

令和7年度「水道事業アンケート」調査結果報告

令和8年3月
いわき市水道局

調査の目的

このアンケート調査は、水道に関するお客さまの意識、満足度、ニーズ及び水道使用の実態を把握し、事業運営に反映していくことを目的に実施しました。

調査対象

いわき市の水道をお使いの方

調査項目

計17問

回答者の属性（2問）、水道水に対する考え（4問）、水質検査（2問）、節水（1問）、災害について（3問）、施策と料金の関係（1問）、支払い方法（2問）、広報（1問）、ご意見・ご要望（1問）

※ 回答比率は、小数点第二位を四捨五入しているため、端数処理の関係で合計が100%とならない場合があります。

調査期間

令和7年9月1日～令和7年10月31日

調査方法

インターネットを利用した無記名回答方式による調査

回答数の状況

504件

※ 回答数の推移

年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R1年度	2年度	3年度	4年度	5年度	7年度
回答数	48	30	212	186	202	257	403	189	163	504

※ 27年度～28年度は市政e-モニター制度を活用していたもの。

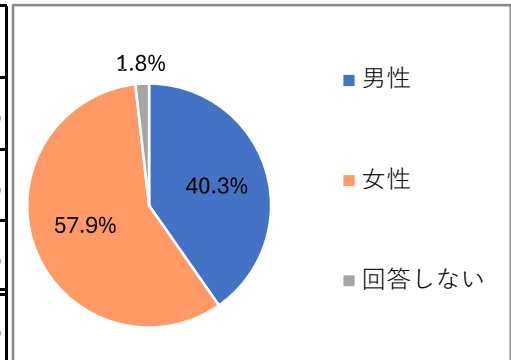
※ R5年度に隔年実施に変更したため、R6年度は未実施。

回答者の属性

【性別】

問1 あなたの性別をお答えください。

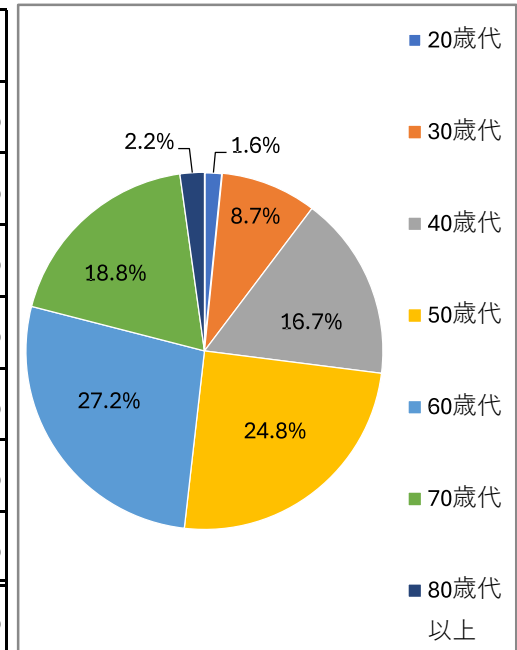
項目	回答数	率
男性	203	40.3%
女性	292	57.9%
回答しない	9	1.8%
合計	504	100.0%



【年代】

問2 あなたの年代をお答えください。

項目	回答数	率
20歳代	8	1.6%
30歳代	44	8.7%
40歳代	84	16.7%
50歳代	125	24.8%
60歳代	137	27.2%
70歳代	95	18.8%
80歳代以上	11	2.2%
合計	504	100.0%



男女比は女性がやや多い。年代では「60歳代」が最多

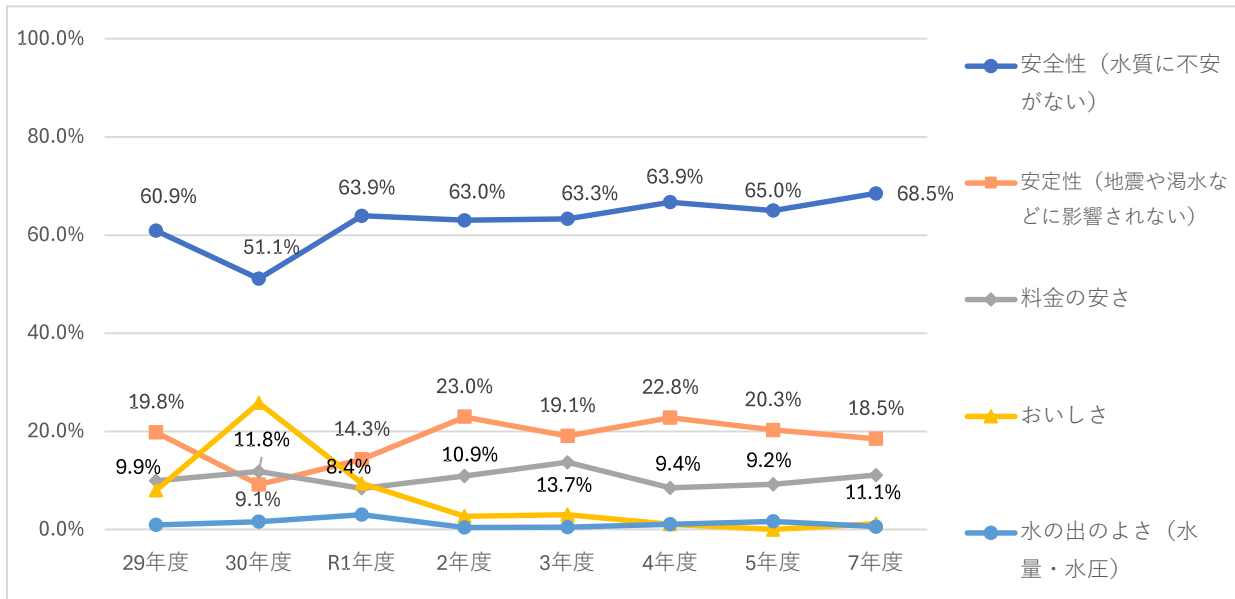
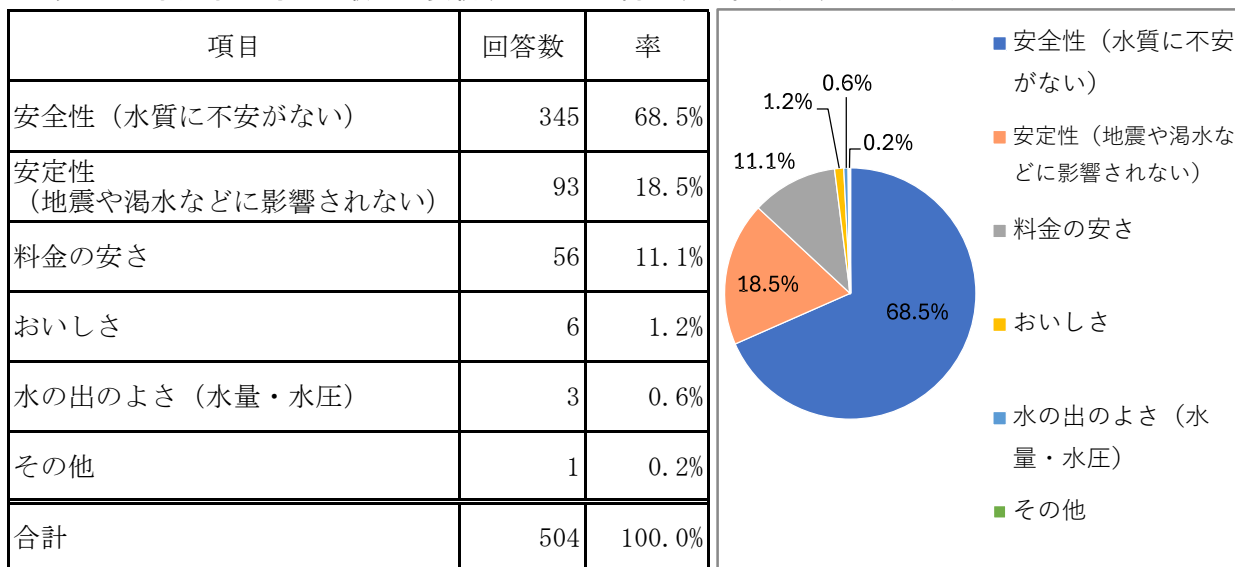
男女比はやや女性が多いとなりました。また、回答いただいた年代では、60歳代の割合が27.2%と最も高く、次いで50歳代、70歳代という結果となりました。

50歳代から60歳代の合計が全体の半数以上を占めています。

水道水に対するの考え

【水道水に求めること】

問3 あなたが水道水に対して最も重要視するものは何ですか。（いずれか一つ）



「安全性」を求める方がトップ。次いで「安定性」

「安全性」を重視する割合が68.5%でアンケート開始以来、13回連続で最も高い結果となりました。

また、「安定性」は前回の20.3%から1.8ポイント減少し、18.5%となり、「料金の安さ」は前回の9.2%から1.9ポイント増加し、11.1%となりました。

お客さまが求める安全で良質な水道水を安定的に供給できるよう努めていきます。

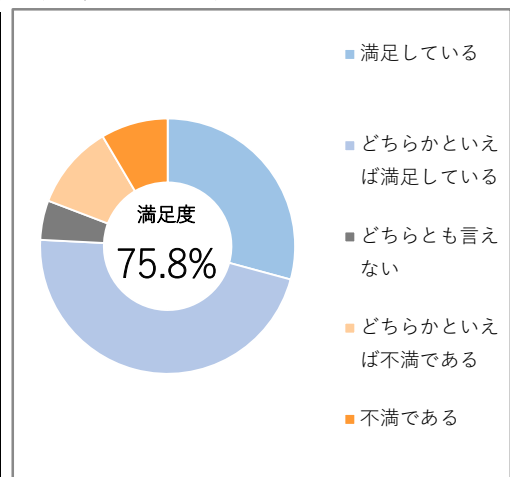
（その他）

- ・何かひとつというのが理解できない 殿様商売

【水道水の満足度】

問4 問3で選んだものについて、現在、満足していますか。（いずれか一つ）

項目	回答数	率
満足している	147	29.2%
どちらかといえば満足している	235	46.6%
どちらとも言えない	25	5.0%
どちらかといえば不満である	54	10.7%
不満である	43	8.5%
合計	504	100.0%



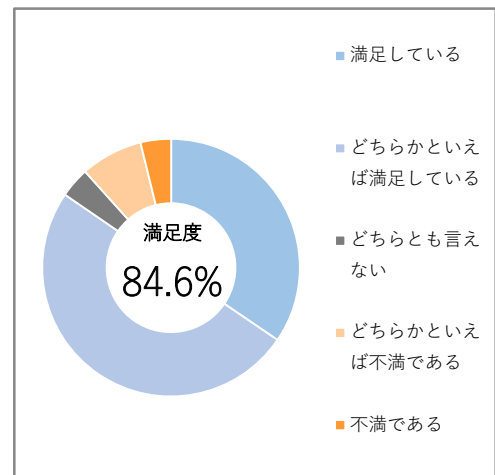
7割を超える方が、満足と感じている

「満足している」、「どちらかといえば満足している」を合わせると、75.8%となりました。

各項目ごとの満足度

「安全性（水質に不安がない）」を重視する方の満足度

項目	回答数	率
満足している	119	34.5%
どちらかといえば満足している	173	50.1%
どちらとも言えない	13	3.8%
どちらかといえば不満である	27	7.8%
不満である	13	3.8%
合計	345	100.0%

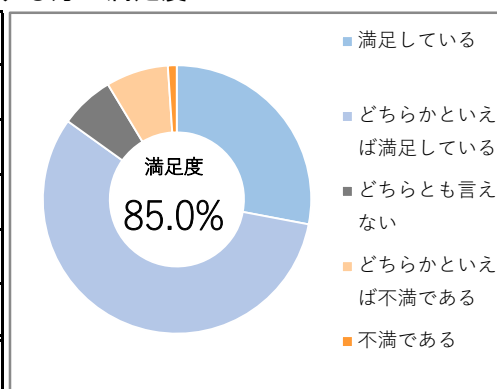


「安全性」を重視する方の満足度は、8割超え

「水道水に対して重視すること」で最も割合が高かった「安全性」については、「満足している」、「どちらかといえば満足している」を合わせると、84.6%となり、前回の87.7%から3.1ポイント減少しました。

「安定性（地震や洪水などに影響されない）」を重視する方の満足度

項目	回答数	率
満足している	26	28.0%
どちらかといえば満足している	53	57.0%
どちらとも言えない	6	6.5%
どちらかといえば不満である	7	7.5%
不満である	1	1.1%
合計	93	100.0%

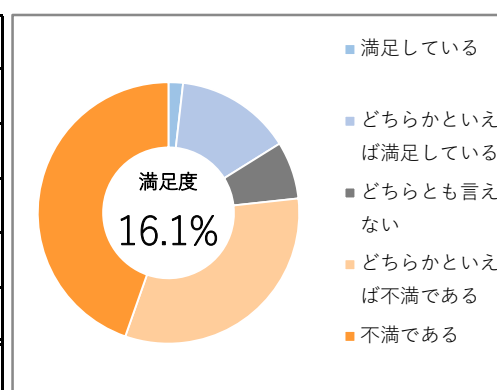


「安定性」を重視する方の満足度は、8割超え

「安定性」を重視する方の割合は全体の18.5%ですが、その満足度は85.0%となり、前回の87.9%から2.9ポイント減少しました。

「料金の安さ」を重視する方の満足度

項目	回答数	率
満足している	1	1.8%
どちらかといえば満足している	8	14.3%
どちらとも言えない	4	7.1%
どちらかといえば不満である	18	32.1%
不満である	25	44.6%
合計	56	100.0%

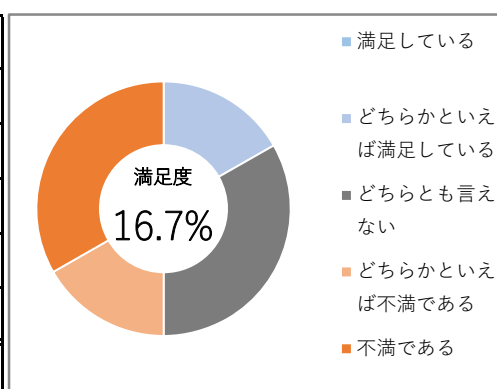


「料金の安さ」を重視する方の満足度は、2割未滿

「料金の安さ」を重視する方の割合は全体の11.1%ですが、その満足度は16.1%となり、前回の20.0%から3.9ポイント減少しました。一方、不満を持つ方は3.5ポイント増加し、76.7%になりました。

「おいしさ」を重視する方の満足度

項目	回答数	率
満足している	0	0.0%
どちらかといえば満足している	1	16.7%
どちらとも言えない	2	33.3%
どちらかといえば不満である	1	16.7%
不満である	2	33.3%
合計	6	100.0%

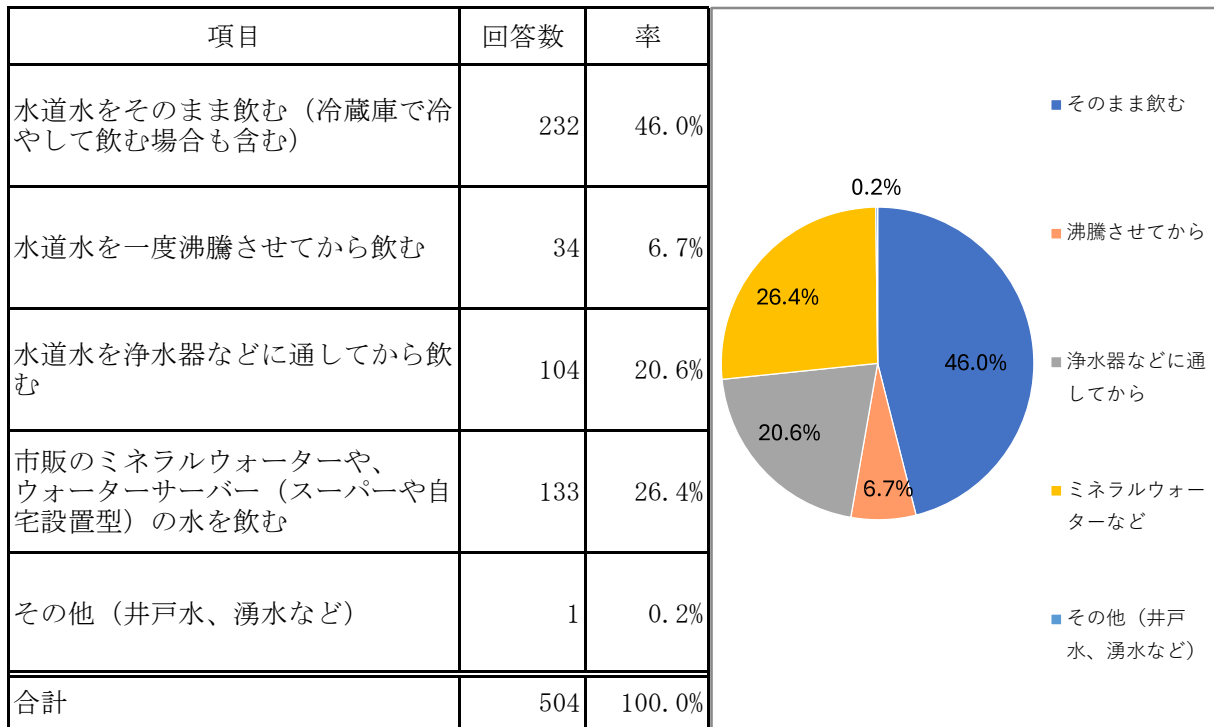


「おいしさ」を重視する方の満足度は、2割未滿

「おいしさ」を重視する方の割合は全体の1.2%ですが、その満足度は16.7%となり、前回の20.0%から3.3ポイント減少しました。不満を持つ方は、10ポイント減少し、50%となりました。

【主な飲料水】

問5 あなたの主な飲料水は、次のうちどれですか。（いずれか一つ）



「水道水をそのまま飲む」が最多

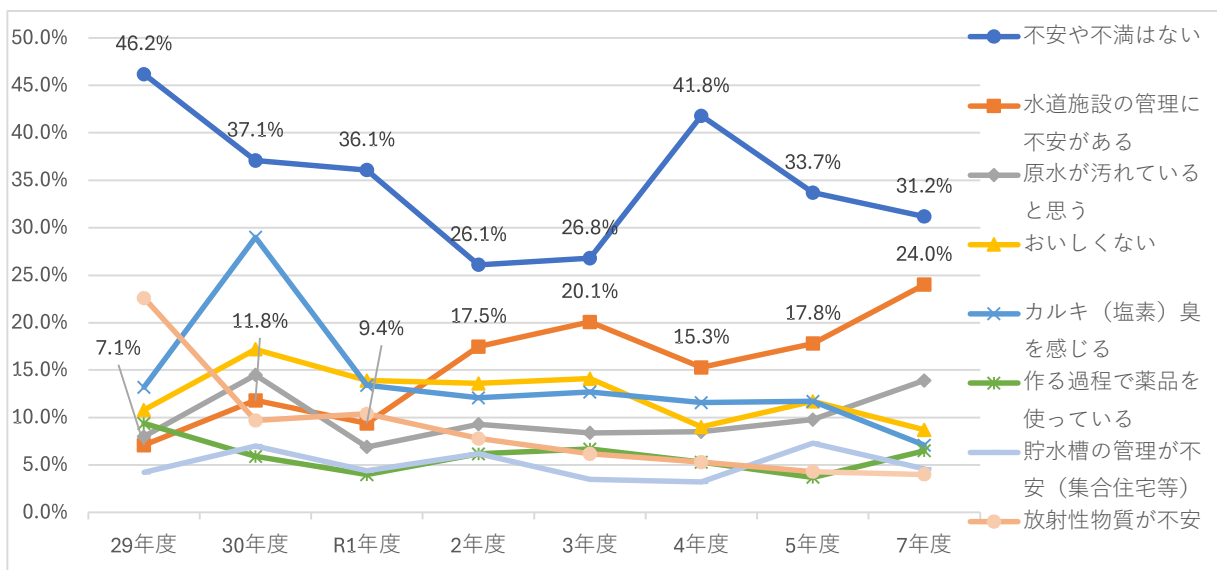
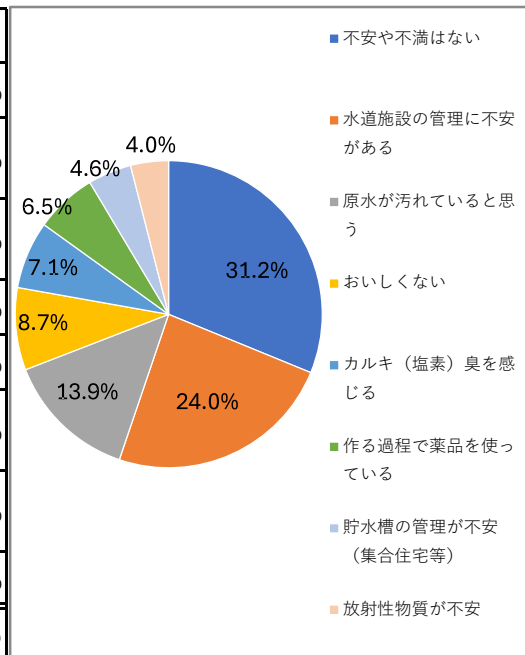
「水道水をそのまま飲む」の割合が46%と最も高い結果となり、前回の54%から8ポイント減少しました。

次いで高いのが「市販のミネラルウォーターや、ウォーターサーバーの水を飲む」となりました。

【水道水に不安や不満を感じる理由】

問6 あなたが、飲料水としての水道水に不安や不満を感じている場合、主な理由は何ですか。
(いずれか一つ)

項目	回答数	率
不安や不満はない	157	31.2%
水道管や水道施設の管理に不安がある	121	24.0%
水道水の原水（水源となる河川など）が汚れていると思う	70	13.9%
おいしくない	44	8.7%
カルキ（塩素）臭を感じる	36	7.1%
水道水を作る過程で塩素などの薬品を使っている	33	6.5%
貯水槽の管理に不安がある（集合住宅等）	23	4.6%
水道水の放射性物質が不安	20	4.0%
合計	504	100.0%



何らかの不安や不満を持っている方が約7割。その中で「水道管や水道施設の管理に不安がある」が最多、次いで「水道水の原水が汚れていると思う」、「おいしくない」

水道水に対して不安や不満がない方が前回の33.7%から2.5ポイント減少し、31.2%となりました。

一方、水道水に対して不安や不満を持っている方の中では、「水道管や水道施設の管理に不安がある」の割合が最も高い結果となり、前回の17.8%から6.2ポイント増加し、24%となりました。

その外、上記以外で水道水に不安や不満を感じる理由があれば、お答えください（自由回答）

【PFAS】

- ・PFAS（ピーファス）による健康被害
- ・PFASという物質が混入していないか、不安
- ・ピーファス問題
- ・今、ニュースなどで話題の発がん部質について

【臭い】

- ・たまに玉ねぎのような匂いを感じる
- ・ドブ臭のような匂いがする時がある
- ・水が臭い。下水の匂いがする。
- ・水道水が時間がたつと匂いがして舌がビリっとする
- ・引越をしてきてはじめて蛇口をひねった時、水が臭いと思った。

【水温】

- ・夏 いくら流しても冷たくない
- ・夏場水温が高い
- ・冷たくない
- ・水道水の水温が熱すぎる
- ・夏になると水温が上がるので、水質に問題ないか心配です。
- ・この夏水道水がぬるま湯状態で出てきて、これは使用しても大丈夫なのかな？と少し不安になりました。
- ・夏は暑いので仕方ないと思うが水ではなくお湯になってるところ
- ・水道水がぬるい。金属の味がすることがある。近隣に住宅が建つと水道の工事を一度埋めてまた別の人間数名が来て掘り返しまた埋めていくの繰り返しで不安でしかない。新しい近隣住民は宅配で水を取っている。

【味】

- ・美味しいと感じた事はない。
- ・料理や氷を作る際はそのまま使うが薬を飲んだり、コーヒーを入れる際などはサーバーを通します

【水源】

- ・外国人による水源地の買収が怖い

【水道管や施設】

- ・水道管の管理が不安
- ・配管が清潔ではない気がする
- ・水道管が古いと思われ、サビの味がして、そのままでは飲めない
- ・今住んでいる周りで水道管工事や家を建てていることもあり水道水に砂や土のようなものが混じっているため
- ・水道管や水道設備が古く、劣化しているので、金属錆や不純物が混じる
- ・水道管や設備は老朽化していないか不安
- ・水道局ではなく敷地内の水道管の劣化で水質が悪い。アパートに住んでるが言えない。
- ・自分が暮らす地区の水はどこで取水され、処理され、どこを通過してくるのかなど、知る方法が分からない

【料金】

- ・水道料金が安い
- ・水道代が高すぎる
- ・水道料金が高すぎる 2年前まで住んでいた神奈川県との4倍程
- ・水道と下水合わせて高すぎる。使用してなくてもかかる料金が高すぎる
- ・大井地区は塩素が濃い時と薄い時とある、他地区ではペットボトルになる水道水もあるのに水道料金変わらないのは不満

【経営】

- ・民間に委託しないで将来的にも自治体で管理して欲しい
- ・将来の設備の維持管理費用

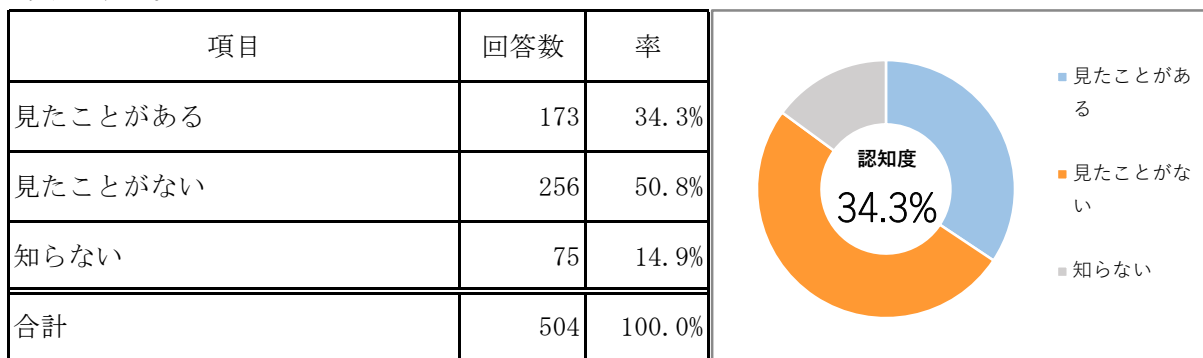
【その他】

- 上記の質問で、その他の項目がないぞ。なぜ高いか、これから高くなるのか伝わるように広報してほしいです。あと、どうして人が住んでいない、人が少ない場所の更新工事が必要なのですか。こんな施策で水道料金を上げるのは御法度ですよ。
- 貯水槽ではなく汚水槽の方が心配（アパート在住）。時折変な匂いも排水溝からしているが不動産屋を通して何も改善されない。集合住宅において汚水を管理する法はどうなっているのか。

水質検査

【水道水の水質検査結果の認知度】

問7 水道局では、水道水の水質検査結果をホームページで公表していますが、ご覧になったことはありますか。



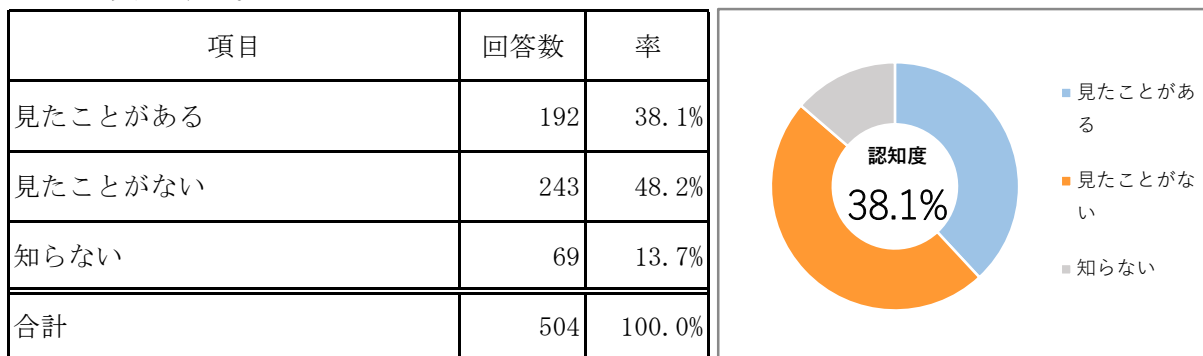
「水質検査結果の認知度」は、3割半ば

水質検査結果については、34.3%の方に認知されている結果となり、前回の44.2%から9.9ポイント減少しました。

水質検査結果については、検査項目が約200項目に及び、多岐にわたることからホームページ上での公表のみとしています。引き続き認知度の向上を図るため、水道水の安全性の広報に努めていきます。

【水道水の放射性物質測定結果の認知度】

問8 水道局では、水道水の放射性物質の測定結果をホームページで公表していますが、ご覧になったことはありますか。



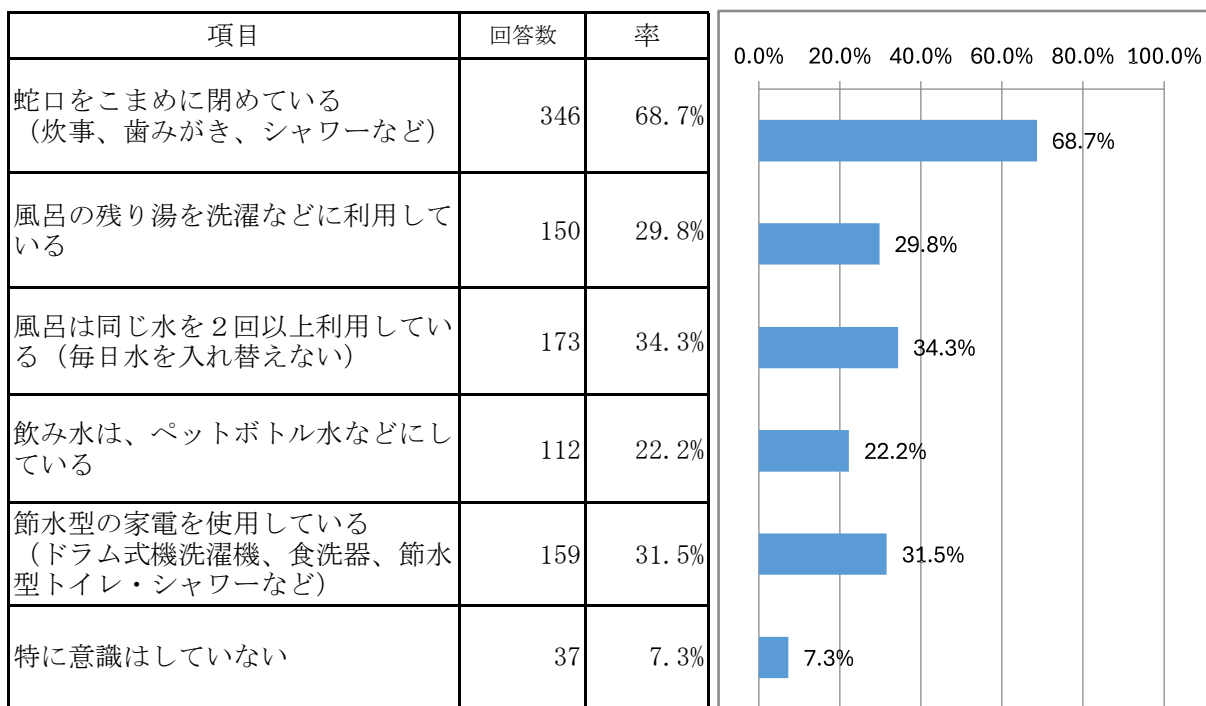
「放射性物質測定結果の認知度」は、約4割

放射性物質測定結果の認知度は、水質検査結果に比べて高い結果となりましたが、前回の66.9%から28.8ポイント減少し、38.1%となりました。

節 水

【節水の状況】

問9 近年、1人当たりの水道の使用量は減少傾向にあります。節水の状況について、次のうち、あなたに当てはまるものはありますか。（複数回答可）



多くの方が節水意識を持っている

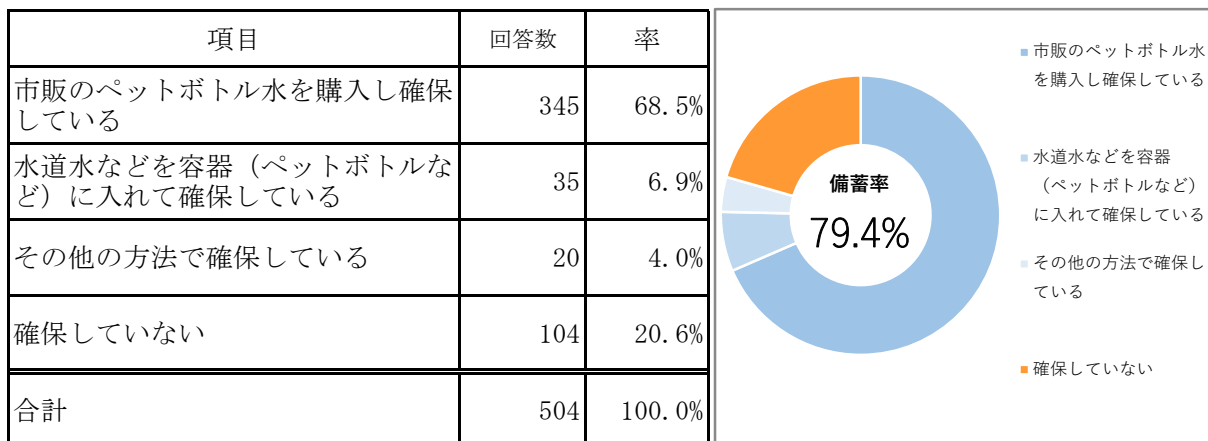
「蛇口をこまめに閉めている」の割合が68.7%と最も高い結果となり、次いで「風呂は同じ水を2回以上利用している」が34.3%となりました。

多くの方が何らかの節水に努めていると考えられます。

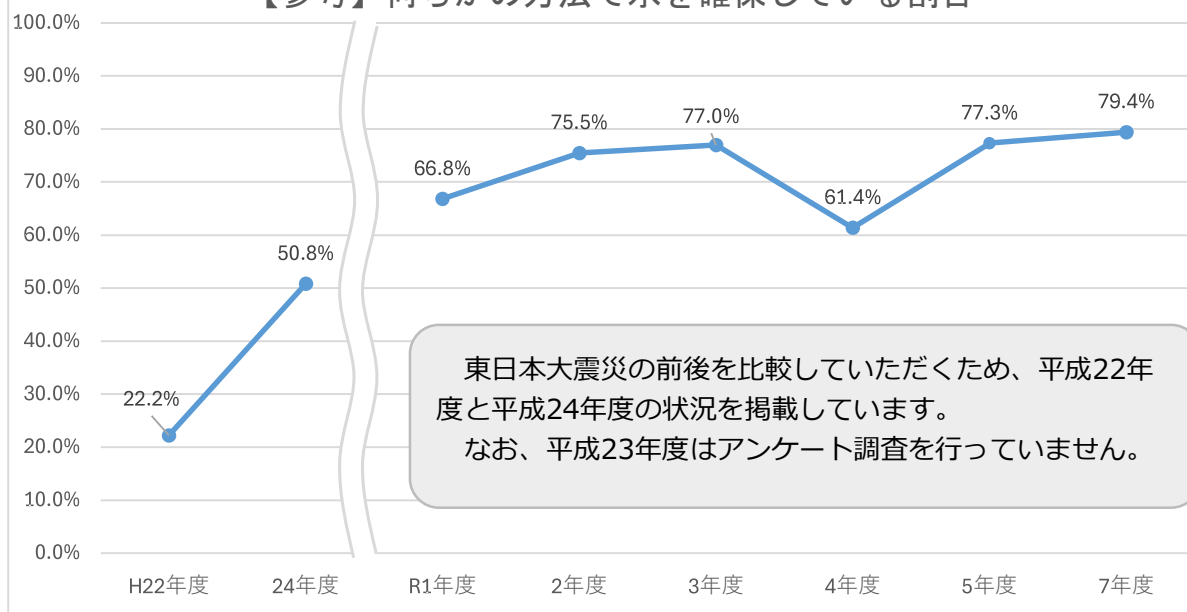
災害について

【災害時の飲料水の確保】

問10 あなたの自宅では、地震などの災害による大規模な断水などに備えて、水の確保をしていますか。（いずれか一つ）



【参考】何らかの方法で水を確保している割合



飲料水を確保している割合が増加

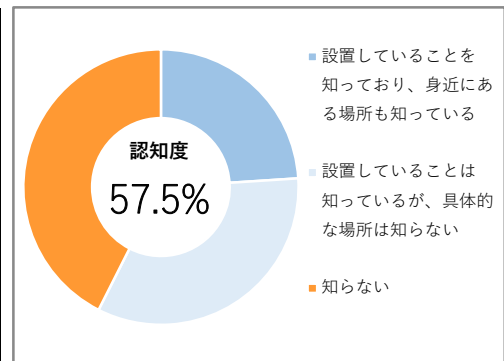
何らかの方法で飲料水を確保している割合は、前回の77.3%から2.1ポイント増加し、79.4%となりました。

水道局では、災害に強い施設の整備を進めているほか、耐震性貯水槽の設置や応急給水体制の整備など、災害時における飲料水の確保に努めています。しかし、大規模な災害が発生した場合、道路の冠水や崩壊などにより、十分な応急給水作業ができない場合やお客さまが給水所へ行くことが困難な場合もあることから、家庭における飲料水確保の重要性について引き続き広報に努めていきます。

【耐震性貯水槽の認知度】

問11 水道局では、災害時の飲料水を確保するため、耐震性貯水槽を市内26か所に設置していますが、ご存知ですか。

項目	回答数	率
設置していることを知っており、身近にある場所も知っている	121	24.0%
設置していることは知っているが、具体的な場所は知らない	169	33.5%
知らない	214	42.5%
合計	504	100.0%



「身近にある場所を知っている」方は、2割半ば

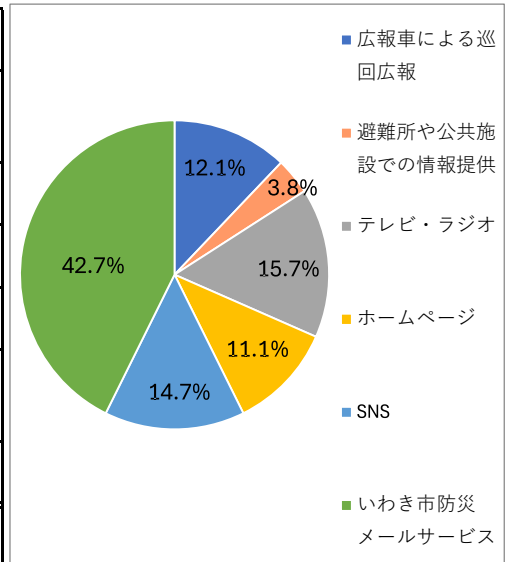
57.5%の方に、耐震性貯水槽が設置されていることを認知していただいています。しかし、身近にある場所を把握している割合は全体の24%と、前回の27.6%から3.6ポイント減少し、いまだに設置場所の認知度が低い状況です。

災害時に耐震性貯水槽を利用いただくため、設置場所等をホームページに掲載するほか、イベント時や防災訓練等での積極的な広報に努めていきます。

【災害時の広報手段】

問12 あなたが、地震などの災害による大規模な断水などの際に、水道局からの情報を得る方法は、どれが最も有効ですか。（いずれか一つ）

項目	回答数	率
水道局、行政などの広報車による巡回広報	61	12.1%
避難所や公共施設での情報提供	19	3.8%
テレビ・ラジオ	79	15.7%
ホームページ	56	11.1%
フェイスブック・X（旧ツイッター）など、SNSによる情報提供	74	14.7%
いわき市防災メールサービス	215	42.7%
合計	504	100.0%



「いわき市防災メールサービス」が最も多く、次いで「テレビ・ラジオ」

「いわき市防災メールサービス」の割合が42.7%と最も高い結果となり、次いで「テレビ・ラジオ」が15.7%となりました。これらは水道局から伝えたい情報を速く正確に伝える手段として有効と考えられます。

近年は、スマートフォン等の情報端末の普及により、お客さまが手軽に情報を入手できる環境が整っていることから、ホームページや局公式X（旧ツイッター）等を活用し、災害時の広報の充実に努めていきます。

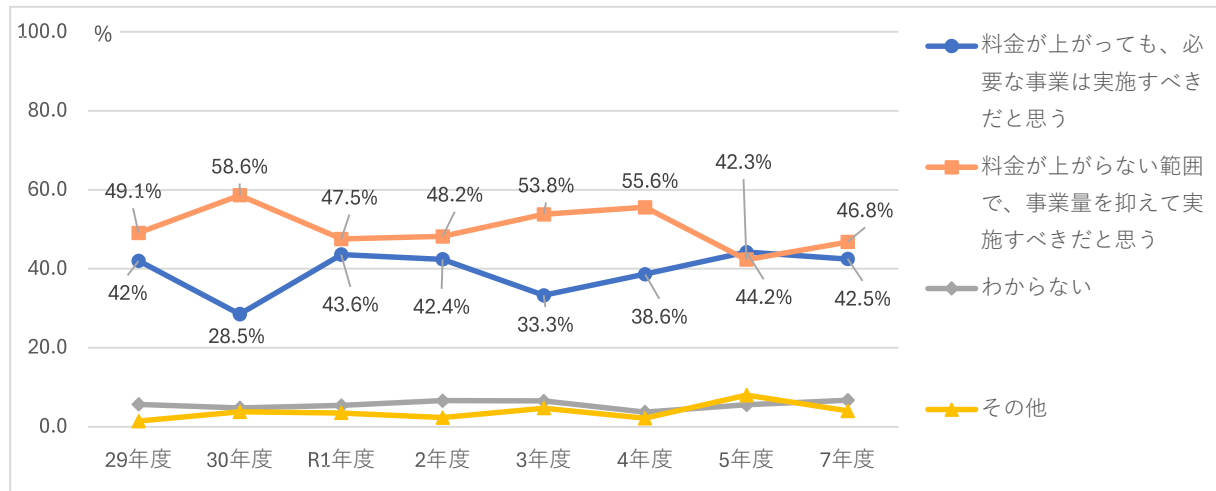
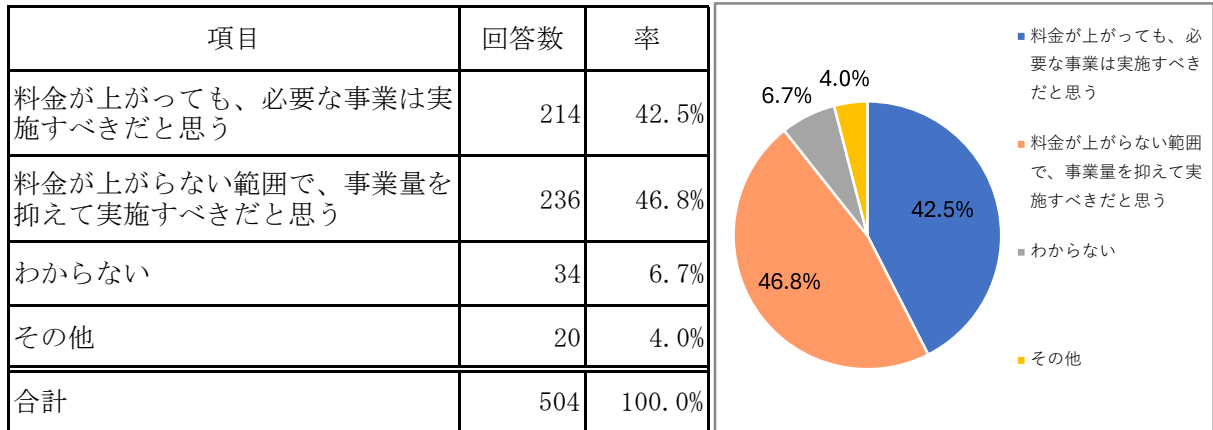
そのほか、上記以外で災害時の広報手段として有効な方法があれば、お答えください。（自由回答）

- ・ 311 困りました ラインとかですぐ早く知りたい
- ・ ラインによる配信
- ・ 地区の民生員や区長からの連絡が信用できる
- ・ スマホ市役所
- ・ 各家庭に防災無線機（いわき市はなぜ無いのか）
- ・ 隣組単位での訪問周知の実施
- ・ 近隣のスーパー（マルトXX店）やコンビニ等での店頭掲示
- ・ 係員（伝達役）の、各家庭訪問・面会による伝達。伝達役の人が住人と話をしたり様子を見たり出来れば、面会役の人がその住宅の事情を知る、双方向の情報伝達も期待出来る。この方法は、特に対象がデジタルディバイド家庭の場合に有効になると予想する。
- ・ 災害時の巡回車が走行しながら放送しているので聞き取れない。少し停車して放送してほしい
- ・ 災害時は電気が使えない、使用を控えるなどする為と、スマホやタブレットなどを扱えない高齢者も含めての情報提供は、避難所、役所などの公的施設での紙での掲示が全年齢に対して情報を行き渡られられると思うが、テレビ、ラジオ、メールサービス、SNSの活用ももれなく情報収集する事ができると思うので、一つに限らずあらゆる方法で広報するのが良いと思います。
- ・ 上記の方法など多いほど良い

施策と料金の関係

【安定給水のための施策と料金の関係】

問13 水道局では、人口の減少や節水機器の普及により料金収入が減り、厳しい経営状況にあるため、更なる収入の確保や経費の削減等、経営の効率化に取り組んでいます。一方、将来に渡り安定的に給水できるよう、古い水道管を地震に強い管に取り替えたり、古い浄水場を建て替えたり、災害対策を行う必要があるなど多額の費用が必要なため、料金の見直しを検討しています。あなたは今後の施設整備についてどのように考えますか。（いずれか一つ）



「料金が上がらない範囲で実施すべき」が最も多い

「料金が上がらない範囲で、事業量を抑えて実施すべきだと思う」は前回の42.3%から4.5ポイント増加し、46.8%となりました。一方、「料金が上がっても、必要な事業は実施すべきだと思う」は44.2%から1.7ポイント減少し42.5%となり、「料金が上がらない範囲で実施すべき」が「料金が上がっても実施すべき」を上回りました。

安定給水のためには施設整備が必要なことから、事業の必要性についてお客さまに御理解をいただけるよう努めていきます。

(その他)

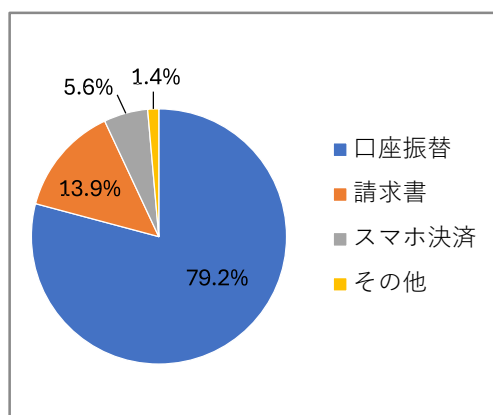
- ・一人ぐらしで月に2回しかシャワー入ってないのに6500円の請求とか本気でポッタクリかよ。
- ・下水料金が上水料金と同じだけかかる地域は限られているため、いわき市の水道代は本当に高いです。他県から引越してきた時は異常すぎてびっくりしました。これでは若者の市外流出も仕方がないです。事業は必要ですが財源は市や県、国にだしてもらい、下水料金をせめて半分にするなどして、料金を下げてほしいです。市民の生活を守り、住みよい街にしてほしいです。
- ・宮城県のように民間委託でも良いと思う
- ・厳しい経営状況？放漫経営のつけでしょ
- ・厳しい現状は水道局に限ったことではないと思います。必要な事業はすべきではあり、そのために料金を上げなくてはならないことも承知してますが、生活が大変になるのも事実で、水道局だけの問題ではないところが問題だと思います。なので、上記のような回答の中から答えを選ぶというのは大変難しいです。
- ・高い税金を納めているのに料金に上乗せでは税金の意味が無い
- ・国に助成金を出させるように必要な根拠と将来的な収支目標、最低限でありつつ最大限の助成金のために動いてください
- ・今でも、いわき市は水道料金が高いとされています。安全なのは一番ですがこれ以上高くなるのも正直大変です。
- ・最低限の安全を確保し料金は上げるべきではない。今まで支払ってきた税金で補修などすべき。
- ・市民の負担を増やさずに水道局としての無駄がないか徹底的に見直して努力することが先。
- ・人口減を見据えて住宅や商業地域をコンパクト化して下水道、電気設備の投資と維持費を抑制する政策を検討する必要があると考える。
- ・水道は生きる上で必要なインフラであり、民営化していないのであれば収益性よりも安定性を求めるが、不足分は税金などで補い、水道料金は上げないでほしい
- ・人口減少で予算を削られているのも、厳しい経済状況なもの水道局だけではない。命にかかわる公共事業を、一企業のような質問形式で問うのは如何なものか。いわき市の予算内訳を見直して、施設整備分を確保してほしい。水道料金・下水使用料が今後今以上に上がり続けるのならば、さらにいわき市を出ていく人間が増えるだけ。ライフラインでの値上げ？この物価高でアップアップしているのに、さらに市民を苦しめるのか…。本当に必要な場所に税金を使ってほしい。
- ・水不足対策に努めたほうがいいのではないのでしょうか。ここ数年出続けている水不足の警告。見慣れてしまった自分がいると同時に将来、水がなくなる不安があります。
- ・生活に支障が出る程の料金が上がらない範囲で、必要な事業は実施すべき
- ・仙台市に比べて料金が低い
- ・必要な事業はすべきだが水道料金があがるのも辛い。
- ・米や水は人が生きていく上で最低限必要なものであるから自治体だけではなく国も公共事業として予算を出して欲しい 決して海外などに参加して欲しくないです
- ・料金が上がっても構わないが、相応の工事や事業が適正な価格、適正な業者を通じて行われるのか公表すべき。水道料金を上げて安い外国人労働者の業者等に頼むのなら言語道断。
- ・料金を上げず必要な事業をすべきです。

支払方法

【現在の水道料金の支払い方法】

問14 あなたは、水道料金の支払いについて、どのような方法を利用されていますか。
(いずれか一つ)

項目	回答数	率
口座振替	399	79.2%
請求書 (水道局・金融機関などの窓口、コンビニエンスストアでのお支払い)	70	13.9%
スマホ決済 (PayPayなどスマートフォンまたはタブレット端末からのお支払い)	28	5.6%
その他	7	1.4%
合計	504	100.0%



「口座振替」が最も多く、約8割

「口座振替」の割合が79.2%と最も高い結果となり、次いで「請求書」が13.9%となりました。

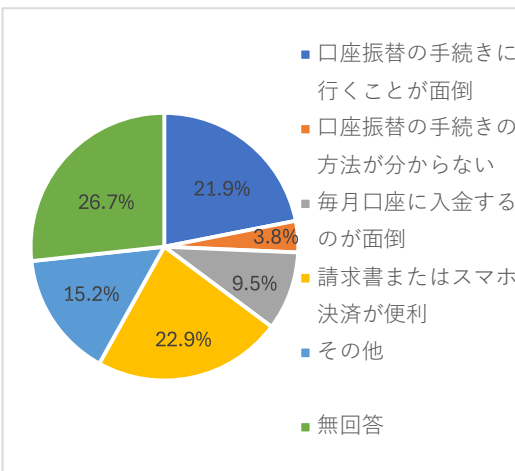
(その他)

- ・家賃と合算
- ・会社徴収
- ・管理会社へ支払い
- ・親が払っている。
- ・納税組合
- ・家族が支払って居る筈。以前は請求書をコンビニに持って行って支払って居たが、今もそうかどうかはわからない。

【口座振替を利用しない理由】

問15 問14で「口座振替」以外を選んだ方に伺います。口座振替を行わない理由を選んでください。
(いずれか一つ)

項目	回答数	率
金融機関へ口座振替の手続きに行くことが面倒	23	21.9%
口座振替の手続きの方法が分からない	4	3.8%
毎月口座に入金するのが面倒	10	9.5%
請求書またはスマホ決済で支払うほうが便利	24	22.9%
その他	16	15.2%
無回答	28	26.7%
合計	105	100.0%



「請求書またはスマホ決済で支払うほうが便利」と感じている方が最も多い

前の設問で「口座振替」以外の支払い方法を選んだ方のうち、「請求書またはスマホ決済で支払うほうが便利」と感じている方が最も多い結果となりました。

各支払い方法の「利便性」や「簡単な手続き」のPRに努めていきます。

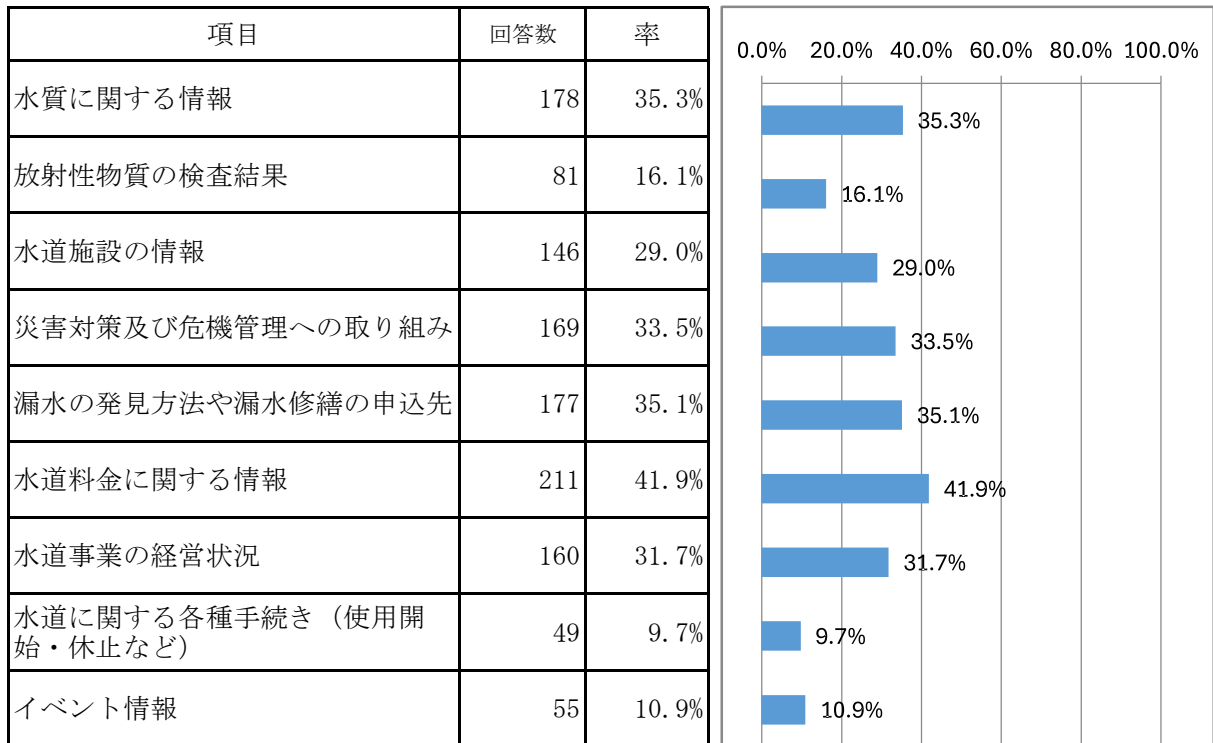
(その他)

- ・いつ引越すか分からない
- ・ポイント換金して支払いができる
- ・水道メーターの関係で管理会社が管理しているから。
- ・家賃と合算
- ・家族が行って居り、私に決定権は無い。
- ・親が払っている。
- ・同居人管理
- ・納税組合での納付
- ・現金徴収
- ・会社徴収
- ・支払いがキツイから。
- ・以前別居の家族が間違った料金を引き落とされていた事例があり、口座振替が信用できなくなった。
- ・現金を支払う事で節水や無駄遣いの状況が実感出来るから。
- ・口座振替にすると、その後これを解除する手続きが煩雑で実質的に不可能であり、自由度を失うので絶対に利用しない。

広 報

【水道について知りたい情報】

問16 水道局が行っている広報について、不足していると思う情報は何か。（複数回答可）



「水道料金に関する情報」が最も多い

「水道料金に関する情報」の割合が41.9%と最も高い結果となり、次いで「水質に関する情報」35.3%、「漏水の発見方法や漏水修繕の申込先」35.1%となりました。

これらの結果を参考に、お客さまが必要としている情報の積極的な発信に努めていきます。

そのほか、上記以外で水道について知りたい情報があれば、お答えください。（自由回答）

- ・ PFASの検査結果
- ・ 一番生活に直結する漏水情報がないでしょ。他の水道事業体見て下さい。イベントとかどうでもいいの。きちんと料金払ってる私たちが直面するのは身近で起きる漏水でしょ。そのために更新工事が必要なんじゃないの？漏水時の段階的な情報提供を望みます。
- ・ 水道にトラブルがあった際に対応してくれる優良業者
- ・ 水道管の安全性(交換時期に対して、無理の無い交換が出来て居るか。交換出来て居ない場合でも、どの程度の安全性ならあるか。)
- ・ 水道局の広報誌は必要ない 市の広報誌に混ぜてもらい費用削減すべき
- ・ 多自治体との正確な料金格差実態を知りたい。
- ・ 逮捕された水道局員についての市長(これは秘書課)、水道事業管理者の記者会見の動画がアップされてません
- ・ 調べてわかってはいますがPFASなどの詳しい情報もして欲しいです
- ・ 特にこれといって考えたことはないのですが、生活の中で知りたいと思うことは今のところないと思います。広報誌にあることで間に合っているのかなと思います。

- ・特に不足はない
- ・毎年各地で渇水のニュースが流れて度、ここのお水は大丈夫なのか心配になる。突然給水制限されても困るので事前に状況を教えて欲しいです。
- ・信用してますので特にありません。

ご意見、ご要望

【ご意見、ご要望について】

問17 ご意見、ご要望について

水道局に対するご意見、ご要望などがありましたら、ご自由に記入してください。

水道についてのご意見・ご要望の内容を以下の項目に分類しました。（主な意見のみ記載）

(1) 安全でおいしい水

- いわき市の水道料金は他より高いのに、水道水はあまり美味しくなくカルキ臭がする。料金を上げずに美味しい水の提供をお願いします。(60代 女性)
- 現在も厳しく水質検査をしていただいていると思いますが、環境ホルモン等検査をすり抜けてしまいそうな健康を害するであろう物質などの見極めもよろしくお願い致します。(50代 女性)
- おいしい水にしてください。(60代 女性)
- 東京から来た娘の友人が、いわき市のホテルの水を飲んで「蛇口から出た水をそのまま飲んでも美味しい！」と感激していたようです。いわき市民としても、嬉しい言葉でした！(60代 女性)
- 水が臭い。排水も良くない。外の側溝が学校の木の葉や枝、砂ですぐ詰まる。何度も問い合わせしている。雨のたびに水溜りができる。水害が起きたら浸水する。(40代 女性)
- いわき市の水は美味しいと思います。神奈川県に住んでいましたが、全然違います。安心して飲みます。(60代 女性)
- 薬品の影響なのか自宅で車を洗車すると白い点が無数に跡残りする(50代 男性)
- 常磐湯長谷町五反田の県営住宅4号棟に住んでいますが、水がとにかく臭いです。食器を洗った直後や、拭き終わって次使うときも臭いです。小さい子供がいるので健康被害がないか心配です。(30代 男性)
- 毎年夏になると水道水が温水しかできません。(日中のみ)何故か？原因が知りたい。もっと定期的に一般家庭への水質(温度)も調べてほしい。(40代 女性)
- いわき市の水は美味しいと思います。これからも安全な水の提供をお願いします。(60代 女性)
- いわき市の水は、安心な水であると信じて、毎日いただいております。高級な水を購入している人にも、そんな必要はないんだよ、と自信を持って言えるような水を、これからも提供してください。(60代 女性)

(2) 災害について

- 震災の時、断水1ヶ月以上で大変困りました。給水車も遠く不便でした。災害時は給水車で巡回して欲しい。体の不自由な人、お年寄り、車のない人は水をもらいに行けない。それを忘れないで下さい。(50代 女性)
- 災害時、水が出ないのが一番辛いと感じています。水道管のチェックしっかり行って欲しいです。(60代 女性)
- 震災や台風で長い断水を経験しています。非常時の水道局員さん達のご苦労には心から感謝！です。自然災害の規模が大きくなる一方の今、負けない水道施設や仕組みがあるといいですね。(50代 女性)

(3) 広報

- 水道事業管理者の逮捕された職員についての発言(ネット記事)。前市長の時から不正行為はやってたということ言うために記者会見をしたのですか？現市長はSNSで前市長の時から不正はあったとはしゃいでました。選挙を控えアシスト、ゴマスリですか？水道局は腐っていると思います。どこをむいて記者会見してるのですか？市民に向けて発信してください。(60代 男性)

- ひとことメモやめて下さい。これはアンケート？それとも情報の周知？どっちかにしてほしいね。もっと他の自治体見てほしい。いわき市遅れてるぞ。(40代 男性)
- 水道局の開放イベントをもう少し増やしていただけると、より身近に感じられるのかなと思います。(40代 女性)
- 以前にも問い合わせしましたが、水道局広報誌に掲載されるキャラクターのつる・かっぱ等の愛称と由来が知りたいです。(60代 回答しない)
- 走行しながらのアナウンスは聞き取れない。気がついた時には自宅周辺からいない。(60代 女性)
- 水道設備の保全等にかかる費用等の情報が少ないと思うのでもっと積極的に情報発信して欲しい。(70代 男性)
- 漏水があった場合、どうしても濁った水が蛇口から出てしまうのは分かります。ですから、その時はいわき市防災メールやXなどで周知徹底して欲しいです。過去に急に蛇口から濁った水が出た時があり、水道局へ問い合わせた所、漏水の影響で水が濁っている。近くに局員が居るから向かわせるとの事。蛇口からの水を確認してもらおうと、飲まない方がいいとの事。もし私が濁り水に気付かなければ、飲まない方がいい水を飲んでいたと思います。というか、私の周辺の濁り水の知らない方はその水を飲んでいたと思います。誰も濁った水なんて飲みたくありません。(40代 男性)
- いわき市は、水道事業にかかわらず、何をどうしているかわからない、毎月の広報紙にどの事業部は何をしたか、また進捗はどうなっているかを記載してほしい。(60代 男性)
- 地域ごとの水源を分かりやすくアナウンスしてほしい(40代 女性)
- 水道局がいまいち何をしているかわかりません。広報にて年1回いわき市の部署がそれぞれどんなことをしているか知りたいです。(20代 男性)
- 広報紙を、再発行してほしい。ホームページは、なかなか見る機会がないので。(70代 男性)
- こうして質問して貰えると、各人が思っている事を表明する場が得られて有り難い。但し、それが催されたなら、それを知らせもしないと、気付かれずに終わる可能性もある。私も今回は、広報の記載を期限切れギリギリで見付けて知り、何とか間に合わせられた。(40代 男性)
- いわきFCとコラボのペットボトル水を自販機で買えるようにしてほしい。21世紀の森自販機、もしくは観光協会テント限定でも良いです。(60代 女性)

(4) 料金

- 7月17日に引越してきて、8月20日の請求が6600円来たけどポッタクリかよ。2回しかシャワー入ってないし洗いものも最小限なのに。特に下水道の方4131は高すぎる。(50代 男性)
- 水道料金を上げる話を最近よくきくのですが、私は色々なサービスを減らしても良いので、安価なままで維持して欲しい(50代 男性)
- 使用量が「0」の場合(実家が無人で、休止できない理由があるため休止していない)の基本料金が高い。(50代 女性)
- 他の自治体では障がい者割があるので導入してほしい(50代 男性)
- 水道料金が高いと思います。安定的な供給や老朽化した施設の建替え等、多額の費用がかかることは理解しています。しかし、なぜ他の自治体に比べて高いのでしょうか？自治体ごとに環境の違いや事情はあれど、他の自治体も同様の問題に直面してると思います。改善できる余地はありませんか？(50代 女性)
- 春先に漏水があり、検針員に知らせてもらいましたが、2ヶ月にまたがった漏水だった為に、減額は1回しか出来ずに通常より20000円ほど多い出費になったのは痛かったです。ケースバイケースで考えて欲しいと思いました。(80歳以上 女性)
- 外の市町村とか県外とかに比べると、上下水道代が高すぎる。物価高騰で仕方ないのかもしれないけど、その理由をもっと発信してもらえるといいです。(40代 女性)
- こまめに止めながら使用してるが高い(50代 女性)
- 移住して来たが、前住地よりかなりかなりかなり高い(50代 男性)
- いわき市に転入してきて、一番驚いたのが水道料金の高いことです。今まで払っていた額の2倍になりました。毎日、節水のことばかり考えていますが、これ以上の節約は無理だと思えます。とても憂鬱です。(50代 女性)

- 基本料金20ミリメートルが 13ミリの2倍になってますが蛇口の数で13ミリに出来ないとの事です。現在二人暮らしです。20ミリメートルの基本料金をもう少し安く出来ないのでしょうか。1.5倍とか。ご検討お願いいたします。(70代 男性)
- 水道事業は市が実施して水道料金は市税に含めるべき、ごみ収集と同様な扱いにすべき(50代 男性)
- 兎に角、いわき市は水道料金が高過ぎる 他の地域より高い理由はなんでしょうか？ 東京都より高くないですか？(60代 女性)
- 水道代が高いです(30代 男性)

(5) 料金の支払い方法

- 水道料金の支払い方法にクレジット払いを追加して欲しいです。(60代 女性)
- 支払い方法をクレジットカード払いできるよう増やして欲しいそうすれば支払い方法の幅が増えて良いと思う(30代 男性)
- ガスや電気のようにクレジット決済ができませんか？(60代 女性)

(6) 民営化について

- 宮城県みたいにならないで欲しい。(50代 男性)
- 外資(特に中国系企業)に、仮に一部分であっても水道事業を委託しないことを強く望みます。(40代 男性)
- 水は命に関わるものなので、民間委託や外国企業により管理委託などはしないで役所が管理してほしい。(50代 男性)
- どんな事があっても民間に売のようなことはせず、自治体で管理して下さい。(40代 女性)
- 宮城県のように民間会社に売り渡すような事は絶対にやめてほしい(40代 女性)
- 他の県にも住んでいましたが、いわきの水は美味しいと思います。安全な水のためだったら税金を使ったり料金を上げて欲しいです。水道事業を民営化したりは絶対にしないで下さい。(40代 女性)
- 水道料金はあげないでください。宮城県のようになるのも望まない！(50代 女性)
- コンセンション方式による海外などの企業の参加などはして欲しくありません(60代 女性)
- いつも安心安全な水を提供してくださりありがとうございます。近年は大雨などによる水に関する災害も多く、水道局の方のご苦勞も察せられる日々でございます。同時に、水道というインフラを民間に委託する話をよく耳にしますが、下水道の老朽化による道路陥没、メガソーラー等電気事業者のずさんな管理、環境破壊、洋上風力発電事業から大手企業の撤退等の問題を鑑みますと個人的にはインフラが民間化するのは絶対反対の立場でございます。(40代 女性)
- 毎日おいしい水をありがとうございます。命に直結する水道水は外資や民間にせず、永遠にいわき市の事業のままをお願いいたします。(60代 女性)
- 決して民間や外資等に水道事業の譲渡や維持管理をさせず、このままいわき市で継続して維持管理をしていただきたく思います。(40代 男性)
- 水だけは民営化にしないでほしいです。生きるうえで必要不可欠だと思うので、怖いです。(30代 女性)
- 安心安全な供給をお願いしたいです。環境保全や水源確保を含め、公的機関が必ず関わった形で水道事業は行われるべきと思います。(40代 男性)

(7) 業務改善

- 時間によって水の出が悪い時がある。(60代 女性)
- 道路陥没でトラックが落ちてひとり亡くなったニュースに不安があります。いわき市は大丈夫でしょうか(50代 女性)
- 経営も接客もお役所仕事ではなく民間を見習って今の状態に満足する事なく日々努力してほしい。経営は外部の頭のいい人を雇ったり接客は民間のところに行って研修してほしい。時折抜き打ちで外部の人に評価してもらってください(50代 女性)
- 水道管の老朽化は、大きな問題ですよ(60代 女性)

- いわき市水道局に限って、埋設水道管の図面の管理があまりにもずさんで、災害時に対応不能だと思いました。職員に「これ間違っているよ」と言っても仕方がないと言うだけで改善しようとする意思すら感じません。私も郡山から引っ越していわき市に家を建てたのですが、水道局の配管図面がデタラメなので、道路をそこらじゅう掘り返してムダな工事費がかかってしまいました。水道局の現場確認も、配管を埋めてしまってからメーターしか確認しないので、適当な図面が次々に水道局に登録されていくんです。責任者は懲戒免職相当ですが、今からでも改善しませんか？ (70代 男性)
- 汚職はだめです。 (40代 男性)
- とにかく水圧が弱くて困っている。自宅が高台に位置し、下から汲み上げる為水道管が通る道は、赤道でして手続きも複雑です。 (50代 男性)
- 母親の家で母が亡くなりずーっと支払いしていたのですが、水を使用していないから女性の方から何度か電話を頂き、8月23日か24日で、止めて頂く事になっていますが、9月に入ってから水がでました。大丈夫なのでしょうか！？ (60代 女性)
- 火災が起きた時水道管の不正な工事によって管の太さが点検される所以外細くされていた為水の圧力がでず放水ができなかった地区に住んでいます。火災の時次はどうするつもりなのか大変気にかかっています。市で業者を訴えるなり、工事して直すなり何かしらの対策、行動を示してほしいです。 (40代 女性)
- 水道局が管理できない、する義務のない？公道ではなく私道の水道管においても、水質や水道管が劣化していないか、強制力はなくてもなんとか方法を考えてなんとかしてほしい。 (40代 女性)
- 以前、賄賂を受け取った事件がありましたが、不正のない様に、透明性をもって事業をしてください。 (50代 女性)
- 水道メーターの検針日がわかると助かります。 (50代 女性)
- 水道の広報誌等回覧にする等、極力コスト削減を図ってほしい。 (70代 男性)
- 水圧が弱くストレス生活です。洗濯機時間はかかるし、洗髪のシャンプーを流す時間も長いです。なんとかして欲しいと日々、思うところです。 (50代 女性)
- 全国的に水道管の古さが問題になっています。いわき市は大丈夫ですか？知人の家に水道局の方がみえ、漏水しているかもしれないと教えられたそうです。助言は有り難いです。私は昨年の使用量との比較表示を必ず見ます。とても便利です。 (70代 女性)
- 上水と下水料金が一括徴収されているが徴収内容をわかりやすく表示してほしい。宅内漏水の有無を遠隔で早急に把握して対応できる体制構築を希望します。 (70代 男性)
- 水道料金を上げたいのであれば、局内の業務内容も見直してみなければ市民は納得しないのでは。入札制度にも問題があるのではないのでしょうか？ (40代 女性)
- 最近、漏水があり直してもらいました。古い水道管でした。普段使われていない空き地なのでいつから漏水してたのかわかりません。この様な所がまだまだあると考えられます。 (70代 女性)
- 市道舗装上に、設置してある水道バルブボックスが変色錆びて汚い、定期的に巡回管理とメンテナンスが足りていない。 (60代 男性)
- 汚職等など起きない様な対策をしてください。 (70代 男性)
- 不祥事が、ありましたが。どのような対策案がでたのでしょうか？また、どのような流れで工事業者が決まっていくのでしょうか？ (50代 女性)
- 長年漏水していると言われていて、何件か聞いてみたが掘らないとわからないし、掘ってもわからないかもと曖昧な返答。しっかり診てもらえる、親身に相談にのってくれる所はないのか。この水の回り方だと月いくら分漏れているのかと、具体的な話がしたい。 (50代 男性)
- いつもありがとうございます。特に震災復興の速さは感謝しております。震災時は江名は遅く4/11の地震を含め1ヶ月半の断水で家族が多い為給水場へ通っておりました。水道水の有難さは十二分にかんじております。が、今年初夏安竜団地の水道管の交換をしていただきました。その後、水道水が生ぬるいのです。猛暑のせいかと思いつつも明らかに温度が違う、夏は冷やせばいいのですが、冬、凍結したりしませんか？これだけ外気温に影響を受けるなんて今迄との違いに不安があります。この件についてどこかで説明とか載せていたり広報になっていたりするのでしょうか。是非教えていただきたいと思い回答しました。よろしくお願ひします。(60代 女性)

- 市内に点在する水道関係施設を集約・再編し、清掃センターや浄化センターと接続して、老朽化の大幅改善、水質管理設備の最新鋭化、ウォーターサーバーの一般化普及などを進めて下さい。各地区の河川整備やダム施設の設備更新やサイフォンシステムなどの更新も、災害対策に向けて、津々浦々進めて下さい。(30代 男性)
- サンシャインウォーターはいらない。水道水をペットボトルに入れているだけ。イベントでミネラルウォーターだと思ってもらってきて、家で見たら、ただの水道水。がっかりした。水道水であることにがっかりしたが、私たちの水道料金で作られていることにさらにがっかりした。いわき市には清水（前市長ではありません。）はないのでしょうか？清水があるのであれば、ろ過するだけで売ることができて収入源になると思うのですが。・今はデジタルの時代です。いわき市水道局では、口座振替以外で支払う利用者に、納入通知書を送付していますが、水道料金や使用量の情報をいわき市のLINEと連携はできないのでしょうか。東北電力（使用量や使用料金）や私の使っているクレジットカードの引き落とし額はパソコンで確認できます。クレジットカードの明細を紙で希望する場合は、郵送料が100円上乗せになります。システム開発に多額の費用がかかるとは思いますが、長い目で見れば検針票・通知書の紙の削減、郵便代の削減になり非常に環境的にやさしくなりませんか？もっと書きたいことがあるのですが、字数制限に達しますので、ここでやめときます。(60代 男性)

(8) 経営

- 節水を謳っていながら使用量が減って収入減になっていると…？だから水道料金を上げるのはどうなのでしょう。いわき市の予算を検討してもらいたいです(70代 女性)
- 全国的に節水を呼びかけられることが多いのですが、本当はたくさん使ったほうが事業としては成り立つのですか？遠藤市議がそう言ってました。(60代 女性)
- 水道料金が上がるのは、これからの修繕等必要なことと思っているが、長期的に計画して行なってほしい(60代 女性)
- 水道代金(下水代)が年々上がっておりかなり家計的にきつい。料金が上がっていることに対する理由をはっきりしたい(水道管工事や安全な水の提供のためなど具体的な値上がりの具体的な理由が不透明。いつもサービス向上の為的…) (30代 女性)
- イベントにかける費用よりも設備維持にかける費用が優先されるべきであり、市の考え方を改めるべきである。(50代 男性)
- いわき市の人口減少による 水道施設の老朽化による 維持管理の問題点の 検討と公表について※先送りできない事項なのに 料金体系の値上だけの検討では 困ります(60代 男性)

(9) 激励

- 特にありません。常に頑張っている姿を拝見していますので、これまで通りでいいと思います。(70代 男性)
- 安全な水道水の供給に感謝しております、今後もよろしくお願ひします。(60代 女性)
- いつもありがとうございます。これからも安全で安心して使えるお水の提供をお願いします。(50代 女性)
- いつもありがとうございます。おかげさまでいつでも安心して水道水を利用させていただいております。(30代 女性)
- 震災後に復旧して水が出た時、特に水道のありがたみを感じました。水道は電気と共に生活の基盤なので、無ければ生きてゆくことさえもままなりません。普段は表に出ることが少ないと思いますが、普通に生活できるのは水道とそれを支える水道局の皆さんのおかげだと思っています。(60代 男性)
- 逮捕された職員の方については厳格な対応を見せてとても誠実だったと思います。個人的意見ですが当人も年齢が年齢のため相手側の会社に脅されたのではと感じました。今回の件については気にされずに誠実な業務遂行を行っていただきたい次第です。(20代 男性)
- 毎日、暑いなかご苦勞様です。色々、御意見や要求が有るでしょうけど、頑張ってやって下さい。お疲れ様です!!🙏(70代 男性)
- 毎日、市民のために水質等管理していただきありがとうございます。このようなアンケートがあるとちょっとでも意識が変わるのかなと思います。今後もできる範囲で節水に努めたいと思います。子どもたちの未来のために私も頑張っています。(50代 女性)