

令和 5 年 11 月 21 日開催

令和 5 年度

第 2 回いわき市情報公開・個人情報保護審議会会議録

いわき市情報公開・個人情報保護審議会

1 開催日時 令和5年11月21日（火）  
午前10時から午前10時30分まで

2 開催場所 市役所議会棟 理事者控室

3 出席者 いわき市情報公開・個人情報保護審議会委員8名出席

(1) 審議会委員

荒川 正勝

鵜沼 理人

黒田 涼子

佐藤 信一

高沢 祐三

中尾 剛

箱崎 千枝子

宮下 朋子

(2) 事務局職員

中村 寛 (総務課長)

本田 智志 (総務課課長補佐)

佐々木 洋和 (総務課文書係長)

佐藤 誠 (総務課文書係事務主任)

(3) 説明課

① 住民基本台帳事務における特定個人情報保護評価の再実施に係る「全項目評価書」の第三者点検

(市民協働部市民課)

#### 4 議事の概要

(1) 会議の開催形式について

条例の定めにより、原則公開とした上で、特に必要があると認めるときは審議会に諮って非公開とできることとなっており、今回の審議が、個別具体のプライバシーに関する事例に触れるおそれがないことから、公開することとした。

(2) 会議録の作成について

議事に直接関係する発言又は説明のみを記録し、委員名を記録しない要点筆記方式で作成することとした。

(3) 前回会議録（案）の承認について

令和5年度第1回いわき市情報公開・個人情報保護審議会会議録について、事

務局（案）のとおり承認された。

(4) 意見聴取事項の調査審議について

① 住民基本台帳事務における特定個人情報保護評価の再実施に係る「全項目評価書」の第三者点検

（説明課：市民課）

原案のとおり承認した。

【主な意見等】

委員 マイナポータルぴったりサービスの利用開始に伴い、どのような事務フローの変化が生じたのか。

説明課 住民の方がマイナポータル上で行政サービスを検索できる機能があり、これを経由していわき市が管理する申請管理システムへ各種電子申請データが送付されるため、この情報を基に処理を行うといった事務が本年2月より生じている。市民の方にとっては、マイナンバーカードがあれば転出などの手続きをご自宅から申請できるようになった。

委員 マイナポータルを使つての申請はどのぐらい利用されているのか。

説明課 本サービスは令和5年2月より開始されており、令和5年の2月から3月までで575件、令和5年4月から11月中旬までで711件の申請があった。特に3月、4月は引っ越しが多い時期であり、窓口も込み合う時期であることから、市役所に来なくてもよいという点において市民にメリットがあったと考えている。

委員 今回の点検の対象外ではあるが、一部の自治体ではコンビニでの各種証明書交付の際に他人のものが交付されてしまうという事故があった。このことについて、いわき市でも発生したのか、またその場合の責任はどこにあるのか。

説明課 いわき市ではコンビニでの誤交付は発生していない。事故発生時の責任は基本的にベンダーにあり、ベンダーが対応することとなる。なお、いわき市ではそのような事故が生じないよう、修正プログラムにより既に対応済みである。

## 5 その他

以上閉会