

# お引越しのシーズンです!

5日前までに  
ご連絡してね!



お引越し等の予定が決まりましたら、お早めにご連絡ください。  
水道の使用休止のご連絡がないと、水道を使っていなくても基本料金がかかって  
しまいますので、ご注意ください。

次のことを確認のうえご連絡をいただくと、受付がスムーズです。

## 水道の使用をやめるとき

- 使用者番号  
(領収書や「水道ご使用量等のお知らせ」に記載されています)
- 住所(アパート名・部屋番号)
- 氏名
- 使用をやめる日  
(最後に使用する日)
- 引越し先の住所、  
連絡先電話番号  
※ 当日の立ち会いは不要です。

## 市内で引越しをするとき

- 「水道の使用をやめる」手続きと  
「水道を使い始める」手続きの  
両方が必要です。
- ※ 水道料金のお支払いに口座  
振替をご利用中で、市内での  
お引越しをされる場合には、  
口座振替の継続ができますの  
で、必ずお申し出ください。

## 水道を使い始めるとき

- 住所(アパート名・部屋番号)
- 氏名
- 使い始める日
- 連絡先電話番号
- 使用者番号(わかる場合)  
※ 蛇口をひねって水が出ればそ  
のままお使いいただいても大丈  
夫ですが、必ずご連絡ください。

お問い合わせ先 いわき市水道料金お客様センター TEL 22-9300  
営業時間 午前8時30分～午後5時15分(土日、祝・休日、年末年始(12/29～1/3)を除く)

## 料金のお支払いは便利な口座振替で!

- お支払いにコンビニエンスストアや金融機関へ行く手間がありません。
- お支払いを忘れてしまっても、自動的に口座から支払えます。
- 現金を持ち歩く必要がないので、紛失や盗難の心配がありません。



### 1 申込方法

- 窓口での申し込み  
希望する金融機関の窓口、またはいわき市水道料金お客様センター(水道局1階)で手続きをしてください。
- 郵送での申し込み  
いわき市水道局のホームページから申込用紙と郵送用封筒をダウンロードし、必要事項を記入・押印していわき市水道料金お客様センターへ郵送してください(郵送料無料)。

### 2 お手続きに必要なもの

- 口座番号が確認できるもの  
通帳など
- 口座にご使用の印鑑
- 使用者番号がわかるもの  
使用者番号は「水道ご使用量等のお知らせ」(検針票)や「納入通知書兼領収書」で確認できます。

### 3 ご利用いただける金融機関

東邦銀行	福島銀行	東北労働金庫
みずほ銀行	大東銀行	いわき市農業共同組合※2
秋田銀行	ひまわり信用金庫	いわき中部農業協同組合※2
七十七銀行	あぶくま信用金庫※1	福島県信用漁業協同組合※2
常陽銀行	いわき信用組合	ゆうちょ銀行

※1 いわき支店及び久之浜支店の口座のみのお取り扱いになります。 ※2 いわき地区以外の農協並びに漁協での口座振替はできません。

# 水道メーターの検針にご協力ください

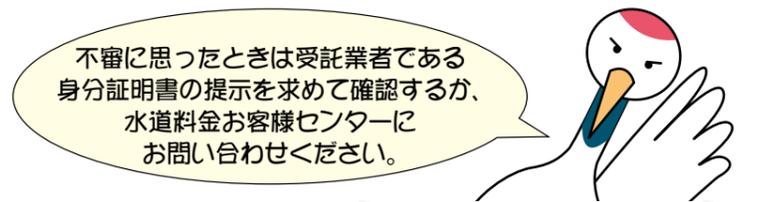
水道メーターは、みなさまのご家庭で使用した水量を計り、水道料金を算定するために大切なものです。  
2か月ごとにお伺いする検針員がスムーズかつ正確にメーター検針を行えるようご協力をお願いします。



次のような服装で  
検針をしているよ



夏服



不審に思ったときは受託業者である  
身分証明書の提示を求めて確認するが、  
水道料金お客様センターに  
お問い合わせください。



冬服



(防寒着)

## いわき市水道料金お客様センターをご存知ですか?

水道局では、平成25年4月1日から「いわき市水道料金お客様センター」を開設し、水道料金などに関する業務を第一環境株式会社に委託しています。

### ● 主な委託業務内容

水道料金などに関するお問い合わせには、水道料金お客様センター職員がお答えします。水道の使用開始、使用休止などの届出の受付も水道料金お客様センター職員が行います。

- ① 水道料金などに関するお問い合わせや各種届出の受付業務
- ② 水道メーターの検針業務
- ③ 使用開始と使用休止に伴う開閉栓業務
- ④ 水道料金などの収納業務
- ⑤ 未納料金の滞納整理業務
- ⑥ 料金未納に伴う給水停止業務

### ● 営業時間

午前8時30分～午後5時15分  
(土日、祝・休日、年末年始(12/29～1/3)を除く)

### ● 所在地

〒970-8026  
いわき市平字童子町2番地の5 水道局1階

お問い合わせ先 いわき市水道料金お客様センター TEL 22-9300