

令和4年度「水道事業アンケート」調査結果報告

令和5年3月
いわき市水道局

調査の目的

このアンケート調査は、水道に関するお客さまの意識、満足度、ニーズ及び水道使用の実態を把握し、事業運営に反映していくことを目的に実施しました。

調査対象

いわき市の水道をお使いの方

調査項目

計18問

回答者の属性（2問）、水道水に対する考え（4問）、広報紙（1問）、水質検査（2問）、節水（1問）、災害について（3問）、施策と料金の関係（1問）、支払方法（2問）、広報（1問）ご意見・ご要望（1問）

回答比率は、小数点第二位を四捨五入しているため、端数処理の関係で合計が100%とならない場合があります。

調査期間

令和4年8月5日～令和4年10月31日

調査方法

インターネットを利用した無記名回答方式による調査

回答数の状況

189件

回答数の推移

年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R1年度	2年度	3年度	4年度
回答数	45	69	48	30	212	186	202	257	403	189

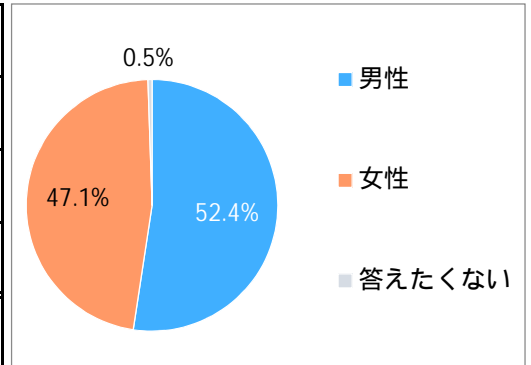
25年度～28年度は市政e-モニター制度を活用していたもの。

回答者の属性

【性別・年代】

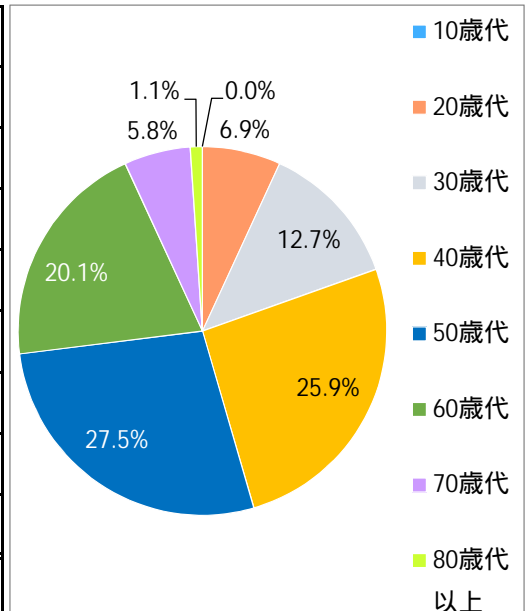
問1 あなたの性別をお答えください。

項目	回答数	率
男性	99	52.4%
女性	89	47.1%
答えたくない	1	0.5%
合計	189	100.0%



問2 あなたの年代をお答えください。

項目	回答数	率
10歳代	0	0.0%
20歳代	13	6.9%
30歳代	24	12.7%
40歳代	49	25.9%
50歳代	52	27.5%
60歳代	38	20.1%
70歳代	11	5.8%
80歳代以上	2	1.1%
合計	189	100.0%



『男女比はほぼ同数。年代では「50歳代」が最多』

今回は、男女比がほぼ同数となりました。また、回答いただいた年代では、50歳代の割合が27.5%と最も高く、次いで40歳代、60歳代という結果となりました。

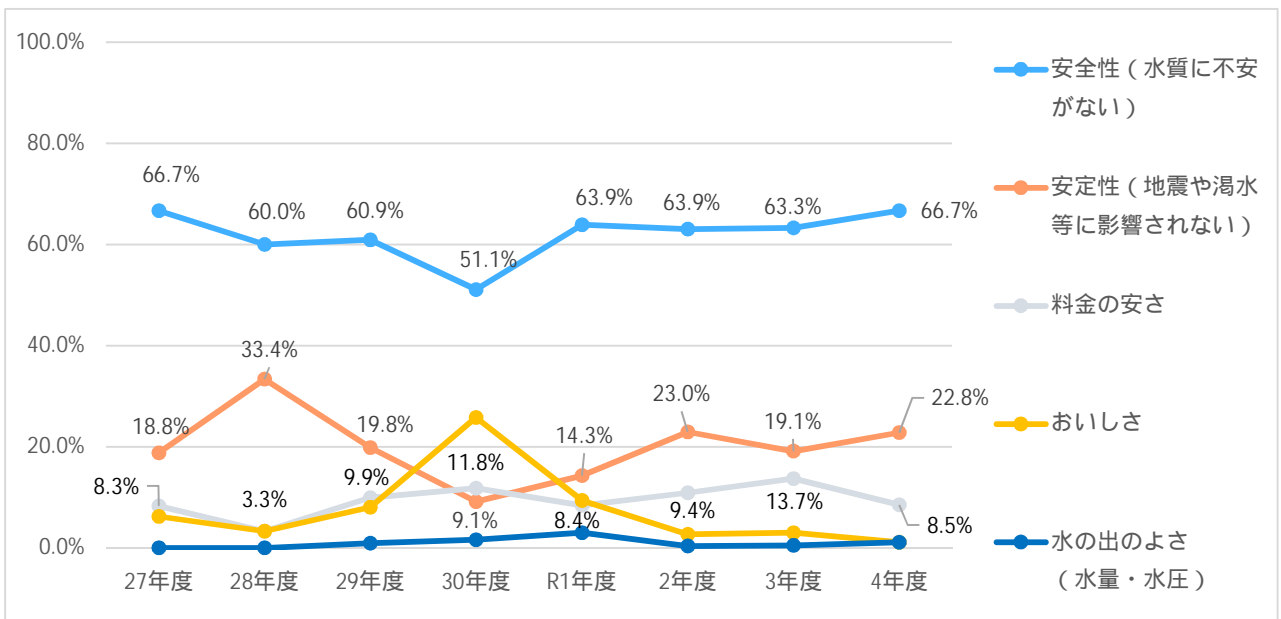
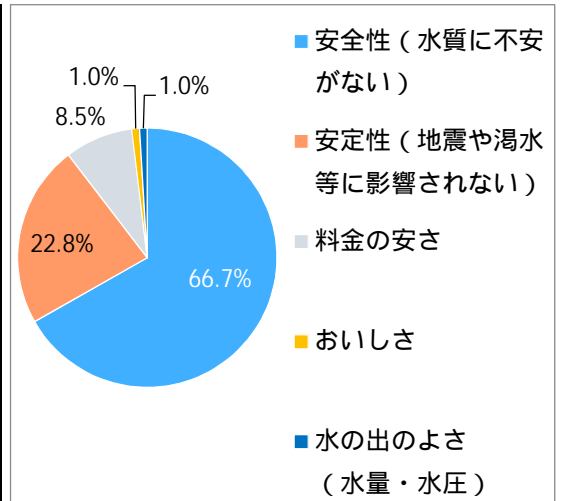
40歳代から60歳代を合わせると、全体の4分の3を超える割合となりました。

水道水に対するの考え

【水道水に求めること】

問3 あなたが水道水に対して最も重視するものは何ですか。(いずれか一つ)

項目	回答数	率
安全性（水質に不安がない）	126	66.7%
安定性（地震や湧水等に影響されない）	43	22.8%
料金の安さ	16	8.5%
おいしさ	2	1.0%
水の出のよさ（水量・水圧）	2	1.0%
その他	0	0.0%
合計	189	100.0%



『「安全性」を求める方がトップ。次いで「安定性」』

「安全性」を重視する割合が66.7%でアンケート開始以来、11年連続で最も高い結果となりました。

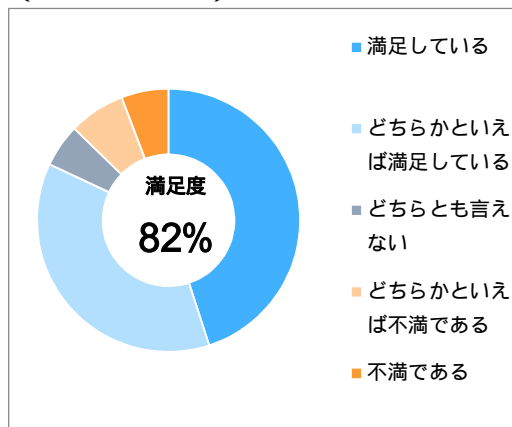
また、「安定性」は昨年の19.1%から3.7ポイント増加し、22.8%となり、「料金の安さ」は昨年の13.7%から5.2ポイント減少し、8.5%となりました。

お客さまが求める安全で良質な水道水を安定的に供給できるよう努めていきます。

【水道水の満足度】

問4 問3で選んだものについて、現在、満足していますか。（いずれか一つ）

項目	回答数	率
満足している	85	45.0%
どちらかといえば満足している	70	37.0%
どちらとも言えない	10	5.3%
どちらかといえば不満である	13	6.9%
不満である	11	5.8%
合計	189	100.0%



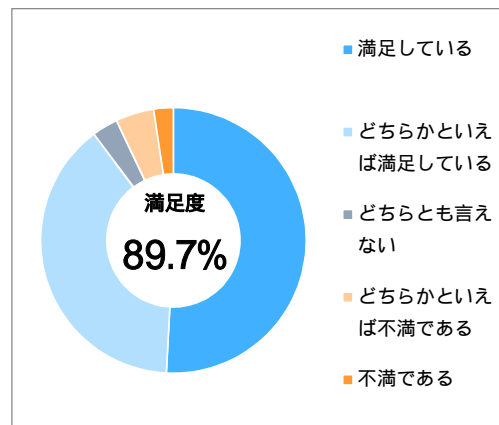
『8割の方が、満足と感じている』

「満足している」、「どちらかといえば満足している」を合わせると、82%となりました。

各項目ごとの満足度

「安全性（水質に不安がない）」を重視する方の満足度

項目	回答数	率
満足している	64	50.8%
どちらかといえば満足している	49	38.9%
どちらとも言えない	4	3.2%
どちらかといえば不満である	6	4.7%
不満である	3	2.4%
合計	126	100.0%

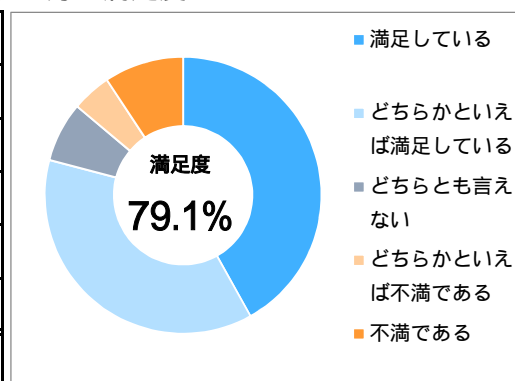


『「安全性」を重視する方の満足度は、9割』

「水道水に対して重視すること」で最も割合が高かった「安全性」については、「満足している」、「どちらかといえば満足している」を合わせると、89.7%となり、昨年の81.6%から8.1ポイント増加しました。

「安定性（地震や洪水などに影響されない）」を重視する方の満足度

項目	回答数	率
満足している	18	41.9%
どちらかといえば満足している	16	37.2%
どちらとも言えない	3	7.0%
どちらかといえば不満である	2	4.6%
不満である	4	9.3%
合計	43	100.0%

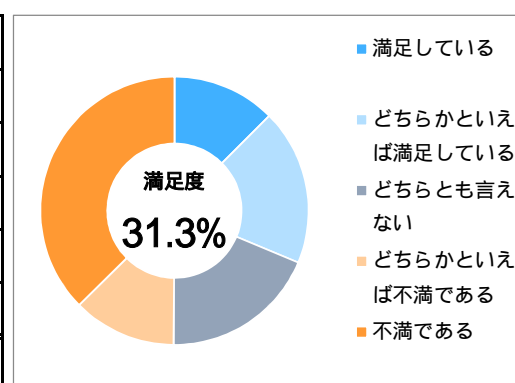


『「安定性」を重視する方の満足度は、8割』

「安定性」を重視する方の割合は、「安全性」に次いで全体の22.8%ですが、その満足度は79.1%となり、昨年の62.3%から16.8ポイント増加しました。

「料金の安さ」を重視する方の満足度

項目	回答数	率
満足している	2	12.5%
どちらかといえば満足している	3	18.8%
どちらとも言えない	3	18.8%
どちらかといえば不満である	2	12.5%
不満である	6	37.4%
合計	16	100.0%

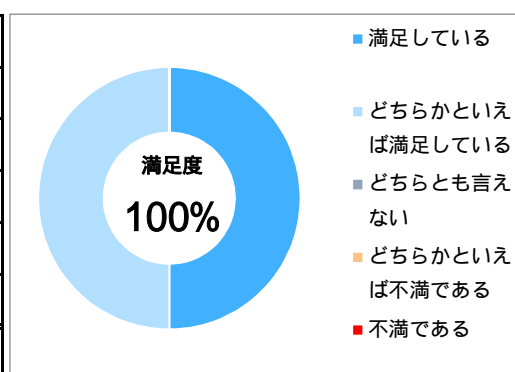


『「料金の安さ」を重視する方の満足度は、3割』

「料金の安さ」を重視する方の満足度は31.3%と、昨年の23.7%から7.6ポイント増加しましたが、いまだ満足度は低い状況です。一方、不満を持つ方は19.2ポイント減少し、49.9%になりました。

「おいしさ」を重視する方の満足度

項目	回答数	率
満足している	1	50.0%
どちらかといえば満足している	1	50.0%
どちらとも言えない	0	0.0%
どちらかといえば不満である	0	0.0%
不満である	0	0.0%
合計	2	100.0%

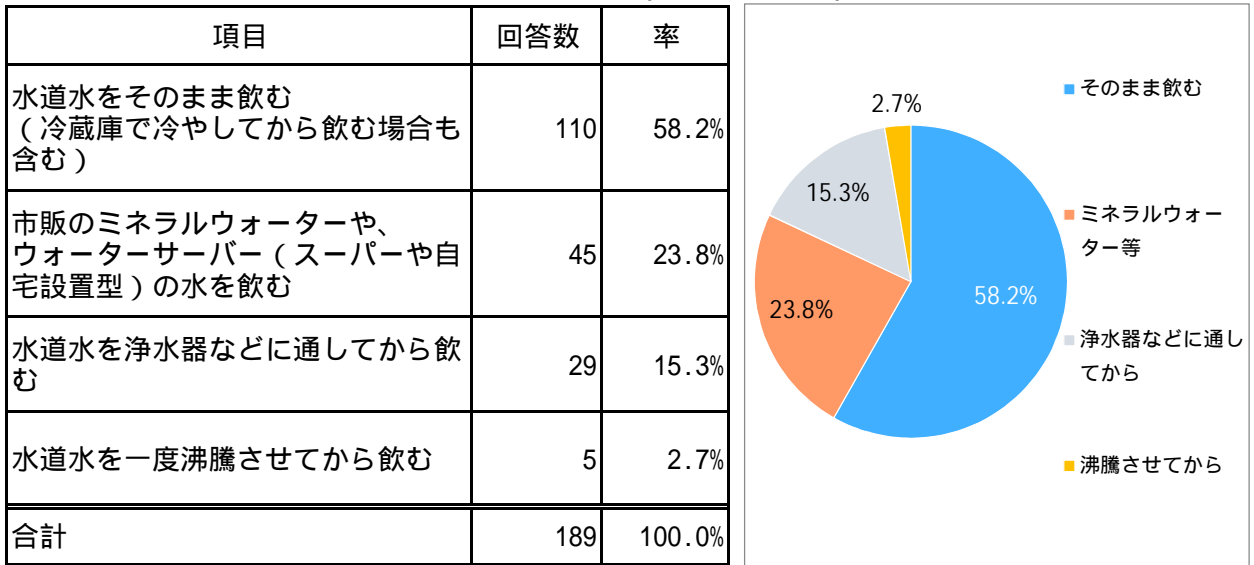


『「おいしさ」を重視する方の満足度は、100%』

「おいしさ」を重視する方の割合は全体の1%ですが、その満足度は100%となりました。

【主な飲料水】

問5 あなたの主な飲料水は、次のうちどれですか。（いずれか一つ）



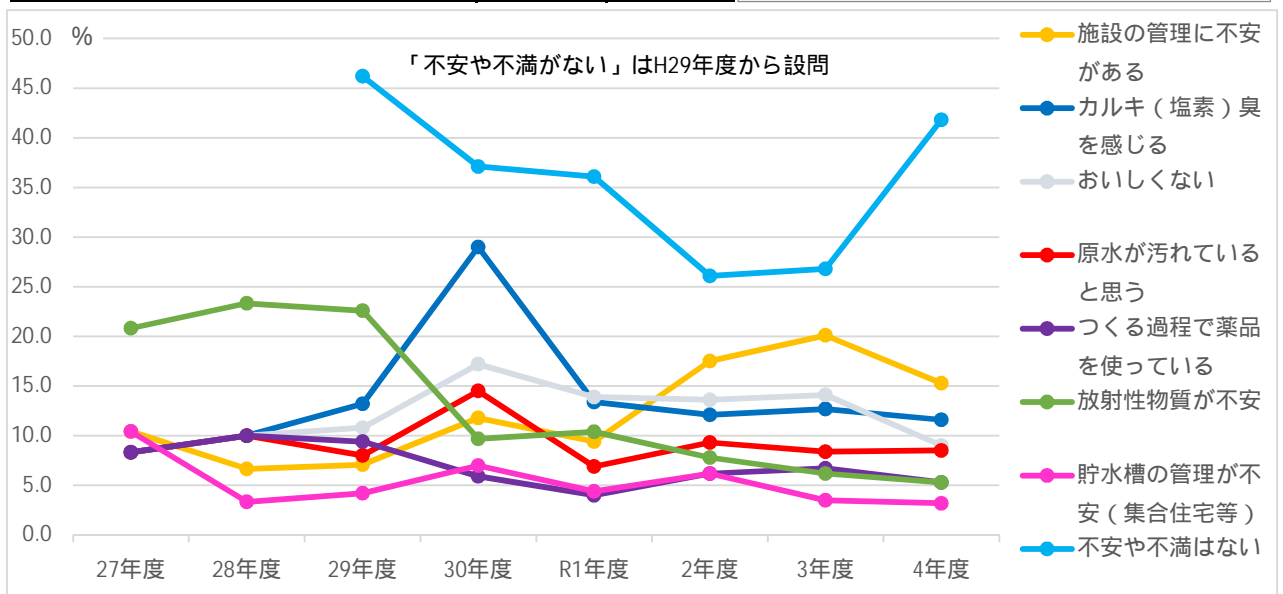
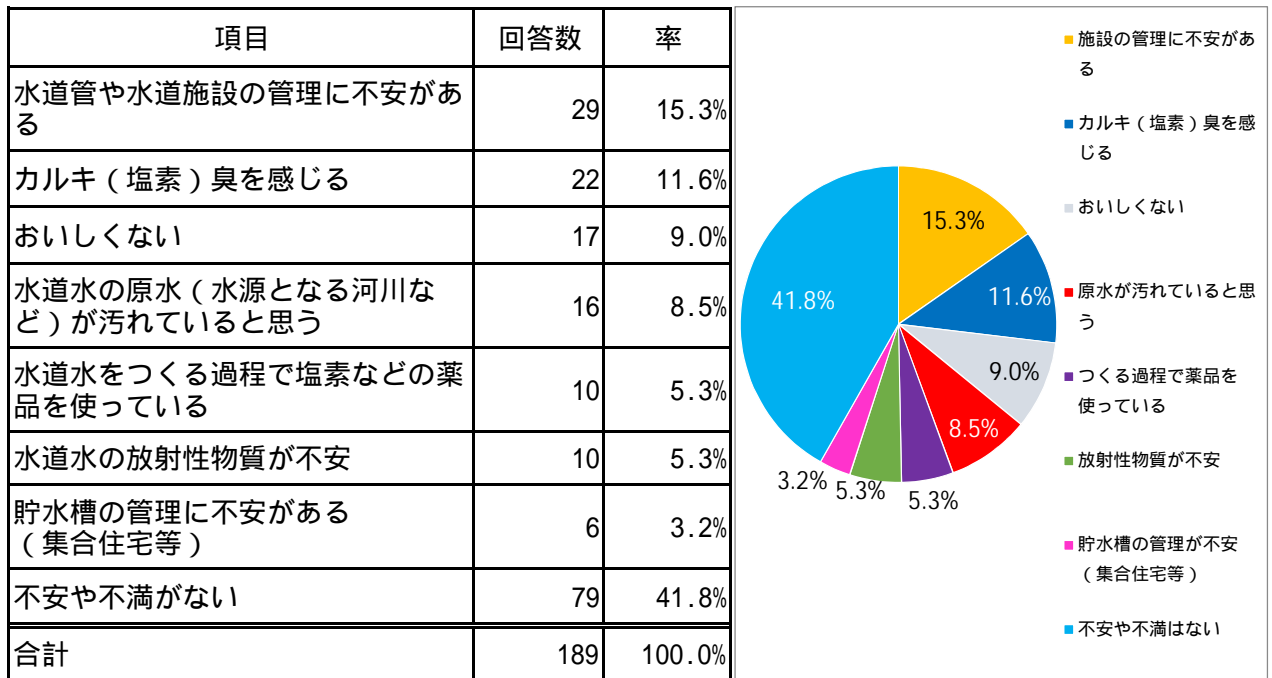
『「水道水そのまま飲む」が最多』

「水道水そのまま飲む」の割合が58.2%と最も高い結果となり、昨年の42.4%から15.8ポイント増加しました。

次いで高いのが「市販のミネラルウォーターや、ウォーターサーバーの水を飲む」となりました。

【水道水に不安や不満を感じる理由】

問6 あなたが、飲料水としての水道水に不安や不満を感じている場合、その理由は何ですか。
(いずれか一つ)



『何らかの不安や不満を持っている方が6割。その中で「水道管や水道施設の管理に不安がある」が最多、次いで「カルキ（塩素）臭を感じる」』

水道水に対して不安や不満がない方が、41.8%と15ポイント増加しました。

一方、水道水に対して不安や不満を持っている方の中では、「水道管や水道施設の管理に不安がある」の割合が最も高い結果となりましたが、昨年の20.1%から4.8ポイント減少し、15.3%となりました。

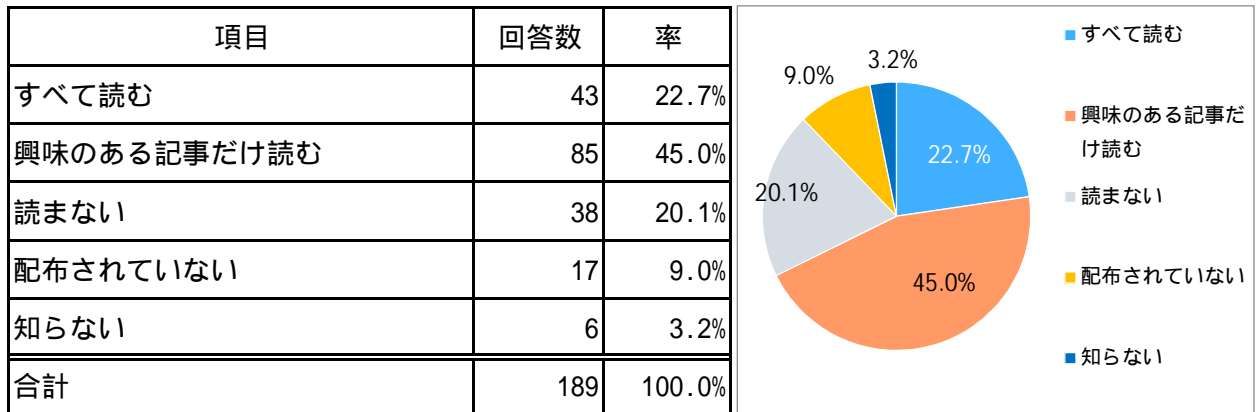
また、「カルキ（塩素）臭を感じる」、「おいしくない」も昨年同様、上位に入っておりますが、いずれもポイントが減少しています。

引き続き、良質な水道水の提供に努めていきます。

広報紙

【広報紙を読んでいるか】

問7 水道局では、「すいどういわき」を発行し、各家庭に配布していますがご覧いただいていますか。
(いずれか一つ)



『約7割の方が、広報紙を読んでいる』

広報紙「すいどういわき」を「すべて読む」、「興味のある記事だけを読む」を合わせると67.7%の方が読んでいただいている結果となりました。

一方で、「読まない」、「配布されていない」方もいらっしゃるため、多くの方に読んでいただける魅力的な紙面作りに努めていきます。

なお、市の公共施設や文化施設、一部の商業施設やコンビニエンスストアで「すいどういわき」の配布を行っていますので、回覧板などでの配布がない方は、ご利用ください。

水質検査

【水道水の放射性物質測定結果の認知度】

問8 水道局では、水道水の放射性物質の測定結果をホームページや広報紙「すいどういわき」等で公表していますが、ご覧になったことはありますか。



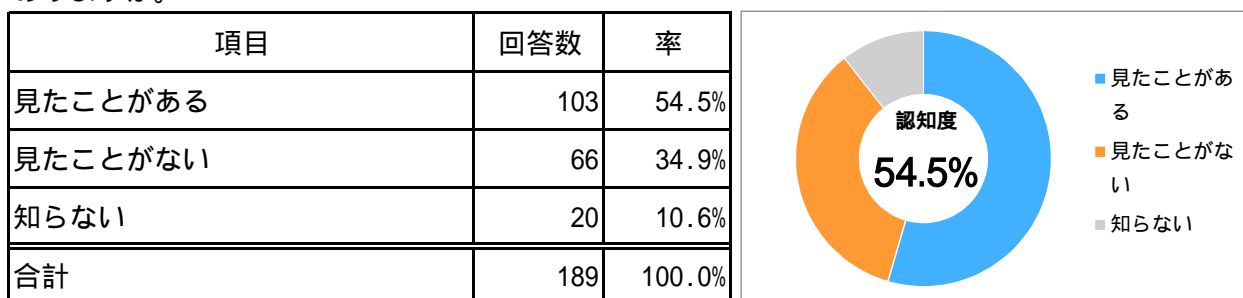
『「放射性物質測定結果の認知度」は、約8割』

放射性物質測定結果については、77.2%の方に認知されている結果となり、昨年の55.1%から22.1ポイント増加しました。

これからも、引き続き水道水の安全性の広報に努めていきます。

【水道水の水質検査結果の認知度】

問9 水道局では、水道水の水質検査結果をホームページで公表していますが、ご覧になったことはありますか。



『「水質検査結果の認知度」は、5割超え』

水質検査結果の認知度は、放射性物質測定結果に比べて低い結果となりましたが、放射性物質測定結果と同様に、昨年の36.2%から18.3ポイント増加し54.5%となりました。

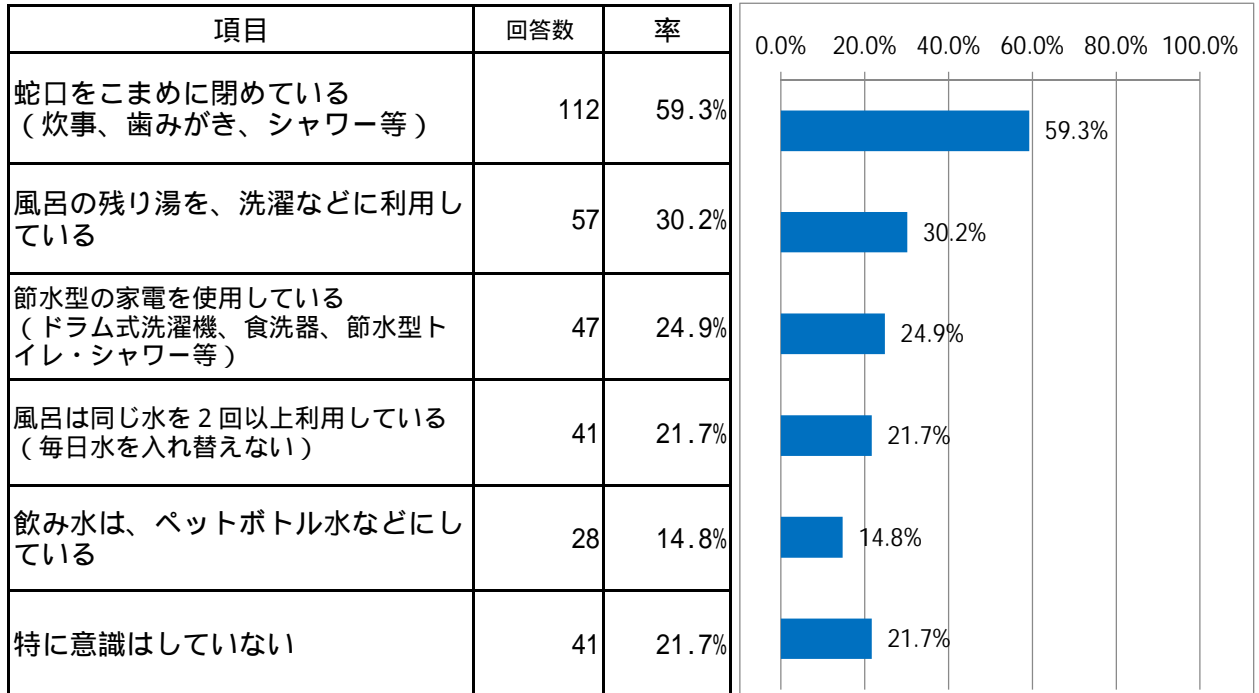
水質検査結果については、検査項目が約200項目に及び、多岐にわたることからホームページ上の公表のみとしているため、広報紙にホームページ公表について掲載するなど、引き続き認知度の向上を図り、水道水の安全性の広報に努めていきます。

節 水

【節水の状況】

問10 近年、1人当たりの水道の使用量は減少傾向にあります。

節水の状況について、次のうちあなたに当てはまるものはありますか。（複数回答）



『多くの方が節水意識を持っている』

「蛇口をこまめに閉めている」の割合が最も高く、次いで、「風呂の残り湯を、洗濯などに利用している」となりました。

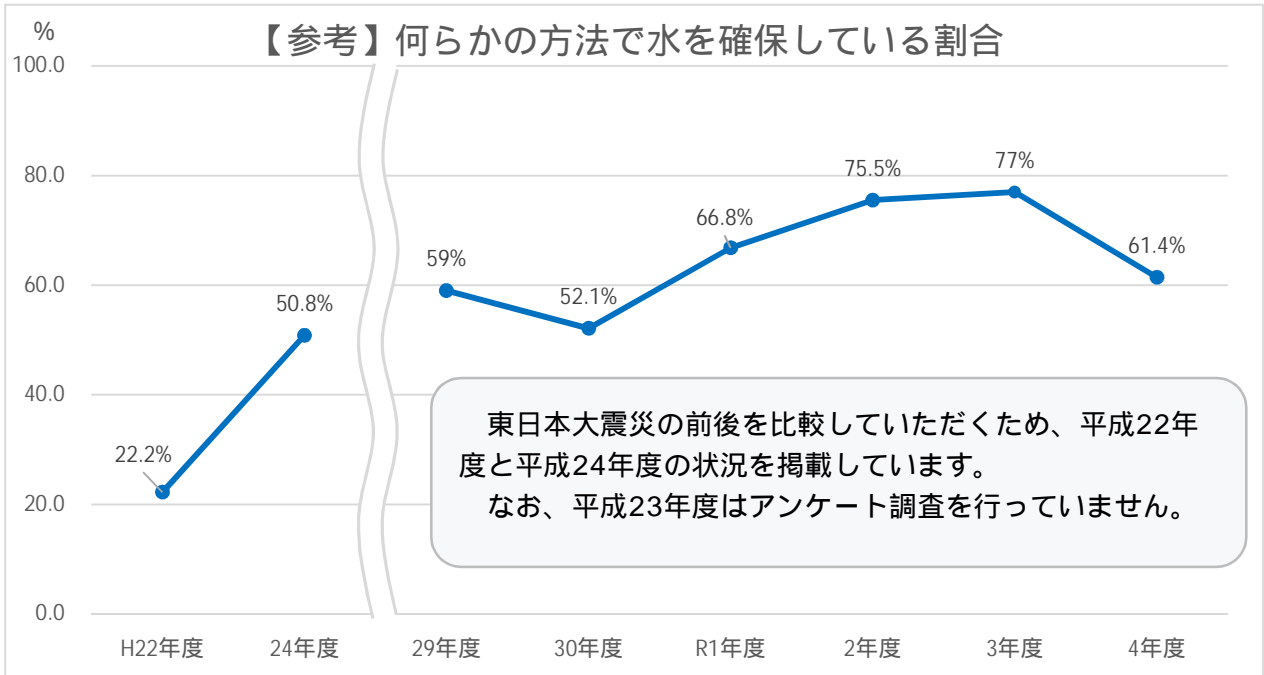
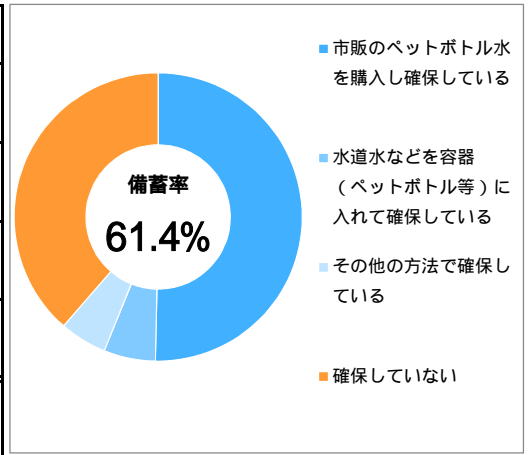
多くの方が何らかの節水に努めていると考えられます。

災害について

【災害時の飲料水の確保】

問11 あなたの自宅では、大地震など自然災害が発生した際に備えて、水の確保をしていますか。
(いずれか一つ)

項目	回答数	率
市販のペットボトル水を購入し確保している	95	50.3%
水道水などを容器（ペットボトル等）に入れて確保している	11	5.8%
その他の方法で確保している	10	5.3%
確保していない	73	38.6%
合計	189	100.0%



『飲料水を確保している割合が減少』

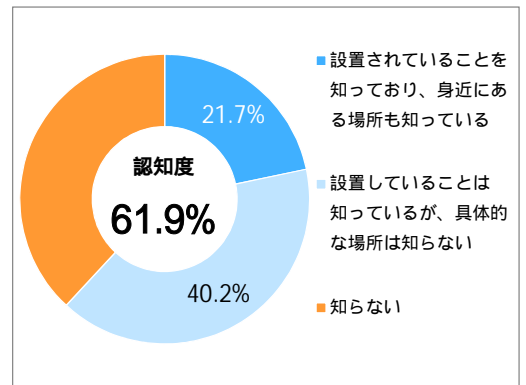
何らかの方法で飲料水を確保している割合は、昨年の77%から15.6ポイント減少し、61.4%となりました。

水道局では、災害に強い施設整備を進めているほか、耐震性貯水槽の設置や応急給水体制の整備など、災害時における飲料水の確保に努めています。しかし、大規模な災害が発生した場合、道路の冠水や崩壊などにより、十分な応急給水作業ができない場合やお客さまが給水所へ行くことが困難な場合もあることから、家庭における飲料水確保の重要性について引き続き広報に努めていきます。

【耐震性貯水槽の認知度】

問12 水道局では、災害時の飲料水を確保するため、耐震性貯水槽を市内26か所に設置していますが、ご存知ですか。

項目	回答数	率
設置されていることを知っており、身近にある場所も知っている	41	21.7%
設置していることは知っているが、具体的な場所は知らない	76	40.2%
知らない	72	38.1%
合計	189	100.0%



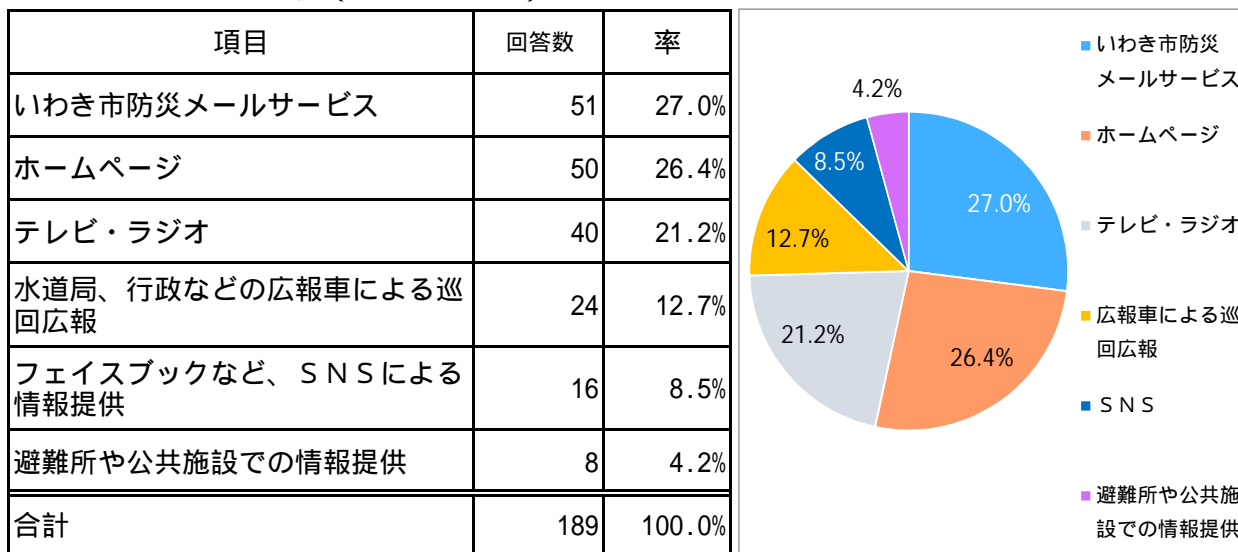
『「身近にある場所を知っている」方は、約2割』

61.9%の方に、耐震性貯水槽が設置されていることを認知していただいています。しかし、身近にある場所を把握している割合は全体の21.7%と、昨年の19.9%から1.8ポイント増加したものの、いまだに設置場所の認知度が低い状況です。

災害時に耐震性貯水槽を利用していただくため、設置場所等をホームページや広報紙へ定期的に掲載するほか、イベント時や防災訓練等での積極的な広報に努めていきます。

【災害時の広報手段】

問13 あなたが、地震等の災害による大規模な断水などの際に、水道局からの情報を得る方法について、最もどれが有効ですか。（いずれか一つ）



（上記項目以外で有効な手段 自由回答）

- ・ほかの方のsnsの投稿
- ・携帯を使う
- ・回覧板や商店内での掲示
- ・チラシ
- ・区長を通して速やかに回覧板で知らせた方がお年寄りだけの家庭には親切
- ・ありとあらゆる手段を使い広報し復旧等々迅速にして欲しい

『「いわき市防災メールサービス」が最も多く、次いで「ホームページ」』

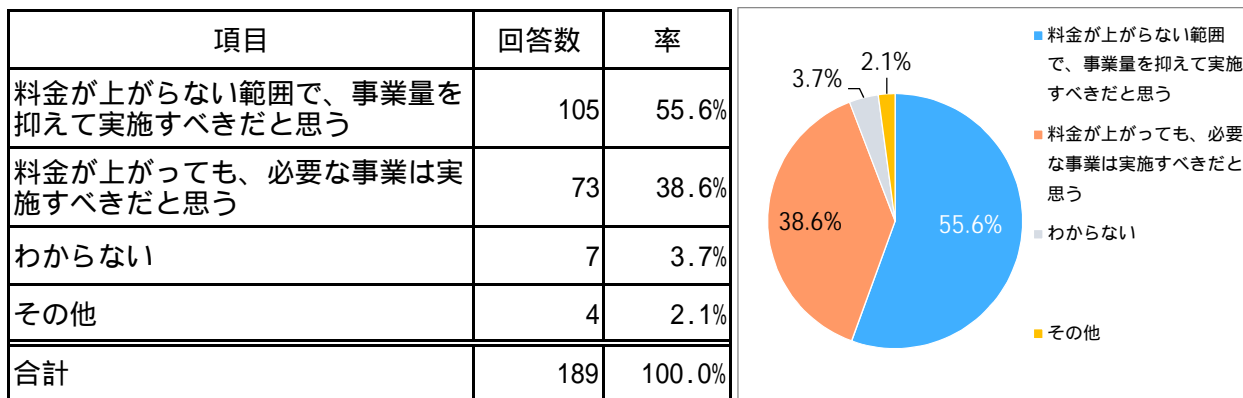
「いわき市防災メールサービス」の割合が最も高く、次いで、「ホームページ」となりました。これは水道局から伝えたい情報を速く正確に伝える手段として有効と考えられます。

近年は、スマートフォン等の情報端末の普及により、お客さまが手軽に情報を入手できる環境が整っていることから、ホームページや令和4年10月に開設した局公式Twitter等を活用し、災害時の広報の充実に努めていきます。

施策と料金の関係

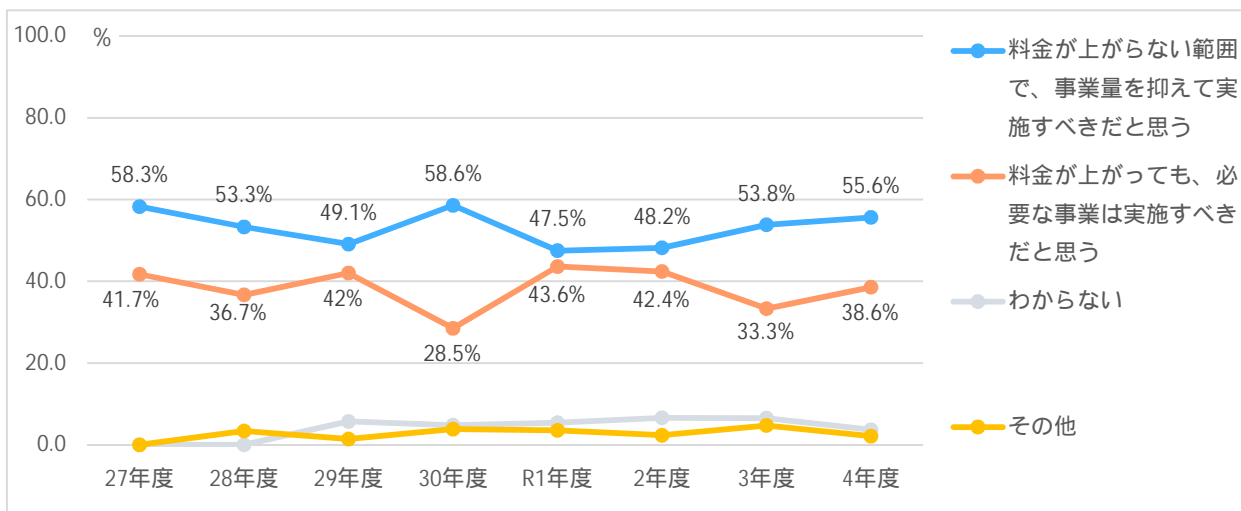
【安定給水のための施策と料金の関係】

問14 水道局では、将来にわたり安定的に給水できるよう、古くなった水道管を地震に強い耐震管に取り替えたり、漏水防止対策を行うなど、水道管の維持管理に努めていますが、こうした取り組み（事業）には多額の経費が必要となります。あなたは、このことについてどのように考えますか。



（その他）

- ・メンテナンス費用は水道料金に既に含まれているものだという認識でいる
- ・公共的支援で補修を行うべき
- ・公共料金は、資金が不足すると値上げされてしまう。修理を重ねて使える管があると思う。どのような取り替え方をしているのか。
- ・インフラの老朽化というのは致し方ないと思う。万一に備えて、こまめに水道管の適切な維持管理を進めていく必要は必然不可欠である。そのうえで、費用が上がってしまうことは納得はできるが、この先も安全で安心かつ安定な水供給システムを構築する必要があるので、何らかの対策が必要。



『「料金が上がらない範囲で実施すべき」が最も多い』

「料金が上がらない範囲で、事業量を抑えて実施すべきだと思う」は昨年の53.8%から1.8ポイント増加し、55.6%となりました。一方、「料金が上がっても、必要な事業は実施すべきだと思う」も33.3%から5.3ポイント増加し38.6%となりました。

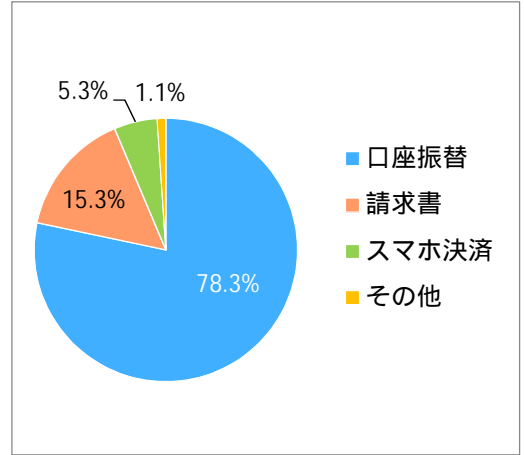
今後も、安定給水のための事業の必要性についてお客さまに御理解をいただけるよう努めていきます。

支払方法

【現在の水道料金の支払方法】

問15 あなたは、水道料金の支払いについて、どのような方法を利用されていますか。

項目	回答数	率
口座振替	148	78.3%
請求書 (お客様センター・金融機関などの窓口、コンビニエンスストアでのお支払い)	29	15.3%
スマホ決済 (PayPay、LINEPayなどスマートフォンまたはタブレット端末からのお支払い)	10	5.3%
その他	2	1.1%
合計	189	100.0%



(その他)

・大家へ支払い

・管理会社による集金

『「口座振替」が最も多く、7割を超える』

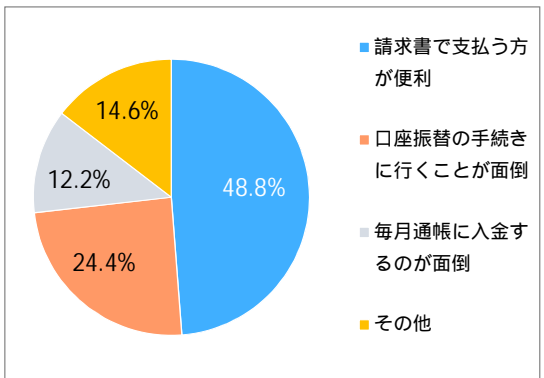
「口座振替」が78.3%と最も高い結果となり、次いで「請求書」が15.3%となりました。

【口座振替を利用しない理由】

問16 問15で「口座振替」以外を選んだ方へ伺います。口座振替を行わない理由を選んでください。

(いずれか一つ)

項目	回答数	率
請求書で支払う方が便利	20	48.8%
金融機関へ口座振替の手続きに行くことが面倒	10	24.4%
毎月通帳に入金するのが面倒	5	12.2%
その他	6	14.6%
合計	41	100.0%



(その他)

・マンション管理組合に支払ってるから

・地方銀行の口座が無い

・コンビニに毎日行くので、そこで払えるから

・大家さんからの請求

・クレジットカードで一括管理しているため

・口座振替はポイントがつかない

『「請求書で支払う方が便利」と感じている方が最も多い』

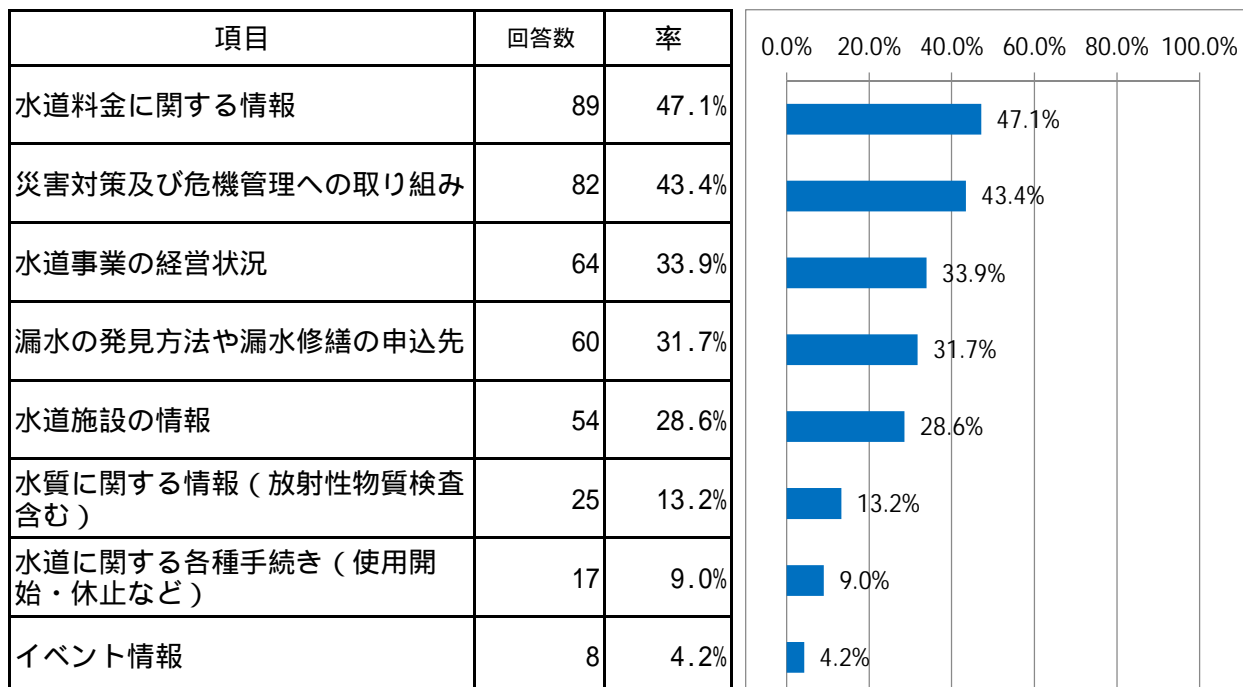
前の設問で、「口座振替」以外の支払い方法を選んだ方のうち「請求書で支払う方が便利」と感じている方が最も多い結果となりました。

各支払い方法の「利便性」や「簡単な手続き」のPRに努めていきます。

広 報

【水道について知りたい情報】

問17 水道局が行っている広報について、不足していると思う情報は何か。（複数回答）



（上記項目以外で知りたい情報 自由回答）

- ・市民サービスの取り組み
- ・水道水の使い道や使用する事による利点、排水も含めて考慮した(環境重視の)使い方の手引き
- ・どの地区がどこの浄水場から、来る水なのか知りたい
- ・クレジットカード払いは可能ですか？
- ・自分の家に来るまでの水道管は、いつ頃布設されたのか
- ・何のために過大な施設があるのか説明してほしい
- ・災害が発生したときなどの断水の有無などの情報
- ・広報を行っていること

『「水道料金に関する情報」が最も多い』

今回の調査では「水道料金に関する情報」の割合が最も高い結果となりました。

次いで、「災害対策及び危機管理への取り組み」、「水道事業の経営状況」となっており、これらの結果を参考に、お客さまが必要としている情報の積極的な発信に努めていきます。

ご意見、ご要望

【ご意見、ご要望について】

問18 ご意見、ご要望について

水道についてのご意見・ご要望の内容を以下の項目に分類しました。（主な意見のみ記載）

（１）安全でおいしい水

事業はお金のかけようで如何にもなります。適切に見極め、安心して安くおいしい水が飲めるようにお願いします。（50代 男性）

広大ないわき市において、生活に欠かせない水道水を供給いただき感謝しております。施設の老朽化や人口減少が進む中で、維持管理や強靱化等の課題があり、何かと大変かと思いますが、安全で美味しい水の提供はもちろんのこと、持続可能な水道事業のため市民の理解をいただきながら適切な料金設定をお願いします。（50代 男性）

（２）災害について

災害の際の水の配布などを明確にしてほしい。前の家は、消防団が配布しているののうちには配布されない。何故？年寄り世帯だからとか乳児がいるからとか理由を教えてください。（50代 女性）

（３）広報

広報紙、お知らせは、水道料金を払っている私たちに届かなければならない物だと思います。（20代 女性）

アパートに住んでいて回覧板が来ません。当然広報誌も来ません。税金も水道代もきちんと払っていますが届きません。（30代 女性）

数年後に料金が上がるとのことですが、なぜそれ程までも資金が必要なのか分からないので、写真とか動画とかのビジュアルを使っただけの解説があるといいと思います。あと、平浄水場の浸水防止の計画ですが、以前市長が触れていて、それっきり進捗が不明です。何を見ればいいのか。心配です。（50代 女性）

なぜお金がかかるか分からない。難しい説明では意味がない。必要な理由を明確に説明してほしいです。（40代 男性）

広報紙「すいどういわき」は必要な世帯のみに配布（インターネット等が整備されている世帯には紙は不要。）。配布の際には、紙代、郵送料は負担してもらおう（水道料金に上乗せする。）。このご時世、耐震化のために水道管を強化するために水道料金を値上げすることはやむを得ないことと考えますが、広報紙「すいどういわき」の紙での配布の必要性など無駄を省くなどの検討を行ってからはないと、理解は得られないのではないのでしょうか。（40代 男性）

"すいどういわき"見っていますが配布ではなく回覧、もしくはHPのみにするだけで良いのではないかと
思う関心がない方は配布されてもそのまま捨てる。ならばそこにかかるコスト削減しこれから起こるであろう水道事業の老朽化対策に充ててほしい（50代 女性）

あまり身近に思われない。何かイベントで身近に感じられるようにしてほしい。（60代 男性）

一方的に、水道局が知らせたいものを送りつける情報だけではダメだと思います。市民の意見を聴いて回答してくれないとダメだと思います。広報紙も配っているだけで意見や要望が言えません。わざわざ電話するのよね。（40代 男性）

広報紙はいらないと思う。いつも書いてあることが同じ。内容が専門的で理解できない。資源の無駄。必要があればホームページ等を見る。（30代 女性、40代 女性、60代 男性2人）

断水の情報とかがもう少し欲しいです。わざわざ電話するまでもないんだけど、教えてくれたら何となく安心します。（50代 男性）

大規模災害時の断水情報や給水所情報は出来る全てのことを行なうべきです。過去に災害断水時に気象警報発表で給水所を閉鎖したことがあった。当時情報確認が出来なかったため、給水出来ず帰ったこともありました。市民の安全確保のための中断などの情報提供は早めに出してほしい。(30代 男性)

(4) 料金

水道料金の見直し(値下げ) (30代 女性)
無駄を省いて料金を安く抑えて欲しいです (50代 女性)
ひとり暮らしになり、水道料金が高くて、困っています。水道局に相談したら、家を建て直して下さいと言われました。(60代 女性)
水道料金、下水道料金共に高すぎる。公共事業として国または地方自治体で運営するべきと考える。よって料金は全国一律であるべき。(60代 男性)
出来るだけ水道料金が上がらない方が良いですね。(60代 女性)
年金生活なので、これ以上料金を上げないでほしい。上げるなら、企業など水道水を多く利用するところを検討して。(60代 男性)
水道料金が高すぎる (40代 男性、40代 女性)
水道代が高いので安くするようにお願いします。(20代 女性)

(5) 料金の支払い方法

水道料金の支払いをクレジット払いで出来る様にしてほしい (30代 女性、40代 男性、40代 女性)
クレジットカード払いを復活してほしい(ポイントがつくため。)。復活した際には、以前は、請求書が来るたびに必要事項を入力していたが、一度入力したら変更がない限り、入力しないシステムを作してほしい(手間がかかる。)。 (40代 男性)

(6) 民営化について

独立採算を基本としつつも、重要インフラなので、水道使用料収入で不足する分は税金の投入もありだと思ふ。また、仮に財務状況が悪い場合でも、撤退できない分野であり、外国資本が入り込むことは安全保障上も良くないので、民営化は絶対しないほしい。(30代 男性)

(7) 業務改善

中山間地域へも給水を可能として欲しい。(60代 男性)
水道料金について、水道料金を支払っている世帯にID、パスワードを配布し、インターネットで料金を閲覧できるようにする。紙で料金の内訳を知りたい世帯には、紙代、郵送料を負担してもらう(水道料金に上乘せる。)。東北電力を参考にしてください。(40代 男性)
水道サービスは、ガスや電気と比べると遅れていると思います。過去の料金の閲覧ができません。(40代 女性)
東北電力や、ガス会社はWEBサービスやっていますが、水道や下水道はやらないのですか。使用量やグラフでの比較ができるので便利で、家計の把握がしやすいのですが。(30代 女性)
コロナ禍にもかかわらず、水道局2階の営業課の窓口が激混みの時があるので、職員を増やすなどの対策をお願いします。感染リスクが高いと思います。(20代 女性)
日頃の水の安全・安心・安定の維持確保に向けた取り組み誠にありがとうございます。既にもう取り組んでおられるものと思いますが、思うがままに以下記載します。節水目標の設定と節水事業の推進(料金制度の見直し、雨水利用等の推進を含む)、将来的な人口減少(利用予測)をもとにした補修や更新計画の立案をベース(単純更新はやらない)に優先順位により実施、地域的な受益者負担から利用者全体で負担する方式へのシフト、補修や設備計画のモジュール化による計画・工事の標準化&計画・実施コストの削減&長期視点からの設計工事業者の確保育成の推進、以上です。(60代 男性)

泉の工事事務所の窓口に行くのどうにかなりませんか？コロナだし、うちの会社はデジタル化してますが、市も早くオンライン相談や予約をやってください。(40代 男性)

水道の業者をしています。私たちの希望としては、ホームページにももう少し入札情報を公開してくれたり、申請の手続きを簡単にしてほしいです。インターネットでできると便利です。今だと、平の水道局で申請して、泉の工事事務所に行って、また平で打ち合わせなんてなると行った来たすることがあります。ガソリンや時間もかかります。会社の経費削減をしているところです。どうか検討の程よろしく願います。(50代 男性)

数年前に自宅近くの水道管が年始に破裂し、道路の路面にしみ出した水が凍結し、車がスリップしたことがありました。その時に水道局に連絡し、対応していただきましたが、その際に水道局の方から、止水栓の場所？は何処かと聞かれましたが、正直な話してそんなこと聞かれても詳しくないので分かりません。そう答えました。それは水道局で全て把握することです。住民の方も知っていれば答えるとは思いますが、ほとんどわからないのが普通だと思います。その後直近まで警備の仕事で働き、水道工事業者の警備にも着き、地中に埋まる配管図を見せて頂く事もりましたが(業者が見せていいものかはわからない)、正直配管図も古い情報のため合っていません。工事の都度更新していくことも重要だと思います。(30代 男性)

今後人口が減るなかで、益々経営の工夫が必要だと思います。(40代 女性)

役所のアンケートは毎回やらせてもらってます。市のアンケートはLINEでしかも懸賞付きでやりますよ。(70代 男性)

(8) 激励

毎日安全で安心な水を利用できることは、当たり前なことではないと思っています。アフリカでは、劣悪な水環境により、本来は将来を担うであろう多くの子供たちが命を落としています。

私たちはとても有難い状況にあることを認識しないといけないと強く思います。私たちのライフラインを支える水道局スタッフの皆様、自治体の皆様に深く感謝申し上げます。誠にありがとうございます。

(20代 男性)

いろいろ大変だとは思いますが、これからも命の源の安心安全のために、よろしくおねがいします。

(60代 女性)

日々安心して料理飲み水出来てること感謝します。

(70代 女性)

いわき市は面積も大きく水道管の維持管理も大変なご苦労があると思いますが、毎日蛇口をひねると水がでることを大変ありがたく感じています。これからも新しい技術を積極的に導入しながら頑張ってください。

(60代 男性)

毎日、安全安心な水道水が飲めるのは、水道局の職員の皆様のおかげです。ありがとうございます。

(50代 女性)

水道局の仕事は縁の下の力持ちだと思います。毎日平和だと、気がつきませんが、災害などがあった時などはとても有り難く思います。人間って勝手ですね。

(50代 女性)

湧き水が豊富な地と比べると、水道網・水質の向上・維持は難しいでしょう。それでもその大変な事を見限らずに続けて呉れて居る事に、私は有り難いと思って居ます。水道がある御陰で、私達は家や施設で、楽に、即時に、水が得られる事を前提に予定を組んで、水を使用する事が出来て居ます。点検・補修等も、当然の如く行って下さって居ますし。そんなあなた方に、私は感謝を申し上げます。有り難う御座います。

(40代 男性)

これからも美味しい水をお願いします

(50代 女性)

安全な水道水を提供するため、皆様お仕事がんばってください

(40代 女性)

(9) その他

庭の水やりでも下水道料金を徴収される事は納得出来ません。下水道料金の設定方法を改善していただきたいです。

どこに書いていいかわからなくてこちらに書かせて貰いました。私の住んでる地区の側溝がとても臭くて窓も開けられないくらい臭くて困ってます。何年か前に大きめの排水溝だけは汲み取ってくれましたが、道路の側溝が放射線とかで汲み取りができなくて一度もしてません。住んで一度もしてません。酷い時は、二階まで臭いがあがってきます。どうしたらいいでしょうか。困ってこちらに書かせて貰いました。

平下荒川に住んでいます。

(40代 女性)

上水道より下水道が高い。他市町村より高い水道料。大雨の日には必ず家の中で逆流が起こるが何度お願いしても『下水道の配管が集中しているので、わからない』というお返事。時にはトイレの封水が吸い込まれ、それに伴って使用水量も増えるし、下水道料金も増す。構造上の問題で片付けられているが、非常に不満であり、水道局には不信感しかない。

(60代 男性)

いわき市全部が下水道が整って川に汚水が流れていかないようにしてほしいです。

(50代 女性)

下水道に関するご意見については、担当部署へ情報提供を行いました。