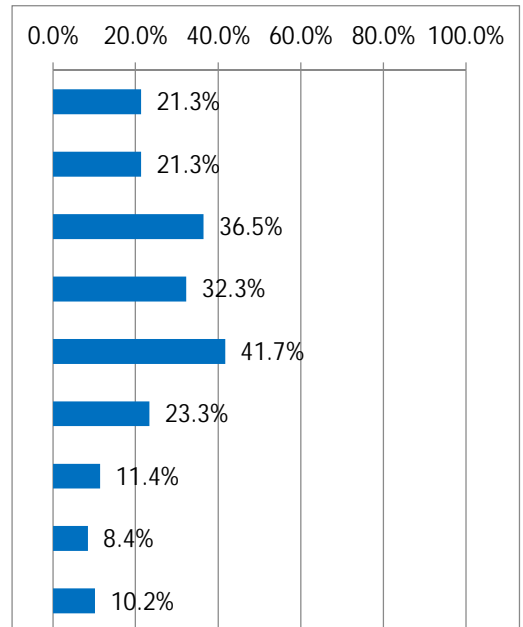
口座振替や10月から開始したスマホ決済を推進していくために、各支払い方法の「利便性」や「簡単な手続き」のPRに努めてまいります。

広 報

【水道について知りたい情報】

問 17 水道局が行っている広報について、不足していると思う情報は何か。（複数回答）

項目	回答数	率
水道料金に関する情報	86	21.3%
水質に関する情報（放射性物質検査含む）	86	21.3%
災害対策及び危機管理への取り組み	147	36.5%
漏水の発見方法や漏水修繕の申込先	130	32.3%
水道に関する各種手続き（使用開始・休止など）	168	41.7%
水道事業の経営状況	94	23.3%
イベント情報	46	11.4%
水道施設の情報	34	8.4%
無回答	41	10.2%



（上記項目以外で知りたい情報 自由回答）

- ・経年劣化等により、漏水しやすい配水管の位置、地域。
- ・子メーターを替えるとしたらいくらかかる？
- ・水源や、その歴史など。
- ・水道事業の中長期計画、ランドデザイン。
- ・近所が断水になっても家は断水せず震災の時も断水しなかったので、何処から来てるのか知りたい。
- ・ペットボトルのおいしい水と比較して水道水のおいしさを知りたいです。
- ・配管の耐震。地域別融通性。
- ・土日に水道のトラブルがあった場合の連絡先。平日に連絡し直せと言われても困る。
- ・最寄りの水道管の耐用年数、市で管理されている水道管などの管理情勢。
- ・氾濫による断水の情報は、最新のものを日に2回はホームページに掲載してほしい。
- ・蛇口からの水道水の保存時間や保存方法。
- ・水道水の保管状況による使用可能期間。
- ・水源の状況。
- ・本管取り出し等工事の一般向けの説明と新築時の注意点、費用等。

『「水道に関する各種手続き」が最も多い』

今回の調査では「水道に関する各種手続き（使用開始・休止など）」の割合が最も高い結果となりました。

次いで、「災害対策及び危機管理への取り組み」、「漏水の発見方法や漏水修繕の申込先」となっており、これらの結果を参考に、お客さまが必要としている情報の積極的な発信に努めてまいります。

ご意見、ご要望

【ご意見、ご要望について】

問18 ご意見、ご要望について

水道についてのご意見・ご要望の内容を以下の項目に分類しました。（主な意見のみ記載）

（1）安全でおいしい水

- 最近、水道水が昔と比べてカルキ臭さを感じるようになった。（30代 男性）
自分が住んでいるところの水が臭く飲めないし、洗濯にも下水道臭がつく。（20代 女性）
高くてもいいから安全な水を提供して欲しい。（40代 女性）
公表されている水質検査は時々確認していますが、実際に家庭の蛇口から出てくる水質がどうなのかはまた別と感じています。特に放射能に関して不安です。明治団地の場合、いったん貯水槽に貯めているのかどうか詳しくはわかりませんが、どのような衛生管理体制になっているのか、安全性の点検や検査など全く見えてこないのので、原発事故以来ずっとペットボトルの水を購入し続けています。生活する上で市民が知りたい情報を的確に検査して、そのデータを一般にわかりやすく公開していただけることを強く望みます。原発事故以来、不安感はずっと続いたままで以前のように飲むことができずにいます。（60代 女性）

（2）災害について

- 大震災の時は中央台に住んでいたため1ヶ月間水道が利用できませんでした。今は小名浜へ引越し、災害が起きた場合、泉浄水場で飲料水を確保しようと思っています。水用タンクは保管しています。（40代 女性）
平浄水場の本格的な浸水対策を、早く完了してほしいです。今回の西日本の水害を考えると、夏井川の氾濫がいつ起こってもおかしくないからです。（50代 男性）
いわき市は災害時に職員が何をやって良いか分からずに居る場合が多い。2019年10月の台風19号の時、他の都道府県から応援に来た人の方がテキパキ動いていた。（40代 男性）
災害で断水の時、他県から応援が来て、市民は助かりました。水が重いので、一人暮らしには、大変です。（50代 女性）
とにかく断水は困ります。（40代 女性）
市のハザードマップによると平浄水場は 浸水区域と表示されている。なぜ事前に対策を講じなかったのか?しっかりと検証し周知してほしい。（70代以上 男性）

（3）広報

- 先の財政を見て、広報紙は無駄。webやいわき市会報に合同で掲載すれば良い。（40代 男性）
過去のアンケートも含めてアンケートの回答に対して水道局からの返答が知りたい。というか、アンケートをとっているなら返答するべき。例えば広報紙がいないとか料金が安いといったもの。（10代 男性）
イベント開催案内（60代 男性）

（4）料金

- いわき市は他と比べ、水道料金が高く、その理由も周知されており、理解したいが、水害の長期間断水は東日本大震災の経験を生かせず、施設に費用がかかると言われても、正直無駄じゃないか、ただ費用をかけ高い料金を払っているだけじゃないかと思ってしまう。（30代 男性）

上下水道料金が高過ぎる。 (60代 男性)

料金が高いので低くしてほしいですね。 (40代 男性)

水道料金をもう少し抑えてください。 (20代 男性)

いわき市の料金全国的に見ても高いと思うのですが、工事費や人件費の見直しでもう少し安くないでしょうか。 (70代以上 男性)

水道代少し安くしてほしい。 (30代 女性)

いわき市は水道料が高すぎる。 (20代 女性、30代 女性2名、40代 女性)

とにかく料金体系が不満。上水道と下水道の使用料が同じなのは大変遺憾。何割か下げるべき。使った量は流していない。水道局員の数を減らして給与分を浮かせば良いのでは。 (40代 男性)

水道料金がほかの地域と比べて高い。 (30代 女性)

水道料金が今でも高いのに、これ以上上げられたら困る。 (20代 女性)

なんでもかんでも今値上げされていて、なのに給料は全く上がらないので本当に家計は苦しいです。なんとか値上げしない方法で進めて行って貰えたらと思います。 (30代 女性)

水道料金が他の市町村に比べて高い。 (60代 女性)

料金の低廉化。 (60代 男性)

いわき市の水道料金は高いと良く聞かすが、他の市町村よりどの程度高いのか知りたい。 (30代 女性)

いわき市はとにかく水道料が高すぎます。大家族には大変な負担額です。4万円以上を2ヶ月に一度支払ってます。消費税10%になってから特に大変です。もう少しどうにかありませんか？ (40代 女性)

水道料金が高いと思います。高い理由を教えて欲しいと思います。コロナ禍でこまめに手洗いや洗濯をするようになったりプラスチックのリサイクルなどで水を今まで以上に使うようになった今、公共料金の値下げは必要なのではないかと思います。 (40代 女性)

水道料金をもっと安くしてほしい。 (50代 女性)

集合住宅の上下水道料金が異常に高い。 (30代 女性)

高いしいわき市は母子家庭にたいしての下水道料金の割引もないし最悪です。 (40代 女性)

他地域に比べて水道料金が異常に高すぎる。 (30代 答えたくない)

いわき市はなぜ高いのか知りたいです。安心安全な為なら仕方ないですがそれは他市町村も同じだと思いますし。 (40代 女性)

いわき市水道料金は割高と感じます、料金の割引など、このコロナ禍でもあります徹底的な価格抑制が必要だと思います。 (50代 男性)

水道料金は高いけど震災の時断水が長くて大変だったので、耐震への工事は必要だと思う。お金がかかることなので、説明をしっかりと伝えて欲しい。 (60代 女性)

(5) 料金の支払い方法

水道料金の支払い方法について、ネットバンクでの口座振替、及びクレジットカード決済もできるようにしていただきたい。 (50代 男性)

クレジットカードで支払うとき、納入通知書が来るたびに使用者番号、支払番号等を入力するのではなく、一度情報を入力すれば継続してクレジットカード払いにできないのでしょうか。 (40代 男性)

水道料金の支払いで、クレジットカード払いを導入してほしい。 (20代 女性)

クレジットカード払いの導入。今のクレジットカード払いは、クレジットカード払いと異なるのでは。 (50代 女性)

ヤフー公金は面倒、クレジットカードで自動的に支払いたい。 (40代 男性)

口座引き落とししかないのは、認識が遅れている。手数料無しでのクレジットカード払いの新設を希望します。更に水道料金も他と同じように毎月徴収してもらいたい。節約の効果分かるのが遅くなる為。 (50代 男性)

水道料金支払いについて、自動継続のクレジットカード払いやQRコード決済など、口座振替以外の支払方法を増やしてください。仕方なく口座振替にしているだけです。 (30代 女性)

口座振替日を17日ではなく20日以降にしてほしい。 (40代 男性)

クレジットカード払いや電子マネー決済など支払い方法が多数あれば便利。 (50代 女性)

水道料金のクレジットカード決済や、県外金融機関の口座振替が出来るようにして欲しいです。 (40代 女性)

paypay払いできるようにしてほしい。

(50代 男性)

(6) 民営化について

水道事業者の民営化には反対です。

(50代 男性)

水道事業が民営化されないか心配です。民営化されると安定供給ができなくなったり、料金が高くなる可能性があるからです。

(30代 女性)

水道事業は絶対に民営にしないでいただきたいです。

(50代 答えたくない)

(7) 業務改善

工事のアスファルト道路工事が下手すぎて管理が悪い。段差やバイブレーションが起きないように管理すべき。

(40代 男性)

スマートメーターの普及を進めるべき。不要財産の処分の迅速化。

(50代 男性)

紙の納入通知書は紙代、切手代がかかります。電子機器が発達していますので、パソコン、スマホを持っている人には電子データで納入通知書情報を送信できないのでしょうか。そうすれば、システムを構築するにはお金がかかるものの、長期的に考えれば、紙代、切手代の節約になりませんか？電子データを利用する方は、水道代を30円引きにするとか。

(40代 男性)

広報車が回ってきても 風向きだったり、音量小さ過ぎて聞こえない為 あまり利用出来る情報が入ってこない。テレビや役所関係のメール等でも流して欲しいが、正しい情報がどれかハッキリ分かるようにしてもらいたい。

(30代 女性)

水道検針も電気の検針みたいに自動化出来ないものか。

(70代以上 男性)

集合住宅の貯水槽の管理を徹底させて欲しい。市が何らかの形で貯水槽を清掃した事を確認して欲しい。

(50代 女性)

水道管の工事を、交通に支障のないようにおこなってもらいたい。

(40代 女性)

設備充実

(60代 男性)

公務員がやってるうちは駄目なのは。トップ、幹部の公募、職員の中途採用などで体質をかえないと…いつまでもコストオン、大変だと言いながら人件費は聖域。期待してません。

(50代 男性)

(8) 激励

一昨年の台風時の給水所設置、対応で大変お世話になりました。係の方の親切で丁寧な対応にも感謝しています。

(60代 女性)

震災の時に、復旧のため頑張ってくれて頂いた有り難さを忘れていません。

ありがとうございます。

(50代 女性)

断水にならないように、耐震管に変えていってるとニュースで見ることがあります。とても有り難いと思いました。

(30代 女性)

昔にくらべて、めったに断水もないのでありがたいです。復旧も早い。

(30代 女性)

いつもお仕事ありがとうございます。

(50代 女性)

いつも安心な水を供給していただきありがとうございます。今後ともよろしく願います。

(30代 男性)

いつもご苦労様です。これからも市民のために、より良い事業に取り組んでください。

(70代以上 男性)

市民のためにお働きくださりありがとうございます。これからも頑張ってください。

(40代 女性)

安全な美味しい水道水を、自然災害にも負けず安定供給してください。日頃のご努力には感謝しております。よろしく願います！！

(70代以上 男性)

蛇口から出て来るお水は絶対安全だと思って 大事に使っています。しっかり管理してくださいね。

(70代以上 女性)

いつも安定したお水を供給していただき、ありがとうございます。震災時お水の大切さが身に染みしました。これからも安心安全で安定したお水の供給をよろしく願います。

(50代 男性)

(9) その他

節水をする意味がわかりません。水は循環してるので、多く使っても結局川へ海へ流れるだけです。水を汚すのは良くない事ですが、量を多く使うのは特に問題ないのではないのでしょうか。多く使ったほうが、水道事業者も潤うわけだし。(40代 男性)

泉浄水場の水をペットボトルで配布という記事がありました。是非販売してほしい。販売している自治体もあります。(60代 男性)

いわき市にコロナが増加しているということで上下水道をはじめインフラで働いてる人のワクチン優先注射や交代制にする等の勤務変更にして滞りない運営をしてほしい。(20代 男性)

水道を引いていただけない。地区で沢の水を引いて管理しているが、どうにかして欲しい。切実にお願い。(50代 女性)

下水道料金が高い。(30代 女性)

浄化槽を設置しているがメンテナンス費用がかかりすぎる。下水道を整備して欲しい。(40代 女性)

なんせ下水道料金が高すぎる！何とかしてください 破産しちゃう (40代 女性)

下水道料金取られていない地域もあります。このような不公平な状況ですと不満です。(30代 男性)

庭の水撒きで使用する水道料金に下水道料金が上乘せされることに納得がいきません。下水道料金の算定方法を見直してほしいです。(50代 女性)

下水道が通っていないところの排水が直接川や水路に流れているように感じてるけれど、そういう家庭は水道料金(浄化槽を一部使ってるかも知れませんが)のみで川の汚染を放置してる。(50代 女性)