

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール
【令和 5 年度評価】

(別紙 2 の 2)

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で語あつた内容	外部評価	記述
1	理念・安心と安全に基づく運営	事業所の理念をもたらすための取り組み	(A) 充分にできている B. ほどできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所の理念はもちろんのこと、独自の理念を掲げ朝のみーティング等で確認しあい全スタッフで共有実践に繋げている。	あまりできていないと判断されたのはコロナの影響でしょうか? 地域の一員であることをモットーに運営を続けていたのですがコロナの影響で地域の交流ができない状況であった為、今後は情報を見て交流を復活させたいとの事です	事業所でも理念をつくり、その実践につなげている事形で形にでてきていますが、夏祭り等があるので以前のように参加をお待ちしています	
2	事業所と地域とのつき合い	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けるよう、認知症の人や事業所と地域や支援の方法などを共有し、事業所自分が地域の一員として日常的に交流している	(A) 充分にできている B. ほどできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域行事の参加を心がけて交流の機会を取れるよう取組みをしながらコロナ禍より自粛するようにしていた。情勢を踏まえて繋がりを持ついきたい	コロナ前は皆様の協力を得て定期的に開催されていましたが、自粛していました。5月になつた事で開催できる状況になつてしまつたので状況を伺しながら再度再開を予定しています。	事業所での感染症の対応をうなづいています。生活保護者も受け入れ保護係との連絡を取り合っています。	
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	(A) 充分にできている B. ほどできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	再び開催し以前のように区長として参加していく	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいます	市町村担当者と密な連絡を取り適切な運営を確実に取り合っています。	
4	市町村との連携	市町村との連携	(A) 充分にできている B. ほどできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営上の留意点やサービスの提供などについて、市の担当者に連絡を取り措置を聞いています。生活保護者も受け入れ保護係との連絡を取り合っています。	市町村担当者様と密な連絡を取り適切な運営を確実に取り合っています。	機会を作り市町村窓口に足を運び交流を作っていくたい	
5	身体拘束をしないケアの実践	指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	(A) 充分にできている B. ほどできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年間のスタッフ研修にも取り入れ、スタッフには再認識できるようになります。また3ヶ月に一度委員会にてチェックシート及び会議を行なっている	(A) 充分にできている B. ほどできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束しないケアで誤嚥等の危険を設けられた事はとても良い事だと思う	

6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自己や事業所内での虐待が見過ごされるとがないよう注意を払い、防止に努めている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束同様年間の研修・3ヶ月に一度委員会にてチェックシート及び会議を行い防止に努めている。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年間研修計画に取り込んで理解を深められる様にしています。金銭管理の面で安心サポートの支援を受けていますので学べる機会にもなっており安心サポートとの関わりで学ぶ機会も沢山あります。
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	まだ入居の契約締結等に携わっておりませんが、十分な説明で理解・納得して頂けるようにしたい。改訂では内容を納得して頂き同意書を交わしている
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	運営に関する利用者や家族等意見の反映を聞き、それらを運営に反映させている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない
10	運営に関する職員意見の反映	運営に関する職員意見の反映を聞く機会を設け、反映させている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月、ユニーク会議・全体会議を開催し意見を出し合っています。司会、書記も全員で行うようにしています。月に1回、社内でグループホーム部門会議・いわき市地区会議を設け意見交換をしている
11	就業環境の整備	代表者は、管理層や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員一人ひとりのライフスタイルに合った雇用を心がけています。個別評価を実施し、適切な評価を行いやりがいのある職場環境の整備に努めている。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所研修・地区研修・社内研修の年間計を立てて実行しています。計画前に研修のアンケート調査を実施し意見を重視した研修計画を立てています。

13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	グループホーム協議会へ積極的に参加し同業者との意見交換を行っています。いわき市内でネットワークにより交流を務めています。
14	本人と共に過ごす支援あう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人・ご家族様の思いを大切に生活を築いていけることをモットーに運営できるよう努力しています。
15	馴染みの人や場の関係網絡の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないと、支援に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人が培つてきた関係を大切にできる事を第一に考えています。美智屋・モニタリング計画により、馴染みの美容室等と関係性を一時中断せざるお嘆なかつたとの事ですが、今後は情報を見ながら復活させたいとの事です。
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント				
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その人の思いを大切に生活していく事が事業の目標に掲げています。各職員、認識して関わっています。
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題ピアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様、一人ひとりのご要望を大切に、ご家族・職員間での意見交換を密に様々な意見を取り入れ介護計画を作成しご満足に生活支援ができるよう心掛けています。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実績結果、気つきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様一人ひとりのその日の様子が伺えるよう記録を取れるよう心がけています。出勤時には記録を見てから業務につけるよう働きかけています
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに追われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設内対応により効率的で柔軟な対応が可能になります。必要に応じて共に付き添っています。

20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ以前は最も大切にしていた部分ですでの情勢を踏まながら地域資源の活用を大切にいきたいと思います
21	かかりつけ医の受け入れ、紹介が得られたかかりつけ医と事業所との関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、紹介が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。	Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	在宅訪問診療を利用しホームドクターハウスでの、安心できる医療態勢が整えられています。しっかりととした関係性が築けています。
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるよう、また、できるだけ早期に退院できるよう、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そしだの場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	些細な事でも、協力医療機関の看護師と密な連携取れ相談助言が気楽に出来ます。また、専門的な知識が豊富な看護師が出来ています。
23	重度化や終末期に向けての方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方にについて、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	重度化の指針に伴って、入居前より終末期の在り方を話し合いご入居しております。重度化、終末期に入ってきた時は、医師、看護師、家族、事業所にて今後の対応や意思の確認を行っています。ご家族が後悔の無いように随時変更できる様にご家族の気持ちになって話し合を繰り返しています。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	緊急時の連絡体制を作成しています。施設内研修にて緊急時の対応を学んでいます。
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	年に2回の消防訓練を実施し通報設備・消火器の使用方法・夜間脱出の訓練を行っています。当社の運営している、平・好間の事業所への避難を検定しています。又近くの特別養護老人ホーム管理者を迎え、避難場所の提供をして下さることに確約しています。水害時の場合は直通避難
III. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援				

26 とプライバシーの 確保	一人ひとりの尊重 一人ひとりの人格を尊重し、静けさやプライ バシーを損ねない言葉かけや対応をして いる	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	人それぞれの静けさやプライバシー を大切に関わるようになっています。 心に寄り添うケアを推進しています。	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない
27 日々のその人らし い暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのでは なく、一人ひとりの日常生活における希 望や意向、暮らしのペースを大切にし、そ の日をどのように過ごしたいか、希望に そって支援している	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来るだけ入居者様の意向に沿つ てその方のペースに合わせ支援し一 人一人の思いを大切にしています。 「ここに来て良かった」「あなたに会え て良かった」をモットーに運営してい ます	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない
28 食事を楽しむこと のできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひと りの好みや力を活かしながら、利用者と 職員が一緒に準備や食事、片付けをして いる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自由食を月1回以上導入し、献立 作り・買い物・調理・配膳・下膳等を 役割と見えるように譲受けし一緒に 楽しめる日をお作りしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない
29 栄養摂取や水分確 保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日 を通じて確保できるよう、一人ひとりの状 態や力、習慣に応じた支援をしている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	基本的に栄養士が作成した メニューにより業者に依頼して食 材を発注している。バランスも考 慮しながら一人ひとりの好みに応 じて提供出来る事も大切と捉えて います。	定期的な体重測定、毎食量、水分攝取量 を記録表に記入・把握し医療機関と協力し 健康維持向上に努めています
30 口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎 食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力 に応じた口腔ケアをしている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	歯科医に定期訪問して頂き診 療や歯科検診をして頂き、口腔ケ アの大切さを重視しています。ケ ア後はチェック表に記載し職員間 で確認し合える様にしています。	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない
31 排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一 人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を 活かして、トイレでの排泄や排泄の自立 に向けた支援、便秘の予防等、個々に応 じた予防に取り組んでいる	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	基本的にトイレで排泄する事を 目標に置き、定時講習の声掛け し排泄して頂いています。完全失 禁の方は夜間は睡眠重視の為に オムツ着用し日中はリハベンにし ています。排泄チェック表に記載 し排泄間隔の把握に努めています。	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない
32 入浴を楽しむこと ができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせ て入浴を楽しめるように、職員の都合で 曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々 にそった支援をしている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の体調や希望により、曜日や 時間はずらずなど工夫し柔軟に対応 しています。夕方に入りたいと希望さ れます。	一人ひとりの状況に合った入浴を楽しめるよ うに工夫します。季節に合った入浴剤等も 楽しめるようになります

			われている入居者様に対しては必ず夕方に入れるよう支援しています。	
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<p>(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p> <p>日常的に日中は活動出来る機会を作り夜間安眠が出来る様に支援しています。一人ひとりの生活のリズムを大切にしています。</p>	<p>夜間に安眠できるように、個々のライフスタイルに合った日中のお過ごし出来るようになります。トータルの睡眠時間を把握できるようにしています。</p>
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しておられ、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<p>(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p> <p>薬剤師による訪問薬剤管理指導を導入し安全な服薬管理ができるよう薬剤師に協力を得ています。両社の状況を相談・助言いただけます。</p>	<p>(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p> <p>昨年より訪問薬剤管理指導導入し薬剤師と密な連携を保ち薬剤の提供をしています。</p>
35	役割、楽しみごとの支援	強り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活圏や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<p>(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p> <p>一人ひとりの望みや特技をいかすことが出来る様にお願いし、日常生活全般と一緒に楽しむことを基本と考へてきましたがコロナ禍で自ら外出できない状況でいました。情勢を伺いながら外出できるようがけて行きます。</p>	<p>その人が自由な暮らしを送られるよう日常生活に家事活動に参加できるように声掛けされています。</p>
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行かないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地元の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<p>A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p> <p>一人ひとりの望みや特技をいかすことが出来る様にお願いし、日常生活全般と一緒に楽しむことを基本と考へてきましたがコロナ禍で自ら外出できない状況で今は情勢を伺いながら外出を設けて行きたいとの事です。</p>	<p>4月に何とか車中からですが後見にお連れできました。</p>
37	お金の手持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を手持したり使えるように支援している	<p>A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p> <p>情勢を踏まえお小遣いは基本的に事業所で管理していますが、買い物等に外出の機会を設け金銭のやり取りが出来る様に見守りながら支援しています。</p>	<p>お買い物の場面をおつくり金銭のやり取り等を支援していましたが外出できない状況でしたので自粛していました。今後は継続して支援していく</p>
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<p>(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p> <p>入居時からご家族様に了承を得て、要求時にはおつなぎします。携帯電話を参考しやり取りされている方もいます。</p>	<p>現在では携帯電話をご参考しご家族等と連絡を取られている方もいます。持っていない方は事業所でお書きし自由にやり取りできる方へ支援をしています。</p>
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快	<p>(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p> <p>利用者様と一緒に季節ごとに制作を作成時展示しています。ホールには和室空間もあり冬には炬燵でくつろいでいます。</p>	<p>(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p> <p>共用部分も利用者様、個人個人の場所ととらえ自由にお使いできるようにしています</p>

40	本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの思いを大切にし、そなへらしい生活を営めるよう心がけています
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活履歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	認知症介護で最も大切なことは、生活履歴と考えています。その人らしい生活を営まるように支援しています
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その人の生きてきた人生を大切に、外人しさを發揮できるようにご支援しています
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができるている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	安心できる生活の根本となることですので最も力を入れている部分です
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができる	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの思いを大切にします
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	居室には出来る限り馴染みの物を持ち込んで頂ける様にしています。必要に応じテレビや冷蔵庫を持つてもらっている方もいます。
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わからること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所の方針ではありますましたが、コロナ禍で自衛を余儀なくされていました。情報同い推事等にご参加できるようご支援して参ります今まで自衛を余儀なくされていたが情報を見ながら地域等の行事に参加していきたい。

47	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	<p>(Ⓐ) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>ご本人のご活躍できる場面をおつくり出 来るようご支援しています</p> <p>（Ⓐ）充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p> <p>色々な場面でご活躍できたときに各利用者様は生きがいを感じられています。大切にいきたいと思います</p>
48	本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができます	<p>A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>コロナ禍で近隣や地域住民との交流を自粛を余儀なくされました。機会を伺い交流を楽しんでいきたいと思います。</p> <p>地域との交流を楽しみにしています。夏祭りに是非いらしてください</p> <p>（Ⓐ）充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p> <p>情勢を伺い外部交流を再開いたします</p>
49 総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくことができている	<p>A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>「ここに来て良かった」「貴方に合せて良かった」と喜びます。ここに来た人たちは社員様でないと喜ぶことができます。</p> <p>（Ⓐ）充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p> <p>開けを大切にご支援されています</p>