

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	有限会社 TOMO	代表者	代表取締役 渡邊 智代	法人・事業所の特徴	小規模多機能型居宅介護の機能として、顔なじみのスタッフが常に対応することにより認知症の症状があっても安心して生活できる。回数や時間に制限がなく柔軟な対応をすることができる。という、根本の理念を大切にし認知症の症状によってご利用を断ることをせず、朝5:30からの利用や、夜23時までの通いなどできる範囲で必要な時に必要なサービスを提供することを心がけています。
事業所名	小規模多機能 トモ・ハウス	管理者	渡邊 健二		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	人	人	人	人	人	15人	人	15人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	非常勤職員含めすべての職員が自己評価を行えるようにする。	すべての職員が自己評価に関わることができた。	運営推進会議が半数以上書面開催となり、かつ事業所内に立ち入りができなかったため、意見なし。	運営推進会議に職員が多く関わり、運営推進会議を活用した評価を行うことができる。
B. 事業所のしつらえ・環境	感染症予防に努め、施設内の消毒、清掃を徹底する。	施設内の消毒、清掃は全ての職員が意識し取り組むことができた。ご利用者様はいつも、きれいな環境で過ごすことができた。	運営推進会議が半数以上書面開催となり、かつ事業所内に立ち入りができなかったため、意見なし。	1階玄関から3階施設入り口までも意識して、ご家族様が安心して来所できるようにする。
C. 事業所と地域のかかわり	コロナウイルス感染症拡大以前の交流を再開する。	コロナウイルス感染症拡大の為、実施できなかった。	運営推進会議が半数以上書面開催となり、かつ事業所内に立ち入りができなかったため、意見なし。	コロナウイルス感染症拡大以前の交流を再開する。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	ご利用者様の外出の機会を増やし、買い物、外食、図書館などコロナウイルス感染症拡大以前の生活をできるようにする。	コロナウイルス感染症拡大が想像よりも長くなったが、少しずつ外出を増やすことができた。	運営推進会議が半数以上書面開催となり、かつ事業所内に立ち入りができなかったため、意見なし。	中之作の地域の方々への外出、運動機能向上、交流の機会を創出できるようにする。
E. 運営推進会議を活かした取組み	運営推進会議にて地域の課題を相談され、解決に事業所として取り組むことができる。	地域の課題を相談されることはあったが、コロナウイルス感染症拡大の為行動することができなかった。	運営推進会議が半数以上書面開催となり、かつ事業所内に立ち入りができなかったため、意見なし。	中之作の地域の方々への外出、運動機能向上、交流の機会を創出できるようにする。
F. 事業所の防災・災害対策	コロナウイルス感染症拡大以前のように地域の方々の災害時の避難場所になることができるようにする。	地震発生時は、入り口を開放し受入の準備をすることはできたが、コロナウイルス感染症拡大のせいもあり、避難者はいなかった。	運営推進会議が半数以上書面開催となり、かつ事業所内に立ち入りができなかったため、意見なし。	コロナウイルス感染症拡大以前のように避難訓練に地域の方々に参加していただく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 3 月 29 日 (15:00~17:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 渡邊、伊深、南、金子、渡邊美沙希、柳内英俊

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1 人	10 人	4 人	人	15 人

前回の改善計画	ケアマネジャー、管理者等からの情報を利用前から共有し、初回利用からご利用者様、ご家族様にとって最善のサービスを提供できるように準備する。
前回の改善計画に対する取組み結果	事前に提供された情報を、職員全員で情報として共有することはできたが、最善のサービスとするところまではまだまだ足りていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	10	2	0	15
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	5	9	1	0	15
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	8	7	0	0	15
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3	8	4		15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
初回利用開始前に、知り得た情報に関しては、職員間で共有することはできた。なじみの関係を構築するまでの時間も、初期の段階でご利用者様に寄り添い慣れない間の不安も少なくすることができている。タブレットを利用した記録管理やラインの活用により、情報共有がスムーズにできるようになってきた。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
利用開始までの期間が短いことが多く、取得できる情報が少ない中でサービスを開始せざるを得なくなってしまう、職員間でのサービスの統一が図れなかった。ご利用者様の情報は利用を続けていくことでより深めることができているが、ご家族様の情報を引き出すことができる職員が少なくなっている。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
ご利用者様、ご家族様に必要とされているものが何か、全ての職員が情報として収集し、より良いサービスにつなげることができるようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 3 月 29 日 (15:00~17:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 渡邊、伊深、南、金子、渡邊美沙希、柳内英俊

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	3 人	10 人	2 人	15 人

前回の改善計画
感染症を予防しながら、外出等の支援を積極的に行えるようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果
コロナウイルス感染症の拡大が予想以上に長く続いており、本来希望するサービスが制限されてしまっている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	10	3	1	15
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	3	7	5	0	15
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	5	8	2	0	15
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	4	8	3	0	15

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
コロナウイルス感染症が拡大する中でも、完全に面会禁止や外出禁止とすることなく、時間や人数の制限等によりご家族様との面会の継続、感染予防を徹底しての外出支援等できる範囲での支援はすることができた。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
ご利用者様の希望に対し、コロナウイルス感染症の影響で実現が困難である場合に、代替するサービスを提供することができないことがあった。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
感染症対策を実施し、希望に応じた外出支援を行えるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 3 月 29 日 (15:00~17:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 渡邊、伊深、南、金子、渡邊美沙希、柳内英俊

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	6人	8人	2人	0人	15人

前回の改善計画
リアルタイムに必要としている支援を、職員全員が常に共有できるようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果
タブレット、ライン等の活用により、その時その時で必要な支援を行うことができたが、非常勤職員や欠勤明けの職員などに必要な情報を届けることが確実ではなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	5	6	3	15
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	5	8	0	15
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	5	8	2	0	15
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	6	9	0	0	15
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	6	8	1	0	15

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
認知症の症状があるご利用者様に対し、常に表情や動作に気を配り、その都度適切な対応を行うように意識し、努力することができている。以前の生活において行っていたことを、あきらめることなく継続できるように努力することができている。飲酒や、喫煙といった個人の嗜好を大事に考えることができている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
コロナウイルス感染症の拡大により、行動を制限せざるを得ないことが多かった。業務の都合を優先し、入浴の時間、回数等を小規模多機能型居宅介護側で調整することが多くなり、要望がなければそれによしとすることが多くなってきている。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
声や態度に現れている希望以上に、現れていない不満を理解できるように努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 3 月 29 日 (15:00~17:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 渡邊、伊深、南、金子、渡邊美沙希、柳内英俊

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	0人	9人	6人	15人

前回の改善計画	コロナウイルス感染症予防の為行えなかった交流を再開し、継続して行えるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	ご利用者様個人の地域暮らしに関しては、昨年度よりは改善できたが、小規模多機能型居宅介護全体としては地域に対する還元ができなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	2	8	5	0	15
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	5	6	4	0	15
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	3	6	4	2	15
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	2	5	5	3	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
認知症の症状があるご利用者様が、現在の生活を継続できるように、地域で起こり得る困難を想定し、問題になる前に解決できるよう努力できている。ご家族様の希望と、ご利用者様の希望が一致しない場合でもどちらかに偏らず、最善の選択肢を常に模索することができている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
コロナウイルス感染症拡大後に、利用開始になったご利用者様に対し、情報収集できる関係者が限られてしまい、以前のかかわりを継続する努力が不足している。小規模多機能型居宅介護での地域とのつながりがコロナウイルス感染予防の為、以前よりも少なくなってしまう。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
感染症対策を行いながら、小規模多機能型居宅介護と地域とのつながりの機会を多くする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 3 月 29 日 (15:00~17:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 渡邊、伊深、南、金子、渡邊美沙希、柳内英俊

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	5人	8人	2人	0人	15人

前回の改善計画
時間や回数にこだわることなく、必要なサービスを行うことができるようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果
早朝や、夜間帯までの通いのご利用を行うことができた。訪問サービスも回数を制限することなく必要時に必要な分サービスすることができている。宿泊のサービスに関して、宿泊定員いっぱいになることが多く、緊急時以外のサービスが利用しにくくなっている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	5	8	2	15
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	8	6	0	15
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	6	9	0	0	15
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	5	9	1	0	15

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
通いの時間を制限せずに、送迎さえしていただければ、早朝、夜間に関しても何時でも受け入れることができている。訪問の回数や時間をご利用様それぞれ必要時に利用していただくことができおり、当日の利用方法の変更にも対応できている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
宿泊のニーズが多くなり、ご利用開始前に説明し納得はしていただいているが、緊急時以外の宿泊が利用しづらくなっている。地域資源を利用する前に、自分達で解決してしまうことが考え方の中心となっている。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
安易に宿泊利用に頼ることをせずに、常に急な宿泊ニーズにも対応できるように調整できるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 3 月 29 日 (15:00~17:00)

6. 連携・協働

メンバー 渡邊、伊深、南、金子、渡邊美沙希、柳内英俊

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	2人	10人	3人	15人

前回の改善計画
地域で行われる催し物にご利用者様、職員ともに積極的に参加できるようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果
コロナウイルス感染症予防の為、ほとんど参加することができなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか?	2	5	8	0	15
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	5	5	5	0	15
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか?	1	2	12	0	15
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1	2	12	0	15

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
地域包括支援センターが行った、地域で認知症の方を支援していくための会議に事業所代表として参加することができた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
新型コロナウイルス感染症拡大の為、地域の方々との交流がほとんど行うことができなかった。福祉用具貸与支援事業所や訪問看護、医師等との会議に管理者やケアマネジャー以外の職員がなかなか参加できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
感染症予防に努めながら、地域の方々と積極的に交流できるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 3 月 29 日 (15:00~17:00)

7. 運営

メンバー 渡邊、伊深、南、金子、渡邊美沙希、柳内英俊

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	8人	1人	15人

前回の改善計画
「相互支援社会の実現」と定めている理念を職員全員で共有し、行動に移す。

前回の改善計画に対する取組み結果
理念を共有することはできているが、新型コロナウイルス感染症拡大の為行動に移すことができなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	3	10	2	0	15
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	11	1	0	15
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	12	2	0	15
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	2	8	5	0	15

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
地域の認知症介護の拠点となるべく運営を行うため、地域の方々からの支援の依頼には困難なケースでも積極的に関わることができている。気づいたことは常勤、非常勤職員にこだわらず積極的に意見できる雰囲気づくりができている。ご利用者様、ご家族様の希望には早い段階で対応することができている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
新型コロナウイルス感染症拡大の為、かかわれる地域の方々や運営推進会議メンバーを中心に限られてしまっており、地域でのニーズを見逃してしまっているのではないかと不安がある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
もう一度「相互支援社会の実現」という理念の理解を深め、行動に移すことができるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 3 月 29 日 (15:00~17:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 渡邊、伊深、南、金子、渡邊美沙希、柳内英俊

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	9人	0人	15人

前回の改善計画
感染症予防に努めながら、外部の研修に積極的に参加する。

前回の改善計画に対する取組み結果
オンライン研修には参加する機会があったが、感染症に関する研修が中心となっており、他の分野の研修に参加することができなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	1	3	10	1	15
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	5	9	0	15
③	地域連絡会に参加していますか	1	0	11	3	15
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	8	4	3	0	15

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
地域包括ケア推進会議のメンバーとして依頼され会議に参加している。オンライン研修に積極的に参加できている。地域で、介護に関する集まりがある場合には地域の事業所の代表として参加することができている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
初任者研修、介護福祉士、介護支援専門員等の資格取得のための事業所からの支援は多く準備してあるが、新型コロナウイルス感染症拡大の為、研修や資格取得のための講義に積極的に参加させることができなかった。地域連絡会 (個別、小、中地域包括ケア推進会議) に参加できているメンバーが管理者レベルに限られてしまっている。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
外部研修への積極的な参加。資格取得の推進。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 3 月 29 日 (15:00~17:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 渡邊、伊深、南、金子、渡邊美沙希、柳内英俊

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	8人	7人	0人	0人	15人

前回の改善計画	今よりもさらに丁寧な言葉を使用する。
前回の改善計画に対する取組み結果	ほとんどの職員が意識して丁寧な言葉を使用できるようになった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	15	0	0	0	15
②	虐待は行われていない	15	0	0	0	15
③	プライバシーが守られている	12	2	1	0	15
④	必要な方に成年後見制度を活用している	0	0	0	15	15
⑤	適正な個人情報の管理ができている	12	2	1	0	15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
目に見えるような身体拘束、虐待は内部研修を重ねてきた結果行われてはいない。個人情報の管理に関しても、掲示物等の管理を行ったり、プライベートの時間の会話等に気をつけるようにしたり職員の個人情報も含め適切に管理できている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
言葉による身体拘束、例えば「その椅子に座っていただいていいですか。」「少し待っていただいてもいいですか。」等状況によっては行動を制限しているのではないかと、深いところまで考えるようにと常日頃研修を行っているが、ひとつひとつの行動に不足している場合がある。成年後見制度を利用する対象者がいない事実もあるが、職員の中で制度を理解できているものが少数である。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
今よりさらにさらに丁寧な言葉を使用する。	