

令和2年度「水道事業アンケート」調査結果報告

令和3年4月
いわき市水道局

調査の目的

このアンケート調査は、水道に関するお客さまの意識、満足度、ニーズ及び水道使用の実態を把握し、事業運営に反映していくことを目的に実施しました。

調査対象

いわき市の水道をお使いの方

調査項目

計18問

回答者の属性（2問）、水道水に対する考え（4問）、広報紙（1問）、水質検査（2問）、節水（1問）、災害について（3問）、施策と料金の関係（1問）、支払方法（2問）、広報（1問）ご意見・ご要望（1問）

※ 複数回答を認めている質問は、回答者数を分母としているため、個々の比率の合計は100%を超えることがあります。

調査期間

令和2年8月7日～令和2年10月31日

調査方法

インターネットを利用した無記名回答方式による調査
「いわき市 かんたん申請・申込システム」により実施

回答数の状況

257件

※ 回答数の推移

年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R1年度	R2年度
回答数	65	45	69	48	30	212	186	202	257

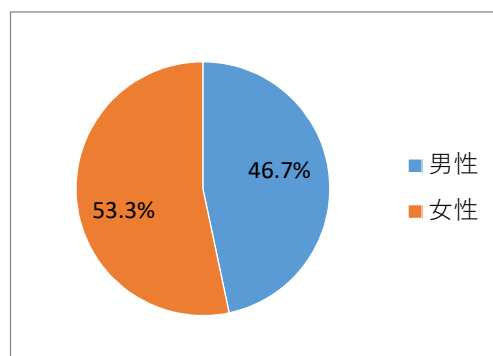
※ 24年度～28年度は市政e-モニター制度を活用していたもの。

回答者の属性

性別

問1 あなたの性別をお答えください。

項目	回答数	率
男性	120	46.7%
女性	137	53.3%
合計	257	100.0%

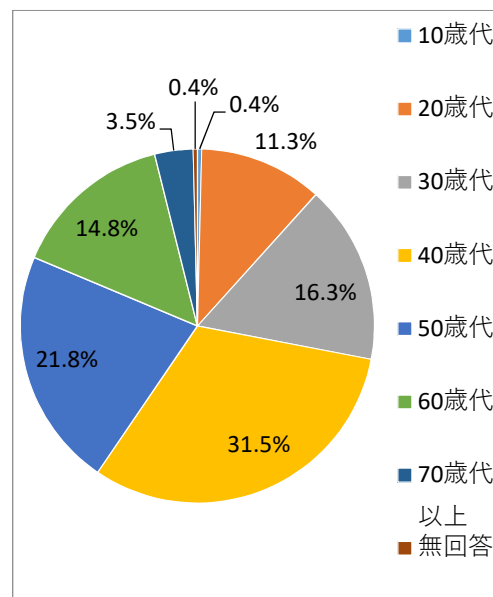


『女性がやや多い』

昨年は男性53%、女性47%でしたが、今回は女性が若干上回る結果となりました。

問2 あなたの年代をお答えください。

項目	回答数	率
10歳代	1	0.4%
20歳代	29	11.3%
30歳代	42	16.3%
40歳代	81	31.5%
50歳代	56	21.8%
60歳代	38	14.8%
70歳代以上	9	3.5%
無回答	1	0.4%
合計	257	100.0%



『「40歳代」が最多』

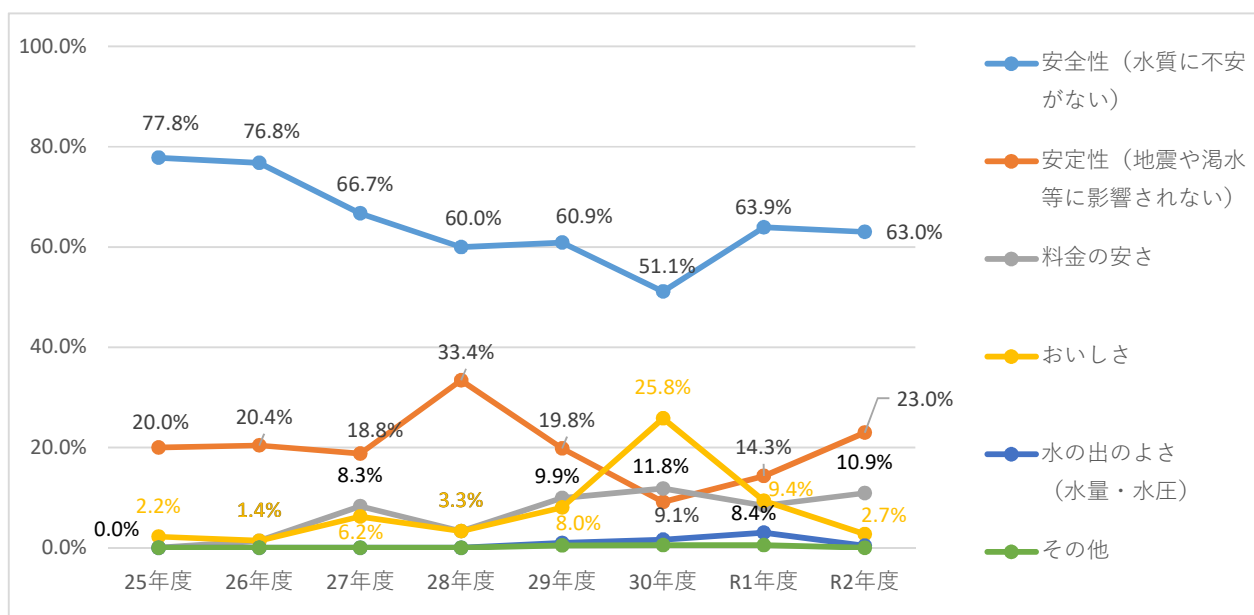
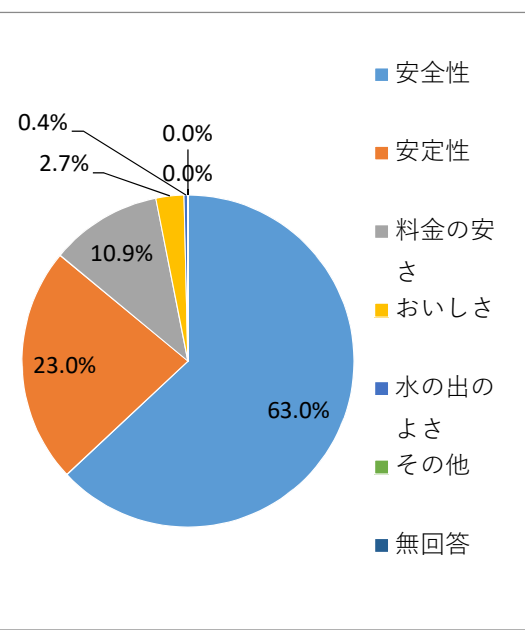
40歳代の割合が31.5%と最も高く、次いで50歳代、30歳代という結果となりました。

水道水に対するの考え

水道水に求めること

問3 あなたが水道水に対して最も重視するものは何ですか。(いずれか一つ)

項目	回答数	率
安全性 (水質に不安がない)	162	63.0%
安定性 (地震や濁水などに影響されない)	59	23.0%
料金の安さ	28	10.9%
おいしさ	7	2.7%
水の出のよさ (水量・水圧)	1	0.4%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	257	100.0%



『「安全性」を求める人がトップ。次いで「安定性」』

「安全性」を重視する方が、今回も最も多い結果となりました。

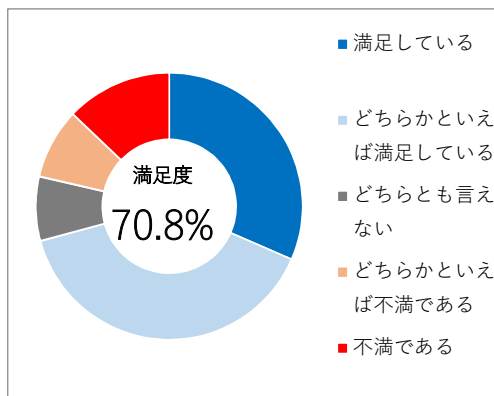
また、「安定性」に対しては、今回の調査で一番の伸び率となっており、令和元年東日本台風による断水が影響したものと考えられます。

お客さまが求める安全で良質な水道水を安定的に供給できるよう努めてまいります。

水道水の満足度

問4 問3で選んだものについて、現在、満足していますか。(いずれか一つ)

項目	回答数	率
満足している	81	31.5%
どちらかといえば満足している	101	39.3%
どちらとも言えない	20	7.8%
どちらかといえば不満である	22	8.6%
不満である	33	12.8%
合計	257	100.0%



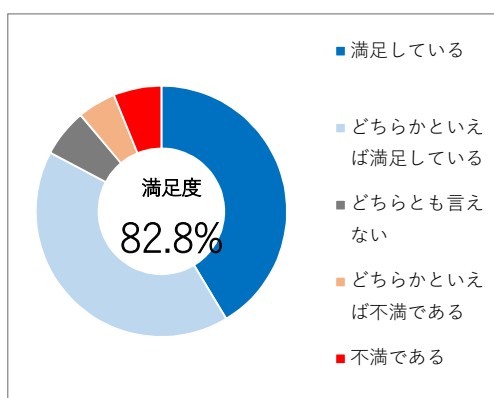
『約7割の方が、満足と感じている』

「満足している」「どちらかといえば満足している」を合わせると、70.8%となりました。

各項目ごとの満足度

「安全性（水質に不安がない）」を重視する方の満足度

項目	回答数	率
満足している	67	41.4%
どちらかといえば満足している	67	41.4%
どちらとも言えない	10	6.2%
どちらかといえば不満である	8	4.9%
不満である	10	6.2%
合計	162	100.0%

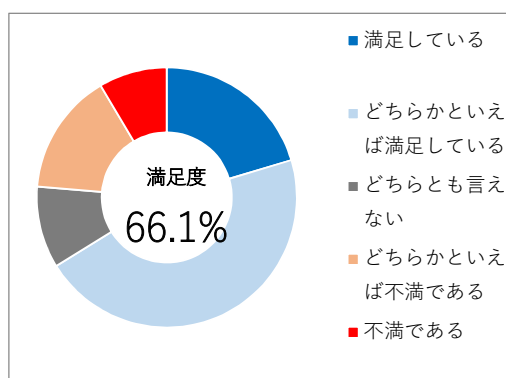


『「安全性」を重視する方の満足度は、約8割』

「水道水に対して重視すること」で最も割合が高かった「安全性」については、「満足している」「どちらかといえば満足している」を合わせると、82.8%となりました。

「安定性（地震や濁水などに影響されない）」を重視する方の満足度

項目	回答数	率
満足している	12	20.3%
どちらかといえば満足している	27	45.8%
どちらとも言えない	6	10.2%
どちらかといえば不満である	9	15.2%
不満である	5	8.5%
合計	59	100.0%

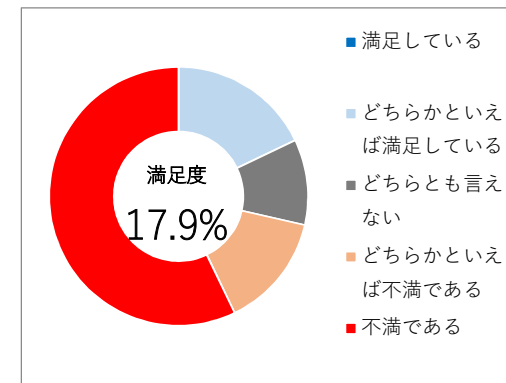


『「安定性」を重視する方の満足度は、6割半ば』

「安定性」を重視する方の割合は昨年に引き続き増加しましたが、その満足度は昨年よりも2.6ポイント減少し66.1%となりました。令和元年東日本台風による断水が影響したものと考えられます。

「料金の安さ」を重視する方の満足度

項目	回答数	率
満足している	0	0.0%
どちらかといえば満足している	5	17.9%
どちらとも言えない	3	10.7%
どちらかといえば不満である	4	14.3%
不満である	16	57.1%
合計	28	100.0%

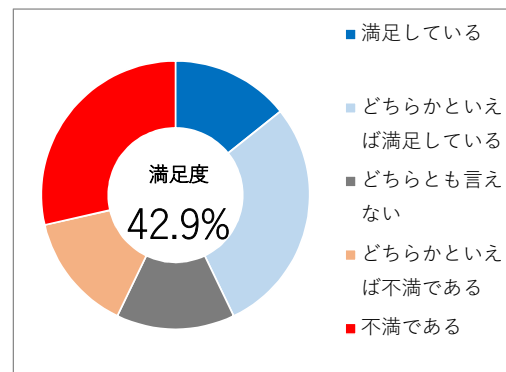


『「料金の安さ」を重視する方は、不満を感じている方が多い』

「料金の安さ」を重視する方の割合は全体の10.9%ですが、その満足度は17.9%と低く、71.4%の方が不満を感じている結果となりました。

「おいしさ」を重視する方の満足度

項目	回答数	率
満足している	1	14.3%
どちらかといえば満足している	2	28.6%
どちらとも言えない	1	14.3%
どちらかといえば不満である	1	14.3%
不満である	2	28.6%
合計	7	100.0%



『「おいしさ」を重視する方の満足度は、約4割』

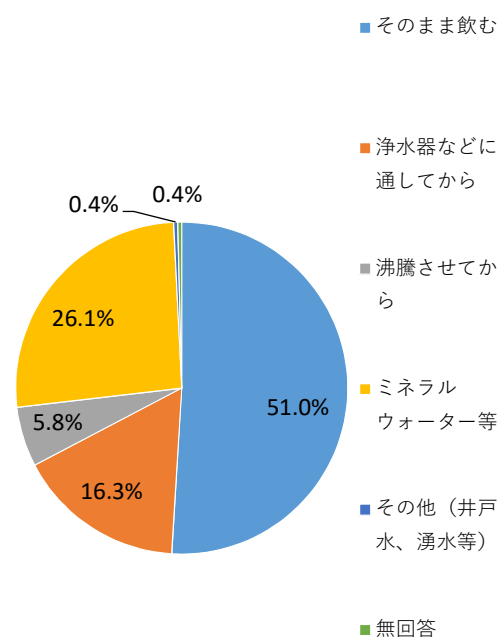
「おいしさ」を重視する方の割合は全体の2.7%ですが、その満足度は42.9%と、昨年の70.6%から27.7ポイント減少しました。

主な飲料水

問 5

あなたの主な飲料水は、次のうちどれですか。（いずれか一つ）

項目	回答数	率
水道水をそのまま飲む (冷蔵庫で冷やしてから飲む場合も 含む)	131	51.0%
水道水を浄水器などを通してから 飲む	42	16.3%
水道水を一度沸騰させてから飲む	15	5.8%
市販のミネラルウォーターや、 ウォーターサーバー（スーパーや自 宅設置型）の水を飲む	67	26.1%
その他（井戸水、湧水等）	1	0.4%
無回答	1	0.4%
合計	257	100.0%



『「水道水をそのまま飲む」が最多』

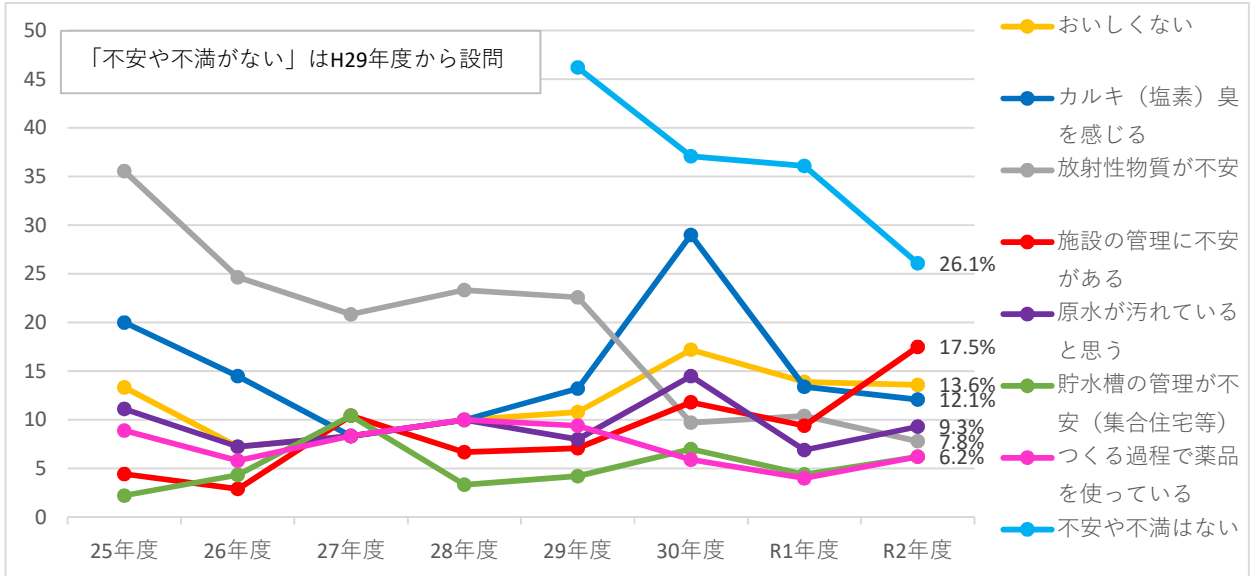
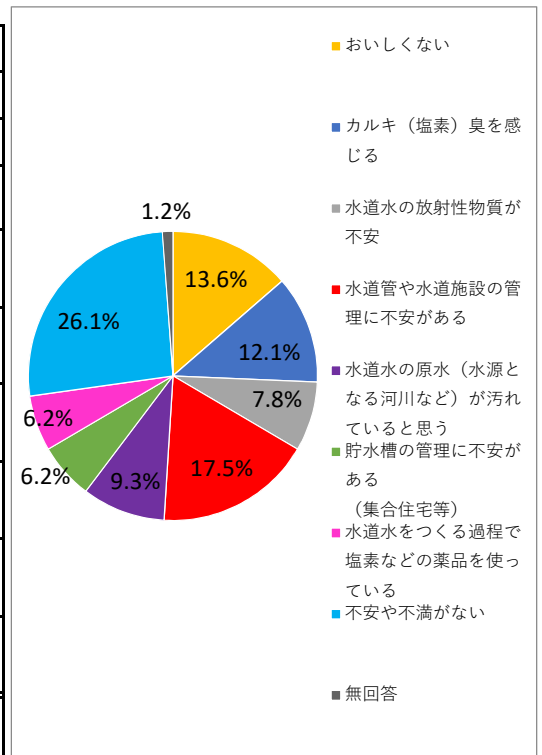
「水道水をそのまま飲む」の割合が最も高い結果となりました。

次いで高いのが「ミネラルウォーターやウォーターサーバーの水を飲む」となっています。

水道水に不安や不満を感じる理由

問6 あなたが、飲料水としての水道水に不安や不満を感じている場合、その理由は何ですか。
(いずれか一つ)

項目	回答数	率
おいしくない	35	13.6%
カルキ（塩素）臭を感じる	31	12.1%
水道水の放射性物質が不安	20	7.8%
水道管や水道施設の管理に不安がある	45	17.5%
水道水の原水（水源となる河川など）が汚れていると思う	24	9.3%
貯水槽の管理に不安がある（集合住宅等）	16	6.2%
水道水をつくる過程で塩素などの薬品を使っている	16	6.2%
不安や不満がない	67	26.1%
無回答	3	1.2%
合計	257	100.0%



『「水道管や水道施設の管理に不安がある」が最多、次いで「おいしくない」』

今回は「水道管や水道施設の管理に不安がある」の割合が最も高くなりました。これは令和元年東日本台風による断水の影響で、不安が高まったものとみられます。災害時でも安定的に供給できるよう努めてまいります。

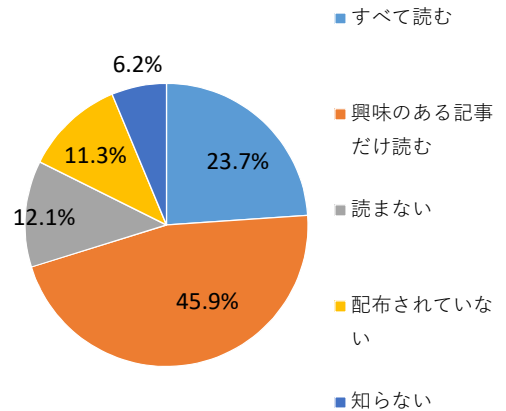
また、「おいしくない」、「カルキ（塩素）臭を感じる」も前回から引き続き上位に入っており、味やにおいに対する不満が多いことから、残留塩素濃度の均等化等を図るなど、引き続き、良質な水道水の提供に努めてまいります。

広報紙

広報紙を読んでいるか

問7 水道局では、「すいどういわき」を発行し、各家庭に配布していますがご覧いただいていますか。（いずれか一つ）

項目	回答数	率
すべて読む	61	23.7%
興味のある記事だけ読む	118	45.9%
読まない	31	12.1%
配布されていない	29	11.3%
知らない	16	6.2%
無回答	2	0.8%
合計	257	100.0%



『約7割の方が、広報紙を読んでいる』

広報紙「すいどういわき」を「すべて読む」「興味のある記事だけを読む」を合わせて69.6%の方が読んでいる結果となりました。

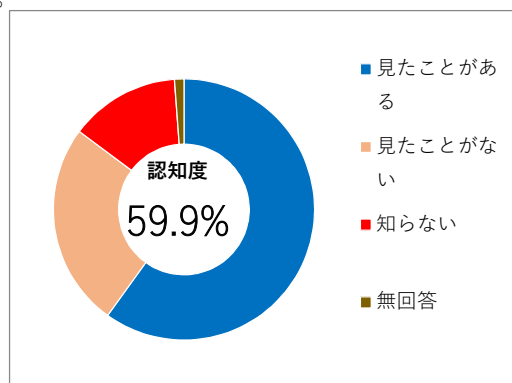
一方で、「読まない」「配布されていない」方もいるため、魅力的な紙面作りやホームページから見てもらう工夫など、多くの方に読んでいただける広報紙になるよう努めてまいります。

水質検査

水道水の放射性物質測定結果の認知度

問8 水道局では、水道水の放射性物質の測定結果をホームページや広報紙「すいどういわき」等で公表していますが、ご覧になったことはありますか。

項目	回答数	率
見たことがある	154	59.9%
見たことがない	65	25.3%
知らない	35	13.6%
無回答	3	1.2%
合計	257	100.0%



『「放射性物質測定結果の認知度」は、約6割』

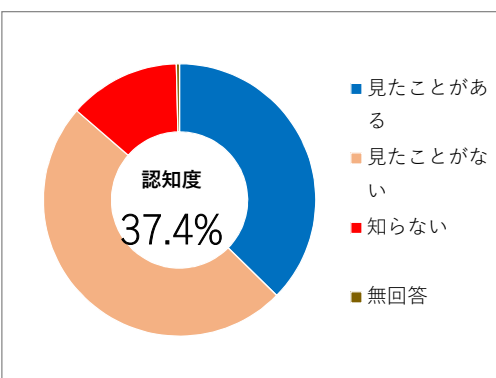
放射性物質測定結果については、59.9%の方に認知されている結果となりました。

しかしながら、問6の「水道水に不安や不満を感じる理由」の結果では、「放射性物質が不安」と感じている方は7.8%と昨年と同程度の割合であることから、引き続き水道水の安全性のPRを努めてまいります。

水道水の水質検査結果の認知度

問9 水道局では、水道水の水質検査結果をホームページで公表していますが、ご覧になったことはありますか。

項目	回答数	率
見たことがある	96	37.4%
見たことがない	126	49.0%
知らない	34	13.2%
無回答	1	0.4%
合計	257	100.0%



『「水質検査結果の認知度」は、3割半ば』

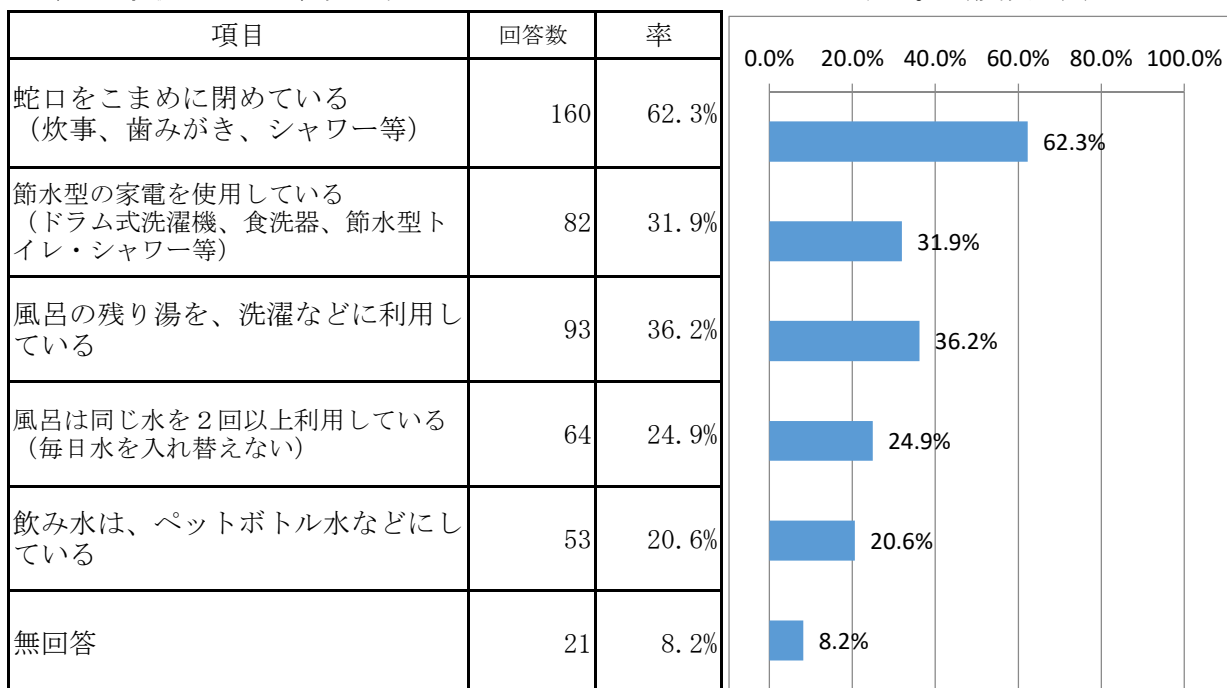
水質検査結果の認知度は、放射性物質測定結果の認知度に比べて低い結果となりました。放射性物質測定結果については、広報紙「すいどういわき」等での公表と報道機関への情報提供を行っているのに対し、水質検査結果については、ホームページでの公表のみとなっているため、認知度の向上に繋がるよう更なる広報を行い水道水の安全性のPRを努めてまいります。

節 水

節水の状況

問10 近年、1人当たりの水道の使用量は減少傾向にあります。

節水の状況について、次のうちあなたに当てはまるものはありますか。（複数回答）



『多くの方が節水意識を持っている』

「蛇口をこまめに閉めている」の割合が最も高く、次いで、「風呂の残り湯を、洗濯などに利用している」となりました。

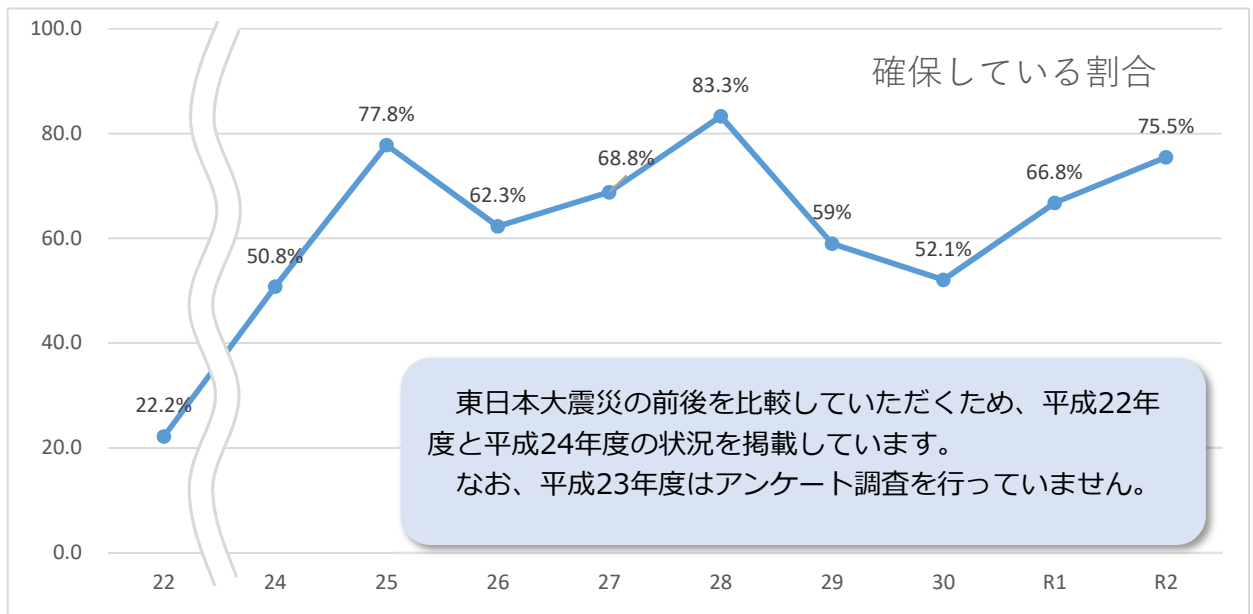
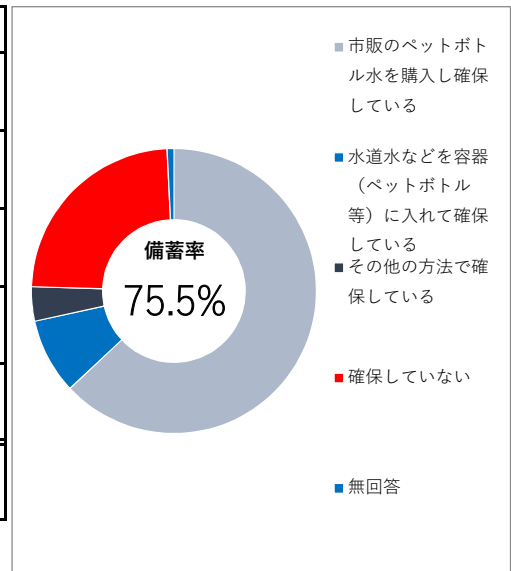
多くの方が何らかの節水に努めている状況となっています。

災害について

災害時の飲料水の確保

問 11 あなたの自宅では、大地震など自然災害が発生した際に備えて、水の確保をしていますか。(いずれか一つ)

項目	回答数	率
市販のペットボトル水を購入し確保している	162	63.0%
水道水などを容器（ペットボトル等）に入れて確保している	22	8.6%
その他の方法で確保している	10	3.9%
確保していない	61	23.7%
無回答	2	0.8%
合計	257	100.0%



『飲料水を確保している割合が増加』

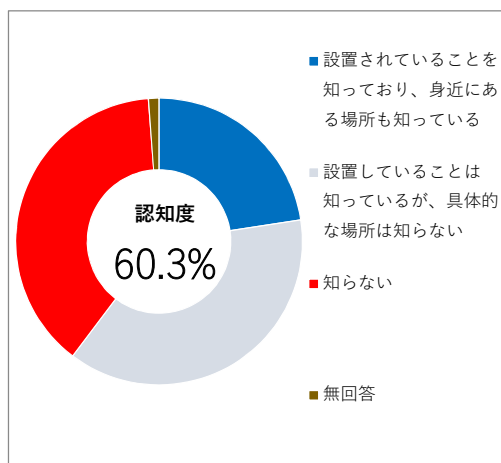
何らかの方法で飲料水を確保している割合は、昨年から8.7ポイントも増加し、2年連続で増加しています。これは、令和元年東日本台風による断水が影響したものと考えられます。

水道局では、災害に強い施設整備を進めているほか、耐震性貯水槽の設置や応急給水機器の配備など、飲料水の確保に努めております。しかし、大規模な災害が発生した場合、道路の冠水や崩壊などにより、十分な給水作業ができないことも予想されるため、家庭などでの飲料水確保の重要性について引き続き広報に努めてまいります。

耐震性貯水槽の認知度

問 1 2 水道局では、災害時の飲料水を確保するため、耐震性貯水槽を市内26か所に設置していますが、ご存知ですか。

項目	回答数	率
設置されていることを知っており、身近にある場所も知っている	58	22.6%
設置していることは知っているが、具体的な場所は知らない	97	37.7%
知らない	99	38.5%
無回答	3	1.2%
合計	257	100.0%



『「身近にある場所を知っている」方は、約2割』

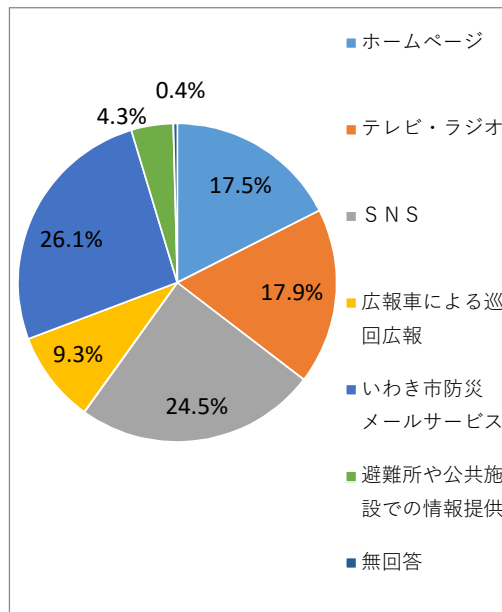
60.3%の方が、耐震性貯水槽が設置されていることを知っていますが、身近にある場所を把握している方は全体の22.6%と低い結果となりました。

災害時に利用していただくためには、現在行っているホームページや広報紙への定期的な掲載のほか、イベント時の広報や防災訓練等で積極的な周知に努めてまいります。

災害時の広報手段

問 1 3 あなたが、地震等の災害による大規模な断水などの際に、水道局からの情報を得る方法について、最もどれが有効ですか。（いずれか一つ）

項目	回答数	率
ホームページ	45	17.5%
テレビ・ラジオ	46	17.9%
フェイスブックなど、SNSによる情報提供	63	24.5%
水道局、行政などの広報車による巡回広報	24	9.3%
いわき市防災メールサービス	67	26.1%
避難所や公共施設での情報提供	11	4.3%
無回答	1	0.4%
合計	257	100.0%



（上記項目以外で有効な手段 自由回答）

- ・地域の繋がり強化
- ・携帯電話等のメール告知
- ・巡回広報以外のすべて、学校の配信メールなど
- ・広報マイク
- ・直接巡回
- ・ツイッターやインスタのストーリー
- ・SNS等も利用出来ない事もあり、避難所や公共施設等への細かな情報提供に尽きるのかなど。
- ・停電時の対応と広報車が巡回しても聞き取りにくい課題がある。
- ・友人からの連絡
- ・各自治会の緊急連絡網の活用
- ・ツイッターでの拡散
- ・防災無線での放送
- ・各地区長を通しての回覧板
- ・広報車の速度、聞きやすい音量などの工夫を希望

『「いわき市防災メールサービス」が最も多く、次いで「フェイスブックなど、SNSによる情報提供」』

「いわき市防災メールサービス」の割合が最も高い結果となり、これは水道局から伝えたい情報を速く正確に伝える手段として有効と考えられます。次いで、「フェイスブックなど、SNSによる情報提供」が高く、スマートフォン等の情報端末が身近にあり手軽に情報を得られるためであると考えられます。

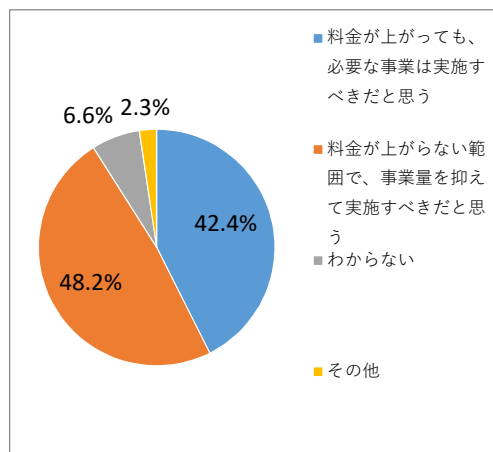
引き続き、災害時の情報発信手段の充実に努めてまいります。

施策と料金の関係

安定給水のための施策と料金の関係

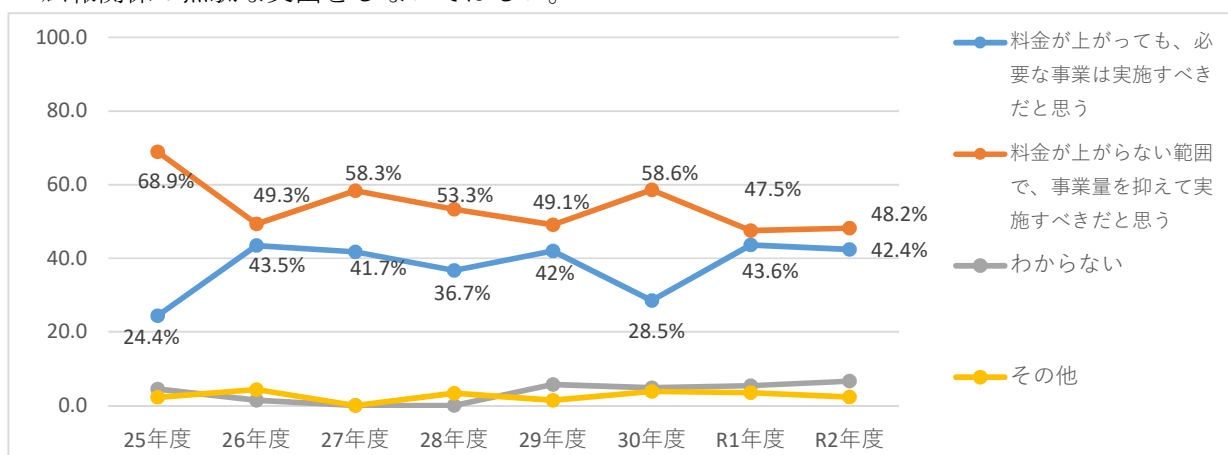
問14 水道局では、将来にわたり安定的に給水できるよう、古くなった水道管を地震に強い耐震管に取り替えたり、漏水防止対策を行うなど、水道管の維持管理に努めていますが、こうした取り組み（事業）には多額の経費が必要となります。あなたは、このことについてどのように考えますか。

項目	回答数	率
料金が上がっても、必要な事業は実施すべきだと思う	109	42.4%
料金が上がらない範囲で、事業量を抑えて実施すべきだと思う	124	48.2%
わからない	17	6.6%
その他	6	2.3%
無回答	1	0.4%
合計	257	100.0%



(その他)

- ・国の国土強靱化、震災、東日本台風復興予算の上積みで水道料金をあげる必要はない。
- ・計画を立て、予算要求し、予算通りの工事を行い、維持管理に努めて欲しい。
- ・世帯負担の軽減を行政に望みます。
- ・必要な事業は実施すべきだが、料金を上げないよう、資金の捻出などに努めるべき。
- ・料金が上がらない範囲で事業量を予算内に抑えるのではなく、事業効率を最大限にして実行すべき。
- ・広報関係の無駄な支出をしないでほしい。



『「料金が上がらない範囲で実施すべき」が最も多い』

「料金が上がらない範囲で、事業量を抑えて実施すべきだと思う」「料金が上がっても、必要な事業は実施すべきだと思う」ともに、昨年からほぼ横ばいの結果となりました。

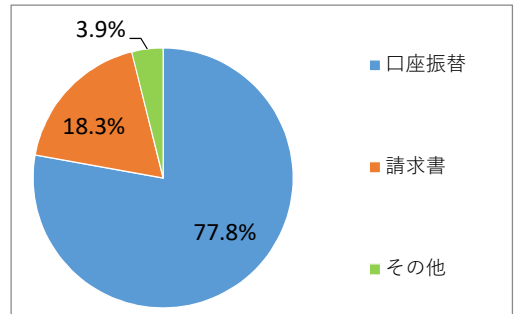
今後も、安定給水のための事業の必要性についてお客さまに御理解をいただけるよう努めてまいります。

支払方法

現在の水道料金の支払方法

問 1 5 あなたは、水道料金の支払いについて、どのような方法を利用されていますか。

項目	回答数	率
口座振替	200	77.8%
請求書 (お客様センター・金融機関などの窓口、コンビニエンスストアでのお支払い)	47	18.3%
その他	10	3.9%
合計	257	100.0%



(その他)

- ・ 管理会社（貸主）に納入
- ・ 給与天引き
- ・ 納税組合に納入
- ・ クレジットカード等での支払い

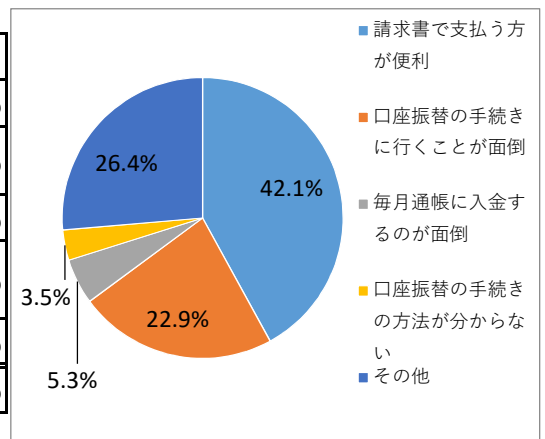
『「口座振替」が最も多く、約8割』

「口座振替」が77.8%と高い割合であり、次いで「請求書」が18.3%となりました。

口座振替を利用しない理由

問 1 6 問 1 5 で「口座振替」以外を選んだ方へ伺います。口座振替を行わない理由を選んでください。（いずれか一つ）

項目	回答数	率
請求書で支払う方が便利	24	42.1%
金融機関へ口座振替の手続きに行くことが面倒	13	22.9%
毎月通帳に入金するのが面倒	3	5.3%
口座振替の手続きの方法が分からない	2	3.5%
その他	15	26.4%
合計	57	100.0%



(その他)

- ・ 管理会社に納入
- ・ 公共料金支払いサイトを利用して支払う
- ・ クレジットカードが使える
- ・ 口座振替出来る銀行に口座が無い
- ・ 手続きしそびれているだけ
- ・ 支払う痛みを知る

『「請求書で支払う方が便利」と感じている方が最も多い』

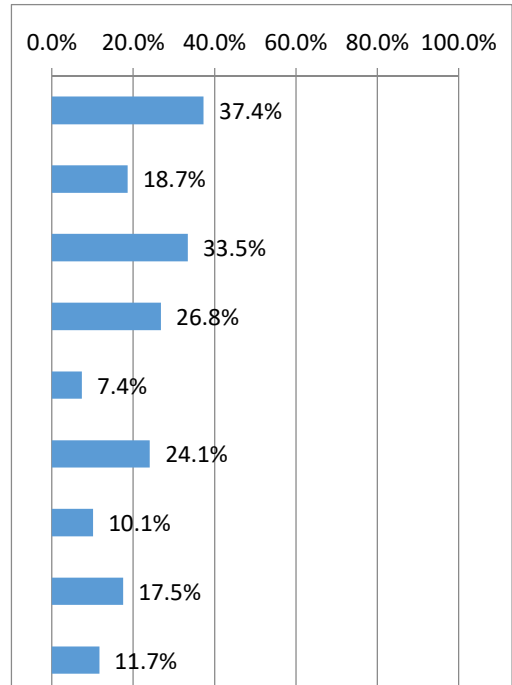
「請求書で支払う方が便利」と感じている方が最も多い結果となりました。口座振替を推進していくためには、「口座振替の利便性」や「手軽な手続き」のPRに努めてまいります。

広 報

水道について知りたい情報

問 1 7 水道局が行っている広報について、不足していると思う情報は何か。（複数回答）

項目	回答数	率
水道料金に関する情報	96	37.4%
水質に関する情報（放射性物質検査含む）	48	18.7%
災害対策及び危機管理への取り組み	86	33.5%
漏水の発見方法や漏水修繕の申込先	69	26.8%
水道に関する各種手続き（使用開始・休止など）	19	7.4%
水道事業の経営状況	62	24.1%
イベント情報	26	10.1%
水道施設の情報	45	17.5%
無回答	30	11.7%



（上記項目以外で知りたい情報 自由回答）

- ・先の台風災害による川の採掘、防波堤等の整備実施経過報告
- ・将来民間委託になるのか不安
- ・水道の蛇口のお手入れについて
- ・いわき市の水道料金は高すぎる理由
- ・コンセッション方式について、詳しく知りたいです。
- ・台風などの大雨の時、毎道路路に溢れますが、下水管はどうなっているか？

『「水道料金に関する情報」が最も多い』

今回の調査では「水道料金に関する情報」の割合が最も高い結果となりました。

次いで、「災害対策及び危機管理への取り組み」、「漏水の発見方法や漏水修繕の申込先」となっており、これらの結果を参考に、お客さまが必要としている情報の積極的な発信に努めてまいります。

ご意見、ご要望

ご意見、ご要望について

問 18 ご意見、ご要望について

水道についてのご意見・ご要望の内容を以下の項目に分類しました。（主な意見のみ記載）

(1) 安全でおいしい水

- 安全安心なお水をお願い致します！ (50代 男性)

(2) 災害について

- 災害発生時の対応よろしくお願ひします。 (50代 男性)
- 今年は台風が来た時大丈夫なのか心配です。 (30代 女性)
- 台風で浸水したので、もっと高台に移したほうが良いと思う。 (30代 女性)
- 昨年の台風災害の際、長い断水で給水車のお世話になりありがとうございました。
東日本大震災でも体験したことなのにその後の日常では忘れてしまいがちな水の有難さを痛感致しました。今後もまた何時経験するかもしれません、（今の自然環境を考えると可能性ありますよね）その際はできるだけ即時にそしてなるべく身近で利用出来るような体制づくりをお願いします。 (50代 女性)
- 3.11の断水の時に、向かい側の新興分譲地のほうでは復旧が早かったようで羨ましかったです。経費が掛かっても水道管の新陳代謝は必須だと思います。大切なライフラインですので今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。 (50代 女性)

(3) 広報

- 水道局がやっていることをもっと積極的にアピールしてほしい。 (40代 男性)
- 水道の広報紙は毎年同じような内容なので、ページを減らすか回数を減らしてもよいかと思ひます。蛇口をひねれば安全な水が出ることにいつも感謝をしております。 (40代 女性)
- 広報紙が地区回覧板で配布されているが、1戸で1冊、取らないので、毎回余ります。
ホームページで公開や電子メールに切り替えて、コスト削減すればいいと思ひます。
紙媒体はモノクロ印刷で十分です。 (50代 男性)
- 下水道と一体的に徴収されているが、一体的な広報がないことが不満です。
徴収するのであれば、もう少し一体的な広報も必要ではないでしょうか。 (30代 男性)

(4) 料金

- 水道料金が高すぎます。 (30代 女性)
- いわき市は水道料金高すぎます。安心安全も必要ですが、もっと安くしてほしいと思ひます！
他の方も言っております。私だけの意見ではないです。 (50代 女性)
- 他の自治体に比べて水道料金が高いので、できれば少しでも安くして欲しい。 (50代 女性)
- 高すぎる (10代 男性)
- いわき市の水道料金は高すぎる。北茨城市に住んでいた時は、節約しなくても家族が増えても2ヶ月で6000円くらいだったがいわきに来てからは13000超え。
口径の問題もあるかもしれないが、高すぎると思ひます。 (20代 女性)
- 節水を頑張っているが、料金が高いままなので頑張り甲斐が感じられません…。 (30代 女性)
- 水道料金を安くしてほしいです (40代 男性)

- 私を含めいわきへの転入者たちはおおむね水道料金の高さに不満を持っておりそれが何故なのか理解できてません。ある都会から大企業の転入者で既に3年ほどここに住んでいる知人に、ここへ定住するか否かを聞いた時即座に”いわきは水道代が高いからそのつもりはない”とおそらく半分は冗談でしょうがそう述べてました。理解もできるし、今、私はいわき人として残念な回答でした。(60代 男性)
- いわき市は水道の基本料金が低い。他地域では、基本料金を抑えて、使用量に応じた加算となっている。一人暮らしで、あまり使用しなくても基本料金が低いため、常に高額になってしまう。(50代 男性)
- 子育て割引があったらいいです。家計の負担になっているので(30代 女性)
- 他都市と比較すると料金が高額である。(40代 男性)
- 東京から引っ越してきましたが、水道料金がなくてとてもびっくりしています。そして東京のほうがおいしかったので残念です。(30代 女性)
- 水道料金が高すぎる！！クレジットカードで払いたいときはクレジットカードで払えたら便利。料金の支払いを待ってもらえないならそれくらいすべき！！対応が悪すぎる(40代 女性)
- 水道料金が下水合わせ高すぎます(40代 女性)
- 6年前に引っ越してきましたが、他県と比べて水道料金、特に下水道料金が安く感じます。かなり節水していますが水道料金がなかなか抑えられず苦勞しています。(30代 男性)
- 上水もそうだが、下水料金も高い。上水と下水の使用量が同じなのも、おかしいと思う。民間の会社では、営業努力を限界以上もしてがんばっているのだから、行政がしないのはどうかと思う。(40代 男性)

(5) 民営化について

- 民営化や移管等は絶対にしてはならない、行政の責任として継続していく事業(50代 男性)
- 水道事業は重要であり、恒久的な公的運営を望みます。料金を値上げしても構いません。(30代 女性)
- いつまでも民営化しないでほしい。料金的な面で水道管の交換が難しいのなら、提供される地域が狭まってもよいと思う(20代 女性)
- 水道民営化で、海外のように水道料金が高くなるのが、とても心配です。放射性物質検査についてなのですが、ストロンチウムなど、他の核種も検査していただけますと嬉しいです。(40代 女性)

(6) 業務改善

- 道路に水道管が走っていると思いますが、どのくらいの頻度で検査しているのでしょうか。近所の道路でいつでもどんな時でも暑い日でも雨が降らない日でも水たまりが出来ています。水道管が腐食しているなら怖いです。(40代 女性)
- 家庭内水道管配管検査の推奨(劣化破損等を知るため)できる範囲の無料検診等あればいいです。(40代 男性)
- 塩素が強いのか髪の毛もパサパサになる気がする。(20代 女性)
- 虫歯予防に味に影響しないフッ素を水道水に入れて欲しい(40代 女性)
- 我が家の近くに浄水場がありますが、もっと気軽に見学が出来るようになれば身近に感じる事ができると思います。(50代 女性)
- 電話の対応が人によって違う(30代 男性)
- いわき市水道局もPeyPeyなどの支払い決済をしてほしい。水道局の窓口業務の方の対応をもっとよくなるのでしょうか？窓口に行ったときに、行った時間にもよるのかと思いますが男性の方の対応が悪い。言葉遣いに気をつけてほしいと思われた対応。いわき市水道局の工事などを行ってる方は、とても良い方ばかりなのに、とても残念です。(30代 女性)
- クレジットカード支払いやキャッシュレス決済にできないのが不便(30代 女性)
- クレジットカードに対応してほしいです(30代 男性)

- 問14で水道の維持管理に多額の経費が必要とあるけれど、今後も継続するだけの資金はあるのか。資金が乏しくて水道料金を値上げするなら、コスト意識をもって日々の業務の無駄取りや経費削減をたくさんやってからすべきと考える。(40代 男性)
- 下水道＝水＝河川整備、のように水情報全般が水道につながっており、市民には行政の縦割りは関係ない。水全般の情報を広報紙に掲載して欲しい。(50代 女性)

(7) 激励

- 水は生きていくためにはなくてはならないものです。ひねればすぐにきれいな水が出てくるのをありがたく思ってます。これからもよろしくお願いします。
- 水道水、ありがたいです。安いのでついムダに使ってしまいます。節水の重要性をもっとしってもらうべきです。(40代 女性)
- お世話になっております。(50代 男性)
- 安心安全ないわき市の水道水に大満足です。水道局をはじめ市の職員の方々に感謝しております。ありがとうございます。(60代 男性)
- 震災、水害で水道水が安全に安定して供給されることが当たり前ではないことに気付かされました。そして、安全な水道水が安定して供給されることに感謝しています。ありがとうございます。(40代 女性)
- 昨年の台風被害からの平浄水場の復旧にも尽力されている報道を見ると、当たり前水道水が使えることに本当に感謝しかありません。(50代 男性)
- 昨年の台風の際、給水所での対応には感謝しています。断水にならないのが一番なのですが…。(60代 女性)

(8) その他

- 広報では上水道の説明は細かくありますが、短時間の大雨時に道路に水が溢れるので下水管のことをもっと知りたいです。(70代以上 女性)