

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	有限会社 有馬	代表者	有馬義夫	法人・事業所の特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・1人1人の気持ちに寄り添いながら、その人が望んでいる生活や生きがいを支援する事を心掛ける。 ・健康面でも変化を見逃さず、早めの対応を心掛ける。 ・徹底したコロナ感染予防対策に心掛ける。
事業所名	小規模多機能型居宅介護チロリン村	管理者	柴崎 正子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	人	人	人	人	人	10人	人	10人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	コロナ感染が収束したら、継続して具体的な改善計画を話し合い作成する。	コロナ禍の為地域の方々との会議を中止した。 職員は自己評価に取り組んだが、外部の意見を聴く機会が無かった。	コロナ禍の影響で行事も社内での開催でささやかに行ったため外部の反響はわからないが、利用者様には喜んで頂けた。個々の利用者様に対応した職員同志の連携は図れている。	コロナ感染が収束したら、会議を開催して具体的な改善計画を立てたい。
B. 事業所のしつらえ・環境	継続して毎日の清掃に取り組み、専門業者のアドバイスや物品を使用して、清潔で臭いのない環境を作る。	コロナ禍の為、外部との接触は無かったが手を抜かず清掃を行った。	コロナが収束したら、少しでも事業所に関わりを持ってもらえる様にしている。	継続して毎日の清掃に取り組み、専門業者のアドバイスや物品を使用して、清潔で臭いのない環境を作る。
C. 事業所と地域のかかわり	間接的な交流を考えて実行していく。	コロナ禍により地域との交流もなかった。イベント等は中止になった。しかし、チロリン便りや運営推進会議の資料等は利用者宅に配布したり、関係者に郵送した。	コロナが収束して以前のような活動が再開すれば、地域のイベント等には積極的に参加していきたい。	チロリン村便りを作成して、御家族を含めた地域の皆様に間接的に情報をお伝える。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	継続して地域包括支援センター及び医療相談室との連携をとって行きたい。	コロナ禍のため交流イベントや会議は中止になっていた。 電話による相談や来訪された方の相談はコロナ感染防止対策を行って応じた。	医療相談室との連携で新規利用を引き受けることが出来て良かった。出来る限りご本人の家での生活や地域での生活を支援する事が出来て良かった。	コロナ禍の為、直接出向いて相談することは難しいが電話で地域包括支援センター及び医療相談室との連携を取って行きたい。
E. 運営推進会議を活かした取組み	コロナが収束したら、以前の様に会議を開催して意見交換をしていく。	コロナで会議は中止していた。	会議内容を書面で報告した。 会議が中止になり直接意見を頂く機会がなかった。	コロナが収束したら、以前の様に会議を開催して意見交換をしていく。
F. 事業所の防災・災害対策	継続して防災訓練や災害対策を行う。	事業所の防災計画の通り施設内での訓練を利用者様と職員で実施した。(事業所内の防災訓練実施：文書を作成して配布、DVDによる研修) 地域の防災訓練は中止になる。	事業所の防災設備や対策を知る事が出来た。地震や水害に関しては施設に居た方が安全なような気がする。火災発生のビデオを見て火気の取り扱いや発生原因について認識することが出来た。	継続して防災訓練や災害対策を行う。

外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？			
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい			
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？			

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・コロナ禍のため地域の方々との会議を中止した。
- ・外部の意見を聴く機会が無かった。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

【改善計画】

- ・コロナ感染が収束したら、会議を開催して具体的な改善計画を立てたい。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？			
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？			
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？			
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？			

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・コロナ禍の為、会議を中止する。外部との交流もなく意見を聴くことが出来なかった。

【前回の改善計画】

- ・継続して毎日の清掃に取り組み、専門業者のアドバイスや物品を使用して清掃を行い、清潔で臭いのない環境を作る。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・コロナ禍が収束したら、少しでも事業所に関わりを持ってもらえる様にしていく。

【今回の改善計画】※後日記入

- ・継続して毎日の清掃に取り組み、専門業者のアドバイスや物品を使用して清潔で臭いのない環境を作る。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	職員はあいさつできていますか？			
2	事業所は、地域の方に知られていますか？			
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？			
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？			

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍により地域との交流もなかった。イベント等は中止になった。
<p>【前回の改善計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・間接的な交流を考えて実行していく。(映像や文書等)
<p>【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナが収束して以前のような活動が再開すれば、地域のイベントなどには積極的に参加していきたい。
<p>【改善計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・チロリン村便りを作成して、御家族を含めた地域の皆様に間接的に情報をお伝えする。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？			
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？			
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？			
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・コロナ禍のため交流イベントや会議は中止になっていた。
- ・電話による相談や来訪された方の相談はコロナ感染防止対策をおこなって応じた。
(事業者)

【前回の改善計画】

- ・継続して地域包括支援センター及び医療相談室との連携を取っていききたい。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

【改善計画】

- ・コロナ禍のため直接出向いて相談することは難しいが、電話で地域包括支援センター及び医療相談室との連携を継続して取っていききたい。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？			
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？			
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？			
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？			

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・会議は開催されず文書での報告のみであった。

【前回の改善計画】

- ・コロナが収束したら、以前のように会議を開催して意見交換をしていく。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・コロナ禍で会議は中止していた。

【改善計画】

- ・コロナ感染が収束したら、以前の様に会議を開催して意見交換をしていく。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？			
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？			
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？			

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・事業所の防災計画の通り施設内での訓練を利用者様と職員で実施した。

【前回の改善計画】

- ・継続して防災訓練や災害対策を行う。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・事業所の防災設備や対策を知る事が出来た。
- ・地震や水害に関しては、施設にいたほうが安全なような気がする。
- ・利用者様と火災発生のビデオを見て、火気の取り扱いや予想しない発生原因について認識することが出来た。

【改善計画】

- ・継続して防災訓練や災害対策を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和4年11月9日(18:30~19:30)
1. 初期支援(はじめのかかわり)	メンバー	吉田、青木、草野(千)、松本、草野(三)、柴崎、先崎、武田、菊池、司馬

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?		8人	1人	1人	10人

前回の改善計画	・継続して利用者様のエコマップを整備し、活用できるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	・コロナ禍で思う様に地域資源を活用できなかった。継続してエコマップを整備する。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	5	5			10
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	7			9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	4	6			10
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	4	1	2	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・CMを通じて利用者様と家族様の意向の情報が共有出来て、支援や対応が出来ている。 ・新規利用者様に対してテーブル席の配置や事前の情報から話題性などに配慮が出来ている。 ・朝のミーティング、幹部会議等で情報を共有しその都度対応して支援が出来ている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍のため面会制限等があり、ご家族とお話する機会がほとんど無かった。 ・外部との接触が無かったため、エコマップを活用することが出来なかった。 ・急な送迎などの対応で、しっかり情報の伝達が出来てないことがたまにある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・ケアマネの情報を基に利用者様のエコマップを整備し、活用出来るようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和4年11月9日(18:30~19:30)
2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)	メンバー	吉田、青木、草野(千)、松本、草野(三)、柴崎、先崎、武田、菊池、司馬

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?		8人	1人		9人

前回の改善計画	・より具体的な(～したい)目標設定を目指し、その目標設定を達成できるように取り組んでいく。
前回の改善計画に対する取組み結果	・コロナ禍で本人の～したいことが実現出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?		10			10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		9			9
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		8	2		10
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	3	5	2		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ケース検討会で目標が確認出来、その事についての検討がなされていて実行に移している。 ・毎日の朝のミーティングで個人について話し合っている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・～してみたらよかった、こんな方法もある等と発言する事がなかなか難しく対応にも活かしていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・業務優先になりがちのところもあるため、お客様一人一人とじっくり向き合い目標の実践に近づけていきたい。 	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和4年11月9日(18:30~19:30)
3. 日常生活の支援	メンバー	吉田、司馬、青木、草野(千)、松本、草野(三)、柴崎、武田、菊池

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3	7			10

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・本人様の嗜好などの情報を共有しながら、現在の生活を少しでも楽しく過ごして頂ける様に支援していく。 ・ケース検討会議等にケアマネからの情報をもとに、以前の暮らし方について話し合う様にする。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でご家族との面会制限があり、ご家族からは聞き出す事は難しかった。 ・普段の会話からご本人の若かった頃の事を話して頂くことは出来ていた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		3	7		10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	6	4			10
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2	7			9
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	6	4			10
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	7			10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・本人様に寄り添い話を良く聞いてあげる事で満足していただく様に心がけている。 ・いつもと違う様子や体調があればその場で相談や報告、そこから対応につなげている。 ・職員同志で少しの変化にも気づき、会議や朝のミーティングにて話し合い、職員皆共有・理解し対応出来ていると思う。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・1体1でお話する時間はあるもののその場限りのお話になりがちで「以前の暮らし方」についてはあまり把握出来ていない。 ・以前の暮らし方も含め基本情報も把握出来ていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・日常の会話から本人様の好む話題等を共有しながら現在の生活を少しでも楽しく過ごしていただける様に支援していく。 ・引き続きケース検討会議などを利用し、ケアマネからの情報を共有して以前の暮らし方について話し合う様にする。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年11月9日(18:30~19:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 吉田、司馬、青木、草野(千)、松本、草野(三)、柴崎、先崎、武田、菊池

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?		5	3	1	9

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none">・コロナが収束したら地域の民生委員と連携が取れるように努力する。・エコマップを引き続き整備する。
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none">・コロナ禍で地域の民生委員との接触が出来なかった。・エコマップもコロナ禍で情報収集が出来ずに整備出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		5	5		10
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	2	5	3		10
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	2	2	6		10
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		3	7		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・来所時、訪問時に変わりなかったか、何をしていたのか等お話ししている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・エコマップの整備が出来ていなかった。・民生委員と接触する機会が無かった。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none">・コロナが収束したら地域の民生委員と連携が取れるように努力する。・ご本人から聞き出せない情報は、ご家族に尋ねる様にする。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和4年11月9日(18:30~19:30)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	吉田、司馬、青木、草野(千)、松本、草野(三)、柴崎、先崎、武田、菊池

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1	5	1	2	9

前回の改善計画	コロナ感染が収束したら以前のようにチロリン村の行事を開催し、地域の方々との交流を深める。
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナ禍で面会制限があり、地域の方々との交流が出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		5	1	3	9
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	6	4			10
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	7	3			10
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	6	4			10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 急な予定変更にも即刻対応してご家族の要望にも応えている。 ご利用様やご家族のご要望・ご希望により小規模多機能型の良さを充分に活用出来ている。 その時、その度利用者の状態、状況に合わせて対応を変更したり訪問、泊り利用を入れる等の支援は出来ていると思う。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍という事もあり行事も少なく、地域の方との交流には至らない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> コロナが収束したら以前のように徐々に行事を開催し、地域の方々との交流を深める。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年11月16日(17:30~18:00)

6. 連携・協働

メンバー 吉田、司馬、青木、草野(千)、松本、先崎、草野(三)、柴崎、武田、菊池

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1	3	1	3	8

前回の改善計画	・コロナ感染が収束したらサービス機関等との会議を開催し、交流を図るように努力する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・地域のイベントがほとんど中止となり、参加する機会がなかった。 ・オンラインでの研修等には出来るだけ参加した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	1	1	2	4	8
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		1	2	4	7
②	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?		1	3	3	7
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?			3	4	7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・医療機関と必要時に連絡を取り話し合っている、福祉用具事業所とも必要時においてFAXや電話などで情報の共有を図っている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・個人的な参加はできていないが、会社の方ではケアマネを通して参加している。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・コロナが収束したら出来るだけサービス機関等の会議に参加し、交流を図るように努力する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年11月16日(17:30~18:00)

7. 運営

メンバー 吉田、司馬、青木、草野(千)、松本、先崎、草野(三)、柴崎、武田、菊池

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1	1	3	4	9

前回の改善計画	コロナが収束したら運営推進会議を開催して地域の方からの困り事等の情報を提供していただき、話し合う機会を作る。
前回の改善計画に対する取組み結果	運営推進会議が開催出来ず書面での報告になった為、情報を頂く事は難しかった。しかし、一般のかたからの問い合わせは数件ありその都度相談・協議して対応した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	2	5	2	10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	4	2	1	10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	6	2	1	10
④	地域に必要なとされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	6	1	2	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で運営推進会議を中止していた為、外部からの意見や苦情はいただけていない。 ・事業所内では問題点などがあつた場合はミーティング時に話し合っている。 それでも難しい問題は全体会議などで協議している。 ・電話などでの相談は数件あつた。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で積極的に地域と協働した取り組みなどはなかつた。 ・面会制限を実施していたため直接相談にみえる方は少なかつた。 ・利用者様の家族とは面会しなかつた。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナが収束したら運営推進会議を開催して地域の方から困り事等の情報を提供していただき、話し合う機会を作る。 	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和4年11月16日(17:30~18:00)
8. 質を向上するための取組み	メンバー	吉田、司馬、青木、草野(千)、松本、先崎、草野(三)、柴崎、武田、菊池

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1	2	2	3	8

前回の改善計画	・コロナ感染が収束して地域の連絡会議等が開催されたら参加して、その資料を全体会議等で閲覧し、説明を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	・コロナ禍で会議等は中止となった。 ・オンライン会議等は参加して、会議やミーティング時に資料の説明を行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	0	3	3	4	10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	0	2	7	10
③	地域連絡会に参加していますか	0	0	4	6	10
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	3	2	2	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様のADL、精神状態等を把握し情報を職員間で共有して支援している。 ・過去のヒヤリハット・事故報告書を活用して危険を回避している。 ・各個人の状況に合わせた行動パターンの情報を共有している。 ・社内研修でリスクマネジメントを話し合っている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で外部研修の機会が少なかった。 ・地域連絡会議は開催されなかった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナが収束して地域の連絡会議が開催されたら参加し、その資料を職員間で共有する。 ・外部研修が開催される時は、出来るだけ参加する。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年11月16日(18:30~19:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 吉田、司馬、青木、草野(千)、松本、先崎、草野(三)、柴崎、武田、菊池

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2	6	1	0	9

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">・職員間の会話は十分に注意する。・個人情報の守秘義務を遵守する。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">・身体拘束や虐待は絶対やってはいけない事を常に認識して対応している。・ミーティング時や会議等で守秘義務について話し合っている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	8	1			9
②	虐待は行われていない	8	1			9
③	プライバシーが守られている	5	4			9
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	1	1	2	6
⑤	適正な個人情報の管理ができている	5	3	1		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・個人情報の管理は十分気をつけている。・身体拘束や虐待は絶対行ってはならないとミーティング等で確認している。・利用者様に他の利用者様のことを尋ねられたりする時もあるが、うまく言葉を選んで対応している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・時々職員間や利用者様間で会話する時プライバシーが守られていない事があった。・排泄の報告等が大きな声になっている時がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">・職員は常に見られている事・聞かれている事を意識する事。・個人情報の守秘義務を遵守する。	